

# För- och efterköpsinformation för Agrias smådjursförsäkringar

- gäller från 2018-05-24

Agria tillhandahåller i huvudsak djurförsäkring. En djurförsäkring ger ett skydd mot ekonomisk förlust om djuret dör, måste avlivas eller behandlas av veterinär. Detta är endast en översiktlig information som du har laglig rätt att få innan du köper försäkring. De fullständiga villkoren finns på [agria.se](http://agria.se). Du kan också ringa vårt Kundcenter på 0775-88 88 88 så skickar vi dem till dig.

## Var gäller försäkringen?

Agrias smådjursförsäkringar gäller inom Sverige. Vissa gäller även under högst ett år i övriga EU-länder, Storbritannien, Norge eller Schweiz räknat från avresedagen från Sverige om inte annat specificeras i villkoret.

## Vem gäller försäkringen för?

Agrias Veterinärvårdsförsäkringar och dess tilläggsförsäkringar gäller för försäkringstagaren och annan person som har djuret i sin vård, till exempel fodervård.

**Agrias Livförsäkringar** och dess tilläggsförsäkringar gäller för försäkringstagaren som är ägare till djuret. Den gäller också försäkringstagare som, utan att vara ägare till djuret, har ett väsentligt ekonomiskt intresse i djuret.

**Agria Dolda fel** gäller för försäkringstagaren som är uppfödare av en valp eller kattunge som omfattas av försäkringen och för köparen av den försäkrade valpen eller kattungen.

## Försäkringsprodukter

Agria tillhandahåller följande försäkringar:

### Hund

- Agria Hundrasförsäkring
- Agria Veterinärvård
- Agria Mini Veterinärvård
- Agria Mini Liv
- Agria Rehabilitering
- Agria Användbarhet
- Agria Avel Silver
- Agria Avel Guld
- Agria Olycksfall Veterinärvård
- Agria Olycksfall Liv
- Agria Flock Brons, Silver & Guld
- Agria Jakthund
- Agria Jaktlag Jakthund
- Ansvar och rättsskydd för kennelverksamhet

### Katt

- Agria Kattrasförsäkring
- Agria Avel Veterinärvård
- Agria Avel Liv

### Gemensamt för hund och katt:

- Agria Medicin
- Agria Trygghet
- Agria Liv
- Agria Valp-/kattkullsförsäkring
- Agria Dolda fel

### Smådjur och fågel

- Agria Veterinärvård
- Agria Medicin
- Agria Liv

### Övriga försäkringar

Vi har också andra försäkringslösningar, kontakta oss för att få information och hjälp att teckna dessa.

## Vad ersätter försäkringen?

### Basförsäkringar

**Agria Hundrasförsäkring** - gäller för kostnader som uppkommer på grund av hundens sjukdom eller skada.

Veterinärvårdskostnaden måste ha uppkommit genom vård som är medicinskt motiverad, följa Sveriges Veterinärförbunds riktlinjer och normer samt överensstämna med vetenskap och beprövad erfarenhet. Den gäller även för dina kostnader för receptföreskriven medicin och rehabilitering med upp till 6 000 kronor eller 10 000 kronor beroende på hundras.

**Agria Kattrasförsäkring** - gäller för kostnader som uppkommer på grund av kattens sjukdom eller skada.

Veterinärvårdskostnaden måste ha uppkommit genom vård som är medicinskt motiverad, följa Sveriges Veterinärförbunds riktlinjer och normer samt överensstämna med vetenskap och beprövad erfarenhet. Den gäller även för dina kostnader för receptföreskriven medicin med upp till 6 000 kronor eller 10 000 kronor beroende på kattras och rehabilitering upp till 6 000 kronor.

**Agria Veterinärvård** - gäller för kostnader som uppkommer på grund av djurets sjukdom eller skada.

Veterinärvårdskostnaden måste ha uppkommit genom vård som är medicinskt motiverad, följa Sveriges Veterinärförbunds riktlinjer och normer samt överensstämna med vetenskap och beprövad erfarenhet.

