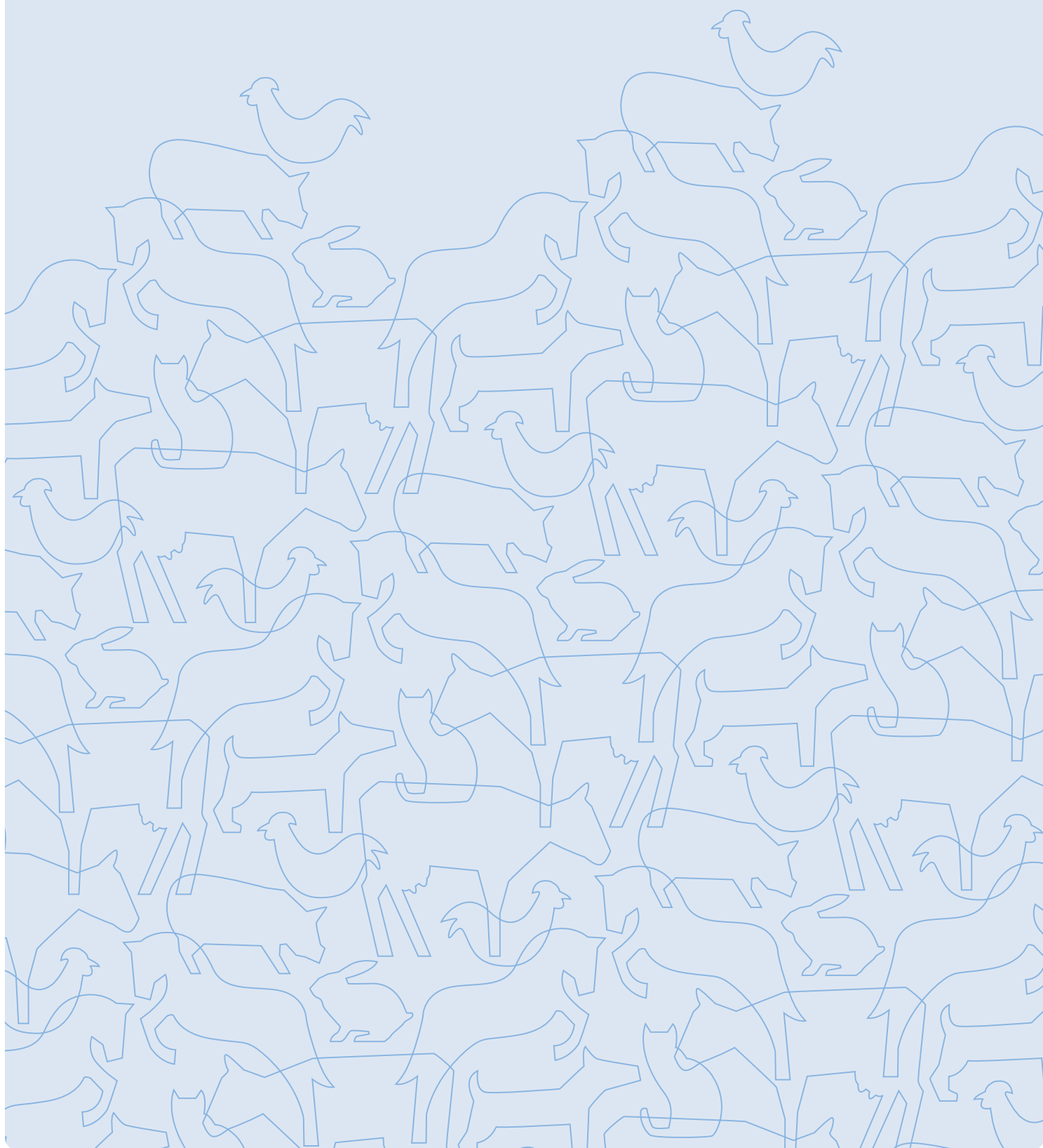


# Agria Jakthund

*Gäller från 2014-06-01*



# Innehåll

<b>A</b>	<b>Välkommen till Agria Djurförsäkring .....</b>	<b>3</b>
<b>B</b>	<b>Agria Jakthund Veterinärvård .....</b>	<b>4</b>
<b>C</b>	<b>Agria Jakthund Liv .....</b>	<b>4</b>
<b>D</b>	<b>Jakthundslista .....</b>	<b>6</b>
<b>E</b>	<b>Allmänna Bestämmelser för Agrias hundförsäkringar..</b>	<b>7</b>

## A Välkommen till Agria Djurförsäkring

### A.1 Det här är försäkringsvillkoren

I detta häfte finner du försäkringsvillkoren för Agrias Jakhundsförsäkring samt Allmänna Bestämmelser för Agrias hundförsäkringar som gäller från 1 juni 2014. Om inte annat har avtalats består dina villkor av tre delar: försäkringsbrevet, villkoren för den försäkring du har tecknat samt Allmänna Bestämmelser för Agrias hundförsäkringar. Dessutom gäller försäkringsavtalslagen (FAL) och andra författningar på området i tillämpliga delar.

