

# Agria Katt

Gäller från 2018-04-01



Morgonmys

# Innehåll

|   |   |    |
|---|---|----|
|   | Välkommen till Agria Djurförsäkring               | 3  |
| A | Agria Kattrasförsäkring                           | 3  |
| B | Agria Medicin, tilläggsförsäkring                 | 6  |
| C | Agria Trygghet, tilläggsförsäkring                | 6  |
| D | Agria Liv   | 7  |
| E | Agria Avel Veterinärvård, tilläggsförsäkring      | 9  |
| F | Agria Avel Liv, tilläggsförsäkring                | 10 |
| G | Agria Kattkullsförsäkring, tilläggsförsäkring     | 11 |
| H | Agria Dolda Fel                                   | 12 |
| I | Allmänna Bestämmelser för Agrias kattförsäkringar | 13 |

## KATTER I VILLKORET

För att beskriva de olika avsnitten i villkoret finns katter i olika färger till din hjälp.



### Grön katt

Visar vad försäkringen gäller för.



### Gul katt

Visar vilka aktsamhetskrav och särskilda bestämmelser som finns. Om inte aktsamhetskraven följs kan ersättningen sättas ned helt eller delvis.



### Röd katt

Visar vad försäkringen inte gäller för.

# Välkommen till Agria Djurförsäkring

## Försäkringsvillkoren

I detta häfte finner du försäkringsvillkoren och Allmänna Bestämmelser för Agrias kattförsäkringar som gäller från 1 april 2018. Om inte annat har avtalats består dina villkor av tre delar: försäkringsbrevet, villkoren för den försäkring du har tecknat samt Allmänna Bestämmelser för Agrias kattförsäkringar. Dessutom gäller försäkringsavtalslagen (FAL) och andra författningar på området i tillämpliga delar.

Över tiden förändras vissa delar av försäkringsvillkoren. Sådana eventuella förändringar meddelar vi dig inför en ny försäkringsperiod i form av ett villkorstillägg. Ett villkorstillägg som är daterat senare än detta villkor eller Allmänna Bestämmelser ersätter motsvarande punkter i villkoret. Om ett villkor i de Allmänna Bestämmelserna och ett försäkringsvillkor motsäger varandra, är det alltid försäkringsvillkoret som gäller.

## Kontrollera din försäkring

Så snart du får ditt försäkringsbrev är det viktigt att du kontrollerar att uppgifterna är riktiga och stämmer överens med den försäkring du har ansökt om. Om någon uppgift är felaktig måste du snarast kontakta Agria och påtala felet. Gör du inte det kan ersättningen sättas ned eller helt utebli. Du kan läsa mer om nedsättning i punkt I.6 i Allmänna Bestämmelser.

## Vid skada

Så snart du drabbas av en skada är det viktigt att du tar del av försäkringsvillkoren och sätter dig in i vilka förutsättningar och krav som måste vara uppfyllda för att skadehändelsen ska omfattas av försäkringen.

## Förhandsbesked

Om du är osäker på om en behandling eller någon annan skadehändelse omfattas av försäkringen, kan du låta den behandlande veterinären begära förhandsbesked från Agria. Du kan läsa mer om förhandsbesked i punkt I.4.1 i Allmänna Bestämmelser.

## Direktreglering

Om kliniken har ett direktregleringsavtal med Agria kan du be djurkliniken anmäla skadehändelsen till Agria i ditt ställe. Du måste medverka till att djurkliniken kan lämna all information om djurets sjukdoms- och behandlingshistorik samt övriga omständigheter kring skadehändelsen. Agria har alltid rätt att avgöra om direktreglering kan ske i det enskilda ärendet. Om direktreglering sker betalar Agria ut ersättningen direkt till kliniken. Till kliniken behöver du bara betala de kostnader som inte omfattas av försäkringen. Du kan läsa mer om direktreglering i punkt I.4.2 i Allmänna Bestämmelser.

# A Agria Kattrasförsäkring

## A.1 Vem försäkringen gäller för

Försäkringen med tilläggförsäkringar gäller för försäkringstagaren eller annan person som har katten i sin vård, till exempel fodervärd.

## A.2 När försäkringen gäller

Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar under försäkringstiden.

## A.3 Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller inom Sverige. Den gäller även under högst ett år i övriga EU-länder, Storbritannien, Norge eller Schweiz räknat från avresedagen från Sverige.

## A.4 Försäkrat djur

Försäkringen gäller för den katt eller de katter som anges i försäkringsbrevet.

## A.5 Försäkringsbelopp

Försäkringsbeloppet är 30 000 kronor, 60 000 kronor eller 120 000 kronor. Vilket försäkringsbelopp du har valt framgår av ditt försäkringsbrev och det är den högsta ersättning du kan få från försäkringen per försäkringsår.

Har du valt 30 000 kronor eller 60 000 kronor i försäkringsbelopp för veterinärvård kan du när som helst under försäkringsåret köpa till ytterligare ett försäkringsbelopp på 60 000 kronor som gäller för sjukdomar och olycksfall som inträffar därefter och som omfattas av försäkringen. Det extra försäkringsbeloppet kan först användas när ursprungsbeloppet har tagit slut. Det extra försäkringsbeloppet upphör automatiskt vid försäkringsårets slut.

Försäkringsbeloppet för receptföreskriven medicin är 6 000 kronor eller 10 000 kronor och för rehabilitering är försäkringsbeloppet 6 000 kronor. Vilka försäkringsbelopp din katt har framgår av försäkringsbrevet och är den högsta ersättning du kan få från försäkringen per försäkringsår. Försäkringsbeloppen ligger utanför det totala försäkringsbeloppet för veterinärvård.

Försäkringsbeloppet för tilläggförsäkringen Agria Avel Veterinärvård punkt E.5a och b ingår i det totala försäkringsbeloppet för veterinärvård och är den högsta ersättningen du kan få från veterinärvårds- och avelsförsäkringen tillsammans.

## A.6 Försäkringens omfattning

### A.6.1 Veterinärvård

Försäkringen gäller för dina kostnader som du har haft under försäkringstiden när en veterinär undersöker och behandlar den



försäkrade katten med kliniska symtom på sjukdom eller olycksfall, som inträffar under denna tid och som omfattas av försäkringen. Undersökningen och behandlingen av olycksfallet eller sjukdomen måste vara medicinskt motiverad enligt svensk veterinärmedicinsk expertis, följa riktlinjer och normer utfärdade av Sveriges Veterinärförbund samt överensstämna med vetenskap och beprövad erfarenhet.

Med olycksfall menas kroppsskada som drabbar den försäkrade katten genom plötslig yttre händelse. Om veterinären konstaterar att katten svalt främmande föremål eller blivit akut förgiftad räknas det också som olycksfall.

Med olycksfall menas inte värmeslag eller fästingbett med följsjukdomar. Med olycksfall avses inte heller sådant tillstånd som, även om det konstateras efter ett olycksfall, enligt veterinärmedicinsk bedömning har sin grund i sjukdom.

#### A.6.2 Särskilda bestämmelser

| SÄRSKILDA BESTÄMMELSER                 |
|--|
| Kejsarsnitt                            |
| Tänder                                 |
| MR-, DT-undersökningar och scintigrafi |
| Kastration                             |
| Höftledssjukdomar och patellaluxation  |
| Plastikoperation                       |
| Dolda fel                              |

##### a) Kejsarsnitt

👉 Försäkringen gäller för ett kejsarsnitt under förutsättning att katten inte förlösts med kejsarsnitt tidigare. Kejsarsnitt ersätts endast om katten bevisligen inte kan föda själv eller inte kan föda själv efter vedertagen behandling.

##### b) Tänder

👉 Försäkringen gäller för korrigerande av bettfel i medicinskt syfte, frakturer på mjölkttänder eller utdragning av kvarsittande mjölkttänder under förutsättning att katten varit veterinärvårdsförsäkrad i Agria sedan före 4 månaders ålder och fortsatt försäkrad i Agria utan avbrott.

Vid korrigerande av bettfel måste kattungen även ha veterinärbesiktigats mellan 10 veckor och 4 månaders ålder utan anmärkning på sitt bett.

Försäkringen gäller inte för tandsten, parodontit (tandlossning), tandprotes, krona, tandställning, undersökning eller behandling av TR/FORL (tandresorption) eller komplikationer till dålig mun- eller tandstatus.

c) MR-, DT-undersökningar (magnetresonans och datortomografi) och scintigrafi

👉 Ersättning lämnas för undersökning som i förväg godkänts av Agria. Läs mer om förhandsbesked i punkt I.4.1 i Allmänna Bestämmelser.

