

För- och efterköpsinformation för Agrias smådjursförsäkringar

- gäller från 2017-04-01

Agria tillhandahåller i huvudsak djurförsäkring. En djurförsäkring ger ett skydd mot ekonomisk förlust om djuret dör, måste avlivas eller behandlas av veterinär. Detta är endast en översiktlig information som du har laglig rätt att få innan du köper försäkring. De fullständiga villkoren finns på agria.se. Du kan också ringa vårt Kundcenter på 0775-88 88 88 så skickar vi dem till dig.

Var gäller försäkringen?

Agrias smådjursförsäkringar gäller inom Sverige. Vissa gäller även under högst ett år i övriga EU-länder, Norge eller Schweiz räknat från avresedagen från Sverige om inte annat specificeras i villkoret.

Vem gäller försäkringen för?

Agria Veterinärvårdsförsäkringar och dess tilläggsförsäkringar gäller för försäkringstagaren och annan person som har djuret i sin vård, till exempel fodervård.

Agrias Livförsäkringar och dess tilläggsförsäkringar gäller för försäkringstagaren som är ägare till djuret. Den gäller också försäkringstagare som, utan att vara ägare till djuret, har ett väsentligt ekonomiskt intresse i djuret.

Agria Dolda fel gäller för försäkringstagaren som är uppfödare av en valp eller kattunge som omfattas av försäkringen och för köparen av den försäkrade valpen eller kattungen.

Försäkringsprodukter

Agria tillhandahåller följande försäkringar:

Hund

- Agria Hundrasförsäkring
- Agria Rehabilitering
- Agria Användbarhet
- Agria Olycksfall Veterinärvård
- Agria Olycksfall Liv
- Agria Flock
- Agria Jakthund
- Agria Jaktlag

Gemensamt för hund och katt:

- Agria Veterinärvård
- Agria Medicin
- Agria Trygghet
- Agria Liv
- Agria Avel Silver
- Agria Avel Guld
- Agria Valp-/kattkullsförsäkring
- Agria Dolda fel

Smådjur och fågel

- Agria Veterinärvård
- Agria Medicin
- Agria Liv

Övriga försäkringar

Vi har också andra försäkringslösningar, kontakta oss för att få information och hjälp att teckna dessa.

Vad ersätter försäkringen?

Basförsäkringar

Agria Hundrasförsäkring - gäller för kostnader som uppkommer på grund av hundens sjukdom eller skada. Veterinärvårdskostnaden måste ha uppkommit genom vård som är medicinskt motiverad, följa Sveriges Veterinärförbunds riktlinjer och normer samt överensstämma med vetenskap och beprövad erfarenhet. Den gäller även för dina kostnader för receptföreskriven medicin och rehabilitering med upp till 6 000 kronor eller 10 000 kronor beroende på hundras.

Agria Veterinärvård - gäller för kostnader som uppkommer på grund av djurets sjukdom eller skada. Veterinärvårdskostnaden måste ha uppkommit genom vård som är medicinskt motiverad, följa Sveriges Veterinärförbunds riktlinjer och normer samt överensstämma med vetenskap och beprövad erfarenhet.

Agria Olycksfall Veterinärvård - ersätter endast kostnader för undersökning och behandling av olycksfallsskador för hund.

Agria Liv - ersätter om djuret dör eller insjuknar eller skadas så svårt att det måste avlivas. Det är en veterinärmedicinsk bedömning som måste ligga till grund för beslutet. Du kan livförsäkra ditt djur upp till marknadsvärdet. Försäkringsbeloppet sänks och tas bort per automatik för ditt gamla djur från och med en viss ålder. Om djuret har dött av okänd orsak kan vi begära obduktion. Läs mer i villkoret.

Agria Olycksfall Liv - ersätter om djuret dör eller måste avlivas på grund av olycksfall. Om djuret har dött av okänd orsak kan vi begära obduktion. Läs mer i villkoret.

Tilläggsförsäkringar

Agria Medicin - för dig som vill ha ersättning för läkemedel som skrivs ut på recept.

Agria Rehabilitering - ersätter för rehabilitering av exempelvis fraktur, muskelskada eller diskbräck för din hund (med upp till 6 000 kronor per år).

