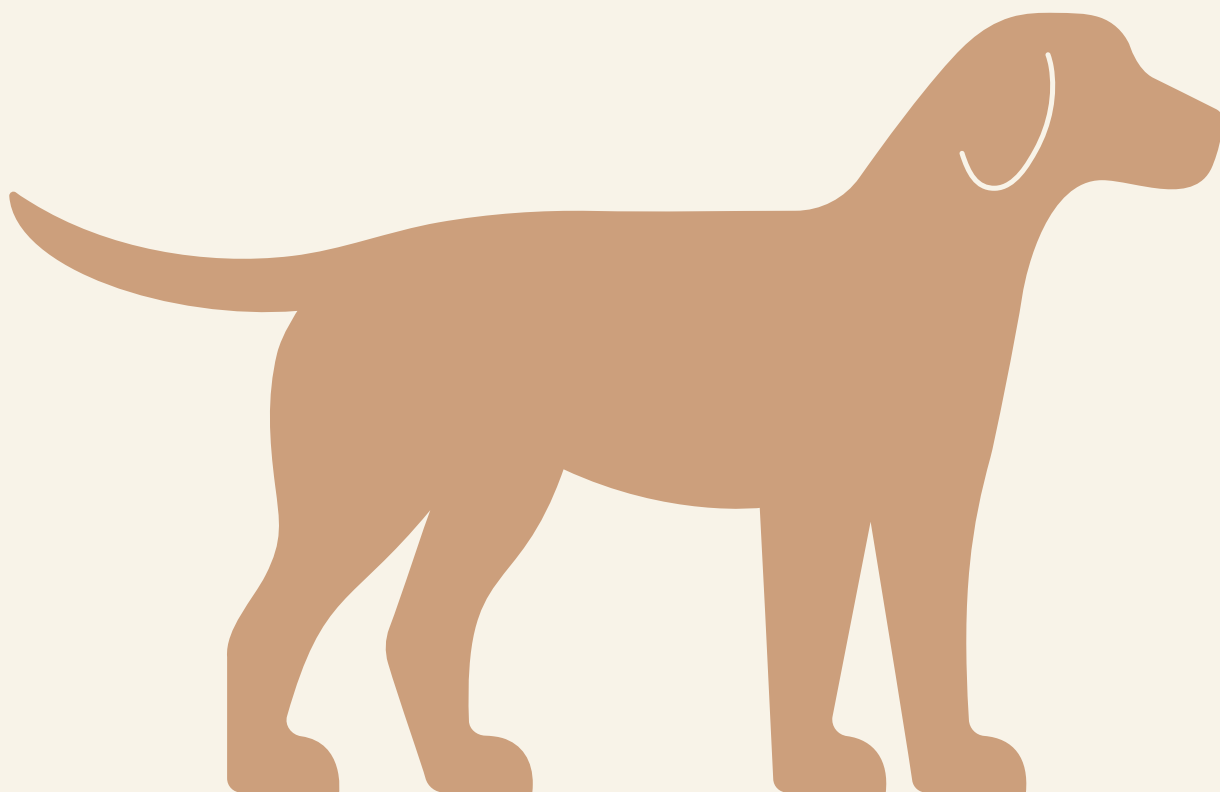


# Agria Hund



Gäller från 2025-04-01

**Agria** 

# Villkor Hund

## Innehåll

Välkommen till Agria Djurförsäkring	3
A Agria Hundras Extra	3
B Agria Hundrasförsäkring	7
C Agria Mini Veterinärvård	10
D Agria Medicin, tilläggförsäkring	12
E Agria Rehabilitering, tilläggförsäkring	13
F Agria Trygghet, tilläggförsäkring	13
G Agria Liv	14
H Agria Mini Liv	17
I Agria Liv och Användbarhet	19
J Agria Avel Veterinärvård, tilläggförsäkring	22
K Agria Avel Liv, tilläggförsäkring	23
L Agria Valp Veterinärvård, tilläggförsäkring	25
M Agria Dolda Fel	25
N Agria Olycksfall	27
O Agria Olycksfall Liv	28
P Agria Flock	29
Q Agria Flock Guld	32
R Allmänna Bestämmelser för Agrias hundförsäkringar	35

### HUNDAR I VILLKORET

För att beskriva de olika avsnitten i villkoret finns hundar i olika färger till din hjälp.



#### Grön hund

Visar vad försäkringen gäller för.