**Agria Mini Veterinärvård** - gäller för kostnader som uppkommer på grund av hundens sjukdom eller skada, med begränsningar för vissa behandlingsformer och diagnoser som Agria Hundrasförsäkring och Agria Veterinärvård ersätter.

**Agria Olycksfall Veterinärvård** - ersätter endast kostnader för undersökning och behandling av olycksfallsskador för hund.

**Agria Liv** - ersätter om djuret dör eller insjuknar eller skadas så svårt att det måste avlivas. Det är en veterinärmedicinsk bedömning som måste ligga till grund för beslutet. Du kan livförsäkra ditt djur upp till

marknadsvärdet. Försäkringsbeloppet sänks och tas bort per automatik för ditt gamla djur från och med en viss ålder. Om djuret har dött av okänd orsak kan vi begära obduktion. Läs mer i villkoret.

**Agria Mini Liv** - ersätter om djuret dör eller insjuknar eller skadas så svårt att det måste avlivas men med begränsningar för vissa diagnoser som Agria Liv ersätter.

**Agria Olycksfall Liv** - ersätter om djuret dör eller måste avlivas på grund av olycksfall. Om djuret har dött av okänd orsak kan vi begära obduktion. Läs mer i villkoret.

### Tilläggsförsäkringar

**Agria Medicin** - för dig som vill ha ersättning för läkemedel som skrivs ut på recept.

**Agria Rehabilitering** - ersätter för rehabilitering av exempelvis fraktur, muskelskada eller diskbräck för din hund (med upp till 6 000 kronor per år).

**Agria Trygghet** - ersätter inackorderingskostnader på pensionat om du som hund- eller kattägare blir sjuk och inte har möjlighet att ta hand om ditt djur. Försäkringen ersätter dessutom kostnader om du skulle behöva avboka, avbryta eller förlänga din resa på grund av att ditt djur blir akut sjukt eller skadat. Agria Trygghet har ett maxbelopp på 20 000 kronor per år.

**Agria Avel\* Silver och Guld** - för dig som har en avelshund. Ersätter bland annat för:

- fertilitetsutredning
- veterinärvård för valp/kattunge under en viss tid, utökat skydd i Avel Guld
- ett andra kejsarsnitt
- dolda fel
- förlorad avelsduglighet (endast om Agria Liv finns), utökat skydd i Avel Guld

\* För dig som har avelskatt med Agria Avel Veterinärvård och Agria Avel Liv gäller det utökade skyddet ur punkterna ovan.

**Agria Valp-/kattkullsförsäkring** - ersätter veterinärvård för blandras eller oregistrerade valpar/kattungar till försäkrad tik/hona under en viss tid, med upp till 30 000 kronor per kull.

**Agria Användbarhet** - för dig som använder din hund i praktiskt arbete eller tävlingsverksamhet. Den ersätter med upp till livförsäkringsbeloppet om du inte längre kan använda din hund till arbete inom exempelvis jakt, bruks eller som tjänstehund.

### Specialförsäkringar

**Agria Flock Brons och Silver** - veterinärvårdsförsäkringar för dig som har tio eller fler hundar. Gäller för kostnader som uppkommer på grund av hundens sjukdom eller skada. Omfattningen skiljer sig i Brons och Silver. Läs mer i villkoret.

**Agria Flock Guld** - en veterinärvårdsförsäkring för dig som har godkänt kennelnamn i Svenska Kennelklubben och har fyra eller fler hundar. Gäller för kostnader som uppkommer på grund av hundens sjukdom eller skada. I denna försäkring ingår även ansvar och rättsskydd.

**Agria Dolda fel** - kan tecknas separat för en hel valp-/kattkull. Ersätter för sjukdom eller defekt som har börjat utvecklas före besiktningen respektive leveransen men som inte har visat symtom eller annars varit känd.

**Agria Jakthund** - en kombinerad liv- och veterinärvårdsförsäkring som gäller för olycksfallsskador, magomvridning och lungödem.

**Agria Jaktlag** - en kombinerad liv- och veterinärvårdsförsäkring för dig som är jaktledare och medlem i Svenska Jägareförbundet. Den gäller för hund som används under laglig gemensamhetsjakt.