Över tiden förändras ibland delar av försäkringsvillkoren. Sådana förändringar meddelar vi dig inför en ny försäkringsperiod i form av ett villkorstillägg. Ett villkorstillägg som är daterat senare än detta villkor eller allmänna bestämmelser ersätter motsvarande punkter i dessa villkor.

Om ett villkor i de allmänna bestämmelserna och ett försäkringsvillkor motsäger varandra, är det alltid försäkringsvillkoret som gäller.

### A.2 Kontrollera din försäkring

Så snart du får ditt försäkringsbrev är det viktigt att du kontrollera att uppgifterna är riktiga och stämmer överens med den försäkring du har ansökt om. Om någon uppgift är felaktig måste du snarast kontakta Agria och påtala felet. Gör du inte det gäller försäkringen i den omfattning som framgår av försäkringsbrevet.

### A.3 Direktreglering

Om kliniken har slutit ett direktregleringsavtal med Agria kan du be djurkliniken anmäla skadehändelsen till Agria i ditt ställe. Du måste medverka till att djurkliniken kan lämna all information om djurets sjukdoms- och behandlingshistorik samt övriga omständigheter kring skadehändelsen. Om skadan omfattas av försäkringen betalar Agria ut ersättningen direkt till kliniken. Till kliniken behöver du bara betala självrisker och de kostnader som inte omfattas av försäkringen. Om Agria finner att det inte är möjligt att direktreglera ett ärende har vi rätt att neka direktreglering.

En förutsättning för direktreglering är att försäkringen är betald. Är premien inte betald, kan vi dra av premieskulden från försäkringsersättningen.

### A.4 Vem försäkringen gäller för

Veterinärvårdsförsäkringen gäller för både försäkringstagaren och annan person som har hunden i sin vård, till exempel fodervärd. För livförsäkring gäller avtalet endast försäkringstagaren som är ägare till hunden, om inte annat anges av villkoren.

Om fodervärd enligt fodervärdsavtalet är skyldig att teckna livförsäkring, betalas ersättning till fodervärden.

### A.5 Var försäkringen gäller

Våra försäkringar gäller inom Sverige.

### A.6 Försäkrat djur

Försäkringen gäller för den hunden eller de hundar som anges i försäkringsbrevet. Hunden måste vara av jakhundsraser eller blandras där någon av jakhundsraser ingår. Lista över jakhundsraser återfinns i slutet av villkoret.

### A.7 Hur stor blir ersättningen

Försäkringen ersätter upp till försäkringsbeloppet, som framgår av ditt försäkringsbrev och villkoren. Vid skadereglering görs avdrag för självrisker och för kostnader som inte ersätts av försäkringen.

### A.8 Karenstid

Försäkringar har en karenstid om 20 dagar. Karenstid innebär att försäkringen inte ersätter magomvridning eller lungödem som påbörjats inom 20 dagar från det att försäkringen trätt i kraft, för mer information se Allmänna Bestämmelser punkt E.1.3 och E.1.4.

## B Agria Jakthund Veterinärvård

### B.1 Försäkringsbelopp

Försäkringsbeloppet är 50 000 kronor och anges i försäkringsbrevet. Det är den högsta ersättning du kan få från försäkringen per försäkringsår.

### B.2 Försäkringens omfattning

#### B.2.1 Veterinärvård

Du får ersättning upp till försäkringsbeloppet för kostnader som du haft under försäkringstiden när en veterinär undersöker och behandlar din hund på grund av olycksfall eller magomvridning och lungödem som inträffar under denna tid och som omfattas av försäkringen. Ersättning lämnas endast för undersökning och behandling som, enligt svensk veterinärmedicinsk expertis, är medicinskt motiverad, följer riktlinjer och normer utfärdade av Sveriges Veterinärförbund samt överensstämmer med vetenskap och beprövad erfarenhet.

Med olycksfall menas kroppsskada som drabbar den försäkrade hunden genom plötslig yttre händelse. Om veterinären konstaterar att hunden svalt främmande föremål eller blivit akut förgiftad räknas det också som olycksfall.

Med olycksfall menas inte värmeslag eller fästingbett med följsjukdomar. Med olycksfall menas heller inte sådant tillstånd som även om det konstateras efter ett olycksfall enligt veterinärmedicinsk bedömning har sin grund i sjukdom.

#### B.2.2 Särskilda villkor

##### a) Tandvård

Du får ersättning för dina kostnader som avser undersökning och behandling av tandfraktur på permanenta tänder, orsakade av olycksfall.

##### b) Medicin

Du får ersättning för dina kostnader för receptbelagda läkemedel med upp till 3 000 kronor per försäkringsår förutsatt att villkoret för veterinärvård uppfylls. Försäkringsbeloppet ligger utanför det totala försäkringsbeloppet för veterinärvård.