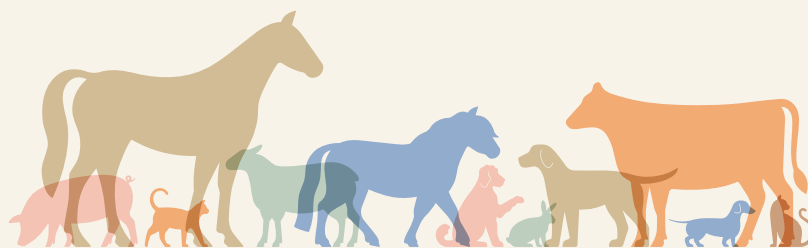
#### Gul hund

Visar vilka aktsamhetskrav och särskilda bestämmelser som finns. Om inte aktsamhetskraven följs kan ersättningen sättas ned helt eller delvis.



#### Röd hund

Visar vad försäkringen inte gäller för.



# Välkommen till Agria Djurförsäkring

## Försäkringsvillkoren

I detta häfte hittar du försäkringsvillkor och Allmänna Bestämmelser för Agrias hundförsäkringar som gäller från 1 april 2025. Om inte annat har avtalats består dina villkor av tre delar: försäkringsbrevet, villkoren för den försäkring du har tecknat samt Allmänna Bestämmelser för Agrias hundförsäkringar. Dessutom gäller försäkringsavtalslagen (FAL) och andra författningar på området i tillämpliga delar.

Över tid förändras vissa delar av försäkringsvillkoren. Sådana eventuella förändringar meddelar vi dig inför en ny försäkringsperiod i form av ett villkorstillägg. Ett villkorstillägg som är daterat senare än detta villkor eller Allmänna Bestämmelser ersätter motsvarande punkter i villkoret. Om ett villkor i de Allmänna Bestämmelserna och ett försäkringsvillkor motsäger varandra, är det alltid försäkringsvillkoret som gäller.

## Kontrollera din försäkring

Så snart du får ditt försäkringsbrev är det viktigt att du kontrollerar att uppgifterna är riktiga och stämmer överens med den försäkring du har ansökt om. Om någon uppgift är felaktig måste du snarast kontakta Agria och påtala felet. Gör du inte det kan ersättningen sättas ned eller helt utebli. Du kan läsa mer om nedsättning i punkt R.6 i Allmänna Bestämmelser.

## Vid skada

Så snart du drabbas av en skada är det viktigt att du tar del av försäkringsvillkoren och sätter dig in i vilka förutsättningar och krav som måste vara uppfyllda för att skadehändelsen ska omfattas av försäkringen.

Om du har tecknat försäkringen Agria Hundras Extra och din hund uppvisar symptom på sjukdom eller skada så ta kontakt med Agria för att få råd, hänvisning eller hjälp med bokning och remiss till veterinär. Om Agria har remitterat dig till veterinär ersätts alltid akut- eller jouravgifter förutsatt att sjukdomen eller skadehändelsen omfattas av försäkringen, var uppmärksam på att Agria Mini Veterinärvård har särskilda villkor avseende jouravgifter. Läs mer om sjukvårdsupplysning och vårdkoordinering på [agria.se](http://agria.se).

## Förhandsbesked

Om du är osäker på om en behandling eller någon annan skadehändelse omfattas av försäkringen, exempelvis om behandlingen är ny på marknaden eller att det används preparat som inom EU inte är registrerat för ändamålet, kan du låta den behandlande veterinären begära förhandsbesked från Agria. Du kan läsa mer om förhandsbesked i punkt R.4.1 i Allmänna Bestämmelser.

## Direktreglering

Om kliniken har ett direktregleringsavtal med Agria kan du be djurkliniken anmäla skadehändelsen till Agria i ditt ställe. Du måste medverka till att djurkliniken kan lämna all information om hundens sjukdoms- och behandlingshistorik samt övriga omständigheter kring skadehändelsen. Agria har alltid rätt att avgöra om direktreglering kan ske i det enskilda ärendet.

Om direktreglering sker betalar Agria ut ersättningen direkt till kliniken. Du behöver därmed bara betala de kostnader som inte omfattas av försäkringen till kliniken. Du kan läsa mer om direktreglering i punkt R.4.2 i Allmänna Bestämmelser.

## Mitt Agria


På Mitt Agria kan du bland annat se dina försäkringar, kommande och genomförda betalningar, skicka in kvitton, följa dina ärenden och ta del av erbjudanden.

Om du har tecknat Agria Hundras Extra ingår även digitala skadeförebyggande utbildningar. För genomförda utbildningar kan du erhålla poäng, som i sin tur kan ge dig rabatt på försäkringen vid kommande förnyelse. Läs mer på Mitt Agria om hur du samlar poäng och hur de kan användas.