**Ansvar och rättsskydd för kennelverksamhet** - kan tecknas för uppfödare som är kund och som bedriver kennelverksamhet i liten eller stor skala.

### Hur stor blir ersättningen?

Försäkringen ersätter som mest upp till försäkringsbeloppet. Hur stort försäkringsbeloppet är och vilken självrisk du har valt framgår av ditt försäkringsbrev. Vid en skadereglering görs avdrag för självrisker och för kostnader som inte omfattas av försäkringen.

### Vad ersätts inte?

Samtliga försäkringar som Agria tillhandahåller omfattas av begränsningar. Här presenterar vi de som vi speciellt vill framhålla. Fler begränsningar finns i försäkringsvillkoren.

### Våra försäkringar ersätter inte:

- Sjukdomar, skador eller andra defekter som påbörjats eller uppkommit före det att försäkringen trätt i kraft, oavsett när symtomen först visar sig. Det är veterinärmedicinsk bedömning som avgör när sjukdomen, skadan eller defekten uppkommit. Agria Hundrasförsäkring, Agria Veterinärvård, Agria Katttrasförsäkring och Agria Dolda fel ersätter dock vissa dolda fel för hund och katt. Läs mer i villkoret.
- Behandling som inte är veterinärmedicinskt motiverad, följer Sveriges Veterinärförbunds riktlinjer och normer eller överensstämmer med vetenskap och beprövad erfarenhet.

- Förebyggande vård och behandling till exempel vaccination, avmaskning, kloklippning eller förebyggande kastrering och tandbehandling. Inte heller komplikationer till förebyggande vård och behandling, förutom komplikationer till kastrering eller vaccination.

### Rasspecifika begränsningar

#### Hund

- För shar pei ersätts inte kostnader för undersökning och behandling eller om hunden dör eller avlivas till följd av ögon-, öron- eller hudsjukdomar.
- För bostonterrier, engelsk- och fransk bulldog samt mops ersätts inte kostnader för undersökning, behandling och operation av luftstrupe, mjuka gommen, nashåla, näsborrar eller förträngningar i svalget. För dessa raser utbetalas inte heller liversättning om hunden dör eller avlivas på grund av orsaker relaterade till hundens luftstrupe, mjuka gommen, nashåla, näsborrar eller förträngningar i svalget.
- För bostonterrier, engelsk- och fransk bulldog samt chihuahua ersätts ett kejsarsnitt om tiken bevisligen har fött en eller flera kullar tidigare och samtliga kullar har fötts utan kejsarsnitt. Om en hund av dessa raser dör eller avlivas på grund av ett kejsarsnitt, utbetalas liversättning endast om tiken har fött en eller flera kullar tidigare och samtliga kullar har fötts utan kejsarsnitt.

#### Katt

- För perser och exotic ersätts inte kostnader för undersökning, behandling eller operation av näsborrar. För dessa raser utbetalas inte heller liversättning om katten dör eller avlivas på grund av orsaker relaterade till kattens näsborrar.

#### Smådjur

- För gnagare och hardjur ersätts inte tandsjukdomar, tandfrakturer eller bettfel samt följer därav.

### Särskilda bestämmelser

Det finns särskilda bestämmelser för vissa sjukdomar och behandlingsformer. Det mest heltäckande skyddet får du om djuret är oavbrutet försäkrat sedan före fyra månaders ålder. Läs mer om särskilda bestämmelser för din försäkring i villkoret.

### Här presenterar vi det som vi speciellt vill framhålla:

- Om djuret har dött eller avlivats utan att den bakomliggande sjukdoms- eller skadeorsaken har kunnat fastställas måste du låta obducera djuret. Kontakta oss för bedömning.

#### Agria Flock Brons:

- Försäkringen har en begränsning om 15 000 kronor per försäkringsår för undersökning och behandling av korsband- och meniskskada.
- För kastration av tik har försäkringen en begränsning om 15 000 kronor om kastrationen utgör ett led i behandling som nämns i försäkringsvillkoren.