##### c) Rehabilitering

Du får ersättning för rehabilitering i form av simning, massage, stretching och treadmill i samband med veterinärbehandling av fastställt trauma som orsakat ledskada, fraktur eller diskbråck samt muskel- och senskada med upp till 6 000 kronor per försäkringsår. Försäkringsbeloppet ligger utanför det totala försäkringsbeloppet för veterinärvård.

**Särskilt villkor:** Du får ersättning för maximalt tre månaders sammanhängande rehabilitering per ersättningsbar skada.

Rehabiliteringen ska vara påbörjad inom en månad från ordination av behandlande veterinär.

För rehabilitering som utförs på rehabiliteringsinrättning som inte är ansluten till djurklinik måste remiss till specificerad rehabiliteringsinrättning /behandlare skickas med skadeanmälan.

### B.2.3 MR- och CT-undersökningar (magnetresonans och daortografi)

Kan ersättas efter godkännande av Agrias veterinärer.

### B.3 Begränsningar

Du kan inte få ersättning för kostnader för:

- Förebyggande behandling, IRAP behandling, akupunktur, kiropraktik, stötvågsterapi, laserbehandling eller annan alternativmedicin.
- Intygsskrivning, administrativa avgifter eller rådgivningskostnader.
- Medicinskt foder, schampo och andra produkter ordinerade eller försålda av veterinären.
- Fästingbett samt följder därav.
- Komplikationer till följd av skada och till behandling till följd av skada som annars inte ersätts.
- Veterinärens resor, transport av hunden eller andra resor.
- Avlivning, obduktion eller kremering.

### B.4 Självrisker

Försäkringen har fast och rörlig självrisk. Vi gör avdrag för en fast självrisk per självriskperiod. Den rörliga självrisken dras från de kostnader som överstiger den fasta självrisken. Den fasta och den rörliga självrisken framgår av ditt försäkringsbrev. En självriskperiod är 125 dagar. Självriskperioden räknar vi från dagen för den första kostnaden du söker ersättning för.

## C Agria Jakthund Liv

### C.1 Försäkringsbelopp

Försäkringsbeloppet framgår av ditt försäkringsbrev och är den högsta ersättning du kan få från försäkringen. Det högsta belopp du kan försäkra är 15 000 kronor.

Försäkringsbeloppet sänks vid varje förnyelse från och med det år hunden blir 7 år. Beloppet sänks med 20 procent per år, dock som lägst till 5 000 kronor. Beloppet avrundas till närmaste hundratal kronor.

### C.2 När försäkringen gäller

Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar under försäkringstiden och kan tecknas för hund som är minst sex veckor gammal. Försäkringen kan inte tecknas eller höjas för hund som fyllt sju år.

Försäkringens upphör vid försäkringstidens slut det år hunden blir 10 år.

### **C.3 Försäkringens omfattning**

Du får ersättning med upp till försäkringsbeloppet om din hund genom magomvridning eller lungödem insjuknar eller olycksfall skadas så svårt att den dör eller enligt veterinärmedicinsk bedömning inte kan behandlas eller leva vidare och måste avlivas.

Med olycksfall menas kroppsskada som drabbar den försäkrade hunden genom plötslig yttre händelse. Om veterinären konstaterar att hunden svält främmande föremål eller blivit akut förgiftad räknas det också som olycksfall.

Med olycksfall menas inte värmeslag eller fästingbett med följsjukdomar. Med olycksfall avses heller inte sådant tillstånd som även om det konstateras efter ett olycksfall enligt veterinärmedicinsk erfarenhet har sin grund i sjukdom.

#### **C.3.1 Särskilda krav och obduktion**

I de fall hunden avlidit och vi inte begärt obduktion måste du visa upp hunden för veterinär som utfärdar ett veterinärintyg. Vi kan begära obduktion om:

- Hunden har dött eller avlivats utan att den bakomliggande orsaken har kunnat fastställas.
- Hunden har dött genom plötslig oförutsedd händelse.
- Hunden är yngre än två år.
- Försäkringens omfattning har ändrats det senaste året.
- Hundens livvärde överstiger 30 000 kronor.
- Hunden varit försäkrad kortare tid än ett år hos oss.

Du måste kontakta oss för en bedömning. Om du inte kontaktar oss kan du gå miste om ersättning.

Kostnader för obduktion, transport till obduktion samt kremering, ersätts utöver försäkringsbeloppet med upp till 5 000 kronor om det är vi som har begärt obduktionen. Med obduktion menas en makroskopisk och i vissa fall mikroskopisk undersökning av det döda djurets kropp. Vi godkänner inte obduktion som är gjord på en hund som varit fryst, nedgrävd eller på annat sätt är olämplig att undersöka.

#### **C.3.2 Särskilt villkor**

Vi kan medge avlivning och betala ut liversättning om det är uppenbart att en ersättning ur veterinärvårdsförsäkring skulle överstiga försäkringsbeloppet i livförsäkring. Du måste kontakta oss för en bedömning.