## A Agria Hundras Extra

Om din hund uppvisar symptom på sjukdom eller skada så ta kontakt med Agria för att få råd, hänvisning eller hjälp med bokning och remiss till veterinär. Läs mer om sjukvårdsupplysning och vårdkoordinering på [agria.se](http://agria.se)


### A.1 Vem försäkringen gäller för

 Försäkringen nämns i försäkringsbrevet med den försäkrade hundens ras efterföljt av Extra. Försäkringen


# Villkor Hund

med tilläggsförsäkringar gäller för försäkringstagaren eller annan person som har hunden i sin vård, till exempel fodervärd.


## A.2 När försäkringen gäller

 Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar under försäkringstiden.


## A.3 Var försäkringen gäller

 Försäkringen gäller inom Sverige. Den gäller även under högst ett år i övriga EU-länder, Storbritannien, Norge eller Schweiz räknat från avresedagen från Sverige.

## A.4 Försäkrat djur

 Försäkringen gäller för den hund eller de hundar som anges i försäkringsbrevet.

## A.5 Ersättningsbelopp

 Försäkringsbeloppet är 30 000 kronor, 60 000 kronor, 120 000 kronor eller 150 000 kronor. Vilket försäkringsbelopp du har valt framgår av ditt försäkringsbrev och det är den högsta ersättning du kan få från försäkringen per försäkringsår.


Har du valt 30 000 kronor eller 60 000 kronor i försäkringsbelopp för veterinärvård kan du när som helst under försäkringsåret köpa till ytterligare ett försäkringsbelopp på 60 000 kronor som gäller för nya sjukdomar och olycksfall som inträffar därefter och som omfattas av försäkringen. Det extra försäkringsbeloppet kan först användas när ursprungsbeloppet har tagit slut. Det extra försäkringsbeloppet upphör automatiskt vid försäkringsårets slut.

Försäkringsbeloppet för medicin är inkluderat i veterinärvårdsförsäkringen upp till valt försäkringsbelopp. Försäkringsbeloppet för rehabilitering är 6 000 kronor eller 10 000 kronor. Vilket försäkringsbelopp din hund har framgår av försäkringsbrevet och är den högsta ersättning du kan få från försäkringen per försäkringsår. Försäkringsbeloppet för rehabilitering ligger utanför det totala försäkringsbeloppet för veterinärvård.

Försäkringsbeloppet för tilläggsförsäkringen Agria Avel Veterinärvård punkt J.5a och b ingår i det totala försäkringsbeloppet för veterinärvård och är den högsta ersättningen du kan få från veterinärvårds- och avelsförsäkringen tillsammans.

## A.6 Försäkringens omfattning

### A.6.1 Veterinärvård

 Försäkringen gäller för dina kostnader som du har haft under försäkringstiden när en veterinär undersöker och behandlar den försäkrade hunden med kliniska symtom på sjukdom eller olycksfall, som inträffar under denna tid och som omfattas av försäkringen. Undersökningen och behandlingen av olycksfallet eller sjukdomen måste vara medicinskt motiverad enligt svensk veterinärmedicinsk expertis, följa riktlinjer och normer utfärdade av Sveriges Veterinärförbund samt överensstämna med vetenskap och beprövad erfarenhet.

Med olycksfall menas kroppsskada som drabbar den försäkrade hunden genom plötslig yttre händelse. Om veterinären konstaterar att hunden svalt främmande föremål eller blivit akut förgiftad räknas det också som olycksfall.


Med olycksfall menas inte värmeslag eller fästingbett med följsjukdomar. Med olycksfall avses inte heller sådant tillstånd som, även om det konstateras efter ett olycksfall, enligt veterinärmedicinsk bedömning har sin grund i sjukdom.

