

Agria Katt

Gäller från 2016-04-01



Morgonmys

Innehåll

	Välkommen till Agria Djurförsäkring	3
A	Agria Veterinärvård	3
B	Agria Medicin, tilläggförsäkring	5
C	Agria Trygghet, tilläggförsäkring	5
D	Agria Liv	6
E	Agria Avel Silver, tilläggförsäkring	8
F	Agria Avel Guld Veterinärvård, tilläggförsäkring	10
G	Agria Avel Guld Liv, tilläggförsäkring	11
H	Agria Kattkullsförsäkring, tilläggförsäkring	13
I	Agria Dolda Fel	13
J	Agria Smittskydd	15
K	Allmänna Bestämmelser för Agrias kattförsäkringar	16

KATTER I VILLKORET

För att beskriva de olika avsnitten i villkoret finns katter till din hjälp.



Grön katt

Visar vad försäkringen gäller för.



Gul katt

Visar vilka aktsamhetskrav och särskilda bestämmelser som finns. Om inte aktsamhetskraven följs kan ersättningen sättas ned helt eller delvis.



Röd katt

Visar vad försäkringen inte gäller för.

Välkommen till Agria Djurförsäkring

Försäkringsvillkoren

I detta häfte finner du försäkringsvillkoren för Agrias kattförsäkringar samt Allmänna Bestämmelser för Agrias kattförsäkringar som gäller från 1 april 2016. Om inte annat har avtalats består dina villkor av tre delar: försäkringsbrevet, villkoren för den försäkring du har tecknat samt Allmänna Bestämmelser för Agrias kattförsäkringar. Dessutom gäller försäkringsavtalslagen (FAL) och andra författningar på området i tillämpliga delar.

Över tiden förändras ibland vissa delar av försäkringsvillkoren. Sådana eventuella förändringar meddelar vi dig inför en ny försäkringsperiod i form av ett villkorstillägg. Ett villkorstillägg som är daterat senare än detta villkor eller Allmänna Bestämmelser ersätter motsvarande punkter i villkoret. Om ett villkor i de Allmänna Bestämmelserna och ett försäkringsvillkor motsäger varandra, är det alltid försäkringsvillkoret som gäller.

Kontrollera din försäkring

Så snart du får ditt försäkringsbrev är det viktigt att du kontrollerar att uppgifterna är riktiga och stämmer överens med den försäkring du har ansökt om. Om någon uppgift är felaktig måste du snarast kontakta Agria och påtala felet. Gör du inte det kan ersättning sättas ned eller helt utebli. Du kan läsa mer om nedsättning i punkt K.6 i Allmänna Bestämmelser.

Vid skada

Så snart du drabbas av en skada är det viktigt att du tar del av försäkringsvillkoren och sätter dig in i vilka förutsättningar och krav som måste vara uppfyllda för att skadehändelsen ska omfattas av försäkringen.

Förhandsbesked

Om du är osäker på om en behandling eller någon annan skadehändelse omfattas av försäkringen, kan du låta den behandlande veterinären begära förhandsbesked från Agrias veterinär eller skadereglerare. Du kan läsa mer om förhandsbesked i punkt K.4.1 i Allmänna Bestämmelser.

Direktreglering

Om kliniken har slutit ett direktregleringsavtal med Agria kan du be djurkliniken anmäla skadehändelsen till Agria i ditt ställe. Du måste medverka till att djurkliniken kan lämna all information om djurets sjukdoms- och behandlingshistorik samt övriga omständigheter kring skadehändelsen. Agria har alltid rätt att avgöra om direktreglering kan ske i det enskilda ärendet. Om direktreglering sker betalar Agria ut ersättningen direkt till kliniken. Till kliniken behöver du bara betala de kostnader som inte omfattas av försäkringen. Du kan läsa mer om direktreglering i punkt K.4.2 i Allmänna Bestämmelser.

A Agria Veterinärvård

A.1 Vem försäkringen gäller för

Försäkringen med tilläggsförsäkringar gäller för försäkrings-tagaren och annan person som har katten i sin vård, till exempel fodervärd.

A.2 När försäkringen gäller

Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar under försäkringstiden.

A.3 Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller inom Sverige. Den gäller även under högst ett år i övriga EU-länder, Norge eller Schweiz räknat från avresedagen från Sverige.

A.4 Försäkrat djur

Försäkringen gäller för den katten eller de katter som anges i försäkringsbrevet.

A.5 Försäkringsbelopp

Försäkringsbeloppet är 30 000 kronor, 60 000 kronor eller 120 000 kronor. Vilket försäkringsbelopp du har valt framgår av ditt försäkringsbrev och är den högsta ersättning du kan få från försäkringen per försäkringsår.

För tilläggsförsäkringarna Agria Avel Silver punkt E.5.1, E.5.3 och Agria Avel Guld punkt F.5a, F.5b ingår i det totala försäkringsbeloppet.

A.6 Försäkringens omfattning

A.6.1 Veterinärvård

Försäkringen gäller för dina kostnader som du har haft under försäkringstiden när en veterinär undersöker och behandlar den försäkrade katten med kliniska symtom på sjukdom eller olycksfall, som inträffar under denna tid och som omfattas av försäkringen. Undersökningen och behandlingen av olycksfallet eller sjukdomen måste, enligt svensk veterinärmedicinsk expertis, vara medicinskt motiverad, följa riktlinjer och normer utfärdade av Sveriges Veterinärförbund samt överensstämna med vetenskap och beprövad erfarenhet.

Med olycksfall menas kroppsskada som drabbar den försäkrade katten genom plötslig yttre händelse. Om veterinären konstaterar att katten svalt främmande föremål eller blivit akut förgiftad räknas det också som olycksfall.

Med olycksfall menas inte värmeslag eller fästingbett med följsjukdomar. Med olycksfall avses inte heller sådant tillstånd som, även om det konstateras efter ett olycksfall, enligt veterinärmedicinsk bedömning har sin grund i sjukdom.

A.6.2 Särskilda bestämmelser:

SÄRSKILDA BESTÄMMELSER

Kejsarsnitt

Tandvård

MR-, DT-undersökningar och scintigrafi

Kastration

Höftledssjukdomar eller patellaluxation

Implantat

Plastikoperation

Dolda fel

a) Kejsarsnitt

👉 Försäkringen gäller för ett kejsarsnitt under förutsättning att katten inte förlösts med kejsarsnitt tidigare. Kejsarsnitt ersätts endast om katten bevisligen inte kan föda själv eller inte kan föda själv efter vedertagen behandling.

b) Tandvård

👉 Försäkringen gäller för korrigerande av bettfel i medicinskt syfte, frakturer på mjölkttänder eller utdragning av kvarsittande mjölkttänder under förutsättning att katten varit veterinärvårdsförsäkrad i Agria sedan före 4 månaders ålder och fortsatt försäkrad i Agria utan avbrott.

Vid korrigerande av bettfel måste kattungen även ha veterinärbesiktigats mellan 10 veckor och 4 månaders ålder utan anmärkning på sitt bett.

Försäkringen gäller inte för undersökning eller behandling av TR/FORL (tandresorption), tandsten, parodontit (tandlossning) eller komplikationer till dålig mun- eller tandstatus.

c) MR-, DT-undersökningar (magnetresonans och datortomografi) och scintigrafi

👉 Ersättning lämnas endast för undersökning som i förväg godkänts av Agria. Läs mer om förhandsbesked i punkt K.4.1 i Allmänna Bestämmelser.

d) Kastration

👉 Kastration ersätts endast om den utgör ett led i behandlingen av livmodersjukdomar med tydliga kliniska symtom, fibroadenomatos juverhyperplasi, förlösningsskador, traumatisk skada på livmoder, vaginalframfall, prostatasjukdomar med tydliga kliniska symtom, testikelinflammation, testikelomvridning eller tumörer i testiklar, vagina, livmoder eller äggstockar. Kastration ersätts även vid sjukdom eller skada på pungen där pungen måste opereras bort.

e) Höftledssjukdomar eller patellaluxation

👉 Katten ska vara veterinärvårdsförsäkrad utan avbrott sedan före 4 månaders ålder.

Om katten inte varit veterinärvårdsförsäkrad sedan före 4 månaders ålder lämnas ersättning med maximalt 3 000 kronor fram till diagnos där det fastställts att katten har en höftledssjukdom eller patellaluxation.

För scottish fold ersätts inte undersökning och behandling av ledsjukdomar.

f) Implantat

👉 Katten ska vara veterinärvårdsförsäkrad före 4 månaders ålder och uppfylla villkoren under villkorspunkt A.6.2e. Försäkringen ersätter inte guldimplantat.

g) Plastikoperation

👉 Katten ska vara veterinärvårdsförsäkrad sedan före 4 månaders ålder och fortsatt försäkrad utan avbrott. Med plastikoperation avses en kirurgisk korrigerande av hud, slemhinnor eller någon annan kroppsdel.

Försäkringen ersätter inte viss plastikoperation för perser och exotica. Läs mer under rasspecifika begränsningar punkt A.8.3.

h) Dolda fel

👉 Försäkringen gäller för dolt fel under förutsättning att katten varit veterinärvårdsförsäkrad i Agria sedan före 4 månaders ålder och fortsatt försäkrad i Agria utan avbrott. Katten måste även vara veterinärbesiktigad utan anmärkning av veterinär i Norden mellan 11 veckor och 4 månaders ålder. Veterinärbesiktningen får inte vara äldre än 7 dagar från leveransen.

Om förutsättningarna inte uppfylls får försäkringen en karenstid om 12 månader från nytekningsdatum i Agria. Det innebär att katten inte får ha visat symtom på dolt fel under de första 12 försäkringsmånaderna.

Med ett dolt fel menar vi en sjukdom eller defekt som har börjat utvecklas före besiktningen respektive leveransen men som inte har givit symtom eller annars varit känd.

Med ett dolt fel avses inte sjukdomar eller defekter som upptäckts eller enligt veterinärmedicinsk bedömning borde ha upptäckts vid veterinärbesiktningen.

Försäkringen gäller inte om veterinärbesiktningen är utförd utan anmärkning efter att katten insjuknat eller behandlats för dolt fel. Inte heller för dolt fel som upptäckts eller visat symtom innan försäkringen trätt ikraft.

A.7 Avlivning och kremering

👉 Ersättning lämnas med upp till 1 000 kronor för dina kostnader för avlivning och kremering av din katt om den enligt veterinärmedicinsk bedömning måste avlivas och sjukdomen eller skadan är ersättningsbar ur A.6 Veterinärvård.