### **C.4 Bortsprungen eller stulen hund**

Du får ersättning med upp till försäkringsbeloppet om din hund har sprungit bort eller stulits och inte återfunnits inom tre månader.

Du måste anmäla försvinnandet till polis inom en vecka, söka efter hunden och annonsera efter den i lokalpress eller medier med motsvarande spridning i samband med försvinnandet.

Du kan inte få ersättning om hunden har kommit bort genom olovligt förfogande.

Om hunden återfinns är du skyldig att meddela oss detta och betala tillbaka försäkringsersättningen.

### **C.5 Begränsningar**

Du kan inte få ersättning kostnader för:

- Kostnader för avlivning, obduktion eller kremering. Se dock C.3.1.
- Komplikationer till följd av skada och till behandling till följd av skada som annars inte ersätts.
- Hund som kommer bort genom olovligt förfogande.

### **C.6 Självrisker**

Försäkringens har ingen självrisk.

## D Jakthundslista

Alpenländische dachsbracke	Foxterrier, Strävhårig	Pointer
American foxhound	Golden Retriever	Porcelaine
Anglo-russkaja gontjaja	Gonczy polski	Portugisisk vattenhund
Basset artésien normand	Gordon Setter	Posavski gonic
Basset bleu de gascoigne	Gotlandsstövare	Pudelpointer
Basset fauve de bretagne	Grand basset griffon vendéen	Russkaja gontjaja
Basset hound	Grand griffon vendéen	Rysk fläckig stövare
Bayersk Viltspårhund	Griffon d'arret à poil dur/korthals	Rysk Stövare
Beagle	Griffon fauve de Bretagne	Rysk-Europeisk Laika
Black and tan coonhound	Griffon fauve de bretagne	Schillerstövare
Bluetick coonhound	Griffon nivernais	Schweizerstövare
Border Terrier	Gråhund (Norsk Älghund, Grå)	Schweiziska Små Stövare/ Berner
Bosanski ostrodlaki gonic-barak	Haldenstövare	Schweiziska Små Stövare/ Luzerner
Bracco Italiano	Hamiltonstövare	Schweiziska Små Stövare/ Schwyzer
Braque du bourbonnais	Hannoveransk Viltspårhund	Schweiziska Stövare/ Jura
Braque francais, type pyrénées	Hygenstövare	Serbski gonic
Breton	Hälleforshund	Slovenský hrubosrsty stavac (ohar)
Cesky fousek	Irländsk Röd & Vit Setter	Slovensky Kopov
Chesapeake bay retriever	Irländsk röd setter	Smålandsstövare
Clumber spaniel	Irländsk vattenspaniel	Spinone
Cocker Spaniel	Istarski kratkodlaki gonic	Sussex Spaniel
Curly coated retriever	Jämthund	Taxar
Deutsche bracke	Karelsk Björnhund	Tysk Jaktterrier
Drentsche patrijshond	Korea jindo dog	Ungersk Vizsla, Korthårig
Drever	Labrador Retriever	Ungersk Vizsla, Strävhårig
Dunkerstövare	Luzernstövare	Wachtelhund
Engelsk Setter	Münsterländer Liten	Weimaraner, Korthårig
Engelsk Springer Spaniel	Münsterländer, Stor	Weimaraner, Långhårig
Épagneul bleu de picardie	Norrbotenspets	Welsh Springer Spaniel
Épagneul francais	Norsk Älghund, Svart	Wetterhoun
Field spaniel	Nova scotia duck tolling retriever	Vit Älghund
Finsk Spets	Parson jack terrier	Vorsteh, Korthårig
Finsk Stövare	Perdigueiro portugues	Vorsteh, Långhårig
Flatcoated Retriever	Petit basset griffon vendée	Vorsteh, Strävhårig
Foxhound	Petit bleu de gascoigne	Östsibirisk Laika
Foxterrier, Slåthårig	Plotthund	

# E Allmänna Bestämmelser för Agrias hundförsäkringar

## E.1 När och hur gäller försäkringen

### E.1.1 Försäkringstiden

Under förutsättning att försäkring beviljas gäller följande:

Försäkringen börjar gälla från och med kommande midnatt, alltså dagen efter den dag du tecknade försäkring eller från och med särskilt avtalat datum.

Försäkringstiden är alltid ett år om inte annat avtalats.

### E.1.2 Agrias ansvar

Vårt ansvar löper under den period som försäkringen är gällande. Försäkringen ersätter den förlust och de kostnader som du kan styrka att du haft under försäkringstiden och som har sin grund i sjukdomar, skador eller andra skadehändelser som inträffat under denna tid och som omfattas av försäkringen. Kostnader samt liv- och användbarhetsskada som uppkommer efter att vårt ansvar upphört, till exempel på grund av att försäkringen avslutats, ersätts inte.