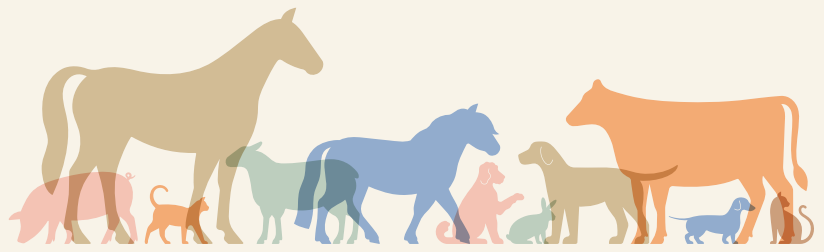
### A.6.2 Särskilda bestämmelser

#### SÄRSKILDA BESTÄMMELSER

- a) Förlossningskomplikationer och kejsarsnitt
- b) Tänder
- c) MR-, DT-undersökningar och scintigrafi
- d) Kastration
- e) Ledsjukdomar
- f) Övrig degenerativ rygg-, knä- och ledsjukdom
- g) Plastikoperation
- h) Dolda fel

#### a) Förlossningskomplikationer och kejsarsnitt

 Försäkringen gäller för förlossningskomplikationer och ett kejsarsnitt för tik från 20 månaders ålder upp till 10 års ålder. Tik som parats efter 7 års ålder måste ha haft minst en valpkull mellan 20 månaders ålder och 7 års ålder och vara veterinärbesiktad inom 30 dagar före parning. Av intyget ska framgå att tiken är i sådan kondition att hon kan få en valpkull utan risk för sin hälsa. För kejsarsnitt gäller även att tiken inte förlösts med kejsar-



snitt tidigare och att tiken inte kan föda själv eller inte kan föda själv efter vedertagen behandling.

För bostonterrier, engelsk- och fransk bulldogg samt chihuahua ersätts ett kejsarsnitt om tiken har fött en eller flera kullar tidigare och samtliga kullar har fötts utan kejsarsnitt.

#### b) Tänder

🐾 Försäkringen gäller för korrigerig av bettfel i medicinskt syfte, frakturer på mjölkttänder, utdragning av kvarsittande mjölkttänder och tandcysta under förutsättning att hunden varit veterinärvårdsförsäkrad sedan före 4 månaders ålder och fortsatt försäkrad utan avbrott.

Vid korrigerig av bettfel måste valpen även ha veterinärbesiktats mellan 7 veckor och 4 månaders ålder utan anmärkning på sitt bett.

Tandsten, parodontit (tandlossning) eller komplikationer till dålig mun- eller tandstatus, tandprotes, krona eller tandställning ersätts inte.

#### c) MR-, DT-undersökningar (magnetresonans och dator-tomografi) och scintigrafi

🐾 Ersättning lämnas för undersökning som i förväg godkänts av Agria. Läs mer om förhandsbesked i punkt R.4.1 i Allmänna Bestämmelser.

#### d) Kastration

🐾 Kastration av tik ersätts endast om den utgör ett led i behandling av diabetes mellitus eller onormal kroppslig tillväxt (akromegali), traumatisk skada på livmoder, livmodersjukdomar med tydliga kliniska symtom, förlösningsskador, vaginalframfall eller tumör i vagina, livmoder eller äggstockar.

Kastration av hane ersätts endast om den utgör ett led i behandling av prostatasjukdomar med tydliga kliniska symtom, ändtarmsbråck (perinealbråck), godartad analtumör (anal- adenom), testikelinflammation, testikelomvridning, tumörer i testiklar, penisframfall eller vid anläggning av fistel i urinröret (uretrafistel) hos hanhund med urinsten eller sjukdom eller skada på pungen där pungen måste opereras bort.

#### e) Ledsjukdomar

🐾 Höftledssjukdom, armbågsledssjukdom, patellaluxation, osteokondros samt short ulna eller Perthes sjukdom

ersätts under förutsättning att hunden varit veterinärvårdsförsäkrad utan avbrott sedan före 4 månaders ålder. Vid höftledsdysplasi (HD) måste den registrerade och stambokförda hundens röntgenbilder vara avlästa och registrerade av Svenska Kennelklubben (SKK).

Om ovanstående krav inte uppfylls kan du få ersättning med högst 3 000 kronor fram till diagnos där det fastställts att hunden har någon av nämnda ledsjukdomar. Om armbågsled eller höftled tidigare friskförklarats efter röntgenundersökning och resultatet är registrerat hos SKK eller annan nordisk kennelklubb ansluten till FCI, får du ersättning om problem uppstår i den förut friska leden.

#### f) Övrig degenerativ rygg-, knä- och ledsjukdom

🐾 För övriga degenerativa rygg-, knä- och ledsjukdomar, inklusive diskbråck och främre korsbandsruptur, måste hunden vara veterinärvårdsförsäkrad sedan före 4 månaders ålder och fortsatt försäkrad utan avbrott.

Om hunden inte är införsäkrad före 4 månaders ålder får försäkringen en karenstid om 12 månader från nyteckningsdatum. Det innebär att degenerativ rygg-, knä- eller ledsjukdom inte får ha påbörjats under de första 12 försäkringsmånaderna.