#### Agria Mini Veterinärvård och Liv:

- Försäkringen har en begränsning med högst 5 000 kronor per försäkringsår för MR-, DT-undersökningar som i förväg godkänts av Agria.
- Försäkringarna har även andra begränsningar i omfattningen som till exempel korsband- och meniskskador. Läs mer om begränsningarna i villkoret.

#### Karenstid

I de flesta fall när du tecknar en smådjurförsäkring ersätts inte kostnader för sjukdomar som uppstår de första dagarna eller året, så kallad karenstid. Vi tillämpar även karenstid om du förbättrar eller utvidgar ditt försäkringsskydd.

I vissa fall kan försäkringen vara karenslös. Dessa är:

- Skada orsakad av plötsligt yttre våld
- Vid nytecknad försäkring om djuret haft motsvarande försäkringsskydd i Agria eller hos annat svenskt bolag och djuret har ett oavbrutet försäkringsskydd.

**Hur lång karenstid försäkringen har framgår av villkoren.**

### Fri flytt till Agria

Om ditt djur är oavbrutet försäkrat i annat försäkringsbolag till den dag du försäkrar ditt djur hos oss kan du flytta fritt till oss. Det innebär att vi, i din nya försäkring inte undantar tidigare kända sjukdomar eller skador som ditt djur haft. Detta gäller under förutsättning att du gjort dem kända för oss innan nyteckningstillfället och att djuret är fullt friskt och helt återställt från den tidpunkt som försäkringen börjar gälla hos oss.

Det gäller inte om djuret står under veterinärbehandling, rehabilitering eller annan behandling för en aktuell eller kronisk skada eller sjukdom när försäkringen tecknas hos oss.

### Självrisk

I de flesta fall får du själv stå för en del av kostnaden - självrisk. Självrisk betalas endast på veterinärvårdsförsäkringen och dess tilläggsförsäkringar. Den består av en fast och en rörlig del. Den fasta självrisken dras av från veterinärvårdskostnaden en gång per självriskperiod. Du behöver bara betala en fast självrisk under denna period oavsett hur många gånger du måste uppsöka veterinär, även om djuret behandlas för olika skador/diagnoser. Den rörliga självrisken betalar du på den summa som är kvar efter att den fasta självrisken är betald. Vid efterkommande besök under självriskperioden betalar du endast den rörliga självrisk.

**De självrisker du har valt och självriskperioden framgår av försäkringsbrevet eller offerten.**

### Priset på försäkringen

Priset för din djurförsäkring - försäkringspremien - bestäms av flera faktorer som till exempel:

- Vilken ras och kön ditt djur tillhör samt djurets ålder.
- Vilka försäkringsprodukter du valt.
- Omfattningen av ditt försäkringsskydd, så som vilken nivå på veterinärvårdsbelopp eller livbelopp du väljer.
- Ditt val av självrisk. Väljer du en lägre självrisk får du högre premie och vice versa.
- Vilken bostadsort du har.

**Priset för din försäkring framgår av ditt försäkringsbrev eller av den offert du fått.**

### Agrias ansvar

Agrias försäkringar gäller för försäkringsfall som inträffar under försäkringstiden. De ersätter den förlust och de kostnader som du kan styrka att du haft under försäkringstiden och som har sin grund i sjukdomar, skador eller andra skadehändelser som inträffat under denna tid och som omfattas av försäkringen. Kostnader samt liv- och användbarhetsskada som uppkommer efter att vårt ansvar upphört, till exempel på grund av att försäkringen avslutats, ersätts inte.