##### d) Kastration

👉 Kastration ersätts endast om den utgör ett led i behandlingen av livmodersjukdomar med tydliga kliniska symtom, fibroadenomatos juverhyperplasi, förlossningsskador, traumatisk skada på livmoder, vaginalframfall, prostatasjukdomar med tydliga kliniska symtom, testikelinflammation, testikelomvridning eller tumörer i testiklar, vagina, livmoder eller äggstockar. Kastration ersätts även vid sjukdom eller skada på pungen där pungen måste opereras bort.

##### e) Höftledssjukdomar och patellaluxation

👉 Katten ska vara veterinärvårdsförsäkrad utan avbrott sedan före 4 månaders ålder.

Om katten inte varit veterinärvårdsförsäkrad sedan före 4 månaders ålder lämnas ersättning med högst 3 000 kronor fram till diagnos där det fastställts att katten har en höftledssjukdom eller patellaluxation.

För scottish fold ersätts inte undersökning och behandling av ledsjukdomar.

##### f) Plastikoperation

👉 Katten ska vara veterinärvårdsförsäkrad sedan före 4 månaders ålder och fortsatt försäkrad utan avbrott. Med plastikoperation avses en kirurgisk korrigerande av hud, slemhinnor eller annan kroppsdelen.

För perser och exotic ersätts inte kostnader för undersökning, behandling eller operation av näsborrar.

##### g) Dolda fel

👉 Försäkringen gäller för dolt fel under förutsättning att katten varit veterinärvårdsförsäkrad i Agria sedan före 4 månaders ålder och fortsatt försäkrad i Agria utan avbrott. Katten måste även vara veterinärbesiktigad utan anmärkning av veterinär i Norden mellan 11 veckor och 4 månaders ålder. Veterinärbesiktningen får inte vara äldre än 7 dagar från leveransen.

Om ovanstående krav inte uppfylls får försäkringen en karenstid om 12 månader från nyteckningsdatum i Agria. Det innebär att katten inte får ha visat symtom på dolt fel under de första 12 försäkringsmånaderna.

Med ett dolt fel menar vi en sjukdom eller defekt som har börjat utvecklas före besiktningen respektive leveransen men som inte har givit symtom eller annars varit känd.

Med ett dolt fel avses inte sjukdomar eller defekter som upptäckts eller enligt veterinärmedicinsk bedömning borde ha upptäckts vid veterinärbesiktningen.

Försäkringen gäller inte om veterinärbesiktningen är utförd utan anmärkning efter att katten insjuknat eller behandlats för dolt fel. Inte heller för dolt fel som upptäckts eller visat symtom innan försäkringen trätt ikraft.

## A.7 Medicin

Försäkringen gäller för dina kostnader som du haft för receptföreskrivna läkemedel, läkemedel för hyposensibilisering (allergenspecifik immunterapi), inhalator och insulinsprutor.

## A.8 Rehabilitering

Försäkringen gäller för rehabilitering i form av simning, massage, stretching och treadmill i samband med veterinärbehandling av fastställd sjukdom eller olycksfall i led, nerv, muskel eller sena samt för fraktur eller diskbråck.

Ersättning lämnas för maximalt 4 månaders sammanhängande rehabilitering per ersättningsbar skada. Rehabiliteringen ska vara påbörjad inom 2 månader från ordination av behandlande veterinär.

För rehabilitering som utförs på rehabiliteringsinrättning som inte är ansluten till djurklinik måste remiss till specificerad rehabiliteringsinrättning/behandlare skickas med skadeanmälan.

Vid rehabilitering av kronisk led-, rygg-, nerv-, muskel- och sensjukdom kan du få ersättning en gång under kattens liv. Det är veterinärmedicinsk bedömning som avgör när kattens skada anses vara kronisk.

## A.9 Avlivning och kremering

Ersättning lämnas med upp till 1 000 kronor för dina kostnader för avlivning och kremering av din katt om den enligt veterinärmedicinsk bedömning måste avlivas och sjukdomen eller skadan är ersättningsbar ur punkt A.6.

## A.10 Begränsningar

### A.10.1 Karenstid

Försäkringen har en karenstid som är 20 dagar om inte annat framgår av villkoret, se punkt A.6.2g. Karenstid innebär att försäkringen inte ersätter sjukdomar som påbörjats inom karenstiden, från det att försäkringen trätt i kraft. För mer information se Allmänna Bestämmelser punkt I.1.4 och I.1.5.

### A.10.2 Allmänna begränsningar

Försäkringen ersätter inte kostnader för:

- förebyggande behandling, rehabilitering, behandling med

autologt konditionerat serum/plasma (ACS), akupunktur, kiropraktik, stötvågsterapi, laserbehandling eller annan alternativmedicin.

- navelbråck, kryptorkism eller sternumkrok.
- beteenderubbningar, lynnesfel eller andra ovanor.
- intygsskrivning, administrativa avgifter eller rådgivningskostnader.
- jouravgifter eller motsvarande kostnader, om de inte varit medicinskt motiverade.
- läkemedel utlämnad av veterinär som inte är receptföreskriven, medicinskt foder, schampo och andra produkter ordinerade eller försålda av veterinären.
- veterinärens resor, transport av katten eller andra resor.
- provtagning och analys av antikroppsbestämning för att påvisa smittämne.
- provtagning och analys med PCR-teknik för fastställande av Borrelia i blodprov.
- hemodialys.
- guldimplantat.
- yttre kroppsliga protester, förutom orthoser.
- kattpest (parvovirus), kattsnuva (herpes och calicivirus) om katten inte är tillräckligt vaccinerad enligt rekommendationer i FASS Djurläkemedel.
- komplikationer till följd av sjukdom, skada eller till behandling som annars inte ersätts, förutom vid komplikationer till kastration eller vaccination.

### A.10.3 Rasspecifika begränsningar

För perser och exotic ersätts inte kostnader för undersökning, behandling eller operation av näsborrar.

För scottish fold ersätts inte undersökning och behandling av ledsjukdomar.

## A.11 Självrisk

Försäkringen och dess tilläggsförsäkringar har fast och rörlig självrisk. Vi gör avdrag för en fast självrisk per självriskperiod. Den rörliga självrisken dras från de kostnader som överstiger den fasta självrisken. Den fasta och den rörliga självrisken som du har valt framgår av ditt försäkringsbrev. En självriskperiod är 135 dagar. Självriskperioden räknar vi från dagen för den första kostnaden du söker ersättning för.



## B Agria Medicin, tilläggförsäkring

Denna försäkring kan endast tecknas som ett tillägg till Agria Kattrasförsäkring. På försäkringsbrevet framgår om du valt att teckna Agria Medicin.

### Försäkringens omfattning

🐾 Försäkringen gäller för kostnader för receptförskrivna läkemedel, läkemedel för hyposensibilisering (allergenspecifik immunterapi), inhalator och insulinsprutor med upp till 6 000 kronor per försäkringsår.

Försäkringen gäller i övrigt med samma villkor som för Agria Kattrasförsäkring. Försäkringsbeloppet ligger utanför det totala försäkringsbelopp som du valt i Agria Kattrasförsäkring.

## C Agria Trygghet, tilläggförsäkring

Denna försäkring kan bara tecknas som ett tillägg till Agria Kattrasförsäkring. På försäkringsbrevet framgår om du valt att teckna Agria Trygghet.

Försäkringen gäller för försäkringstagaren som äger katten samt dödsbo efter försäkringstagaren.

### C.1 Försäkringens omfattning

🐾 Försäkringsbeloppet är 20 000 kronor och är den högsta ersättning du kan få från försäkringen per försäkringsår. Försäkringsbeloppet ligger utanför det totala försäkringsbeloppet du valt i Agria Kattrasförsäkring.

Om inget annat anges gäller försäkringen i övrigt med samma villkor som för Agria Kattrasförsäkring.

#### FÖRSÄKRINGENS OMFATTNING

Inackordering på kattpensionat

Avbeställningsskydd

Reseavbrott

Merkostnad vid förlängd vistelse

#### a) Inackordering på kattpensionat

🐾 Försäkringen ersätter inackordering av katten på kattpensionat, om läkaren bedömt att du är oförmögen att ta hand om din katt. Försäkringen gäller från och med den tredje inackorderingsdagen med 75 procent av kostnaden. Den gäller även för dina resekostnader i samband med lämning och hämtning av

katten på kattpensionatet, med ett maximalt ersättningsbelopp av 500 kronor per period. Flera på varandra följande sjukperioder med medicinskt samband räknas som en period.

Kattpensionatet ska inneha giltigt tillstånd av Länsstyrelsen.

Vid inackordering av hona med kattungar yngre än 14 veckor lämnas ersättning med ytterligare 80 kronor per dag för inackordering av kattkullen.