Försäkringen gäller inte för sjukdomar, skador eller andra skadehändelser som anses vara medfödda, inträffat, eller börjat utvecklas innan försäkringen tecknats. Komplikationer till sådana tillstånd omfattas inte heller av försäkringen. Det är veterinärmedicinsk erfarenhet som ligger till grund för bedömningen av när en sjukdom eller skada ska anses ha påbörjats.

### E.1.3 Karenstid

Karenstid innebär att försäkringen inte gäller för sjukdomar och skador samt följer av dessa, som påbörjats inom en viss period efter det att försäkringen trätt i kraft. Vid en utökning av försäkringsskyddet tillämpas en ny karenstid för den förbättrade delen. Hur lång karenstiden är framgår av försäkringsvillkoren.

Om du betalar premien för sent, räknas karenstiden från och med betalningsdagen.

### E.1.4 Karensfrihet

Vid följande händelser tillämpas ingen karenstid:

- Skada orsakad av plötsligt yttre våld.

- Vid nytecknad försäkring, om motsvarande försäkring för djuret funnits hos Agria eller annat försäkringsbolag, så att hunden får ett oavbrutet försäkringsskydd.
- För valp som veterinärvårdsförsäkras före 12 veckors ålder, inom 10 dagar från leveransen och som har ett veterinärintyg som inte är äldre än 7 dagar vid leveransen.
- Veterinärvårdsförsäkringen är också karensfri om den tecknas i direkt samband med leveransen av valpar vars moder har en gällande Agria Avelsförsäkring.

### E.1.5 Begränsningar av försäkringens omfattning (reservationer)

Vi har rätt att reservera oss för sjukdomar och skador som visat symtom före försäkringens begynnelse, oavsett när vi får kännedom om förhållandet. Har försäkringen begränsats i sin omfattning med en reservation, gäller reservationen även för följer av sjukdomar, skador eller andra skadehändelser som reservationen avser. Även om ingen reservation har meddelats, gäller Agrias ansvar enligt N.1.2 andra stycket. Om reservationen kan omprövas framgår det av ditt försäkringsbrev.

## E.2 Förnyelse och uppsägning

### E.2.1 Förnyelse av försäkringen

En månad innan din huvudförfallodag skickar vi dig ett nytt försäkringsbrev med en förfrågan om du vill ha försäkringen förnyad ytterligare ett år. Med brevet följer en inbetalningsavi och meddelande om eventuella villkorsförändringar. Vanligtvis förnyas försäkringen automatiskt om du inte sagt upp den före försäkringstidens slut. Om försäkringen inte förnyas automatiskt, framgår det av försäkringsvillkoret.

### E.2.2 Uppsägning av försäkringen

Du kan säga upp försäkringen under försäkringstiden om försäkringsbehovet har upphört eller någon annan liknande omständighet har inträffat. Du kan när som helst säga upp försäkringen att upphöra vid huvudförfallodagen.

Vi kan säga upp försäkringen under försäkringstiden om det finns stöd för det enligt försäkringsavtalslagen.

## E.3 Betalning av försäkringen

### E.3.1 Premien

Vid en nytecknad försäkring eller utvidgning av försäkringsskyddet ska premien betalas inom 14 dagar från den dag då vi skickade premieavin till dig. Detta gäller inte om försäkringen ska börja gälla genom att du betalar premien. Vid förnyelse ska premien betalas inom 30 dagar.

Betalar du premien via autogiro ska premien för varje premieperiod vara betald på periodens första dag. Om premien gäller för en senare period, exempelvis vid en förnyelse av försäkringen, ska den vara betald senast en månad efter att du blivit aviserad.

Vid försenad premiebetalning får vi ta ut en påminnelseavgift om 50 kronor.

### **E.3.2 Omedelbar premiebetalning**

Vi har rätt att begära omedelbar premiebetalning. Detta innebär att försäkringen blir gällande dagen efter den dag då premien betalats. Detta framgår i så fall av ditt försäkringsbrev.

### **E.3.3 Uppsägning på grund av dröjsmål med premien**

Betalas inte premien i rätt tid har vi rätt att säga upp försäkringen, om inte dröjsmålet är av ringa betydelse. Säger vi upp försäkringen får du skriftligen meddelande om det. Försäkringen upphör att gälla den dag som anges i uppsägningsbrevet, om inte premien betalas dessförinnan.

Om du betalar premien efter det att försäkringen upphört på grund av bristande betalning, anses betalningen som en ansökan om ny försäkring på samma villkor från och med dagen efter den dag då premien betalades. Om vi inte beviljar försäkring, måste vi meddela detta inom 14 dagar, annars anses du ha tecknat en försäkring.

### **E.3.4 Återbetalning av premie**

Om försäkringen sagts upp av dig eller oss, får du tillbaka den del av premien som du har rätt till. Agria har rätt att räkna om premien enligt en korttidstariff. Läs mer på Agrias webbplats [agria.se](http://agria.se).