A.8 Begränsningar

A.8.1 Karenstid

Försäkringen har en karenstid som är 20 dagar om inte annat framgår av villkoret, se punkt A.6.2h. Karenstid innebär att försäkringen inte ersätter sjukdomar som påbörjats inom karenstiden, från det att försäkringen trätt i kraft. För mer information se Allmänna Bestämmelser punkt K.1.4 och K.1.5.

A.8.2 Allmänna begränsningar

Försäkringen ersätter inte kostnader för:

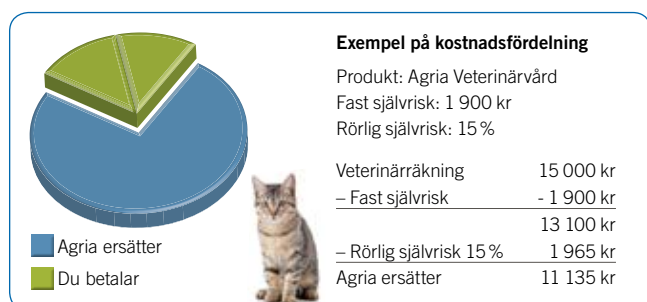
- förebyggande behandling, rehabilitering, IRAP behandling, akupunktur, kiropraktik, stötvågsterapi, laserbehandling eller annan alternativmedicin.
- navelbräck, kryptorkism eller sternumkrok.
- beteenderubbningar, lynnesfel eller andra ovanor.
- intygsskrivning, administrativa avgifter eller rådgivningskostnader.
- jouravgifter eller motsvarande kostnader, om de inte varit medicinskt motiverade.
- läkemedel (receptförskrivet eller utlämnat av veterinär), medicinskt foder, schampo eller andra produkter ordinerade eller försålda av veterinären.
- veterinärens resor, transport av katten eller andra resor.
- provtagning och analys av antikroppstiter, förutom vid diagnostik av atopi.
- provtagning och analys med PCR-teknik för fastställande av Borrelia i blodprov.
- Hemodialys
- kattpest (parvovirus), kattsnuva (herpes- och calicivirus) om katten inte är tillräckligt vaccinerad enligt rekommendationer i FASS vet.
- komplikationer till följd av sjukdom, skada eller till behandling som annars inte ersätts, förutom vid komplikationer till följd av vaccination.

A.8.3 Rasspecifika begränsningar

För perser och exotic ersätts inte kostnader för undersökning, behandling eller operation av näsborrar.

A.9 Självrisk

Försäkringen och dess tilläggsförsäkringar har fast och rörlig självrisk. Vi gör avdrag för en fast självrisk per självriskperiod. Den rörliga självrisken dras från de kostnader som överstiger den fasta självrisken. Den fasta och den rörliga självrisken som du har valt framgår av ditt försäkringsbrev. En självriskperiod är 125 dagar. Självriskperioden räknar vi från dagen för den första kostnaden du söker ersättning för.



B Agria Medicin, tilläggsförsäkring

Denna försäkring kan endast tecknas som ett tillägg till Agria Veterinärvård. På försäkringsbrevet framgår om du valt att teckna Agria Medicin.

Försäkringens omfattning

Försäkringen gäller för kostnader för receptbelagda läkemedel, läkemedel för hyposensibilisering (allergenspecifik immunterapi), inhalator och insulinsprutor med upp till 6 000 kronor per försäkringsår.

Försäkringen gäller i övrigt med samma villkor som för Agria Veterinärvård. Försäkringsbeloppet ligger utanför det totala försäkringsbelopp som du valt i Agria Veterinärvård.

C Agria Trygghet, tilläggsförsäkring

Denna försäkring kan bara tecknas som ett tillägg till Agria Veterinärvård. På försäkringsbrevet framgår om du valt att teckna Agria Trygghet.

Försäkringen gäller för försäkringstagaren som äger katten samt dödsbo efter försäkringstagaren.

C.1 Försäkringens omfattning

Försäkringsbeloppet är 20 000 kronor och är den högsta ersättning du kan få från försäkringen per försäkringsår. Försäkringsbeloppet ligger utanför det totala försäkringsbelopp du valt i Agria Veterinärvård.

Om inget annat anges gäller försäkringen i övrigt med samma villkor som för Agria Veterinärvård.

FÖRSÄKRINGENS OMFATTNING

Inackordering på kattpensionat

Avbeställningsskydd

Reseavbrott

Merkostnad vid förlängd vistelse

a) Inackordering på kattpensionat

Försäkringen ersätter från och med den tredje inackorderingsdagen med 75 procent av kostnaden för att inackordera katten på kattpensionat som innehar giltigt tillstånd av Länsstyrelsen. Försäkringen gäller även för dina resekostnader i samband med lämning och hämtning av katten på kattpensionatet, med ett maximalt ersättningsbelopp av 500 kronor per period som läkaren bedömt att du är oförmögen att ta hand om din katt. Flera på varandra följande sjukperioder med medicinskt samband räknas som en period.

Vid inackordering av hona med kattungar yngre än 14 veckor lämnas ersättning med ytterligare 80 kronor per dag för inackordering av kattkullen.

Vid försäkringstagarens död lämnas ersättning med upp till 60 dagar från dödsdatum.

b) Avbeställningsskydd

🐾 Försäkringen gäller om du före avresan från hemorten i Sverige tvingas avbeställa en privatresa på grund av att den försäkrade katten drabbats av akut sjukdom eller skada som kräver omedelbar veterinärvård.

Försäkringen ersätter med 75 procent av din resekostnad. Med resekostnad menar vi det belopp som du före skadetillfället betalat för resa, logi, liftkort, green-fee, hyrbil, bokade arrangemang och utflykter som du inte kunnat utnyttja och som du inte kan få tillbaka från annat håll, exempelvis från annan försäkring, researrangör, trafikföretag eller hotell. Du måste uppge de belopp som har återbetalats och även andra inbesparade kostnader.

Försäkringen gäller även för medresenär som ingår i ditt hushåll och som är bosatt och folkbokförd på samma adress som du.

c) Reseavbrott

🐾 Försäkringen gäller när du tvingas avbryta en privatresa på grund av att den hemmavarande, försäkrade katten blivit akut sjuk eller skadad och behöver livsuppehållande veterinärvård.

Du får ersättning med 75 procent av merkostnaderna för omedelbar återresa till hemorten med transportmedel i reguljär trafik.

d) Merkostnad vid förlängd vistelse

🐾 Försäkringen gäller då den medföljande, försäkrade katten blivit akut sjuk eller skadad och behöver livsuppehållande veterinärvård samt enligt behandlande veterinärs bedömning inte kan flyttas. Du får ersättning för nödvändiga och skäligen merkostnader för mat och logi som uppkommer från och med dag tre som din vistelse måste förlängas på grund av kattens tillstånd. Ersättning lämnas med upp till 500 kronor per dygn.

Försäkringen ersätter med 75 procent av merkostnad för resa om du på grund av kattens tillstånd måste återvända till Sverige på annat sätt än som planerats.

C.2 Begränsningar

C.2.1 Karenstid

🐾 Försäkringen har ingen karenstid.

C.2.2 Allmänna begränsningar

🐾 Försäkringen gäller inte:

- kostnader för inackordering om försäkringstagarens oförmåga att ta hand om den försäkrade katten beror på sjukdom, åkomma eller tillstånd som inträffat inom 12 månader innan försäkringen trädde i kraft.
- försäkringen gäller inte om den sjukdom/skada hos katten som föranlett kostnaderna funnits före försäkringens tecknande eller har undantagits från försäkringen genom en reservation.
- försäkringen ersätter inte kostnad som uppkommit på grund av sjukdom eller skada hos katten som förelåg, visat symptom eller kunnat förutses redan då resan startade. Blir kattens hälsotillstånd akut försämrat under resan och det inte gått att förutse detta lämnas ersättning för kostnader hänförliga till försämringen.
- försäkringen gäller inte om ersättning kan lämnas genom annan försäkring.
- försäkringen gäller inte kostnader för avbruten resa eller förlängd vistelse, om kattens sjukdom eller skada inte är livshotande enligt veterinärmedicinsk bedömning.

C.3 Självrisk

🐾 Försäkringen har ingen självrisk.

D Agria Liv

D.1 Vem försäkringen gäller för

🐾 Försäkringen med tilläggsförsäkring gäller för försäkringstagaren i sin egenskap av kattens ägare. Försäkringen gäller även för försäkringstagare som, utan att vara ägare till katten, har ett väsentligt ekonomiskt intresse i katten.

Därutöver gäller försäkringen endast annan ägare till katten som är medlem i försäkringstagarens hushåll.

D.2 När försäkringen gäller

🐾 Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar under försäkringstiden och som omfattas av försäkringen. Försäkringen kan inte tecknas för katt som fyllt 6 år. Försäkringen upphör vid försäkringstidens slut från och med det försäkringsår katten blir 13 år.

D.3 Var försäkringen gäller

🐾 Försäkringen gäller inom Sverige. Den gäller även under högst ett år i övriga EU-länder, Norge eller Schweiz räknat från avresedagen från Sverige.

D.4 Försäkrat djur

🐾 Försäkringen gäller för den katt eller de katter som anges i försäkringsbrevet.

D.5 Försäkringsbelopp

Försäkringsbeloppet framgår av ditt försäkringsbrev och är den högsta ersättning du kan få från försäkringen. Försäkringsbeloppet sänks när du förnyar försäkringen från och med det försäkringsår katten blir 8 år. Beloppet sänks med 20 procent per år, dock som lägst till 1 000 kronor. Beloppet avrundas till närmaste hundratal kronor. Det år katten blir 12 år är det högsta försäkringsbeloppet 10 000 kronor. Har du fått ersättning ur tilläggsförsäkringen Agria Avel Silver eller Agria Avel Guld sänks försäkringsbeloppet med det belopp du fått i ersättning.

Katter värderas utifrån inköpspris och marknadsvärde. Med marknadsvärde menas vad det omedelbart före försäkringsfallet skulle ha kostat att köpa en likvärdig katt. Marknadsvärdet bestäms av vilka meriter katten har och utgår från SVERAK:s värderingslista. Du måste själv se till att katten är rätt värderad hos oss.

D.6 Försäkringens omfattning

Ersättning lämnas med upp till försäkringsbeloppet om din katt genom sjukdom insjuknar eller genom olycksfall skadas så svårt att den dör eller enligt veterinärmedicinsk bedömning inte kan behandlas eller leva vidare och måste avlivas.