Vid försäkringstagarens död lämnas ersättning med upp till 60 dagars inackordering från dödsdatum.

#### b) Avbeställningsskydd

🐾 Försäkringen gäller om du före avresan från hemorten i Sverige tvingas avbeställa en privatresa på grund av att den försäkrade katten drabbats av akut sjukdom eller skada som kräver omedelbar veterinärvård.

Försäkringen ersätter med 75 procent av din resekostnad. Med resekostnad menar vi det belopp som du före skadetillfället betalat för resa, logi, liftkort, green-fee, hyrbil, bokade arrangemang och utflykter som du inte kunnat utnyttja och som du inte kan få tillbaka från annat håll, exempelvis från annan försäkring, researrangör, trafikföretag eller hotell. Du måste uppge de belopp som har återbetalats och även andra inbesparade kostnader.

Försäkringen gäller även för medresenär som ingår i ditt hushåll och som är bosatt och folkbokförd på samma adress som du.

#### c) Reseavbrott

🐾 Försäkringen gäller när du tvingas avbryta en privatresa på grund av att den hemmavarande, försäkrade katten blivit akut sjuk eller skadad och behöver livsuppehållande veterinärvård.

Du får ersättning med 75 procent av merkostnaderna för omedelbar återresa till hemorten med transportmedel i reguljär trafik.

#### d) Merkostnad vid förlängd vistelse

🐾 Försäkringen gäller då den medföljande, försäkrade katten blivit akut sjuk eller skadad och behöver livsuppehållande veterinärvård samt enligt behandlande veterinärs bedömning inte kan flyttas. Du får ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader för mat och logi som uppkommer från och med dag tre som din vistelse måste förlängas med på grund av kattens tillstånd. Ersättning lämnas med upp till 500 kronor per dygn.

Försäkringen ersätter med 75 procent av merkostnaden för resa om du på grund av kattens tillstånd måste återvända till Sverige på annat sätt än som planerats.

## C.2 Begränsningar

👉 Försäkringen gäller inte:

- kostnader för inackordering om försäkringstagarens oförmåga att ta hand om den försäkrade katten beror på sjukdom, åkomma eller tillstånd som inträffat inom 12 månader från det försäkringen trädde i kraft.
- om den sjukdom/skada hos katten som föranlett kostnaderna funnits före försäkringens tecknande eller har undantagits från försäkringen genom en reservation.
- kostnad som uppkommit på grund av sjukdom eller skada hos katten som förelåg, visat symtom eller kunnat förutses redan då resan startade. Blir kattens hälsotillstånd akut försämrat under resan och det inte gått att förutse detta lämnas ersättning för kostnader hänförliga till försämringen.
- om ersättning kan lämnas genom annan försäkring.
- kostnader för avbruten resa eller förlängd vistelse, om kattens sjukdom eller skada inte är livshotande enligt veterinärmedicinsk bedömning.

## C.3 Självrisk

👉 Försäkringen har ingen självrisk.

# D Agria Liv

## D.1 Vem försäkringen gäller för

👉 Försäkringen gäller för försäkringstagaren i sin egenskap av kattens ägare. Försäkringen gäller även för försäkringstagare som, utan att vara ägare till katten, har ett väsentligt ekonomiskt intresse i katten.

Därutöver gäller försäkringen endast annan ägare till katten som är medlem i försäkringstagarens hushåll.

## D.2 När försäkringen gäller

👉 Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar under försäkringstiden och som omfattas av försäkringen. Försäkringen kan inte tecknas för katt som fyllt 6 år. Försäkringen upphör vid försäkringstidens slut från och med det försäkringsår katten blir 13 år.

## D.3 Var försäkringen gäller

👉 Försäkringen gäller inom Sverige. Den gäller även under högst ett år i övriga EU-länder, Storbritannien, Norge eller Schweiz räknat från avresedagen från Sverige.

## D.4 Försäkrat djur

👉 Försäkringen gäller för den katt eller de katter som anges i försäkringsbrevet.

## D.5 Försäkringsbelopp

👉 Försäkringsbeloppet framgår av ditt försäkringsbrev och är den högsta ersättning du kan få från försäkringen. Försäkringsbeloppet sänks när du förnyar försäkringen från och med det försäkringsår katten blir 8 år. Beloppet sänks med 20 procent per år, dock som lägst till 1 000 kronor. Beloppet avrundas till närmaste hundratal kronor. Det år katten blir 12 år är det högsta försäkringsbeloppet 10 000 kronor. Har du fått ersättning ur tilläggsförsäkringen Agria Avel Liv sänks försäkringsbeloppet med det belopp du fått i ersättning.

Katter värderas utifrån inköpspris och marknadsvärde. Med marknadsvärde menas vad det omedelbart före försäkringsfallet skulle ha kostat att köpa en likvärdig katt. Marknadsvärdet bestäms av vilka meriter katten har och utgår från SVERAK:s värderingslista. Du måste själv se till att katten är rätt värderad hos oss.

## D.6 Försäkringens omfattning

👉 Ersättning lämnas med upp till försäkringsbeloppet om din katt genom sjukdom insjuknar eller genom olycksfall skadas så svårt att den dör eller enligt veterinärmedicinsk bedömning inte kan behandlas eller leva vidare utan måste avlivas.

Med olycksfall menas kroppsskada som drabbar den försäkrade katten genom plötslig yttre händelse. Om veterinären konstaterar att katten svalt främmande föremål eller blivit akut förgiftad räknas det också som olycksfall.

Med olycksfall menas inte värmeslag eller fästingbett med följd-sjukdomar. Med olycksfall menas heller inte sådant tillstånd som även om det konstateras efter ett olycksfall enligt veterinärmedicinsk bedömning har sin grund i sjukdom.

Om katten har både liv- och veterinärvårdsförsäkring kan vi betala ut liversättning om det är uppenbart att ersättning ur en gällande veterinärvårdsförsäkring skulle överstiga försäkringsbeloppet i livförsäkringen. Du måste kontakta oss för en bedömning.

### D.6.1 Särskilda bestämmelser

#### SÄRSKILDA BESTÄMMELSER

Höftledssjukdomar och patellaluxation

Dolda fel

a) Höftledssjukdomar och patellaluxation

👉 Katten måste vara livförsäkrad före 4 månaders ålder och fortsatt försäkrad utan avbrott.

För scottish fold ersätter försäkringen inte om katten har dött eller avlivats på grund av ledsjukdom.

b) Dolda fel

👉 Försäkringen gäller för dolt fel under förutsättning att katten varit livförsäkrad i Agria sedan före 4 månaders ålder och fortsatt försäkrad i Agria utan avbrott. Katten måste även vara veterinärbesiktigad utan anmärkning av veterinär i Norden mellan 11 veckor och 4 månaders ålder. Veterinärbesiktningen får inte vara äldre än 7 dagar från leveransen.

Om ovanstående krav inte uppfylls får försäkringen en karenstid om 12 månader från nyteckningsdatum i Agria. Det innebär att katten inte får ha visat symtom på dolt fel under de första 12 försäkringsmånaderna.

Med ett dolt fel menar vi en sjukdom eller defekt som har börjat utvecklas före besiktningen respektive leveransen men som inte har givit symtom eller annars varit känd.

Med ett dolt fel avses inte sjukdomar eller defekter som upptäckts eller enligt veterinärmedicinsk bedömning borde ha upptäckts vid veterinärbesiktningen.

Försäkringen gäller inte om veterinärbesiktningen är utförd utan anmärkning efter att katten insjuknat eller behandlats för dolt fel. Inte heller för dolt fel som upptäckts eller visat symtom innan försäkringen trätt ikraft.

## D.7 Vid skada

👉 Har du inte följt villkorens aktsamhetskrav eller anvisningar vid eller inför skada kan ersättningen sättas ned enligt bestämmelserna i försäkringsavtalslagen (FAL). Se punkt I.6 i Allmänna Bestämmelser.

Om katten dör eller måste avlivas gäller följande:

a) Obduktion

Du måste låta obducera katten om:

- katten har dött eller avlivats utan att den bakomliggande sjukdoms- eller skadeorsaken har kunnat fastställas.
- katten har dött genom plötslig oförutsedd händelse.
- katten är yngre än två år.
- försäkringens omfattning har höjts det senaste året.
- kattens livvärde överstiger 30 000 kronor.
- katten varit försäkrad kortare tid än ett år hos oss.

Du måste kontakta oss för en bedömning. Du behöver inte låta obducera katten om vi medger undantag. Kostnader för obduktion, transport till obduktion samt kremering, ersätts utöver försäkringsbeloppet med upp till 5 000 kronor, om det är vi som har begärt obduktionen. Med obduktion menas en makroskopisk och mikroskopisk undersökning av det döda djurets kropp.