Premie understigande 100 kronor återbetalas inte.

## **E.4 Om skada har inträffat**

Du ska anmäla skada till Agria utan dröjsmål.

Du är skyldig att medverka till utredningen av skadehändelsen och lämna oss all information av betydelse för bedömningen av försäkringsfallet och av vårt ansvar. Du ska kunna visa upp veterinärintyg, journalutdrag, undersökningsresultat, kvitton, fakturor, polisrapporter med mera. Kostnaderna måste vara utförligt specificerade och intyg får inte vara upprättade av jäviga personer. Du måste även meddela om du är momsredovisningsskyldig.

Om skadan är en följd av något av nedanstående gäller följande:

**Trafikolyckor:** Du måste lämna uppgifter om föraren, fordonets registreringsnummer och det försäkringsbolag där fordonet var försäkrat. Om din hund blivit påkört och du inte känner till registreringsnumret på bilen eller om föraren är okänd, måste du anmäla händelsen till polisen på telefonnummer 114 14.

**Djurplågeri:** Du måste anmäla händelsen till polisen på telefonnummer 114 14.

På begäran måste du låta Agria besiktiga djuret och platsen där djuret skadats. Du ger Agria rätt att hämta in uppgifter direkt från veterinärer och myndigheter.

Veterinärvårdsförsäkringen gäller för behandlingar utförda av veterinärer och kliniker som Agria samarbetar med. Du som kund har själv ansvar att ta reda på om din veterinärvårdsförsäkring gäller hos den veterinär eller djurklinik som du önskar besöka. Du kan få upplysning om var försäkringen gäller genom att kontakta Agria. Om ditt djur är i behov av akut veterinärvård måste du dock snarast uppsöka eller tillkalla närmsta lämpliga veterinär. Agria har rätt att när som helst anvisa annan specifik veterinär eller djurklinik och du är skyldig att medverka till det, annars kan din rätt till ersättning falla bort helt eller delvis.

Du, som djurägare, är alltid beställare av vård från veterinärer och kliniker.

## **E.5 Aktsamhetskrav och andra begränsningar**

### **E.5.1 Aktsamhetskrav**

Du är skyldig att iaktta följande aktsamhetskrav för att förebygga eller begränsa skada på hunden:

1. Du måste följa djurskyddslagen och andra lagar, förordningar och föreskrifter som har till syfte att förebygga sjukdomar och skador på hunden. Du måste också följa beslut och förelägganden av veterinär eller myndighet.
2. Om hunden insjuknar eller skadas eller visar symtom på sjukdom, tecken på slöhet eller avmagring måste du snarast uppsöka eller tillkalla veterinär.
3. Du måste följa anvisningar och rekommendationer av veterinär avseende behandling, eftervård och rehabilitering av hunden.
4. Du måste uppsöka eller tillkalla veterinär igen om hundens hälsa inte förbättras under pågående behandling, eftervård och rehabilitering.



### **E.5.2 Nedsättning av försäkringsersättning**

I vissa fall kan din försäkringsersättning minskas enligt bestämmelser i försäkringsavtalslagen på grund av att du inte medverkat till utredningen eller fullföljt dina skyldigheter enligt villkor, lagstiftning eller myndighets anvisning.

#### **E.5.2.1 Åsidosättande av aktsamhetskrav**

Har du inte följt ovanstående aktsamhetskrav får vi minska ersättningen helt eller delvis enligt bestämmelserna i försäkringsavtalslagen. Vid uppsåt eller vid allvarig eller upprepad oaktsamhet kan du bli helt utan ersättning.

Vi ser i första hand till vilka möjligheter hunden enligt veterinärmedicinsk expertis skulle ha haft att förbli friskt, tillfriskna eller leva vidare om aktsamhetskraven hade följts.

#### **E.5.2.2 Oriktiga uppgifter**

Har du lämnat felaktiga uppgifter när du tecknade försäkringen eller låtit bli att ändra felaktiga uppgifter som ligger till grund för försäkringen, kan ersättningen minskas helt eller delvis. Detsamma gäller om du inte uppfyllt kraven i punkt 4 ”Om skada har inträffat”. Hur stort avdraget blir beror på omständigheterna, bland annat oaktsamhetens betydelse för skadan. Om du lämnat fel kontonummer för utbetalning av ersättning till dig, är vi inte ansvariga för detta.

#### **E.5.2.3 Framkallande av försäkringsfall**

Har du uppsåtligen orsakat försäkringsfallet lämnas ingen ersättning. Detsamma gäller i den mån du uppsåtligen förvärrat följderna. Har du av oaktsamhet framkallat försäkringsfallet eller förvärrat dess följder får vi minska ersättningen helt eller delvis. Agria är fritt från ansvar i den utsträckning förhållandet påverkat skadan. Agria ser särskilt allvarligt på vanvård, djurplågeri, avel på djur med kända ärftliga sjukdomar eller defekter samt annan bristande omvårdnad av djur.