Med olycksfall menas kroppsskada som drabbar den försäkrade katten genom plötslig yttre händelse. Om veterinären konstaterar att katten svalt främmande föremål eller blivit akut förgiftad räknas det också som olycksfall.

Med olycksfall menas inte värmeslag eller fästingbett med följd-sjukdomar. Med olycksfall menas heller inte sådant tillstånd som även om det konstateras efter ett olycksfall enligt veterinärmedicinsk bedömning har sin grund i sjukdom.

Om katten har både liv- och veterinärvårdsförsäkring kan vi betala ut liversättning om det är uppenbart att ersättning ur en gällande veterinärvårdsförsäkring skulle överstiga försäkringsbeloppet i livförsäkringen. Du måste kontakta oss för en bedömning.

SÄRSKILDA BESTÄMMELSER

Höftledssjukdomar eller patellaluxation

Dolda fel

D.6.1 Särskilda bestämmelser

a) Höftledssjukdomar eller patellaluxation

Katten måste vara livförsäkrad före 4 månaders ålder och fortsatt försäkrad utan avbrott.

För scottish fold ersätter inte försäkringen om katten har dött eller avlivats på grund av ledsjukdom.

b) Dolda fel

Försäkringen gäller för dolt fel under förutsättning att katten varit livförsäkrad i Agria sedan före 4 månaders ålder och fortsatt försäkrad i Agria utan avbrott. Katten måste även vara veterinärbesiktigad utan anmärkning av veterinär i Norden mellan 11 veckor och 4 månaders ålder. Veterinärbesiktningen får inte vara äldre än 7 dagar från leveransen.

Om förutsättningarna inte uppfylls får försäkringen en karenstid om 12 månader från nyteckningsdatum i Agria. Det innebär att katten inte får ha visat symtom på dolt fel under de första 12 försäkringsmånaderna.

Med ett dolt fel menar vi en sjukdom eller defekt som har börjat utvecklas före besiktningen respektive leveransen men som inte har givit symtom eller annars varit känd.

Med ett dolt fel avses inte sjukdomar eller defekter som upptäckts eller enligt veterinärmedicinsk bedömning borde ha upptäckts vid veterinärbesiktningen.

Försäkringen gäller inte om veterinärbesiktningen är utförd utan anmärkning efter att katten insjuknat eller behandlats för dolt fel. Inte heller för dolt fel som upptäckts eller visat symtom innan försäkringen trätt ikraft.

D.7 Vid skada

Har du inte följt villkorens aktsamhetskrav eller anvisningar vid eller inför skada kan ersättningen sättas ned enligt bestämmelserna i försäkringsavtalslagen (FAL). Se punkt K.6 i Allmänna Bestämmelser.

Om katten dör eller måste avlivas gäller följande:

a) Obduktion

Du måste låta obducera katten om:

- katten har dött eller avlivats utan att den bakomliggande sjukdoms- eller skadeorsaken har kunnat fastställas.
- katten har dött genom plötslig oförutsedd händelse.
- katten är yngre än två år.
- försäkringens omfattning har höjts det senaste året.
- kattens livvärde överstiger 30 000 kronor.
- katten varit försäkrad kortare tid än ett år hos oss.

Du måste kontakta oss för en bedömning. Du behöver inte låta obducera katten om vi medger undantag. Kostnader för obduktion, transport till obduktion samt kremering, ersätts utöver försäkringsbeloppet med upp till 5 000 kronor, om det är vi som har begärt obduktionen. Med obduktion menas en makroskopisk och mikroskopisk undersökning av det döda djurets kropp. Vi godkänner inte obduktion som är gjord på en katt som varit fryst, nedgrävd eller på annat sätt är olämplig att undersöka.

b) Identifiering

I de fall katten inte behöver obduceras ska du låta en veterinär intyga att de har sett samt identifierat den döda katten. Intyget ska innehålla en beskrivning av skadehändelsen, uppgifter om kattens namn, ras och färg samt chip- eller id-nummer.

c) Utlandsvistelse

Om katten dör eller avlivas utomlands ska skadeanmälan, journaler, intyg och fakturor vara skrivna på svenska, engelska eller annat nordiskt språk. Journaler ska alltid bifogas skadeanmälan.

D.8 Begränsningar

D.8.1 Karenstid

Försäkringen har en karenstid som är 20 dagar om inte annat framgår av villkoret, se punkt D.6.1b. Karenstid innebär att försäkringen inte ersätter sjukdomar som påbörjats inom karenstiden, från det att försäkringen trätt i kraft. För mer information se Allmänna Bestämmelser punkt K.1.4 och K.1.5.

D.8.2 Allmänna begränsningar

Försäkringen gäller inte om katten sprungit bort eller är försvunnen. Försäkringen gäller heller inte om katten dött eller avlivats till följd av:

- beteenderubbningar, lynnesfel eller ovanor.
- TR/FORL (tandresorption) och bettfel.
- kattpest (parvovirus), kattsnuva (herpes- och calicivirus) om katten inte är tillräckligt vaccinerad enligt rekommendationer i FASS vet.
- att katten är kronisk smittbärare men inte själv visar tecken på sjukdom.
- komplikationer till följd av sjukdom, skada eller till behandling som inte ersätts från Agria Veterinärvård.

D.8.3 Rasspecifika begränsningar

För perser eller exotic utbetalas inte liversättning om katten dör eller avlivas på grund av orsaker relaterade till kattens näsborrar.

D.9 Självrisk

Försäkringen har ingen självrisk.

E Agria Avel Silver, tilläggsförsäkring

Denna försäkring kan bara tecknas som tillägg till Agria Veterinärvård och Agria Liv. På försäkringsbrevet framgår om du valt att teckna Agria Avel Silver Veterinärvård och Agria Avel Silver Liv. Om inget annat anges gäller försäkringen med samma villkor som för Agria Veterinärvård och Agria Liv.

E.1 När försäkringen gäller

Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar under försäkringstiden. Förlorad avelsduglighet punkt E.5.2 upphör vid försäkringstidens slut från det år katten blir 8 år.

E.2 Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar i Norden.

E.3 Försäkrat djur

Försäkringen gäller för den katt som anges i försäkringsbrevet och som är registrerad och stambokförd i organisation godkänd av Agria.

Försäkringen gäller även för kattungar till en försäkrad hona i den utsträckning som anges i villkoren.

E.4 Försäkringsbelopp

För veterinärvård punkt E.5.1 och E.5.3 gäller ett och samma försäkringsbelopp och samma självrisiker som för kattens veterinärvårdsförsäkring. Försäkringsbeloppet är den högsta ersättning du kan få från veterinärvårds- och avelsförsäkringen tillsammans.

Det är försäkringsbeloppet för Agria Liv som ligger till grund för ersättning för förlorad avelsduglighet punkt E.5.2. Försäkringsbeloppet för Agria Avel Silver Liv framgår av ditt försäkringsbrev och är den högsta ersättning du kan få från försäkringen. Försäkringsbeloppet kan aldrig överstiga försäkringsbeloppet i Agria Liv. Har du fått ersättning ur Agria Avel Liv så upphör eller sänks livförsäkringen med det belopp du fått i ersättning från Agria Avel Silver Liv punkt E.5.2.

För honkatt gäller även:

Vård av kattunge punkt E.5.4, ersätts utöver försäkringsbeloppet med upp till 6 000 kronor per kattunge. Livförsäkring kattunge punkt E.6, ersätts utöver försäkringsbeloppet med 3 000 kronor per kattunge.

E.5 Försäkringens omfattning

E.5.1 Veterinärvård

Försäkringen gäller för dina veterinärvårdskostnader för:

- fertilitetsutredning för katthane som misstänks vara steril eller för katthona som inte blir dräktig efter parning under

förutsättning att katten varit oavbrutet försäkrad med Agria Avel sedan före 4 månaders ålder.

- fertilitetsutredning för katt som bevisligen lämnat en kattkull under den tid den varit försäkrad med Agria Avel även om katten har nytecknats efter 4 månaders ålder.
- utöver vad som annars gäller enligt Agria Veterinärvård punkt A.6.2a lämnas ersättning för ytterligare ett kejsarsnitt. Kejsarsnitt ersätts endast om honan bevisligen inte kan föda själv eller inte kan föda själv efter vedertagen behandling.

E.5.2 Förlorad avelsduglighet (endast om Agria Liv finns)

FÖRLORAD AVELSDUGLIGHET

Kastration

Sterilitet

Avelshygieniska skäl

Särskilda bestämmelser

Kastration

🐾 Ersättning lämnas med upp till försäkringsbeloppet om din katt har kastrerats och kastrationen är ersättningsbar ur Agria Veterinärvård punkt A.6.2.d.

Sterilitet

🐾 Ersättning lämnas med upp till försäkringsbeloppet om katten är steril under förutsättning att katten varit oavbrutet försäkrad med Agria Avel sedan före 4 månaders ålder. Du kan också få ersättning för sterilitet om katthonan eller katthanen bevisligen lämnat en kull kattungar under den tid katten varit försäkrad med Agria Avel även om katten införsäkrats efter 4 månaders ålder.

Katthane:

Ersättning lämnas för hankatt som efter 2 parningar med 2 olika fertila honkatter och med 3 månaders mellanrum inte har lämnat avkomma. Hanen ska då undersökas kliniskt av veterinär med kontroll av könsorganen. Undersökningen ska utesluta tillfälliga sjukdomstillstånd.

Katthona:

Ersättning lämnas för katthona som efter parning med 2 olika fertila hankatter och med 3 månaders mellanrum har gått tom. Katthonan ska då undersökas kliniskt av veterinär, med kontroll av könsorgan samt ultraljud av livmoder och äggstockar. Undersökningen ska utesluta tillfälliga sjukdomstillstånd.

Avelshygieniska skäl

🐾 Ersättning lämnas om din katt varaktigt förlorar sin avelsduglighet till följd av någon av nedanstående avelshygieniska skäl:

- katten har en ärftlig sjukdom eller ärftliga defekt som även är konstaterad hos helsyskon eller föräldrar.
- kattens avkomma i minst två fall i olika kullar och efter parning med olika katter har fått samma konstaterade ärftliga sjukdom eller ärftliga defekt.
- du kan även få ersättning om din katt varaktigt förlorar sin avelsduglighet till följd av något av nedanstående avelshygieniska skäl:

Höftledsdysplasi (HD)

Att höftledsdysplasi (HD) är konstaterad genom röntgenundersökning hos maine coon och att kattens resultat finns offentliggjort på pawpeds.com och att katten enligt hälsoprogram inte ska användas i avel. Av kattens föräldradjur får ingen ha mer än grad 1 (lindrig HD).