### Aktsamhetskrav

För att vi ska kunna ersätta dig fullt ut måste du ha varit aktsam. Har du inte följt de aktsamhetskrav som finns i försäkringsvillkoren eller bestämmelser i lagar och föreskrifter, kan ersättningen minska. Hur stor minskningen blir beror på hur din oaktsamhet påverkat skadan och dess omfattning. Här är våra aktsamhetskrav:

- Du måste följa djurskyddslagen samt andra lagar, förordningar och föreskrifter som har till syfte att förebygga sjukdomar och skador på djur, så som SJFS Statens jordbruksverkets föreskrifter och allmänna råd om hållande av hund och katt. Du måste också följa beslut och förelägganden av veterinär eller myndighet.
- Om djuret insjuknar, skadas eller visar symtom på sjukdom, tecken på slöhet eller avmagring måste du snarast uppsöka eller tillkalla veterinär.
- Du måste följa anvisningar och rekommendationer av veterinär avseende behandling, eftervård och rehabilitering av djuret.
- Du måste uppsöka eller tillkalla veterinär igen om djurets hälsa inte förbättras under pågående behandling, eftervård och rehabilitering.

### Om dina uppgifter ändras

Det är viktigt att du kontaktar oss om någon uppgift som du lämnat till oss förändrats. Exempel på ändrade uppgifter kan vara att marknadsvärdet på ditt djur ändrats. Oriktiga uppgifter kan leda till att du helt eller delvis kan gå miste om ersättning. Kontakta oss gärna också om du bytt exempelvis telefonnummer eller e-postadress.

### Avtalstiden

Försäkringen tecknas på ett år om vi inte kommit överens om annan tid och gäller från den dag som anges i försäkringsbrevet. När du tecknat en försäkring börjar försäkringen gälla omedelbart. Kan inte försäkringstidens början fastställas, börjar försäkringstiden alltid gälla från och med kommande midnatt, alltså dagen efter den dag du tecknade försäkringen.

### Försäkringsbrevet

Avtalet mellan oss utgörs av försäkringsbrevet och de fullständiga försäkringsvillkoren. Det du vill ha försäkrat ska finnas med i försäkringsbrevet. Vi ber dig läsa igenom försäkringsbrevet och genast kontakta oss om det är något som fattas eller är fel, så ändrar vi det. Har du ett särskilt villkor eller undantag för ditt djur ska det framgå av ditt försäkringsbrev.

### Betalning av premie

En nytecknad försäkring ska betalas inom 14 dagar från den dag vi sänder premieavin till dig.

### Följden av obetald premie

Om du inte betalar premien i tid får vi säga upp försäkringen. Säger vi upp försäkringen får du ett skriftligt meddelande från oss. Försäkringen upphör att gälla den dag som anges i den skriftliga uppsägningen. Betalar du premien innan datumet som är angivet fortsätter försäkringen att gälla som vanligt.

### Förnyelse av försäkring

I de vanligaste fallen förnyas ditt försäkringsavtal automatiskt för ett år i taget om det inte sagts upp av dig eller av oss

### Rätt att säga upp försäkringen

Du har rätt att säga upp försäkringen med omedelbar verkan om ditt djur dör, säljs eller om ditt försäkringsbehov bortfaller av andra skäl. Vi kan säga upp försäkringen om du eller annan försäkrat grovt åsidosatt era skyldigheter eller vid andra synnerliga skäl.

### Preskription

Väntar du längre än tio år med att anmäla skadan till oss kan du förlora möjligheten till ersättning.

## Om du ångrar dig

När du köpt din produkt eller tjänst på internet, telefon eller utanför våra kontor, så kallat distansköp, har du möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar. Kontakta oss så hjälper vi dig. Har du hunnit betala får du pengarna tillbaka med avdrag för den tid som du haft tjänsten. Närmare bestämmelser om ångerrätt finns i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler.

## Behandling av personuppgifter

*Detta är en kort beskrivning av hur vi behandlar personuppgifter. Fullständig information om hur vi behandlar personuppgifter finns i informationen, Behandling av personuppgifter, som du hittar på vår webbplats [agria.se](http://agria.se). Om du vill kan du få informationen skickad till dig, kontakta i så fall Agria på 0775-88 88 88 eller [info@agria.se](mailto:info@agria.se).*

De personuppgifter som vi samlar in om dig behandlas enligt de lagar och förordningar som gäller vid tidpunkten. Uppgifterna samlas in för att vi ska kunna teckna och fullgöra försäkringsavtal, vidta åtgärder som begärts av dig innan ett avtal har träffats, ge en helhetsbild av ditt engagemang inom Agria och länsförsäkringsgruppen, framställa rättsliga anspråk och marknadsföring. De kan också användas till statistik, marknads- och kundanalyser, produktutveckling, att förebygga skador och övriga ändamål som framgår av den fullständiga informationen, Behandling av personuppgifter. Vill du inte att dina personuppgifter används till direktmarknadsföring kan du anmäla det till oss.