Vi godkänner inte obduktion som är gjord på en katt som varit fryst, nedgrävd eller på annat sätt är olämplig att undersöka.

b) Identifiering

I de fall katten inte behöver obduceras ska du låta en veterinär intyga att de har sett samt identifierat den döda katten. Intyget ska innehålla en beskrivning av skadehändelsen, uppgifter om kattens namn, ras och färg samt chip- eller id-nummer.

## D.8 Begränsningar

### D.8.1 Karenstid

👉 Försäkringen har en karenstid som är 20 dagar om inte annat framgår av villkoret, se punkt D.6.1b. Karenstid innebär att försäkringen inte ersätter sjukdomar som påbörjats inom karenstiden, från det att försäkringen trätt i kraft. För mer information se Allmänna Bestämmelser punkt I.1.4 och I.1.5.

### D.8.2 Allmänna begränsningar

👉 Försäkringen gäller inte om katten sprungit bort eller är försvunnen. Försäkringen gäller heller inte om katten dött eller avlivats till följd av:

- beteenderubbningar, lynnesfel eller ovanor.
- TR/FORL (tandresorption) och bettfel.
- kattpest (parvovirus), kattsnuva (herpes och calicivirus) om katten inte är tillräckligt vaccinerad enligt rekommendationer i FASS Djurläkemedel.
- att katten är kronisk smittbärare men inte själv visar tecken på sjukdom.
- komplikationer till följd av sjukdom, skada eller till behandling som annars inte ersätts.

### D.8.3 Rasspecifika begränsningar

👉 För perser eller exotic utbetalas inte liversättning om katten dör eller avlivas på grund av orsaker relaterade till kattens näsborrar.

För scottish fold ersätts inte liversättning om katten dör eller avlivas på grund av ledsjukdom.

## D.9 Självrisk

👉 Försäkringen har ingen självrisk.



## E Agria Avel Veterinärvård, tilläggförsäkring

Denna försäkring kan bara tecknas som tillägg till Agria Kattrasförsäkring om du tänkt använda din katt i avel. På försäkringsbrevet framgår om du valt att teckna Agria Avel Veterinärvård. Om inget annat anges gäller försäkringen med samma villkor som för Agria Kattrasförsäkring.

### E.1 När försäkringen gäller

Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar under försäkringstiden.

### E.2 Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar i Norden.

### E.3 Försäkrat djur

Försäkringen gäller för den katt som anges i försäkringsbrevet. Katten ska vara registrerad och stambokförd i organisation godkänd av Agria. Försäkringen gäller även för kattungar till en försäkrad hona i den utsträckning som anges i villkoret.

### E.4 Försäkringsbelopp

För punkt E.5a och b är försäkringsbeloppet samma belopp som du har valt i Agria Kattrasförsäkring. Försäkringsbeloppet är den högsta ersättning du kan få från Agria Kattras- och avelsförsäkringen tillsammans.

För honkatt gäller även:

För punkt E.5c är försäkringsbeloppet 30 000 kronor för samtliga kattungar i kullen tillsammans.

Försäkringsbeloppet är den högsta ersättningen du kan få från försäkringen per kull och beloppet ligger utöver Agria Kattrasförsäkring.

### E.5 Försäkringens omfattning

#### FÖRSÄKRINGENS OMFATTNING

|                        |
|------------------------|
| Fertilitetsutredning   |
| Kejsarsnitt            |
| Kattunge veterinärvård |
| Dolda fel              |

#### a) Fertilitetsutredning

Försäkringen gäller för veterinärvårdskostnader vid fertilitetsutredning för hankatt som misstänks vara steril eller för honkatt som inte blir dräktig efter parning. En förutsättning är att katten varit oavbrutet försäkrad med Agria Avel Veterinärvård, eller motsvarande försäkring i annat bolag sedan före 4 månaders ålder.

Om katten är införsäkrad efter 4 månaders ålder kan du få ersättning om katten bevisligen sedan tidigare lämnat minst en registrerad kattkull undan eller efter sig.

#### b) Kejsarsnitt

Försäkringen gäller för andra kejsarsnittet utöver vad som annars gäller enligt Agria Kattrasförsäkring punkt A.6.2a. Kejsarsnitt ersätts endast om honan bevisligen inte kan föda själv eller inte kan föda själv efter vedertagen behandling.

#### c) Kattunge veterinärvård

Försäkringen gäller för kostnader när veterinär undersöker och behandlar en kattunge för förvärvad sjukdom eller olycksfall. En kattunge omfattas från födseln till och med leveransdagen till ny ägare eller fodervård men som längst till 4 månaders ålder. Med leverans menar vi när en kattunge vistas tillfälligt eller stadigvarande hos annan än uppfödaren.

För sjukdom som inte omfattas av försäkringen ersätts kostnader med högst 4 000 kronor.

#### d) Dolda fel

Kattungar till försäkrad honkatt omfattas även av dolda fel i enlighet med villkoren för Agria Dolda Fel punkt H.

### E.6 Begränsningar

Försäkringen gäller inte för:

- exteriöra fel som inte påverkar kattens hälsa eller funktion som sällskapskatt.
- sjukdom, defekt eller skada som uppstått till följd av att kattens föräldrar parats i strid med SVERAK:s hälsoprogram och regler.
- tandsjukdomar, bettfel eller avsaknad av tandanlag.

I övrigt gäller samma begränsningar som för Agria Kattrasförsäkring.

### E.7 Självrisk

Försäkringen har samma självrisiker som Agria Kattrasförsäkring. För punkt E.5c omfattas hela kullen av en gemensam fast självrisk som tas ut en gång per kull.

## F Agria Avel Liv, tilläggförsäkring

Denna försäkring kan bara tecknas som tillägg till Agria Liv om du tänkt använda din katt i avel. På försäkringsbrevet framgår om du valt att teckna Agria Avel Liv. Om inget annat anges gäller försäkringen med samma villkor som för Agria Liv.

### F.1 När försäkringen gäller

Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar under försäkringstiden och som omfattas av försäkringen. Försäkringen upphör vid försäkringstidens slut från det år katten blir 8 år.

### F.2 Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar i Norden.

### F.3 Försäkrat djur

Försäkringen gäller för den katt som anges i försäkringsbrevet och som är registrerad och stambokförd i organisation godkänd av Agria. Försäkringen gäller även för kattungar till en försäkrad hona i den utsträckning som anges i villkoret.

### F.4 Försäkringsbelopp

Det är försäkringsbeloppet för Agria Liv som ligger till grund för ersättning. Försäkringsbeloppet för Agria Avel Liv framgår av ditt försäkringsbrev och är den högsta ersättning du kan få från försäkringen. Försäkringsbeloppet kan aldrig överstiga försäkringsbeloppet i Agria Liv. Har du fått ersättning ur Agria Avel Liv så upphör eller sänks Agria Liv med det belopp du fått i ersättning.

Om katten förlorar sin avelsduglighet och har lämnat registrerade avkommor efter sig, får du ersättning med upp till försäkringsbeloppet. I de fall katten har förlorat sin avelsduglighet utan att ha lämnat några registrerade avkommor efter sig, får du så kallad delersättning med upp till 50 procent av försäkringsbeloppet.

För honkatt gäller även:

En livförsäkring per kattunge enligt punkt F.5.2 med 3 000 kronor utöver försäkringsbeloppet.

### F.5 Försäkringens omfattning

#### F.5.1 Förlorad avelsduglighet

#### FÖRLORAD AVELSDUGLIGHET

Kastration

Sterilitet

Avelshygieniska skäl

Särskilda bestämmelser

#### Kastration

Ersättning lämnas med upp till försäkringsbeloppet om din katt har kastrerats och kastrationen är ersättningsbar ur Agria Kattrasförsäkring punkt A.6.2d.

#### Sterilitet

Ersättning lämnas med upp till försäkringsbeloppet om katten är steril eller oförmögen att fortplanta sig. En förutsättning är att katten varit oavbrutet försäkrad med Agria Avel Liv eller motsvarande försäkring i annat bolag sedan före 4 månaders ålder.

Om katten är införsäkrad efter 4 månaders ålder kan du få ersättning om katten bevisligen sedan tidigare lämnat minst en registrerad kattkull undan eller efter sig.

Hankatt:

Förutsättning för ersättning är att hanen undersökts kliniskt av veterinär för att utesluta tillfälliga sjukdomstillstånd, samt att hanen inte lämnat avkomma efter att ha parat 2 olika fertila honkatter med 3 månaders mellanrum.