Hypertrofisk kardiomyopati (HCM)

Att hypertrofisk kardiomyopati (HCM) är konstaterad genom ultraljudsundersökning hos maine coon, sibirisk katt, norsk skogkatt, devon rex, cornish rex, german rex, ragdoll, birma, perser, exotic, bengal, sphynx eller brittiskt korthår och att katten, enligt det hälsoprogram för sjukdomen som finns på pawpeds.com, inte ska användas i avel. Föräldradjuret till den sjuka katten ska vara undersökta med ultraljud och ha ett giltigt friskintyg enligt det hälsoprogram som finns på pawpeds.com.

Progressiv retinal atrofi (PRA)

Att progressiv retinal atrofi (PRA) är konstaterad genom ögonspiegling hos abessinier eller somali och att katten, enligt det hälsoprogram för sjukdomen som finns på pawpeds.com, inte ska användas i avel. Kattens föräldradjur måste vara ögonspeglade och konstaterats fria innan de användes i avel för den aktuella kullen.

Särskilda bestämmelser

🐾 Ersättning lämnas inte om kattens diagnos är ställd efter avelsdebuten om det är brukligt att genomföra undersökningen innan.

Om kattens sjukdom eller defekt är medfödd måste katten vara försäkrad med Agria Avel före 4 månaders ålder och sjukdomen eller defekten får inte vara känd vid införsäkringstillfället.

En förutsättning för att du ska ha rätt till ersättning är att du måste låta kastrera katten innan ersättning kan utbetalas.

Om katten förlorar sin avelsduglighet och har lämnat registrerade avkommor efter sig, får du ersättning med upp till försäkringsbeloppet. I de fall katten har förlorat sin avelsduglighet utan att ha lämnat några registrerade avkommor efter sig, får du så kallad delersättning med upp till 50 procent av försäkringsbeloppet.

Ersättning lämnas inte för förlorad avelsduglighet för katt som fyllt 6 år och inte har någon registrerad avkomma efter sig. Ersättning lämnas inte heller för honkatt som lämnat minst 3 kullar efter sig eller för katthane som lämnat minst 5 kullar efter sig. Med kull avses att åtminstone en överlevande avkomma, har registrerats.

Punkten E.5.2 har ingen självrisk.

E.5.3 Veterinärvård svaga kattungar

🐾 Försäkringen gäller för dina kostnader när veterinär behandlar en svag kattunge till försäkrad honkatt, som inom 24 timmar från födseln behöver behandling för att överleva den första tiden. Du kan få ersättning för behandling som utförs fram till det att kattungen blir 7 dagar gammal. Ersättningen lämnas inom ramen för katthonans veterinärvårdsförsäkring.

E.5.4 Kattunge veterinärvård

🐾 Ersättning lämnas med upp till 6 000 kronor per kattunge till försäkrad hona, utöver det försäkringsbelopp som annars gäller för Agria Veterinärvård, när veterinär behandlar en kattunge för förvärvad sjukdom eller olycksfall. Rätt till ersättning enligt detta moment gäller för kattunge som är mellan 5 och 15 veckor, dock längst fram till och med den dagen kattungen levereras till ny ägare eller fodervärd.

Kattungen måste vara under registrering eller registrerad och stambokförd i organisation godkänd av Agria. Skadan eller sjukdomen får inte ha påbörjats före 5 veckors ålder. Hela kullen omfattas av en gemensam fast självrisk som tas ut en gång per kull. Självriskbeloppen är de samma som du valt för katthonans veterinärvårdsförsäkring.

E.5.5 Dolda Felförsäkring

🐾 Kattungar till försäkrad honkatt omfattas även av dolda fel i enlighet med villkoren för Agria Dolda Fel punkt I.

E.6 Livförsäkring kattunge, endast om avelshonan har Agria Liv

🐾 Ersättning lämnas med 3 000 kronor per kattunge, om en kattunge genom sjukdom insjuknar eller genom olycksfall skadas så svårt att den dör eller enligt veterinärmedicinsk bedömning inte kan behandlas och leva vidare och måste avlivas. Med olycksfall avses kroppsskada som drabbar kattungen genom plötslig yttre händelse. Med olycksfall jämställs att veterinär konstaterat att kattungen svalt främmande föremål eller blivit akut förgiftad. Med olycksfall eller sjukdom menas inte värmeslag.

Detta gäller för kattunge från 5 veckors ålder fram till tidpunkten för leverans till en ny ägare, men som längst till att

kattungen har blivit 15 veckor. Skadan eller sjukdomen får inte ha påbörjats före 5 veckors ålder. Kattungen måste vara under registrering eller registrerad och stambokförd i en av Agria godkänd organisation.

Särskilda bestämmelser

🐾 Kattungen måste obduceras om inte Agria medger undantag. Du får ersättning med upp till 5 000 kronor för dina kostnader för obduktion inklusive transport av kattungen om den har dött eller avlivats på grund av en ersättningsbar skada. Med obduktion menas en makroskopisk och mikroskopisk undersökning av det döda djurets kropp. I de fall vi inte kräver obduktion måste du visa upp kattungen för veterinär och låta denne utfärda ett veterinärintyg.

Punkten E.6 har ingen självrisk.

E.7 Begränsningar

🐾 Försäkringen gäller inte för:

- exteriöra fel som inte påverkar kattens hälsa eller funktion som sällskapskatt.
- tandsjukdomar, bettfel eller avsaknad av tandanlag.

Försäkringen gäller inte för katthona som förlösts med kejsarsnitt mer än en gång. I övrigt gäller samma begränsningar som för kattens liv- och veterinärvårdsförsäkringar.

F Agria Avel Guld Veterinärvård, tilläggsförsäkring

Denna försäkring kan bara tecknas som tillägg till Agria Veterinärvård om du tänkt använda din katt i avel. På försäkringsbrevet framgår om du valt att teckna Agria Avel Guld Veterinärvård. Om inget annat anges gäller försäkringen med samma villkor som för Agria Veterinärvård.

F.1 När försäkringen gäller

🐾 Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar under försäkringstiden.

F.2 Var försäkringen gäller

🐾 Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar i Norden.

F.3 Försäkrat djur

🐾 Försäkringen gäller för den katt som anges i försäkringsbrevet. Katten ska vara registrerad och stambokförd i organisation godkänd av Agria. Försäkringen gäller även för kattungar till en försäkrad hona i den utsträckning som anges i villkoret.

F.4 Försäkringsbelopp

För punkt F.5a och b är försäkringsbeloppet samma belopp som du har valt för kattens veterinärvårdsförsäkring. Försäkringsbeloppet är den högsta ersättning du kan få från veterinärvårds och avelsförsäkringen tillsammans.

För honkatt gäller även:

För punkt F.5c vård av kattunge är försäkringsbeloppet 30 000 kronor för samtliga kattungar i kullen tillsammans. Försäkringsbeloppet är den högsta ersättningen du kan få från försäkringen per kull och beloppet ligger utöver kattens veterinärvårdsförsäkring.

F.5 Försäkringens omfattning

Försäkringens omfattning
Fertilitetsutredning
Kejsarsnitt
Kattunge veterinärvård
Dolda fel

a) Fertilitetsutredning

Försäkringen gäller för veterinärvårdskostnader vid fertilitetsutredning för hankatt som misstänks vara steril eller för honkatt som inte blir dräktig efter parning. En förutsättning är att katten varit oavbrutet försäkrad med Agria Avel Silver Veterinärvård, Agria Avel Guld Veterinärvård eller motsvarande försäkring i annat bolag sedan före 4 månaders ålder.

Om katten är införsäkrad efter 4 månaders ålder kan du få ersättning om katten bevisligen sedan tidigare lämnat minst en registrerad kattkull undan eller efter sig.

b) Kejsarsnitt

Försäkringen gäller för ytterligare ett kejsarsnitt utöver vad som annars gäller enligt Agria Veterinärvård punkt A.6.2a. Kejsarsnitt ersätts endast om honan bevisligen inte kan föda själv eller inte kan föda själv efter vedertagen behandling.

c) Kattunge veterinärvård

Försäkringen gäller för kostnader när veterinär undersöker och behandlar en kattunge för förvärvat sjukdom eller olycksfall. En kattunge omfattas från födseln till och med leveransdagen till ny ägare eller fodervärd men som längst till 4 månaders ålder.

För sjukdom som inte omfattas av försäkringen ersätts kostnader med högst 4 000 kronor.

d) Dolda fel

Kattungar till försäkrad honkatt omfattas även av dolda fel i enlighet med villkoren för Agria Dolda Fel punkt I.

F.6 Begränsningar

Försäkringen gäller inte för:

- exteriöra fel som inte påverkar kattens hälsa eller funktion som sällskapskatt.
- sjukdom, defekt eller skada som uppstått till följd av att kattens föräldrar parats i strid med SVERAK:s hälsoprogram och regler.
- tandsjukdomar, bettfel eller avsaknad av tandanlag.
- honkatt som förlösts med kejsarsnitt mer än en gång.

I övrigt gäller samma begränsningar som för kattens veterinärvårdsförsäkring.

F.7 Självrisk

Försäkringen har samma självrisk som kattens veterinärvårdsförsäkring. För punkt F.5c omfattas hela kullen av en gemensam fast självrisk som tas ut en gång per kull. Självriskerna är de du valt för kattens veterinärvårdsförsäkring.

G Agria Avel Guld Liv, tilläggförsäkring

Denna försäkring kan bara tecknas som tillägg till Agria Liv om du tänkt använda din katt i avel. På försäkringsbrevet framgår om du valt att teckna Agria Avel Guld Liv. Om inget annat anges gäller försäkringen med samma villkor som för Agria Liv.

G.1 När försäkringen gäller

Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar under försäkringstiden och som omfattas av försäkringen. Försäkringen upphör vid försäkringstidens slut från det år katten blir 8 år.

G.2 Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar i Norden.

G.3 Försäkrat djur

Försäkringen gäller för den katt som anges i försäkringsbrevet och som är registrerad och stambokförd i organisation godkänd av Agria. Försäkringen gäller även för kattungar till en försäkrad hona i den utsträckning som anges i villkoret.