Agria Trygghet - ersätter inackorderingskostnader på pensionat om du som hund- eller kattägare blir sjuk och inte har möjlighet att ta hand om ditt djur. Försäkringen ersätter dessutom kostnader om du skulle behöva avboka, avbryta eller förlänga din resa på grund av att ditt djur blir akut sjukt eller skadat. Agria Trygghet har ett maxbelopp på 20 000 kronor per år.

Agria Avel Silver och Guld - för dig som har en avelshund eller avelskatt. Ersätter bland annat för:

- fertilitetsutredning
- veterinärvård för valp/kattunge under en viss tid, utökat skydd i Avel Guld
- ett andra kejsarsnitt

- dolda fel
 - förlorad avelsduglighet (endast om Agria Liv finns), utökat skydd i Avel Guld
- Agria Valp-/kattkullsförsäkring** - ersätter veterinärvård för blandras eller oregistrerade valpar/kattungar till försäkrad tik/hona under en viss tid, med upp till 30 000 kronor per kull.

Agria Användbarhet - för dig som använder din hund i praktiskt arbete eller tävlingsverksamhet. Den ersätter med upp till livförsäkringsbeloppet om du inte längre kan använda din hund till arbete inom exempelvis jakt, bruks eller som tjänstehund.

Specialförsäkringar

Agria Flock Brons och Silver - en veterinärvårdsförsäkring för dig som har tio eller fler hundar. Gäller för kostnader som uppkommer på grund av hundens sjukdom eller skada.

Agria Flock Guld - en veterinärvårdsförsäkring för dig som har godkänt kennelnamn i Svenska Kennelklubben och har fyra eller fler hundar. Gäller för kostnader som uppkommer på grund av hundens sjukdom eller skada. I denna försäkring ingår även ansvar och rättsskydd.

Agria Dolda fel - kan tecknas separat för en hel valp-/kattkull. Ersätter för sjukdom eller defekt som har börjat utvecklas före besiktningen respektive leveransen men som inte har visat symtom eller annars varit känd.

Agria Jakthund - en kombinerad liv- och veterinärvårdsförsäkring som gäller för olycksfallsskador, magomvridning och lungödem.

Agria Jaktlag - en kombinerad liv- och veterinärvårdsförsäkring för dig som är jaktledare och medlem i Svenska Jägareförbundet. Den gäller för hund som används under laglig gemensamhetsjakt.

Hur stor blir ersättningen?

Försäkringen ersätter som mest upp till försäkringsbeloppet. Hur stort försäkringsbeloppet är och vilken självrisk du har valt framgår av ditt försäkringsbrev. Vid en skadereglering görs avdrag för självrisker och för kostnader som inte omfattas av försäkringen.

Vad ersätts inte?

Samtliga försäkringar som Agria tillhandahåller omfattas av begränsningar. Här presenterar vi de som vi speciellt vill framhålla. Fler begränsningar finns i försäkringsvillkoren.

Våra försäkringar ersätter inte:

- Sjukdomar, skador eller andra defekter som påbörjats eller uppkommit före det att försäkringen trätt i kraft, oavsett när symtomen först visar sig. Det är veterinärmedicinsk bedömning som avgör när sjukdomen, skadan eller defekten uppkommit. Agria Hundrasförsäkring, Agria Veterinärvård och Agria Dolda fel ersätter dock vissa dolda fel för hund och katt. Läs mer i villkoret.
- Behandling som inte är veterinärmedicinskt motiverad, följer Sveriges Veterinärförbunds riktlinjer och normer eller överensstämmer med vetenskap och beprövad erfarenhet.

- Förebyggande vård och behandling till exempel vaccination, avmaskning, kloklippning eller förebyggande kastrering och tandbehandling. Inte heller komplikationer till förebyggande vård och behandling, förutom komplikationer till vaccination och kastration.

Rasspecifika begränsningar

Hund

- För shar pei ersätts inte kostnader för behandling eller om hunden dör eller avlivas till följd av ögon-, öron- eller hudsjukdomar.
- För bostonterrier, engelsk- och fransk bulldog samt mops ersätts inte kostnader för undersökning, behandling och operation av luftstrupe, mjuka gommen, näsborrar eller förträngningar i svalget. För dessa raser utbetalas inte heller liversättning om hunden dör eller avlivas på grund av orsaker relaterade till hundens luftstrupe, mjuka gommen, näsborrar eller förträngningar i svalget.
- För bostonterrier, engelsk- och fransk bulldog samt chihuahua ersätts ett kejsarsnitt om tiken bevisligen har fött en eller flera kullar tidigare och samtliga kullar har fötts utan kejsarsnitt. Om en hund av dessa raser dör eller avlivas på grund av ett kejsarsnitt, utbetalas liversättning endast om tiken har fött en eller flera kullar tidigare och samtliga kullar har fötts utan kejsarsnitt.