Katthona:

Katthonan ska ha gått tom efter parning med 2 olika fertila honkatter med 3 månaders mellanrum. Veterinär ska undersöka könsorganen och göra ultraljud av livmoder och äggstockar för att utesluta tillfälliga sjukdomstillstånd.

#### Avelshygieniska skäl

Ersättning lämnas om din katt varaktigt förlorar sin avelsduglighet till följd av något av nedanstående avelshygieniska skäl:

- kattens egen ärftliga sjukdom eller ärftliga defekt även är konstaterad hos helsyskon eller föräldrar.
- kattens avkomma i minst 2 fall i olika kullar och efter parning med olika katter har fått samma konstaterade ärftliga sjukdom eller ärftliga defekt.
- om kattens egen konstaterade ärftliga sjukdom är någon av följande: höftledsdysplasi (HD), hypertrofisk kardiomyopati (HCM), restriktiv kardiomyopati (RCM), progressiv retinal atrofi (PRA), pyruvatkinasbrist (PK) och cystnjure (PKD).

Ersättning lämnas inte om kattens diagnos är ställd efter avelsdebuten om det är vedertaget att genomföra undersökningen innan.

#### Särskilda bestämmelser

En förutsättning för att du ska ha rätt till ersättning är att du måste låta kastrera katten innan ersättning kan utbetalas. Detta krav gäller inte om katten har hypertrofisk kardiomyopati (HCM).

Om kattens sjukdom eller defekt är medfödd måste katten vara försäkrad med Agria Avel Liv eller motsvarande försäkring i annat bolag sedan före 4 månaders ålder och sjukdomen eller defekten får inte vara känd vid införsäkringstillfället.

Ersättning lämnas inte för förlorad avelsduglighet för katt som fyllt 6 år och inte har någon registrerad avkomma efter sig eller för honkatt som har kejsarsnittats 2 eller fler gånger. Ersättning lämnas inte heller för honkatt som lämnat minst 3 kullar efter sig eller för katthane som lämnat minst 5 kullar efter sig. Med kull avses att minst en överlevande avkomma har registrerats.

### F.5.2 Livförsäkring kattunge

👉 Ersättning lämnas med upp till försäkringsbeloppet om en kattunge genom sjukdom insjuknar eller genom olycksfall skadas så svårt att den dör eller enligt veterinärmedicinsk bedömning inte kan behandlas och leva vidare utan måste avlivas.

Med olycksfall avses kroppsskada som drabbar kattungen genom plötslig yttre händelse. Med olycksfall jämställs att veterinär konstaterat att kattungen svårt främmande föremål eller blivit akut förgiftad. Med olycksfall eller sjukdom menas inte värmeslag.

Detta gäller för kattunge från 5 veckors ålder fram till tidpunkten för leverans till en ny ägare, men som längst till att kattungen har blivit 15 veckor. Skadan eller sjukdomen får inte ha påbörjats före 5 veckors ålder. Kattungen måste vara under registrering eller registrerad och stambokförd i en av Agria godkänd organisation.

### Särskilda bestämmelser

👉 Kattungen måste obduceras om inte Agria medger undantag. Du får ersättning med upp till 5 000 kronor för dina kostnader för obduktion inklusive transport av kattungen om den har dött eller avlivats på grund av en ersättningsbar skada. Med obduktion menas en makroskopisk och mikroskopisk undersökning av det döda djurets kropp. Vi godkänner inte obduktion på katt som varit fryst, nedgrävd eller på annat sätt är olämplig att undersöka. I de fall vi inte kräver obduktion måste du visa upp kattungen för veterinär och låta denne utfärda ett veterinärintyg.

### F.6 Begränsningar

- 👉 Försäkringen gäller inte för:
- exteriöra fel som inte påverkar kattens hälsa eller funktion som sällskapskatt.
  - sjukdom, defekt eller skada som uppstått till följd av att kattens föräldrar parats i strid med SVERAK:s hälsoprogram och regler.
  - tandsjukdomar, bettfel eller avsaknad av tandanlag.

- impotens, beteenderubbningar, lynnesfel eller ovanor.
- uteblivna eller tysta löp.

I övrigt gäller samma begränsningar som för kattens livförsäkring.

## G Agria Kattkullsförsäkring, tilläggsförsäkring

Denna försäkring kan bara tecknas som tillägg till Agria Kattrasförsäkring om du tänkt använda din katt i avel. På försäkringsbrevet framgår om du valt att teckna Agria Kattkullsförsäkring. Om inget annat anges gäller försäkringen med samma villkor som för Agria Kattrasförsäkring.

### G.1 När försäkringen gäller

👉 Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar under försäkringstiden och som omfattas av försäkringen.

### G.2 Var försäkringen gäller

👉 Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar i Norden.

### G.3 Försäkrat djur

👉 Försäkringen gäller för honkatt som är blandras/huskatt eller inte registrerad och stambokförd i organisation godkänd av Agria. Försäkringen gäller för den honkatt som anges i försäkringsbrevet.

### G.4 Försäkringsbelopp


👉 Försäkringsbeloppet är 30 000 kronor för samtliga kattungar i kullen tillsammans. Försäkringsbeloppet är den högsta ersättningen du kan få från försäkringen och beloppet ligger utöver Agria Kattrasförsäkring.

### G.5 Försäkringens omfattning

👉 Försäkringen gäller för kostnader när veterinär undersöker och behandlar en kattunge för förvärvad sjukdom eller olycksfall. En kattunge omfattas från födseln till och med leveransdagen till ny ägare eller fodervärd men som längst till 4 månaders ålder. Med leverans menar vi när en kattunge vistas tillfälligt eller stadigvarande hos annan än uppfödaren.

För sjukdom som inte omfattas av försäkringen ersätts kostnader med högst 4 000 kronor.


## G.6 Begränsningar

 Försäkringen gäller inte för:

- sjukdomar, skador eller defekter som kattungen föds med.
- exteriöra fel som inte påverkar kattens hälsa eller funktion som sällskapskatt.
- tandsjukdomar, bettfel eller avsaknad av tandanlag.


I övrigt gäller samma begränsningar som för Agria Kattrasförsäkring.

## G.7 Självrisk


 Försäkringen har samma självrisk som Agria Kattrasförsäkring. Hela kullen omfattas av en gemensam fast självrisk som tas ut en gång per kull.

# H Agria Dolda Fel

## H.1 Vem försäkringen gäller för


 Försäkringen gäller för försäkringstagaren i egenskap av uppfödare av en kattunge som omfattas av denna försäkring. Försäkringen gäller också för köpare av försäkrad kattunge. Försäkringsersättningen betalas till den som haft kostnaden. Ersättning enligt punkt H.6.2 betalas till den som var ägare till kattungen när den dog eller avlivades.

## H.2 När försäkringen gäller


 För kattunge som överläts eller lämnas till en fodervärd gäller försäkringen från leveransen, dock tidigast från 12 veckors ålder. Med leverans menar vi när en kattunge vistas tillfälligt eller stadigvarande hos annan än uppfödaren. Det är en förutsättning att kattungen är veterinärbesiktigad innan leverans för att omfattas av försäkringen. Veterinärbesiktningen ska ha skett mellan 11 och 16 veckors ålder. För kattunge som inte överläts eller lämnats till fodervärd gäller försäkringen från dagen då kattungen veterinärbesiktigas, dock tidigast från 12 veckors ålder. Veterinärbesiktning ska ha skett mellan 11 och 16 veckors ålder.

Har dolda felförsäkringen en gång börjat gälla för en kattunge fortsätter den även att gälla för ny ägare om katten säljs. Försäkringen upphör att gälla när kattungen blir 3 år och 3 månader. Försäkringen kan inte förnyas.

## H.3 Var försäkringen gäller

 Försäkringen gäller endast i Sverige. För katt som överläts till ny ägare eller till fodervärd gäller försäkringen dock i hela världen.


## H.4 Försäkrat djur

 Försäkring kan endast tecknas för samtliga kattungar i kullen och före 16 veckors ålder. Försäkringen gäller för de kattungar som anges i försäkringsbrevet.

Om en honkatt är försäkrad med Agria Avel Veterinärvård ingår Dolda Felförsäkringen för kattungar till katthonan automatiskt under förutsättning att samtliga kattungar i kullen har registrerats och stambokförts i organisation godkänd av Agria. Om Agria Avel Veterinärvård upphör på grund av annan anledning än att honkatten dör, kan separat dolda felförsäkring tecknas för den återstående försäkringstiden.

Försäkringen gäller endast kattunge som är född i Sverige och under förutsättning att hela kullen vistas i Sverige fram till leverans till köpare.