G.4 Försäkringsbelopp

Det är försäkringsbeloppet för Agria Liv som ligger till grund för ersättning. Försäkringsbeloppet för Agria Avel Guld Liv framgår av ditt försäkringsbrev och är den högsta ersättning

du kan få från försäkringen. Försäkringsbeloppet kan aldrig överstiga försäkringsbeloppet i Agria Liv. Har du fått ersättning ur Agria Avel Guld Liv så upphör eller sänks Agria Liv med det belopp du fått i ersättning.

Om katten förlorar sin avelsduglighet och har lämnat registrerade avkommor efter sig, får du ersättning med upp till försäkringsbeloppet. I de fall katten har förlorat sin avelsduglighet utan att ha lämnat några registrerade avkommor efter sig, får du så kallad delersättning med upp till 50 procent av försäkringsbeloppet.

För honkatt gäller även:

En livförsäkring per kattunge enligt punkt G.5.2 med 3 000 kronor utöver försäkringsbeloppet.

G.5 Försäkringens omfattning

G.5.1 Förlorad avelsduglighet

Förlorad avelsduglighet
Kastration
Sterilitet
Avelshygieniska skäl
Särskilda bestämmelser

Kastration

Ersättning lämnas med upp till försäkringsbeloppet om din katt har kastrerats och kastrationen är ersättningsbar ur Agria Veterinärvård punkt A.6.2d.

Sterilitet

Ersättning lämnas med upp till försäkringsbeloppet om katten är steril eller oförmögen att fortplanta sig. En förutsättning är att katten varit oavbrutet försäkrad med Agria Avel Silver Liv, Agria Avel Guld Liv eller motsvarande försäkring i annat bolag sedan före 4 månaders ålder.

Om katten är införsäkrad efter 4 månaders ålder kan du få ersättning om katten bevisligen sedan tidigare lämnat minst en registrerad kattkull undan eller efter sig.

Hankatt:

Förutsättning för ersättning är att hanen undersökts kliniskt av veterinär för att utesluta tillfälliga sjukdomstillstånd, samt att hanen inte lämnat avkomma efter att ha parat 2 olika fertila honkatter med 3 månaders mellanrum.

Katthona:

Kattonan ska ha gått tom efter parning med 2 olika fertila hankatter med 3 månaders mellanrum. Veterinär ska undersöka könsorgan och göra ultraljud av livmoder och äggstockar för att utesluta tillfälliga sjukdomstillstånd.

Avelshygieniska skäl

Ersättning lämnas om din katt varaktigt förlorar sin avelsduglighet till följd av något av nedanstående avelshygieniska skäl:

- katten har en ärftlig sjukdom eller ärftlig defekt som även är konstaterad hos helsyskon eller föräldrar.
- kattens avkomma i minst 2 fall i olika kullar och efter parning med olika katter har fått samma konstaterade ärftliga sjukdom eller ärftliga defekt.
- om kattens egen konstaterade ärftliga sjukdom är någon av följande, höftleds dysplasi (HD), hypertrofisk kardiomyopati (HCM), restriktiv kardiomyopati (RCM), progressiv retinal atrofi (PRA), pyruvatkinasbrist (PK) och cystinjure (PKD).

Ersättning lämnas inte om kattens diagnos är ställd efter avelsdebuten om det är vedertaget att genomföra undersökningen innan.

Särskilda bestämmelser

En förutsättning att du ska ha rätt till ersättning är att du måste låta kastrera katten innan ersättning kan utbetalas. Detta krav gäller inte om katten har hypertrofisk kardiomyopati (HCM).

Om kattens sjukdom eller defekt är medfödd måste katten vara försäkrad med Agria Avel Silver Liv, Agria Avel Guld Liv eller motsvarande försäkring i annat bolag sedan före 4 månaders ålder och sjukdomen eller defekten får inte vara känd vid införsäkringstillfället.

Ersättning lämnas inte för förlorad avelsduglighet för katt som fyllt 6 år och inte har någon registrerad avkomma efter sig. Ersättning lämnas inte heller för honkatt som lämnat minst 3 kullar efter sig eller för katthane som lämnat minst 5 kullar efter sig. Med kull avses att åtminstone en överlevande avkomma som har registrerats.

G.5.2 Livförsäkring kattunge

Ersättning lämnas med upp till försäkringsbeloppet om en kattunge genom sjukdom insjuknar eller genom olycksfall skadas så svårt att den dör eller enligt veterinärmedicinsk bedömning inte kan behandlas och leva vidare och måste avlivas.

Med olycksfall avses kroppsskada som drabbar kattungen genom plötslig yttre händelse. Med olycksfall jämförs att veterinär konstaterat att kattungen svalt främmande föremål eller blivit akut förgiftad. Med olycksfall eller sjukdom menas inte värmeslag.

Detta gäller för kattunge från 5 veckors ålder fram till tidpunkten för leverans till en ny ägare, men som längst till att kattungen har blivit 15 veckor. Skadan eller sjukdomen får inte ha påbörjats före 5 veckors ålder. Kattungen måste vara under registrering eller registrerad och stambokförd i en av Agria godkänd organisation.

Särskilda bestämmelser

🐾 Kattungen måste obduceras om inte Agria medger undantag. Du får ersättning med upp till 5 000 kronor för dina kostnader för obduktion inklusive transport av kattungen om den har dött eller avlivats på grund av en ersättningsbar skada. Med obduktion menas en makroskopisk och mikroskopisk undersökning av det döda djurets kropp. I de fall vi inte kräver obduktion måste du visa upp kattungen för veterinär och låta denne utfärda ett veterinärintyg.

G.6 Begränsningar

🐾 Försäkringen gäller inte för:

- exteriöra fel som inte påverkar kattens hälsa eller funktion som sällskapskatt.
- sjukdom, defekt eller skada som uppstått till följd av att kattens föräldrar parats i strid med SVERAK:s hälsoprogram och regler.
- tandsjukdomar, bettfel eller avsaknad av tandanlag.
- impotens, beteenderubbningar, lynnesfel eller ovanor.

I övrigt gäller samma begränsningar som för kattens livförsäkring.

H Agria Kattkullsförsäkring, tilläggsförsäkring

Denna försäkring kan bara tecknas som tillägg till Agria Veterinärvård om du tänkt använda din katt i avel. På försäkringsbrevet framgår om du valt att teckna Agria Kattkullsförsäkring. Om inget annat anges gäller försäkringen med samma villkor som för Agria Veterinärvård.

H.1 När försäkringen gäller

🐾 Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar under försäkringstiden och som omfattas av försäkringen.

H.2 Var försäkringen gäller

🐾 Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar i Norden.

H.3 Försäkrat djur

🐾 Försäkringen gäller för blandras/huskatt eller för honkatt som inte är registrerad och stambokförd i organisation godkänd av Agria. Försäkringen gäller för den honkatt som anges i försäkringsbrevet.

H.4 Försäkringsbelopp

🐾 Försäkringsbeloppet är 30 000 kronor för samtliga kattungar i kullen tillsammans. Försäkringsbeloppet är den högsta ersättningen du kan få från försäkringen och beloppet ligger utöver kattens veterinärvårdsförsäkring.

H.5 Försäkringens omfattning

🐾 Försäkringen gäller för kostnader när veterinär undersöker och behandlar en kattunge för förvärvad sjukdom eller olycksfall. En kattunge omfattas från födseln till och med leveransdagen till ny ägare eller fodervärd men som längst till 4 månaders ålder.

För sjukdom som inte omfattas av försäkringen ersätts kostnader med högst 4 000 kronor.

H.6 Begränsningar

🐾 Försäkringen gäller inte för:

- sjukdomar, skador eller defekter som kattungen föds med.
- exteriöra fel som inte påverkar kattens hälsa eller funktion som sällskapskatt.
- tandsjukdomar, bettfel eller avsaknad av tandanlag.

I övrigt gäller samma begränsningar som för honkattens veterinärvårdsförsäkring.

H.7 Självrisk

🐾 Försäkringen har samma självrisk som honkattens veterinärvårdsförsäkring. Hela kullen omfattas av en gemensam fast självrisk som tas ut en gång per kull. Självriskerna är de du valt för katthonans veterinärvårdsförsäkring.

I Agria Dolda Fel

I.1 Vem försäkringen gäller för

🐾 Försäkringen gäller för försäkringstagaren i egenskap av uppfödare av en kattunge som omfattas av denna försäkring. Försäkringen gäller också för köpare av försäkrad kattunge. Försäkringsersättningen betalas till den som haft kostnaden. Ersättning enligt I.6.2 betalas till den som var ägare till kattungen när den dog eller avlivades.

I.2 När försäkringen gäller

🐾 För kattunge som överläts eller lämnas till en fodervärd gäller försäkringen från leveransen, dock tidigast från 12 veckors ålder. Det är en förutsättning att kattungen är veterinärbesiktigad innan leverans för att omfattas av försäkringen. Veterinärbesiktningen ska ha skett mellan 11 och 16 veckors ålder.

För kattunge som inte överläts eller lämnats till fodervärd gäller försäkringen från dagen då kattungen veterinärbesiktigas, dock tidigast från 12 veckors ålder. Veterinärbesiktning ska ha skett mellan 11 och 16 veckors ålder.

Har dolda felförsäkringen en gång börjat gälla för en kattunge fortsätter den även att gälla för ny ägare om katten säljs.

Försäkringen upphör att gälla när kattungen blir 3 år och 3 månader. Försäkringen kan inte förnyas.

I.3 Var försäkringen gäller

👉 Försäkringen gäller endast i Sverige. För katt som överlåtits till ny ägare eller till fodervärd gäller försäkringen dock i hela världen.

I.4 Försäkrat djur

👉 Försäkring kan endast tecknas för samtliga kattungar i kullen och före 16 veckors ålder. Försäkringen gäller för de kattungar som anges i försäkringsbrevet.

Om en honkatt är försäkrad med Agria Avel Silver eller Guld Veterinärvård ingår Dolda Felförsäkringen för kattungar till katthonan automatiskt under förutsättning att samtliga kattungar i kullen har registrerats och stambokförts i organisation godkänd av Agria. Om Agria Avel Silver eller Agria Avel Guld Veterinärvård upphör på grund av annan anledning än att honkatten dör, kan separat dolda felförsäkring tecknas för den återstående försäkringstiden.

Försäkringen gäller endast kattunge som är född i Sverige och under förutsättning att hela kullen vistats i Sverige fram till leverans till köpare.