I första hand använder vi uppgifterna inom Agria och länsförsäkringsgruppen men de kan i vissa fall lämnas till företag, föreningar och organisationer som Agria och länsförsäkringsgruppen samarbetar med inom och utanför EU och EES-området. Personuppgifter kan också lämnas ut till myndigheter om vi är skyldiga till det enligt lag. Uppgifter om dina sakförsäkringar kan även lämnas ut till personer du delar hushåll med. Du kan alltid få information om vilka personuppgifter vi behandlar om dig. Personuppgiftsansvarig är det bolag som står som försäkringsgivare på din offert eller ditt försäkringsbrev eller som du av annan orsak lämnat dina personuppgifter till. Allmänna uppgifter om dig såsom namn, kontaktuppgifter och uppgifter om engagemang, behandlas också i länsförsäkringsgruppens gemensamma kundregister. För behandling av dessa uppgifter är alla bolag inom länsförsäkringsgruppen gemensamt personuppgiftsansvariga.

## Om vi inte är överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller hanteringen av ett ärende är vi naturligtvis beredda att ompröva ärendet. Du kan ringa vårt kundcenter på 0775-88 88 88 eller vända dig till din skadereglerare för få mer information om omprövning.

## Skadeprövningsnämnden

Du kan begära omprövning av beslutet till Skadeprövningsnämnden, som är en opartisk försäkringsnämnd administrerad av Agria. Nämnden prövar tvister mellan oss och försäkringstagare avseende beslut om ersättning. Nämndens utlåtanden är rådgivande. Nämnden prövar inte trovärdighetsfrågor, utan endast frågor om rätt till ersättning enligt försäkringsvillkoren.

Du måste skicka in din begäran senast sex månader från det att vi sände beslutet till dig, annars riskerar du att ärendet inte tas upp till prövning av nämnden. Din begäran om omprövning ska vara skriftlig och du måste tala om på vilket sätt du anser beslutet felaktigt samt skicka med eventuella nya uppgifter i ärendet. Skicka din begäran om omprövning till:

Skadeprövningsnämnden  
Box 70306  
107 23 Stockholm

## Övrig rådgivning och prövning

Utanför Agria kan du som konsument vända dig till:

### Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Du kan också vända dig till Allmänna reklamationsnämndens avdelning för försäkringsfrågor. Se vidare på [arn.se](http://arn.se)

### Konsumentrådgivning

- Du kan få råd hos Konsumenternas försäkringsbyrå. Se vidare på [konsumenternas.se](http://konsumenternas.se).
- Även den kommunala konsumentvägledningen kan lämna information och råd.

**All ovanstående rådgivning och prövning är kostnadsfri.**

### Tillämplig lag

För denna försäkring gäller svensk lag. Viktiga bestämmelser för försäkringsavtalet finns i försäkringsavtalslagen. Tvist om försäkringsavtalet ska handläggas vid svensk domstol med tillämpning av svensk lag.

### Försäkringsgivare

Försäkringsaktiebolaget Agria (publ),  
Postadress: Box 70306  
107 23 Stockholm,  
Telefon: 0775-88 88 88

Organisationsnummer: 516401-8003

Styrelsens säte: Stockholm

Försäkringsaktiebolaget Agria står under Finansinspektionens tillsyn och bolagets marknadsföring omfattas av bestämmelserna i marknadsföringslagen.

### Försäkringsgivare Ansvar och rättsskydd för kennelverksamhet

Försäkringsgivare är Länsförsäkringar Sak Försäkringsaktiebolag (publ), 502010-9681, 106 50 Stockholm. Styrelsens säte är Stockholm. Försäkringsaktiebolaget Länsförsäkringar Sak står under Finansinspektionens tillsyn.