Katt

- För perser och exotic ersätts inte kostnader för undersökning, behandling eller operation av näsborrar. För dessa raser utbetalas inte heller liversättning om katten dör eller avlivas på grund av orsaker relaterade till kattens näsborrar.

Smådjur

- För gnagare och hardjur ersätts inte tandsjukdomar, tandfrakturer eller bettfel samt följer därav.

Särskilda bestämmelser

Det finns särskilda bestämmelser för vissa sjukdomar och behandlingsformer. Det mest heltäckande skyddet får du om djuret är oavbrutet försäkrat sedan före fyra månaders ålder. Läs mer om särskilda bestämmelser för din försäkring i villkoret.

Här presenterar vi det som vi speciellt vill framhålla:

- Om djuret har dött eller avlivats utan att den bakomliggande sjukdoms- eller skadeorsaken har kunnat fastställas måste du låta obducera djuret.

Agria Flock Brons:

- Försäkringen har en begränsning om 15 000 kr per försäkringsår för undersökning och behandling av korsband- och meniskskada.
- För kastration av tik har försäkringen en begränsning om 15 000 kronor om kastrationen utgör ett led i behandling som nämns i försäkringsvillkoren.

Karenstid

I de flesta fall när du tecknar en smådjurförsäkring ersätts inte kostnader för sjukdomar som uppstår de första dagarna eller året, så kallad karenstid. Vi tillämpar även karenstid om du förbättrar eller utvidgar ditt försäkringsskydd.

I vissa fall kan försäkringen vara karensfri. Dessa är:

- Skada orsakad av plötsligt yttre våld
- Vid nytecknad försäkring om djuret haft motsvarande försäkringsskydd i Agria eller hos annat svenskt bolag och djuret har ett oavbrutet försäkringsskydd.

Hur lång karenstid försäkringen har framgår av villkoren.

Fri flytt till Agria

Om ditt djur är oavbrutet försäkrat i annat försäkringsbolag till den dag du försäkrar ditt djur hos oss kan du flytta fritt till oss. Det innebär att vi, i din nya försäkring inte undantar tidigare kända sjukdomar eller skador som ditt djur haft. Detta gäller under förutsättning att djuret är fullt frisk och helt återställt från den tidpunkt som försäkringen börjar gälla hos oss. Det gäller inte om djuret står under veterinärbehandling, rehabilitering eller annan behandling för en aktuell eller kronisk skada eller sjukdom när försäkringen tecknas hos oss.

Självrisk

I de flesta fall får du själv stå för en del av kostnaden - självrisk. Självrisk betalas endast på veterinärvårdsförsäkringen och dess tilläggsförsäkringar. Den består av en fast och en rörlig del. Den fasta självrisken dras av från veterinärvårdskostnaden en gång per självriskperiod. Du behöver bara betala en fast självrisk under denna period oavsett hur många gånger du måste uppsöka veterinär, även om djuret behandlas för olika skador/diagnoser. Den rörliga självrisken betalar du på den summa som är kvar efter att den fasta självrisken är betald. Vid efterkommande besök under självriskperioden betalar du endast den rörliga självrisken.

De självrisker du har valt och självriskperioden framgår av försäkringsbrevet eller offerten.

Aktsamhetskrav

För att vi ska kunna ersätta dig fullt ut måste du ha varit aktsam. Har du inte följt de aktsamhetskrav som finns i försäkringsvillkoren eller bestämmelser i lagar och föreskrifter, kan ersättningen minska. Hur stor minskningen blir beror på hur din oaktsamhet påverkat skadan och dess omfattning.