### **E.5.3 Identifikation med den försäkrade**

När du uppdrar åt någon annan att sköta om/eller tillse din hund så gäller aktsamhetskraven i punkt N.5.1 även denne person.

Om du är näringsidkare så gäller aktsamhetskraven för samtliga personer som är anställda eller som har uppdrag att sköta om/se till de försäkrade hundarna i verksamheten. Bryter dessa personer mot aktsamhetskraven riskerar du att din ersättning nedsätts eller bortfaller helt.

### **E.5.4 Kostnader för egen personal**

Försäkringen gäller inte kostnader för undersökning, behandling eller vård som utförs av anställd hos försäkringstagaren eller någon som har motsvarande relation till denne.

### **E.5.5 Force majeure, brand-, miljö-, krigs- och dammskador**

Vi friskriver oss från ansvar för kostnader eller annan förlust till följd av miljökatastrof, kärnkraftsolyckor, radioaktivitet, krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, terroristdåd, uppror eller upplopp eller på grund av arbetsmarknadskonflikt eller konfiskation, förstatligande, rekvisition, destruktion av eller skada på egendom efter beslut av regeringen eller myndighet.

Vi friskriver oss även från ansvar för skadehändelser som direkt eller indirekt har orsakats av eller står i samband med dammbrott i kraftverksdamm eller regleringsdamm för elkraftproduktion.

Vi ansvarar inte heller för kostnader eller annan förlust till följd av att skadereglering, betalning av ersättning eller annan åtgärd har fördröjts på grund av någon av ovanstående händelser.

## **E.6 Allmänt om ersättning**

### **E.6.1 Försäkringsbelopp**

Försäkringen ersätter upp till försäkringsbeloppet. Hur stort försäkringsbeloppet är framgår av villkoren och av ditt försäkringsbrev.

Livförsäkringsbeloppet baseras på hundens marknadsvärde. Med marknadsvärdet menas vad det omedelbart före försäkringsfallet skulle ha kostat att köpa en likvärdig hund. Du måste själv se till att hunden är korrekt värderad hos oss. Vi bortser från de sjukdomar och skador som har orsakat försäkringsfallet och som har uppkommit efter försäkringstidens början. En försäkring får inte medföra att du gör vinst. Vi betalar därför inte ut mer ersättning än vad som motsvarar marknadsvärdet, även om försäkringsbeloppet skulle vara högre.

Om du fått ersättning för en hund som stulits eller försvunnit och hunden återfinns är du skyldig att meddela oss detta och betala tillbaka försäkringsersättningen.

Från ersättningen gör vi avdrag för:

- moms, om du är momsredovisningsskyldig
- kostnader som inte omfattas av försäkringen
- eventuell självrisk
- nedsättning om du inte har följt gällande aktsamhetskrav
- premie och övriga fordringar som förfallit till betalning, som du inte har betalat
- ersättning som du har fått från en myndighet eller någon annan

### **E.6.2 Utbetalning av ersättning**

Vi ska betala ersättningen senast en månad efter att du har lämnat in en fullständig skadeanmälan. Ersättning eller ränta under 100 kronor utbetalas inte. Vi ansvarar inte för förlust som kan uppstå om utredning rörande försäkringsfall eller utbetalning fördröjs.

### **E.6.3 Dubbelförsäkring**

Du måste meddela oss om hunden har försäkrats hos flera försäkringsbolag, oavsett om skadan har anmälts till det andra bolaget eller inte. Du har inte rätt till högre ersättning från bolagen än för vad som sammanlagt svarar mot skadan.

### **E.6.4 Återkrav**

Om Agria har betalat ersättning för en skada övertar vi rätten till ersättning av den som är ansvarig för skadan intill det belopp vi har betalat. Du får inte träffa överenskommelse med den som är ansvarig för skadan, som innebär att du helt eller delvis avstår från din rätt till ersättning från denne.

### **E.7 Preskription**

Du förlorar din rätt till ersättning om du inte väcker talan mot oss inom tre år från det att du fick kännedom om skadan, och i varje fall inom tio år från det att skadan inträffat.

Har du anmält skadan till oss inom den tid som anges ovan, har du alltid sex månader på dig att väcka talan sedan Agria lämnat slutgiltigt besked i ersättningsfrågan.

### **E.8 Så behandlar vi dina personuppgifter**

De personuppgifter som lämnas till Agria eller något annat bolag inom länsförsäkringsgruppen behandlas i enlighet med personuppgiftslagens bestämmelser. Uppgifterna inhämtas normalt direkt från dig som är kund eller som är intresserad av att bli kund, men kan även hämtas från annat bolag inom länsförsäkringsgruppen eller annan. Telefonsamtal som sker med dig kan komma att spelas in för dokumentation av lämnade uppgifter.