I.5 Försäkringsbelopp

👉 Försäkringen består av två delar; livförsäkring och veterinärvårdsförsäkring. Du kan få ersättning med upp till försäkringsbeloppet för varje del under hela treårsperioden. För kattungar till en katthona som är försäkrad i Agria Avel Silver Veterinärvård, Agria Avel Guld Veterinärvård eller för försäkring som har tecknats separat, är försäkringsbeloppet lika med försäljningspriset, men högst 20 000 kronor per kattunge. Det avtalade försäkringsbeloppet framgår av försäkringsbrevet.

Om en kattunge försäkras med Agria Veterinärvård före 4 månaders ålder och är fortsatt försäkrad utan avbrott, kommer veterinärvårdsförsäkringen att fortsätta omfatta konstaterat dolt fel när hela försäkringsbeloppet i Agria Dolda Felförsäkring har utnyttjats.

I.6 Försäkringens omfattning

I.6.1 Veterinärvård, avlivning och kremering

👉 Ersättning lämnas upp till försäkringsbeloppet för dina kostnader om försäkrad katt undersöks eller behandlas av veterinär på grund av ett dolt fel. Undersökningen och behandlingen måste, enligt svensk veterinärmedicinsk expertis, vara medicinskt motiverad, följa riktlinjer och normer utfärdade av Sveriges Veterinärförbund samt överensstämja med vetenskap och beprövad erfarenhet. I försäkringsbeloppet ingår även kostnader för medicin, avlivning och normalkremering.

Med ett dolt fel menar vi en sjukdom eller defekt som har börjat utvecklas före besiktningen respektive leveransen men som inte har givit symtom eller annars varit känd.

Med ett dolt fel menas inte sjukdomar eller defekter som upptäckts eller enligt veterinärmedicinsk bedömning borde ha upptäckts vid veterinärbesiktningen, inte heller sådana som är av ärftlig karaktär.

I.6.2 Livförsäkring

👉 Ersättning lämnas upp till försäkringsbeloppet om katten dör eller enligt veterinärmedicinsk bedömning inte kan behandlas och måste avlivas på grund av ett dolt fel. Katten måste obduceras om inte Agria medger undantag.

I.6.3 Obduktion

👉 Ersättning lämnas med upp till 5 000 kronor, utöver försäkringsbeloppet, för dina kostnader för obduktion inklusive transport och kremering om katten har dött eller avlivats på grund av ett dolt fel och vi begärt obduktion. Vi godkänner inte obduktion på katt som varit fryst, nedgrävd eller på annat sätt är olämplig att undersöka.

I.7 Begränsningar

I.7.1 Karenstid

👉 Försäkringen har ingen karenstid.

I.7.2 Allmänna begränsningar

👉 Ersättning lämnas inte om katten har behandlats, dött eller avlivats till följd av:

- beteenderubbningar, lynnesfel eller ovanor.
- fel som inte allvarligt påverkar kattungens hälsa eller dess funktion som sällskapsdjur.
- fel som har anmärkts i intyg efter ögonlysning eller veterinärbesiktning.
- kattpest (parvovirus) eller kattsnuva om inte katthonan och kattungen är tillräckligt vaccinerade enligt rekommendationer i FASS vet.
- höftledssjukdomar eller patellaluxation.
- cystnjurar på perser eller exotic om inte kattens föräldrar är undersökta och fria.
- kryptorkism, navelbräck, sternumkrok eller kroksvans.
- tandsjukdomar, bettfel eller avsaknad av tandanlag.

I.8 Självrisker

👉 Försäkringen har ingen självrisk.

J Agria Smittskydd

J.1 Vem försäkringen gäller för

🐾 Försäkringen gäller för både försäkringstagaren och annan som har katten i sin besättning, till exempel fodervärd. Med besättning menas katter som stadigvarande vistas i samma hushåll. För att liv- eller omplaceringsersättning ska betalas måste försäkringstagaren vara ägare av katten. Om försäkringstagaren inte äger katten gäller försäkringen för ägare som är medlem i försäkringstagarens hushåll.

J.2 När försäkringen gäller

🐾 Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar under försäkringstiden, men tidigast efter det att:

a) **FIP** har enligt veterinärmedicinsk expertis misstänkts eller konstaterats hos någon katt i besättningen eller hos en egenuppfödd kattunge som är levererad inom de senaste 6 månaderna samt att katten antingen avlidit/avlivats på grund av misstänkt FIP eller att FIP konstaterats genom obduktion.

b) **Ringorm** har enligt veterinärmedicinsk expertis konstaterats hos någon katt i besättningen eller hos egenuppfödd kattunge, levererad inom de senaste 30 dagarna och att diagnosen fastställts av veterinär genom odling.

J.3 Försäkrat djur

🐾 Försäkringen gäller för den eller de katter som står angivna i försäkringsbrevet under förutsättning att det inte finns fler än 8 katter i besättningen.

J.4 Försäkringsbelopp

🐾 Försäkringsbeloppet för FIP är 3 000 kronor per katt. Försäkringsbeloppet är den högsta ersättning du kan få från försäkringen för en katt. Provtagnings- och analyskostnader punkt J.5.1 ersätts utöver försäkringsbeloppet med upp till 3 000 kronor per katt.

🐾 Försäkringsbeloppet för ringorm se punkt J.5.2.

J.5 Försäkringens omfattning

J.5.1 FIP

Provtagning

🐾 Ersättning lämnas med upp till 3 000 kronor för dina kostnader för provtagning och analys av prover från symtomfri katt. Analysen av proverna ska göras med PCR-teknik enligt Statens Veterinärmedicinska Anstalts (SVA) rekommendationer samt i enlighet med Agrias instruktioner. Du måste kontakta oss för närmare villkor om provtagningen.

Liv- eller omplaceringsersättning

Du får ersättning med 3 000 kronor om din katt efter provtagning visar sig vara konstaterad smittbärare av FIP och på grund av smittorisk måste avlägsnas från katteriet. Om du väljer att omplacera katten, måste den vara kastrerad och lämnas bort till någon som inte har andra katter. Om katten avlivas ska veterinär skriftligen intyga att denne har identifierat den döda katten. Intyget ska innehålla uppgifter om kattens namn, ras, färg och eventuellt id-nummer samt en beskrivning av resultatet av provtagningen.

Obduktion vid misstanke om FIP

– gäller inte för konstaterad smittbärare

🐾 Du får ersättning för kostnader för obduktion om din katt avlivats vid veterinärmedicinsk misstanke om FIP. Du kan även få ersättning för kostnader för obduktion om en kattunge, levererad av dig inom de senaste 6 månaderna, avlivas på grund av veterinärmedicinsk misstanke om FIP.

Ersättning lämnas med upp till 3 000 kronor inklusive transportkostnader, utöver försäkringsbeloppet. Ersättning lämnas inte för obduktion på en katt som varit fryst, nedgrävd eller på annat sätt olämplig att undersöka.

J.5.2 Ringorm

🐾 Ersättning lämnas med ett schablonbelopp på 1 500 kronor för kostnader för provtagningar, odlingar och medicinering av symtomfri katt. För de katter som har symtom på ringorm har du möjlighet till viss ersättning från kattens enskilda försäkring.

J.6 Begränsningar

J.6.1 Karenstid

🔥 FIP: Försäkringen har en karenstid som är 20 dagar.

Ringorm: Försäkringen har en karenstid som är 3 månader.

Karenstid efter ersatt skada ringorm: Har ersättning lämnats för en besättningsutredning enligt J.5.2 lämnas inte ytterligare ersättning för samma diagnos inom två år.

J.6.2 Allmänna begränsningar

🔥 Ersättning lämnas inte om katten har visat symtom på FIP eller ringorm.

J.7 Självrisk

🔥 Försäkringen har ingen självrisk.

K Allmänna Bestämmelser för Agrias kattförsäkringar

K.1 När och hur gäller försäkringen

K.1.1 Försäkringsavtalet

Under förutsättning att försäkring beviljas gäller följande:

- Försäkringen börjar gälla från det klockslag då du tecknade försäkringen.
- Kan försäkringstidens början inte fastställas enligt ovanstående stycke, börjar försäkringstiden alltid gälla från och med kommande midnatt, alltså dagen efter den dag du tecknade försäkring.
- Försäkringstiden är alltid ett år om inte annat avtalats.

K.1.2 Agrias ansvar

Vårt ansvar löper under den period som försäkringen är i kraft. Försäkringen ersätter den ekonomiska förlust och de kostnader som uppkommit under försäkringstiden och som har sin grund i sjukdomar, skador eller andra skadehändelser som inträffat under denna tid och som omfattas av försäkringen. Veterinärvårdskostnader samt liv- och användbarhetsskada som uppkommer efter att vårt ansvar upphört, till exempel på grund av att försäkringen avslutats, ersätts inte.

K.1.3 Inskränkningar i försäkringens giltighet

Försäkringen gäller inte för sjukdomar, kroppsfel, skador eller andra skadehändelser som anses vara medfödda, inträffat, eller börjat utvecklas innan försäkringen tecknats, liksom sjukdomar, kroppsfel, skador eller andra skadehändelser som har samband med sådana tillstånd. Komplikationer till sådana tillstånd omfattas inte heller av försäkringen. Det är veterinärmedicinsk erfarenhet som ligger till grund för bedömningen av när en sjukdom eller skada ska anses ha påbörjats.

Försäkringen ersätter kostnader för undersökning, behandling eller vård av veterinärers och djurhjälsopersonals egna djur, förutsatt att kostnaden för den utförda vården är skälig. Agria ersätter enbart kostnader för vad motsvarande undersökning eller behandling skulle ha kostat hos en annan vårdgivare.

K.1.4 Karenstid

Karenstid innebär att försäkringen inte gäller för sjukdomar, kroppsfel och skador samt följder av dessa, som påbörjats inom en viss period efter det att försäkringen trätt i kraft och premie betalats. Vid en utökning av försäkringsskyddet tillämpas en viss karenstid för den utökade delen. Hur lång karenstiden är framgår av försäkringsvillkoren.

K.1.5 Karensfrihet

Vid följande händelser tillämpas ingen karenstid:

- Skada orsakad av plötsligt yttre våld.