## H.5 Försäkringsbelopp

 Försäkringen består av två delar; livförsäkring och veterinärvårdsförsäkring. Du kan få ersättning med upp till försäkringsbeloppet för varje del under hela treårsperioden. För kattungar till en katthona som är försäkrad med Agria Avel Veterinärvård eller för försäkring som har tecknats separat, är försäkringsbeloppet lika med försäljningspriset, men högst 20 000 kronor per kattunge. Det avtalade försäkringsbeloppet framgår av försäkringsbrevet.

Om en kattunge försäkras med Agria Kattrasförsäkring före 4 månaders ålder och är fortsatt försäkrad utan avbrott, kommer Agria Kattrasförsäkring att fortsätta omfatta konstaterat dolt fel när hela försäkringsbeloppet i Agria Dolda Felförsäkring har utnyttjats.

## H.6 Försäkringens omfattning

### H.6.1 Veterinärvård, avlivning och kremering

 Ersättning lämnas med upp till försäkringsbeloppet för dina kostnader om en försäkrad katt undersöks eller behandlas av veterinär på grund av ett dolt fel. Undersökningen och behandlingen måste vara medicinskt motiverad enligt svensk veterinärmedicinsk expertis, följa riktlinjer och normer utfärdade av Sveriges Veterinärförbund samt överensstämna med vetenskap och beprövad erfarenhet. I försäkringsbeloppet ingår även kostnader för medicin, avlivning och normalkremering.

Med ett dolt fel menar vi en sjukdom eller defekt som har börjat utvecklas före besiktningen respektive leveransen men som inte har givit symptom eller annars varit känd.

Med ett dolt fel menas inte sjukdomar eller defekter som upptäckts eller enligt veterinärmedicinsk bedömning borde ha upptäckts vid veterinärbesiktningen, inte heller sådana som är av ärftlig karaktär.



## H.6.2 Livförsäkring

🐾 Ersättning lämnas med upp till försäkringsbeloppet om katten dör eller enligt veterinärmedicinsk bedömning inte kan behandlas utan måste avlivas på grund av ett dolt fel. Katten måste obduceras om inte Agria medger undantag.

## H.6.3 Obduktion

🐾 Ersättning lämnas med upp till 5 000 kronor, utöver försäkringsbeloppet, för dina kostnader för obduktion inklusive transport och kremering om katten har dött eller avlivats på grund av ett dolt fel och vi begärt obduktion. Med obduktion menas en makroskopisk och mikroskopisk undersökning av det döda djurets kropp. Vi godkänner inte obduktion på katt som varit fryst, nedgrävd eller på annat sätt är olämplig att undersöka.

## H.7 Karenstid

🐾 Försäkringen har ingen karenstid.

## H.8 Begränsningar

🐾 Ersättning lämnas inte om katten har behandlats, dött eller avlivats till följd av:

- beteenderubbningar, lynnesfel eller ovanor.
- fel som inte allvarligt påverkar kattungens hälsa eller dess funktion som sällskapsdjur.
- fel som har anmärkts i intyg vid veterinärbesiktning eller ögonlysning.
- kattpest (parvovirus) eller kattsnuva om inte katthonan och kattungen är tillräckligt vaccinerade enligt rekommendationer i FASS Djurläkemedel.
- höftledssjukdomar eller patellaluxation.
- cystnjurar på perser eller exotic om inte kattens föräldrar är undersökta och fria.
- kryptorkism, navelbräck, sternumkrok eller kroksvans.
- tandsjukdomar, bettfel eller avsaknad av tandanlag.

## H.9 Självrisker

🐾 Försäkringen har ingen självrisk.

# I Allmänna Bestämmelser för Agrias kattförsäkringar

## I.1 När och hur gäller försäkringen

### I.1.1 Försäkringsavtalet

Under förutsättning att försäkring beviljas gäller följande:

- Försäkringen börjar gälla från det klockslag då du tecknade försäkringen.
- Kan försäkringstidens början inte fastställas enligt ovanstående stycke, börjar försäkringstiden alltid gälla från och med kommande midnatt, alltså dagen efter den dag du tecknade försäkring.
- Försäkringstiden är alltid ett år om inte annat avtalats.

### I.1.2 Agrias ansvar

Vårt ansvar löper under den period som försäkringen är i kraft. Försäkringen ersätter den ekonomiska förlust och de kostnader som uppkommit under försäkringstiden och som har sin grund i sjukdomar, skador eller andra skadehändelser som inträffat under denna tid och som omfattas av försäkringen. Veterinärvårdskostnader samt liv- och användbarhetsskada som uppkommer efter att vårt ansvar upphört, till exempel på grund av att försäkringen avslutats, ersätts inte.

### I.1.3 Inskränkningar i försäkringens giltighet

Försäkringen gäller inte för sjukdomar, kroppsfel, skador eller andra skadehändelser som anses vara medfödda, inträffat, eller börjat utvecklas innan försäkringen tecknats, liksom sjukdomar, kroppsfel, skador eller andra skadehändelser som har samband med sådana tillstånd. Komplikationer till sådana tillstånd omfattas inte heller av försäkringen. Det är veterinärmedicinsk erfarenhet som ligger till grund för bedömningen av när en sjukdom eller skada ska anses ha påbörjats.

Försäkringen ersätter kostnader för undersökning, behandling eller vård av veterinärers och djurhjälsopersonals egna djur, förutsatt att kostnaden för den utförda vården är skälig. Agria ersätter enbart kostnader för vad motsvarande undersökning eller behandling skulle ha kostat hos en annan vårdgivare.

### I.1.4 Karenstid

Karenstid innebär att försäkringen inte gäller för sjukdomar, kroppsfel och skador samt följder av dessa, som påbörjats inom en viss period efter det att försäkringen trätt i kraft och premie betalats. Vid en utökning av försäkringsskyddet tillämpas en ny karenstid för den utökade delen. Hur lång karenstiden är framgår av försäkringsvillkoren.

### I.1.5 Karensfrihet

Vid följande händelser tillämpas ingen karenstid:

- Skada orsakad av plötsligt yttre händelse.

- Vid nytecknad försäkring, om motsvarande försäkring för djuret funnits hos Agria eller annat försäkringsbolag i minst 20 dagar (12 månader för vissa särskilda bestämmelser) före tidpunkten för tecknandet, så att katten får ett oavbrutet försäkringsskydd.
- För kattunge som försäkras före 16 veckors ålder, inom tio dagar från leveransen och som har ett veterinärintyg utfärdat av veterinär i Norden som inte är äldre än sju dagar vid leveransen.
- När försäkringen tecknas i direkt samband med leveransen av kattunge vars moder har en gällande Agria Avel Veterinärvårdsförsäkring eller Agria Kattkullsförsäkring.
- Försäkringen är också karensfri om den tecknas från 6 veckor till och med leveransdagen men som längst till 4 månaders ålder för kattunge vars moder har Agria Avel Guld Veterinärvård eller Agria Kattkullsförsäkring.

### **1.1.6 Begränsningar av försäkringens omfattning (reservationer)**

Vi har rätt att reservera oss för sjukdomar, kroppsfel och skador som visat symtom före försäkringens begynnelse. Har försäkringen begränsats i sin omfattning med en reservation, gäller reservationen även för komplikationer till och följer av de sjukdomar, kroppsfel, skador eller andra skadehändelser som reservationen avser, liksom för sjukdomar, kroppsfel, skador eller andra skadehändelser som har samband med det reservationen avser. Om reservationen kan omprövas framgår det av ditt försäkringsbrev.

## **1.2 Förnyelse och uppsägning**

### **1.2.1 Förnyelse av försäkringen**

Försäkring för försäkringstagare som är konsument förnyas vanligen automatiskt om försäkringen inte sagts upp före försäkringstidens slut. Om försäkringen inte förnyas automatiskt, framgår det av försäkringsbrevet. En månad innan huvudförfalldagen skickar vi ett nytt försäkringsbrev med en förfrågan om du vill ha försäkringen förnyad ytterligare ett år. Med brevet följer en inbetalningsavi och meddelande om eventuella villkorsförändringar.

För näringsidkare gäller vad som stadgas i försäkringsavtalslagen (FAL).

### **1.2.2 Uppsägning av försäkringen**

Du kan säga upp försäkringen under försäkringstiden om försäkringsbehovet har upphört eller någon annan liknande omständighet har inträffat. Du kan när som helst säga upp försäkringen att upphöra vid huvudförfalldagen.

Vi kan säga upp försäkringen under försäkringstiden om det finns stöd för det enligt försäkringsavtalslagen.