Här är våra aktsamhetskrav:

- Du måste följa djurskyddslagen och andra lagar, förordningar och föreskrifter som har till syfte att förebygga sjukdomar och skador på djur. Du måste också följa beslut och förelägganden av veterinär eller myndighet.
- Om djuret insjuknar, skadas eller visar symtom på sjukdom, tecken på slöhet eller avmagring måste du snarast uppsöka eller tillkalla veterinär.
- Du måste följa anvisningar och rekommendationer av veterinär avseende behandling, eftervård och rehabilitering av djuret.
- Du måste uppsöka eller tillkalla veterinär igen om djurets hälsa inte förbättras under pågående behandling, eftervård och rehabilitering.

Om dina uppgifter ändras

Det är viktigt att du kontaktar oss om någon uppgift som du lämnat till oss förändrats. Exempel på ändrade uppgifter kan vara att marknadsvärdet på ditt djur ändrats. Oriktiga uppgifter kan leda till att du helt eller delvis kan gå miste om ersättning. Kontakta oss gärna också om du bytt exempelvis telefonnummer eller e-postadress.

Priset på försäkringen

Priset för din djurförsäkring - försäkringspremien - bestäms av flera faktorer som till exempel:

- Vilken ras och kön ditt djur tillhör samt djurets ålder.
- Vilka försäkringsprodukter du valt.
- Omfattningen av ditt försäkringsskydd, så som vilken nivå på veterinärvårdsbelopp eller livbelopp du väljer.
- Ditt val av självrisk. Väljer du en lägre självrisk får du högre premie och vice versa.
- Vilken bostadsort du har.

Priset för din försäkring framgår av ditt försäkringsbrev eller av den offert du fått.

Avtalstiden

Försäkringen tecknas på ett år om vi inte kommit överens om annan tid. Din försäkring träder i kraft från och med det klockslag då du tecknade försäkringen.

Kan inte försäkringstidens början fastställas, börjar försäkringstiden alltid gälla från och med kommande midnatt, alltså dagen efter den dag du tecknade försäkringen.

Försäkringsbrevet

Avtalet mellan oss utgörs av försäkringsbrevet och de fullständiga försäkringsvillkoren. Det du vill ha försäkrat ska finnas med i försäkringsbrevet. Vi ber dig läsa igenom försäkringsbrevet och genast kontakta oss om det är något som fattas eller är fel, så ändrar vi det. Har du ett särskilt villkor eller undantag för ditt djur ska det framgå av ditt försäkringsbrev.

Betalning av premie

En nytecknad försäkring ska betalas inom 14 dagar från den dag vi sänt premieavin till dig.

Följden av obetald premie

Om du inte betalar premien i tid får vi säga upp försäkringen. Säger vi upp försäkringen får du ett skriftligt meddelande från oss. Försäkringen upphör att gälla den dag som anges i den skriftliga uppsägningen. Betalar du premien innan datumet som är angivet fortsätter försäkringen att gälla som vanligt.

Förnyelse av försäkring

För dig som är konsument förnyas försäkringen vanligen automatiskt för ett år i taget om den inte sagts upp av dig eller av oss. Om försäkringen inte förnyas automatiskt, framgår det av försäkringsbrevet.

Rätt att säga upp försäkringen

Du har rätt att säga upp försäkringen med omedelbar verkan om ditt djur dör, säljs eller om ditt försäkringsbehov bortfaller av andra skäl. Vi kan säga upp försäkringen om du eller annan försäkrad grovt åsidosatt era skyldigheter eller vid andra synnerliga skäl.

Om du ångrar dig

När du köpt din produkt eller tjänst på internet, telefon eller utanför våra kontor, så kallat distansköp, har du möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar. Kontakta oss så hjälper vi dig. Har du hunnit betala får du pengarna tillbaka med avdrag för den tid som du haft tjänsten. Närmare bestämmelser om ångerrätt finns i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler.

Så här behandlar vi dina personuppgifter

De personuppgifter som lämnas till Agria eller något annat bolag inom länsförsäkringsgruppen behandlas i enlighet med personuppgiftslagens bestämmelser. Uppgifterna får vi oftast direkt från dig själv eller från annat bolag inom länsförsäkringsgruppen men i vissa situationer kan vi hämta in uppgifter från arbetsgivare eller annan. Telefonsamtal med dig kan komma att spelas in för dokumentation av lämnade uppgifter.