- Vid nytecknad försäkring, om motsvarande försäkring för djuret funnits hos Agria eller annat försäkringsbolag i minst 20 dagar (12 månader för vissa särskilda bestämmelser) före tidpunkten för tecknandet, så att katten får ett oavbrutet försäkringsskydd.
- För kattunge som veterinärvårdsförsäkras före 16 veckors ålder, inom tio dagar från leveransen och som har ett veterinärintyg utfärdat av veterinär i Norden som inte är äldre än sju dagar vid leveransen.
- Veterinärvårdsförsäkringen är också karensfri om den tecknas i direkt samband med leveransen av kattungar vars moder har en gällande Agria Avel Veterinärvårdsförsäkring eller Agria Kattkullsförsäkring.

K.1.6 Begränsningar av försäkringens omfattning (reservationer)

Vi har rätt att reservera oss för sjukdomar, kroppsfel och skador som visat symtom före försäkringens begynnelse. Har försäkringen begränsats i sin omfattning med en reservation, gäller reservationen även för komplikationer till och följder av de sjukdomar, kroppsfel, skador eller andra skadehändelser som reservationen avser, liksom för sjukdomar, kroppsfel, skador eller andra skadehändelser som har samband med det reservationen avser. Om reservationen kan omprövas framgår det av ditt försäkringsbrev.

K.2 Förnyelse och uppsägning

K.2.1 Förnyelse av försäkringen

Försäkring för försäkringstagare som är konsument förnyas vanligen automatiskt om försäkringen inte sagts upp före försäkringstidens slut. Om försäkringen inte förnyas automatiskt, framgår det av försäkringsbrevet. En månad innan huvudförfallodagen skickar vi ett nytt försäkringsbrev med en förfrågan om du vill ha försäkringen förnyad ytterligare ett år. Med brevet följer en inbetalningsavi och meddelande om eventuella villkorsförändringar.

För näringsidkare gäller vad som stadgas i försäkringsavtalslagen (FAL).

K.2.2 Uppsägning av försäkringen

Du kan säga upp försäkringen under försäkringstiden om försäkringsbehovet har upphört eller någon annan liknande omständighet har inträffat. Du kan när som helst säga upp försäkringen att upphöra vid huvudförfallodagen.

Vi kan säga upp försäkringen under försäkringstiden om det finns stöd för det enligt försäkringsavtalslagen.

K.3 Betalning av försäkringen

K.3.1 Premien

Vid en nytecknad försäkring eller utökning av försäkringsskyddet ska premien betalas inom 14 dagar från den dag då vi

skickade premieavin till dig. Detta gäller inte om försäkringen enligt punkt K.3.2 ska börja gälla genom att du betalar premien. Vid förnyelse ska premien betalas senast när den nya försäkrings-tiden börjar.

Betalar du premien via autogiro ska premien för varje premie-period vara betald på periodens första dag. Om premien gäller för en senare period, exempelvis vid en förnyelse av försäkringen, ska den vara betald senast en månad efter att du blivit aviserad. Betalar du via autogiro gäller även bestämmelserna i autogiro-avtalet. Om autogiro upphör att gälla aviseras premie för obetald del av försäkringstiden.

Vid försenad premiebetaling får vi ta ut en påminnelseavgift om 50 kronor.

K.3.2 Omedelbar premiebetaling

Vi har rätt att begära omedelbar premieinbetalning. Detta innebär att försäkringen blir gällande dagen efter den dag då premien betalats. Detta framgår i så fall av ditt försäkringsbrev.

K.3.3 Uppsägning på grund av dröjsmål med premien

Betalas inte premien i rätt tid har vi rätt att säga upp försäkringen, om inte dröjsmålet är av ringa betydelse. Säger vi upp försäkringen får du skriftligen meddelande om det. Försäkringen upphör att gälla den dag som anges i uppsägningsbrevet, om inte premien betalas dessförinnan.

Om du betalar premien efter det att försäkringen upphört på grund av bristande betalning, anses betalningen som en ansökan om ny försäkring på samma villkor från och med dagen efter den dag då premien betalades. Om vi inte beviljar försäkring, måste vi meddela detta inom 14 dagar, annars anses du ha tecknat en försäkring.

K.3.4 Återbetalning av premie

Om försäkringen sagts upp av dig eller oss, får du tillbaka den del av premien som du har rätt till. Agria har rätt att räkna om premien enligt en korttidstariff. Läs mer på Agrias webbplats agria.se.

Premie understigande 100 kronor återbetalas inte.

K.4 Om skada har inträffat

Du ska anmäla skada till Agria utan dröjsmål.

Du är skyldig att medverka till utredningen av skadehändelsen och lämna oss all information av betydelse för bedömningen av försäkringsfallet och av vårt ansvar. Du ska kunna visa upp veterinärintyg, journalutdrag, undersökningsresultat, kvitton, fakturor, polisrapporter med mera. Journaler, intyg och fakturor ska vara skrivna på svenska, engelska eller annat nordiskt språk.

Du, som djurägare, är alltid beställare av vård från veterinärer och kliniker.

Kostnaderna måste vara utförligt specificerade och intyg får inte vara upprättade av jäviga personer. Du måste även meddela om du är momsredovisningsskyldig.

Agria har rätt att när som helst anvisa specifik veterinär eller djurklinik och du är skyldig att medverka till det, annars kan din rätt till ersättning falla bort helt eller delvis.

På begäran måste du låta Agria besiktiga djuret och platsen där djuret skadats. Du ger Agria rätt att hämta in uppgifter direkt från veterinärer och myndigheter.

Om skadan är en följd av något av nedanstående gäller följande:

- Trafikolyckor: Du måste lämna uppgifter om föraren, fordonets registreringsnummer och det försäkringsbolag där fordonet var försäkrat.
- Djurplågeri: Du måste anmäla händelsen till Polisen på telefonnummer 114 14.

K.4.1 Förhandsbesked

Om du är osäker på om en behandling eller någon annan skadehändelse omfattas av försäkringen, kan du låta den behandlande veterinären begära förhandsbesked från Agrias veterinär eller skadereglerare. Ett förhandsbesked avser endast den veterinärmedicinska bedömningen. Vid förhandsförfrågan måste fullständiga uppgifter om djurets sjukdoms- och behandlingshistorik samt övriga omständigheter kring skadehändelsen lämnas, i annat fall kan ersättningen sättas ned eller helt utebli. Se punkt K.6.

K.4.2 Direktreglering

Om kliniken har slutit ett direktregleringsavtal med Agria kan du begära att kliniken anmäler skadehändelsen till Agria i ditt ställe. Du måste medverka till att kliniken kan lämna all information om djurets sjukdoms- och behandlingshistorik samt övriga omständigheter kring skadehändelsen. Agria har alltid rätt att avgöra om direktreglering skall ske i det enskilda ärendet. Om direktreglering sker betalar Agria ut ersättningen direkt till kliniken. Till kliniken behöver du därmed bara betala de kostnader som inte omfattas av försäkringen. Om Agria finner att det inte är lämpligt att direktreglera ett ärende har vi rätt att neka direktreglering. En förutsättning för direktreglering är att försäkringen är gällande, premien betald och att skadehändelsen omfattas av försäkringen. Du är alltid beställare i förhållande till veterinärvårdskliniken även om direktreglering sker.

Skulle omständigheter framkomma som, om de varit kända vid direktregleringen, skulle medfört att ersättningen skulle ha satts ned helt eller delvis, eller att försäkringsbolaget varit fritt från

ansvar, har Agria rätt att från dig återkräva för mycket utbetalad ersättning. Se punkt K.6.

K.5 Generella aktsamhetskrav och räddningsplikt

Du är skyldig att iaktta följande aktsamhetskrav för att förebygga eller begränsa skada på katten:

1. Du måste följa djurskyddslagen och författningar som meddelats med stöd av djurskyddslagen samt andra lagar, förordningar och föreskrifter som har till syfte att förebygga sjukdomar och skador på djur. Du måste också följa beslut och förelägganden av veterinär eller myndighet.
2. Om katten insjuknar eller skadas eller visar symtom på sjukdom, tecken på slöhet eller avmagring måste du snarast uppsöka eller tillkalla veterinär.
3. Du måste följa anvisningar och rekommendationer av veterinär avseende behandling, eftervård och rehabilitering av katten.
4. Du måste uppsöka eller tillkalla veterinär igen om kattens hälsa inte förbättras under pågående behandling, eftervård och rehabilitering.

K.6 Nedsättning av försäkringsersättning

I vissa fall kan din försäkringsersättning minskas enligt bestämmelser i försäkringsavtalslagen på grund av att du inte medverkat till utredningen eller fullföljt dina skyldigheter enligt villkor, lagstiftning eller myndighets anvisning.

K.6.1.1 Kontrollera din försäkring

De uppgifter som ligger till grund för din försäkring framgår av ditt försäkringsbrev. Du måste kontrollera att dessa uppgifter är riktiga och kontakta oss om något inte stämmer eller om uppgift som anges i försäkringsbrevet ändras. Om du inte gör detta kan ersättningen sättas ned.

K.6.1.2 Åsidosättande av aktsamhetskrav, anvisningar vid skada

Har du inte följt villkorens aktsamhetskrav eller anvisningar vid eller inför skada kan ersättningen sättas ned enligt bestämmelserna i försäkringsavtalslagen.

Vi ser bland annat till vilka möjligheter katten enligt veterinärmedicinsk expertis skulle ha haft att förbli friskt, tillfriskna eller leva vidare om aktsamhetskraven hade följts.

K.6.1.3 Oriktiga uppgifter

Har du lämnat oriktiga uppgifter när du tecknade försäkringen eller låtit bli att ändra felaktiga uppgifter som ligger till grund för försäkringen, kan ersättningen sättas ned.

Detsamma gäller om du efter skada lämnat oriktiga uppgifter eller undanhållit uppgifter som har betydelse för din rätt till ersättning.

Detsamma gäller även om du lämnar oriktiga uppgifter eller undanhållit uppgifter som har betydelse för din rätt till ersättning vid begäran om förhandsbesked eller direktreglering.

K.6.1.4 Framkallande av försäkringsfall

Har du uppsåtligen orsakat eller förvärrat försäkringsfallet lämnas ingen ersättning. Har du av oaktsamhet framkallat försäkringsfallet eller förvärrat dess följder får vi minska ersättningen helt eller delvis i enlighet med vad som gäller enligt försäkringsavtalslagen. Detsamma gäller om du annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att det innebär en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

Agria ser särskilt allvarligt på vanvård, djurplågeri, avel på djur med kända ärftliga sjukdomar eller defekter samt annan bristande omvårdnad av djur.