## **1.3 Betalning av försäkringen**

### **1.3.1 Premien**

Vid en nytecknad försäkring eller utökning av försäkringsskyddet ska premien betalas inom 14 dagar från den dag då vi skickade premieavin till dig. Detta gäller inte om försäkringen enligt punkt 1.3.2 ska börja gälla genom att du betalar premien. Vid förnyelse ska premien betalas senast när den nya försäkringstiden börjar.

Betalar du premien via autogiro ska premien för varje premieperiod vara betald på periodens första dag. Om premien gäller för en senare period, exempelvis vid en förnyelse av försäkringen, ska den vara betald senast en månad efter att du blivit aviserad. Betalar du via autogiro gäller även bestämmelserna i autogiroavtalet. Om autogiroet upphör att gälla aviseras premie för obetald del av försäkringstiden.

Vid försenad premiebetalning får vi ta ut en påminnelseavgift om 50 kronor.

### **1.3.2 Omedelbar premiebetalning**

Vi har rätt att begära omedelbar premiebetalning. Detta innebär att försäkringen blir gällande dagen efter den dag då premien betalats. Detta framgår i så fall av ditt försäkringsbrev.

### **1.3.3 Uppsägning på grund av dröjsmål med premien**

Betalas inte premien i rätt tid har vi rätt att säga upp försäkringen, om inte dröjsmålet är av ringa betydelse. Säger vi upp försäkringen får du skriftligen meddelande om det. Försäkringen upphör att gälla den dag som anges i uppsägningsbrevet, om inte premien betalas dessförinnan.

Om du betalar premien efter det att försäkringen upphört på grund av bristande betalning, anses betalningen som en ansökan om ny försäkring på samma villkor från och med dagen efter den dag då premien betalades. Om vi inte beviljar försäkring, måste vi meddela detta inom 14 dagar, annars anses du ha tecknat en försäkring.

### **1.3.4 Återbetalning av premie**

Om försäkringen sagts upp av dig eller oss, får du tillbaka den del av premien som du har rätt till.

Premie understigande 100 kronor återbetalas inte.

## **1.4 Om skada har inträffat**

Du ska anmäla skada till Agria utan dröjsmål.

Du är skyldig att medverka till utredningen av skadehändelsen och lämna oss all information av betydelse för bedömningen av försäkringsfallet och av vårt ansvar. Du ska kunna visa upp veterinärintyg, journalutdrag, undersökningsresultat, kvitton,

fakturor, polisrapporter med mera. Journaler, intyg och fakturor ska vara skrivna på svenska, engelska eller annat nordiskt språk.

Du, som djurägare, är alltid beställare av vård från veterinärer och kliniker.

Kostnaderna måste vara utförligt specificerade och intyg får inte vara upprättade av jäviga personer. Du måste även meddela om du är momsredovisningsskyldig.

Agria har rätt att när som helst anvisa specifik veterinär eller djurklinik och du är skyldig att medverka till det, annars kan din rätt till ersättning falla bort helt eller delvis.

På begäran måste du låta Agria besiktiga djuret och platsen där djuret skadats. Du ger Agria rätt att hämta in uppgifter direkt från veterinärer och myndigheter.

Om skadan är en följd av något av nedanstående gäller följande:

- Trafikolyckor: Du måste lämna uppgifter om föraren, fordonets registreringsnummer och det försäkringsbolag där fordonet var försäkrat.
- Djurplågeri: Du måste anmäla händelsen till Polisen på telefonnummer 114 14.

#### 1.4.1 Förhandsbesked

Om du är osäker på om en behandling eller någon annan skadehändelse omfattas av försäkringen, kan du låta den behandlande veterinären begära förhandsbesked från Agrias veterinär eller skadereglerare. Vid förhandsförfrågan måste fullständiga uppgifter om djurets sjukdoms- och behandlingshistorik samt övriga omständigheter kring skadehändelsen lämnas, i annat fall kan ersättningen sättas ned eller helt utebli. Se punkt I.6.

#### 1.4.2 Direktreglering

Om kliniken har slutit ett direktregleringsavtal med Agria kan du begära att kliniken anmäler skadehändelsen till Agria i ditt ställe. Du måste medverka till att kliniken kan lämna all information om djurets sjukdoms- och behandlingshistorik samt övriga omständigheter kring skadehändelsen. Agria har alltid rätt att avgöra om direktreglering skall ske i det enskilda ärendet. Om direktreglering sker betalar Agria ut ersättningen direkt till kliniken. Till kliniken behöver du därmed bara betala de kostnader som inte omfattas av försäkringen. Om Agria finner att det inte är lämpligt att direktreglera ett ärende har vi rätt att neka direktreglering. En förutsättning för direktreglering är att försäkringen är gällande, premien betald och att skadehändelsen omfattas av försäkringen. Du är alltid beställare i förhållande till veterinärvårdskliniken även om direktreglering sker.

Skulle omständigheter framkomma som, om de varit kända vid direktregleringen, skulle medfört att ersättningen skulle ha satts

ned helt eller delvis, eller att försäkringsbolaget varit fritt från ansvar, har Agria rätt att från dig återkräva för mycket utbetalad ersättning. Se punkt I.6.

### 1.5 Generella aktsamhetskrav och räddningsplikt

Du är skyldig att iaktta följande aktsamhetskrav för att förebygga eller begränsa skada på katten:

1. Du måste följa djurskyddslagen och författningar som meddelats med stöd av djurskyddslagen samt andra lagar, förordningar och föreskrifter som har till syfte att förebygga sjukdomar och skador på djur så som SJVFS Staten Jordbruksverks föreskrifter och allmänna råd om hållande av hund och katt. Du måste också följa beslut och förelägganden av veterinär eller myndighet.
2. Om katten insjuknar eller skadas eller visar symtom på sjukdom, tecken på slöhet eller avmagring måste du snarast uppsöka eller tillkalla veterinär.
3. Du måste följa anvisningar och rekommendationer av veterinär avseende behandling, eftervård och rehabilitering av katten.
4. Du måste uppsöka eller tillkalla veterinär igen om kattens hälsa inte förbättras under pågående behandling, eftervård och rehabilitering.

### 1.6 Nedsättning av försäkringsersättning

I vissa fall kan din försäkringsersättning minskas enligt bestämmelser i försäkringsavtalslagen på grund av att du inte medverkat till utredningen eller fullföljt dina skyldigheter enligt villkor, lagstiftning eller myndighets anvisning.

#### 1.6.1.1 Kontrollera din försäkring

De uppgifter som ligger till grund för din försäkring framgår av ditt försäkringsbrev. Du måste kontrollera att dessa uppgifter är riktiga och kontakta oss om något inte stämmer eller om uppgift som anges i försäkringsbrevet ändras. Om du inte gör detta kan ersättningen sättas ned.

#### 1.6.1.2 Åsidosättande av aktsamhetskrav, anvisningar vid skada

Har du inte följt villkorens aktsamhetskrav eller anvisningar vid eller inför skada kan ersättningen sättas ned enligt bestämmelserna i försäkringsavtalslagen.

Vi ser bland annat till vilka möjligheter katten enligt veterinärmedicinsk expertis skulle ha haft att förbli frisk, tillfriskna eller leva vidare om aktsamhetskraven hade följts.

#### 1.6.1.3 Oriktiga uppgifter

Har du lämnat oriktiga uppgifter när du tecknade försäkringen eller låtit bli att ändra felaktiga uppgifter som ligger till grund för försäkringen, kan ersättningen sättas ned.

Detsamma gäller om du efter skada lämnat oriktiga uppgifter eller undanhållit uppgifter som har betydelse för din rätt till ersättning.

Detsamma gäller även om du lämnar oriktiga uppgifter eller undanhållit uppgifter som har betydelse för din rätt till ersättning vid begäran om förhandsbesked eller direktreglering.

#### I.6.1.4 Framkallande av försäkringsfall

Har du uppsåtligen orsakat eller förvärrat försäkringsfallet lämnas ingen ersättning. Har du av oaktsamhet framkallat försäkringsfallet eller förvärrat dess följder får vi minska ersättningen helt eller delvis i enlighet med vad som gäller enligt försäkringsavtalslagen. Detsamma gäller om du annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att det innebär en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

Agria ser särskilt allvarligt på vanvård, djurplågeri, avel på djur med kända ärftliga sjukdomar eller defekter samt annan bristande omvårdnad av djur.

#### I.6.2 Identifikation

I vissa nedsättningssituationer jämför vi ditt handlande med handlande av den som med ditt samtycke har tillsyn över den försäkrade katten. När du uppdrar åt någon att sköta om eller se till din katt så gäller aktsamhetskraven i försäkringsvillkoren även denna person.