Agria kommer att behandla vissa uppgifter om dig, men även om eventuell försäkrad, medförsäkrad, inbetalare, förmånstagare och panthavare. De personuppgifter vi behandlar är uppgifter som namn- och adressuppgifter, personnummer och i vissa fall även uppgifter om yrke och medborgarskap, ekonomiska förhållanden och hälsotillstånd. Uppgifterna kan komma att uppdateras genom externa register, till exempel SPAR.

Vi använder personuppgifterna inom länsförsäkringsgruppen för att:

- ge en helhetsbild av ditt engagemang,
- teckna och fullgöra avtal och rättsliga skyldigheter,
- fullgöra åtgärder som begärs innan ett avtal tecknats
- framställa rättsliga anspråk,
- ge en god service,
- marknadsföring, statistik, marknads- och kundanalyser, forskning för att öka kundskapen om djurs hälsa samt i övrigt kunna uppfylla de krav som ställs på verksamheten.

Vi använder i första hand uppgifterna inom länsförsäkringsgruppen men vi kan lämna ut dem till andra företag, föreningar, organisationer som länsförsäkringsgruppen samarbetar med, inom och utom EU- och EES-området, till exempel andra försäkringsbolag eller djursjukhus och djurkliniker för direktreglering av skador. Vi kan också lämna ut uppgifter till Larmtjänst AB för utredning av oklara uppgifter och eftersökning av stulen egendom. Vi kan också lämna ut uppgifter till myndigheter om vi har skyldighet till det enligt lag. Uppgifter om ditt sakförsäkringsinnehav kan vi lämna ut till personer som du delar hushåll med. Personuppgifter kan behandlas viss tid även om försäkring inte beviljas och efter att försäkring avslutats.

Personuppgiftsansvarig är Försäkringsaktiebolaget Agria (516401-8003), Box 70306, 107 23 Stockholm. Du har rätt att en gång om året kostnadsfritt få besked om vilka personuppgifter vi behandlar om dig. Skicka in en skriftlig ansökan och skriv under ansökan med din namnteckning. Du kan också anmäla att vi inte får använda dina personuppgifter för direktmarknadsföring. Vi är skyldiga att rätta de personuppgifter som du begär som vi inte behandlat enligt personuppgiftslagens bestämmelser. Din ansökan eller anmälan skickar du till Agria.

Om vi inte är överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller hanteringen av ett ärende är vi naturligtvis beredda att ompröva ärendet. Du kan ringa vårt kundcenter på 0775-88 88 88 eller vända dig till din skadereglerare för få mer information om omprövning.

Skadeprövningsnämnden

Du kan begära omprövning av beslutet till Skadeprövningsnämnden, som är en opartisk försäkringsnämnd administrerad av Agria. Nämnden prövar tvister mellan Agria och försäkringstagare avseende beslut om ersättning. Nämndens utlåtanden är rådgivande. Nämnden prövar inte trovärdighetsfrågor, utan endast frågor om rätt till ersättning enligt försäkringsvillkoren.

Du måste skicka in din begäran senast sex månader från det att vi sände beslutet till dig, annars riskerar du att ärendet inte tas upp till prövning av nämnden.

Din begäran om omprövning ska vara skriftlig och du måste tala om på vilket sätt du anser beslutet felaktigt samt skicka med eventuella nya uppgifter i ärendet. Skicka din begäran om omprövning till:

Skadeprövningsnämnden
Box 70306
107 23 Stockholm

Övrig rådgivning och prövning

Utanför Agria kan du som konsument vända dig till:

Allmänna reklamationsnämnden

Box 174
101 23 Stockholm
Tel: 08-508 860 00
www.arn.se

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Box 24215
104 51 Stockholm
Tel: 0200-22 58 00
www.bankforsakring.konsumenternas.se

Du kan även vända dig till konsumentvägledningen i din kommun.

Tillämplig lag

För denna försäkring gäller svensk lag. Viktiga bestämmelser för försäkringsavtalet finns i försäkringsavtalslagen. Tvist om försäkringsavtalet ska handläggas vid svensk domstol med tillämpning av svensk lag.

Försäkringsgivare

Försäkringsaktiebolaget Agria (publ),

Postadress: Box 70306

107 23 Stockholm,

Telefon: 0775-88 88 88

Organisationsnummer: 516401-8003

Styrelsens säte: Stockholm

Försäkringsaktiebolaget Agria står under

Finansinspektionens tillsyn och bolagets marknadsföring omfattas av bestämmelserna i marknadsföringslagen.