K.6.2 Identifikation

I vissa nedsättningssituationer jämför vi ditt handlande med handlande av den som med ditt samtycke har tillsyn över den försäkrade katten. När du uppdrar åt någon att sköta om eller se till din katt så gäller aktsamhetskraven i försäkringsvillkoren även denna person.

Om du är näringsidkare så gäller aktsamhetskraven dessutom för samtliga personer som är anställda eller som har uppdrag att sköta om eller se till de försäkrade katterna. Om dessa personer bryter mot aktsamhetskraven har vi rätt att sätta ner din ersättning.

K.7 Force majeure, brand-, miljö-, krig- och dammskador

Försäkringen gäller inte för kostnader eller annan förlust till följd av miljökatastrof, kärnkraftsolyckor, radioaktivitet, krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, terroristdåd, uppror eller upplopp eller på grund av arbetsmarknadskonflikt eller konfiskation, förstatligande, rekvisition, destruktion av eller skada på egendom efter beslut av regeringen eller myndighet.

Försäkringen gäller inte heller för skadehändelser som direkt eller indirekt har orsakats av eller står i samband med dammbrott i kraftverksdamm eller regleringsdamm för elkraftproduktion.

Försäkringen gäller inte heller för kostnader eller annan förlust till följd av att skadereglering, betalning av ersättning eller annan åtgärd har fördröjts på grund av någon av ovanstående händelser.

K.8 Allmänt om ersättning

K.8.1 Försäkringsbelopp

Försäkringen ersätter din ekonomiska förlust upp till försäkringsbeloppet. Hur stort försäkringsbeloppet är framgår av villkoren och av ditt försäkringsbrev.

Livförsäkringsbeloppet baseras på kattens marknadsvärde. Med marknadsvärdet menas vad det omedelbart före försäkringsfallet skulle ha kostat att köpa en likvärdig katt. Du måste själv se till att katten är korrekt värderad hos oss. Vi bortser från de sjukdomar och skador som har orsakat försäkringsfallet och som har uppkommit efter försäkringstidens början. Vi betalar aldrig ut mer ersättning än vad som motsvarar marknadsvärdet, även om försäkringsbeloppet skulle vara högre.

Från ersättningen gör vi avdrag för:

- moms, om du är momsredovisningsskyldig.
- kostnader som inte omfattas av försäkringen.
- eventuell självrisk.
- nedsättning om du inte har följt gällande aktsamhetskrav.
- premie och övriga fordringar som förfallit till betalning, som du inte har betalat.
- ersättning som du har fått från en myndighet eller någon annan.

K.8.2 Utbetalning av ersättning

Vi ska betala ersättningen senast en månad efter att du har lämnat in en fullständig skadeanmälan och i övrigt gjort vad vi kräver av dig. Ersättning eller ränta under 100 kronor utbetalas inte.

K.8.3 Dubbelförsäkring

Du måste meddela oss om katten har försäkrats hos flera försäkringsbolag, oavsett om skadan har anmälts till det andra bolaget eller inte. Du har inte rätt till högre ersättning från bolagen än för vad som sammanlagt svarar mot skadan.

Om det försäkrade intresset även omfattas av annan försäkring och det i den andra försäkringen finns förbehåll vid dubbelförsäkring, gäller samma förbehåll i denna försäkring.

K.8.4 Återkrav

Om Agria har betalat ersättning för en skada övertar vi rätten till ersättning av den som är ansvarig för skadan intill det belopp vi har betalat. Du får inte träffa överenskommelse med den som är ansvarig för skadan, som innebär att du helt eller delvis avstår från din rätt till ersättning från denne.

K.9 Preskription

Du förlorar din rätt till ersättning om du inte väcker talan mot oss inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant försäkringskydd inträdde.

Har du anmält skadan till oss inom den tid som anges ovan, har du alltid sex månader på dig att väcka talan sedan Agria lämnat slutgiltigt besked i ersättningsfrågan.

K.10 Så behandlar vi dina personuppgifter

De personuppgifter som lämnas till Agria eller något annat bolag inom länsförsäkringsgruppen behandlas i enlighet med personuppgiftslagens bestämmelser. Uppgifterna får vi oftast direkt från dig själv eller från annat bolag inom länsförsäkringsgruppen men i vissa situationer kan vi hämta in uppgifter från arbetsgivare eller annan. Telefonsamtal med dig kan spelas in för dokumentation av lämnade uppgifter.

Agria kommer att behandla vissa uppgifter om dig, men även om eventuell försäkrad, medförsäkrad, inbetalare, förmåntagare och panthavare. De personuppgifter vi behandlar är uppgifter som namn- och adressuppgifter, personnummer och i vissa fall även uppgifter om yrke och medborgarskap, ekonomiska förhållanden och hälsotillstånd. Uppgifterna kan komma att uppdateras genom externa register, till exempel SPAR.

Vi använder personuppgifterna inom länsförsäkringsgruppen för att:

- ge en helhetsbild av ditt engagemang.
- teckna och fullgöra avtal och rättsliga skyldigheter.
- fullgöra åtgärder som begärts innan ett avtal tecknats.
- framställa rättsliga anspråk.
- ge en god service.
- marknadsföring, statistik, marknads- och kundanalyser, forskning för att öka kunskapen om djurs hälsa samt i övrigt kunna uppfylla de krav som ställs på verksamheten.

Vi använder i första hand uppgifterna inom länsförsäkringsgruppen men vi kan lämna ut dem till andra företag, föreningar, organisationer som länsförsäkringsgruppen samarbetar med, inom och utom EU- och EES-området, t.ex. andra försäkringsbolag eller djursjukhus och djurkliniker för direktreglering av skador. Vi kan också lämna ut uppgifter till Larmtjänst AB för utredning av oklara uppgifter och eftersökning av stulen egendom. Vi kan också lämna ut uppgifter till myndigheter om vi har skyldighet till det enligt lag. Uppgifter om ditt sakförsäkringsinnehav kan vi lämna ut till personer som du delar hushåll med. Personuppgifter kan behandlas viss tid även om försäkring inte beviljas och efter att försäkring avslutats.

Personuppgiftsansvarig är Försäkringsaktiebolaget Agria (516401-8003), Box 70306, 107 23 Stockholm. Du har rätt att en gång om året kostnadsfritt få besked om vilka personuppgifter vi behandlar om dig. Skicka in en skriftlig ansökan och skriv under ansökan med din namnteckning. Du kan också anmäla att vi inte får använda dina personuppgifter för direktmarknads-

föring. Vi är skyldiga att rätta de personuppgifter som du begär som vi inte behandlat enligt personuppgiftslagens bestämmelser. Din ansökan eller anmälan skickar du till Agria.

K.11 Om vi inte är överens

K.11.1 Omprövning

Missförstånd och oklarheter kan uppstå vid en skada. Om du inte blir nöjd med vår skadereglering kan du begära att Agria omprövar ärendet. Agria vill ha din omprövning skriftligen. Du kan ringa vårt kundcenter 0775-88 88 88 eller vända dig till din skadereglerare för få mer information om omprövning.

K.11.2 Skadeprövningsnämnden

Du kan begära omprövning av beslutet till Skadeprövningsnämnden, som är en opartisk försäkringsnämnd administrerad av Agria. Nämnden prövar tvister mellan oss och försäkringsstagare avseende beslut om ersättning. Nämndens utlåtanden är rådgivande. Nämnden prövar inte trovärdighetsfrågor, utan endast frågor om rätt till ersättning enligt försäkringsvillkoren.

Du måste inkomma med din begäran senast sex månader från det att vi sände beslutet till dig, annars riskerar du att ärendet inte tas upp till prövning av nämnden.

Din begäran om omprövning ska vara skriftlig och du måste tala om på vilket sätt du anser beslutet felaktigt samt skicka med eventuella nya uppgifter i ärendet. Skicka din begäran om omprövning till:

Skadeprövningsnämnden

Box 70306
107 23 Stockholm.

K.11.3 Kundklagomål

Är du missnöjd med något i hanteringen eller kontakten med Agria, från första bemötandet till den löpande kontakten eller vid avslutandet av din försäkring, vill vi gärna att du berättar det för oss. Du kan ringa till vårt Kundcenter (0775-88 88 88) eller vända dig till din handläggare och meddela att du vill lämna ett klagomål.

K.11.4 Övrig rådgivning och prövning

Utänför Agria kan du som konsument vända dig till:

Allmänna reklamationsnämnden

Box 174
101 23 Stockholm
Tel: 08-508 860 00
www.arn.se

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Box 24215
104 51 Stockholm
Tel: 0200-22 58 00
www.bankforsakring.konsumenternas.se

Du kan även vända dig till konsumentvägledningen i din kommun.

All ovanstående rådgivning och prövning är kostnadsfri. Är du ändå inte nöjd kan du alltid vända dig till domstol för att få saken slutligt prövad. Dina ombudskostnader kan ofta ersättas genom rättsskyddet i din hemförsäkring eller företagsförsäkring. Du betalar då bara självriskan.

K.11.5 Tillämplig lag

För denna försäkring gäller svensk lag. Viktiga bestämmelser för försäkringsavtalet finns i försäkringsavtalslagen. Tvist om försäkringsavtalet ska handläggas vid svensk domstol med tillämpning av svensk lag.

**Agria Djurförsäkring är länsförsäkrings-
gruppens specialistbolag för djur- och
grödaförsäkring. Vi hjälper dig att hitta
en försäkring som passar dig och din katt.**

**Prata med ditt Agriaombud som
du hittar på agria.se eller
ring vårt kundcenter på
0775-88 88 88.**



Länsförsäkringar Bergslagen 021-19 01 00 | **Dalarnas Försäkringsbolag** 023-930 00 | **Länsförsäkringar Göinge-Kristianstad** 044-19 62 00 | **Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän** 031-63 80 00 | **Länsförsäkringar Halland** 035-15 10 00 | **Länsförsäkringar Jämtland** 063-19 33 00 | **Länsförsäkringar Skaraborg** 0500-77 70 00 | **Länsförsäkringar Skåne** 042-633 80 00 | **Länsförsäkringar Stockholm** 08-562 834 00 | **Länsförsäkringar Södermanland** 0155-48 40 00 | **Länsförsäkringar Uppsala** 018-68 55 00

Försäkringsaktiebolaget Agria (publ) Org nr 516401-8003 | Styrelsens säte: Stockholm | Tegelluddsvägen 11-13, Box 70306, 107 23 Stockholm
Tel 0775-88 88 88 | Fax 08-588 421 80 | info@agria.se | Bankgiro 950-0059 | agria.se

Agria 
Djurförsäkring