Om du är näringsidkare så gäller aktsamhetskraven dessutom för samtliga personer som är anställda eller som har uppdrag att sköta om eller se till de försäkrade katterna. Om dessa personer bryter mot aktsamhetskraven har vi rätt att sätta ner din ersättning.

#### K.7 Force majeure, brand-, miljö-, krig- och dammskador

Försäkringen gäller inte för kostnader eller annan förlust till följd av miljökatastrof, kärnkraftsolyckor, radioaktivitet, krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, terroristdåd, uppror eller upplopp eller på grund av arbetsmarknadskonflikt eller konfiskation, förstatligande, rekvisition, destruktion av eller skada på egendom efter beslut av regeringen eller myndighet.

Försäkringen gäller inte heller för skadehändelser som direkt eller indirekt har orsakats av eller står i samband med dammbrott i kraftverksdamm eller regleringsdamm för elkraftproduktion.

Försäkringen gäller inte heller för kostnader eller annan förlust till följd av att skadereglering, betalning av ersättning eller annan åtgärd har fördröjts på grund av någon av ovanstående händelser.

#### I.8 Sanktion

Försäkringen ersätter lagliga intressen som omfattas av försäkringen. Vi erbjuder inte försäkringskydd eller skadeersättning som står i strid med sanktioner eller embargo beslutade av FN, Europeiska unionen eller Sverige. Vi ska inte anses tillhandahålla skydd eller vara skyldiga att betala ersättningsanspråk om det skulle utsätta oss för sanktion, förbud eller begränsning enligt beslut av EU, Storbritannien eller USA.

Om vi har gjort en utbetalning som inte når mottagaren på grund av sanktioner ska vi anses ha fullgjort vårt åtagande enligt avtalet.

#### K.9 Allmänt om ersättning

##### K.9.1 Försäkringsbelopp

Försäkringen ersätter din ekonomiska förlust upp till försäkringsbeloppet. Hur stort försäkringsbeloppet är framgår av villkoren och av ditt försäkringsbrev.

Livförsäkringsbeloppet baseras på kattens marknadsvärde. Med marknadsvärdet menas vad det omedelbart före försäkringsfallet skulle ha kostat att köpa en likvärdig katt. Du måste själv se till att katten är korrekt värderad hos oss. Vi bortser från de sjukdomar och skador som har orsakat försäkringsfallet och som har uppkommit efter försäkringstidens början. Vi betalar aldrig ut mer ersättning än vad som motsvarar marknadsvärdet, även om försäkringsbeloppet skulle vara högre.

Från ersättningen gör vi avdrag för:

- moms, om du är momsredovisningsskyldig.
- kostnader som inte omfattas av försäkringen.
- eventuell självrisk.
- nedsättning om du inte har följt gällande aktsamhetskrav.
- premie och övriga fordringar som förfallit till betalning, som du inte har betalat.
- ersättning som du har fått från en myndighet eller någon annan.

##### I.9.2 Utbetalning av ersättning

Vi ska betala ersättningen senast en månad efter att du har lämnat in en fullständig skadeanmälan och i övrigt gjort vad vi kräver av dig. Ersättning eller ränta under 100 kronor utbetalas inte.

##### I.9.3 Dubbelförsäkring

Du måste meddela oss om katten har försäkrats hos flera försäkringsbolag, oavsett om skadan har anmälts till det andra bolaget



eller inte. Du har inte rätt till högre ersättning från bolagen än för vad som sammanlagt svarar mot skadan.

Om det försäkrade intresset även omfattas av annan försäkring och det i den andra försäkringen finns förbehåll vid dubbel-försäkring, gäller samma förbehåll i denna försäkring.

#### **I.9.4 Återkrav**

Om Agria har betalat ersättning för en skada övertar vi rätten till ersättning av den som är ansvarig för skadan intill det belopp vi har betalat. Du får inte träffa överenskommelse med den som är ansvarig för skadan, som innebär att du helt eller delvis avstår från din rätt till ersättning från denne.

#### **I.10 Preskription**

Du förlorar din rätt till ersättning om du inte väcker talan mot oss inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant försäkringsskydd inträdde.

Har du anmält skadan till oss inom den tid som anges ovan, har du alltid sex månader på dig att väcka talan sedan Agria lämnat slutgiltigt besked i ersättningsfrågan.

#### **I.11 Så behandlar vi dina personuppgifter**

Agria behandlar personuppgifter i enlighet med vad som anges i informationen ”Behandling av personuppgifter” som du hittar på vår webbplats [agria.se](http://agria.se). Om du vill kan du få informationen skickad till dig, kontakta i så fall Agria på 0775-88 88 88 eller [info@agria.se](mailto:info@agria.se).

#### **I.12 Om vi inte är överens**

##### **I.12.1 Omprövning**

Missförstånd och oklarheter kan uppstå vid en skada. Om du inte blir nöjd med vår skadereglering kan du begära att Agria omprövar ärendet. Agria vill ha din omprövning skriftligen. Du kan ringa vårt kundcenter 0775-88 88 88 eller vända dig till din skadereglerare för få mer information om omprövning.

##### **I.12.2 Skadeprovningsnämnden**

Du kan begära omprövning av beslutet till Skadeprovningsnämnden, som är en opartisk försäkringsnämnd administrerad av Agria. Nämnden prövar tvister mellan oss och försäkrings-tagare avseende beslut om ersättning. Nämndens utlåtanden är rådgivande. Nämnden prövar inte trovärdighetsfrågor, utan endast frågor om rätt till ersättning enligt försäkringsvillkoren.

Du måste inkomma med din begäran senast sex månader från det att vi sände beslutet till dig, annars riskerar du att ärendet inte tas upp till prövning av nämnden.

Din begäran om omprövning ska vara skriftlig och du måste tala om på vilket sätt du anser beslutet felaktigt samt skicka med eventuella nya uppgifter i ärendet. Skicka din begäran om omprövning till:

##### **Skadeprovningsnämnden**

Box 70306  
107 23 Stockholm.

##### **I.12.3 Kundklagomål**

Är du missnöjd med något i hanteringen eller kontakten med Agria, från första bemötandet till den löpande kontakten eller vid avslutandet av din försäkring, vill vi gärna att du berättar det för oss. Du kan ringa till vårt Kundcenter 0775-88 88 88 eller vända dig till din handläggare och meddela att du vill lämna ett klagomål.

##### **I.12.4 Övrig rådgivning och prövning**

Utänför Agria kan du som konsument vända dig till:

##### **Allmänna reklamationsnämnden**

Box 174  
101 23 Stockholm  
Tel: 08-508 860 00  
[www.arn.se](http://www.arn.se)

##### **Konsumenternas Försäkringsbyrå**

Box 24215  
104 51 Stockholm  
Tel: 0200-22 58 00  
[www.bankforsakring.konsumenternas.se](http://www.bankforsakring.konsumenternas.se)

Du kan även vända dig till konsumentvägledningen i din kommun.

All ovanstående rådgivning och prövning är kostnadsfri. Är du ändå inte nöjd kan du alltid vända dig till domstol för att få saken slutligt prövad. Dina ombudskostnader kan ofta ersättas genom rättsskyddet i din hemförsäkring eller företagsförsäkring. Du betalar då bara självriskan.

##### **I.11.5 Tillämplig lag**

För denna försäkring gäller svensk lag. Viktiga bestämmelser för försäkringsavtalet finns i försäkringsavtalslagen. Tvist om försäkringsavtalet ska handläggas vid svensk domstol med tillämpning av svensk lag.





**Agria Djurförsäkring är länsförsäkrings-  
gruppens specialistbolag för djur- och  
grödaförsäkring. Vi hjälper dig att hitta  
en försäkring som passar dig och din katt.**

**Prata med ditt Agriaombud som  
du hittar på [agria.se](http://agria.se) eller  
ring vårt kundcenter på  
0775-88 88 88.**



**Länsförsäkringar Bergslagen** 021-19 01 00 | **Dalarnas Försäkringsbolag** 023-930 00 | **Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän** 031-63 80 00 | **Länsförsäkringar Jämtland** 063-19 33 00 | **Länsförsäkringar Skaraborg** 0500-77 70 00 | **Länsförsäkringar Stockholm** 08-562 834 00 | **Länsförsäkringar Södermanland** 0155-48 40 00 | **Länsförsäkringar Uppsala** 018-68 55 00

**Försäkringsaktiebolaget Agria** (publ) Org nr 516401-8003 | Styrelsens säte: Stockholm | Tegeluddsvägen 11-13, Box 70306, 107 23 Stockholm  
Tel 0775-88 88 88 | [info@agria.se](mailto:info@agria.se) | Bankgiro 950-0059 | [agria.se](http://agria.se)

**Agria**   
*Djurförsäkring*