Agria kommer att behandla vissa uppgifter om dig, men även om eventuell försäkrad, medförsäkrad, inbetalare, förmånstagare och panthavare. Det är uppgifter som namn- och adressuppgifter, personnummer och i vissa fall även uppgifter om yrke och medborgarskap, ekonomiska förhållanden och hälsotillstånd. Uppgifterna kan komma att uppdateras genom externa register, till exempel SPAR.

Personuppgifterna behandlas inom länsförsäkringsgruppen för att ge en helhetsbild av ditt engagemang, för att kunna teckna och fullgöra avtal och rättsliga skyldigheter, fullgöra åtgärder som begärts innan eller efter avtal tecknats samt för att kunna framställa rättsliga anspråk, ge en god service, men även för

marknadsföring, statistik, marknads- och kundanalyser, forskning för att öka kunskapen om djurs hälsa samt i övrigt kunna uppfylla de krav som ställs på verksamheten. Personuppgifter kan komma att behandlas under viss tid även om försäkring inte beviljas och sedan försäkring avslutats.

Personuppgifterna används i första hand inom länsförsäkringsgruppen men kan lämnas ut till andra företag, föreningar, universitet, högskolor och organisationer som Agria och länsförsäkringsgruppen samarbetar med, inom och utom EU- och EES-området, t.ex. andra försäkringsbolag eller djursjukhus och djurkliniker för direktreglering av skador. Uppgifter kan även lämnas ut till Larmtjänst AB för utredning av oklara uppgifter och eftersökning av stulen egendom och till myndigheter om vi är skyldiga att göra det enligt lag. Uppgifter om ditt sakförsäkringsinnehav kan även lämnas ut till personer som du delar hushåll med.

Personuppgiftsansvarig är Försäkringsaktiebolaget Agria (516401-8003), Box 70306, 107 23 Stockholm. En gång om året har du rätt att kostnadsfritt få besked om vilka personuppgifter vi har om dig, efter en skriftlig ansökan. Eventuella felaktiga personuppgifter kan du självklart be att få rättade.

Du kan också skriftligen begära att dina personuppgifter inte används för direktmarknadsföring. Din ansökan skickar du då till Agria.

### **E.9 Om vi inte är överens**

Om du är missnöjd med ett beslut bör du i första hand vända dig till oss och begära omprövning. Är du därefter inte nöjd kan du överpröva ditt ärende.

#### **E.9.1 Begära omprövning av beslutet**

Missförstånd och oklarheter kan uppstå vid en skada. Om du inte blir nöjd med vår skadereglering kan du skriftligen begära att Agria omprövar ärendet. Du har alltid sex månader på dig att begära omprövning av ärendet från det att du fått ett slutligt besked från oss.

#### **E.9.2 Begära överprövning av beslutet**

Du kan överklaga ditt ärende i annan instans inom sex månader från det att Agria lämnat slutligt besked i ersättningsfrågan.

Du kan begära överprövning av beslutet till Skadeprovsningsnämnden, som är en opartisk försäkringsnämnd administrerad av Agria. Nämnden prövar tvister mellan oss och försäkringsstagare avseende beslut om ersättning. Nämndens utlåtanden är rådgivande. Nämnden prövar inte trovärdighetsfrågor, utan endast frågor om rätt till ersättning enligt försäkringsvillkoren.

Din begäran om överprövning ska vara skriftlig och du måste tala om på vilket sätt du anser beslutet felaktigt samt skicka med eventuella nya uppgifter i ärendet. Skicka din begäran om överprövning till:

Skadeprövningsnämnden  
Box 70306  
107 23 Stockholm.

### **E.9.3 Kundklagomål**

Är du missnöjd med något i hanteringen eller kontakten med Agria, från första bemötandet till den löpande kontakten eller vid avslutandet av din försäkring, vill vi gärna att du berättar det för oss. Du kan ringa till vårt Kundcenter (0775-88 88 88) eller vända dig till din handläggare och meddela att du vill lämna ett klagomål.

### **E.9.4 Övrig rådgivning**

Utänför Agria kan du som konsument vända dig till:

Allmänna reklamationsnämnden  
Box 174  
101 23 Stockholm  
Tel: 08-508 860 00  
[www.arn.se](http://www.arn.se)

Konsumenternas Försäkringsbyrå  
Box 24215  
104 51 Stockholm  
Tel: 0200-22 58 00.  
[www.konsumenternasforsakringsbyra.se](http://www.konsumenternasforsakringsbyra.se)

Du kan även vända dig till konsumentvägledningen i din kommun.

All ovanstående rådgivning och prövning är kostnadsfri. Är du ändå inte nöjd kan du alltid vända dig till domstol för att få saken slutligt prövad.

### **E.9.5 Tillämplig lag**

För denna försäkring gäller svensk lag. Viktiga bestämmelser för försäkringsavtalet finns i försäkringsavtalslagen. Tvist om försäkringsavtalet ska handläggas vid svensk domstol med tillämpning av svensk lag.