Om ovanstående krav inte uppfylls kan du få ersättning med högst 3 000 kronor fram till diagnos där det fastställts att hunden har en övrig degenerativ rygg-, knä- eller ledsjukdom.

#### g) Plastikoperation

🐾 Hunden ska vara veterinärvårdsförsäkrad sedan före 4 månaders ålder och fortsatt försäkrad utan avbrott. Med plastikoperation avses en kirurgisk korrigerig av hud, slemhinnor eller annan kroppsdela.

Försäkringen ersätter inte vissa plastikoperationer för bostonterrier, engelsk- och fransk bulldogg samt mops. Läs mer under rasset specifika begränsningar punkt A.10.3.

#### h) Dolda fel

🐾 Försäkringen gäller för dolt fel under förutsättning att hunden varit veterinärvårdsförsäkrad sedan före 4 månaders ålder och fortsatt försäkrad utan avbrott. Hunden måste även vara veterinärbesiktad utan anmärkning av veterinär i Norden mellan 7 veckor och 4 månaders ålder. Veterinärbesiktningen får inte vara äldre än 7 dagar från leveransen.


# Villkor Hund

Om ovanstående krav inte uppfylls får försäkringen en karenstid om 12 månader från nyteckningsdatum. Det innebär att hunden inte får ha visat symtom på dolt fel under de första 12 försäkringsmånaderna.


Med ett dolt fel menas en sjukdom eller defekt som har börjat utvecklas före besiktningen respektive leveransen men som inte har givit symtom eller annars varit känd. Med ett dolt fel menas inte sjukdomar eller defekter som upptäckts eller enligt veterinärmedicinsk bedömning borde ha upptäckts vid veterinärbesiktningen.

Försäkringen gäller inte om veterinärbesiktningen är utförd utan anmärkning efter att hunden insjuknat eller behandlats för dolt fel. Inte heller för dolt fel som upptäckts eller visat symtom innan försäkringen trätt i kraft.

## A.7 Medicin


 Försäkringen gäller för kostnader för receptbelagda läkemedel, för läkemedel för hyposensibilisering (allergenspecifik immunterapi), för inhalator och insulinsprutor, som du har haft som ett led i behandling av sjukdom och skada som är ersättningsbar ur punkt A.6.

## A.8 Rehabilitering

 Försäkringen gäller för kostnader för rehabilitering som ordinerats av veterinär och som genomförs på veterinärklinik eller godkänd rehabiliteringsinrättning, som ett led i behandling av sjukdom eller skada som är ersättningsbar ur punkt A.6. Rehabiliteringen måste påbörjas inom 2 månader från veterinärens ordination.


För sjukdomar eller skador som anses kroniska eller återkommande ersätts rehabilitering en gång under hundens liv.

## A.9 Avlivning och kremering


 Ersättning lämnas med upp till 1 000 kronor för dina kostnader för avlivning och kremering av din hund om den enligt veterinärmedicinsk bedömning måste avlivas och sjukdomen eller skadan är ersättningsbar ur punkt A.6.

## A.10 Begränsningar


### A.10.1 Karenstid

 Försäkringen har en karenstid som är 20 dagar om inte annat framgår av villkoret, se punkt A.6.2 f och h. Karenstid innebär att försäkringen inte ersätter sjukdomar som påbörjats inom karenstiden från det att försäkringen trätt i kraft. För mer information se Allmänna Bestämmelser punkt R.1.4 och R.1.5.

### A.10.2 Allmänna begränsningar


-  Försäkringen ersätter inte kostnader för:
- Förebyggande behandling, behandling med autologt konditioneratserum/plasma (ACS), akupunktur, kiropraktik, stötvågsterapi, laserbehandling eller annan alternativmedicin.
  - Navelbråck, kryptorkism eller kroksvans.
  - Beteenderubbningar, lynnesfel eller andra ovanor.
  - Intygsskrivning, administrativa avgifter eller rådgivningskostnader.
  - Akut- och jouravgifter eller motsvarande kostnader, om de inte varit medicinskt motiverade.
  - Läkemedel utlämnat av veterinär som inte är receptbelagt, medicinskt foder, schampo och andra produkter ordinerade eller försålda av veterinären.
  - Veterinärens resor, transport av hunden eller andra resor.
  - Provtagning och analys av antikroppsbestämning, för att påvisa smittämne eller provtagning och analys med PCR-teknik för fastställande av borrelia i blodprov.
  - Hemodialys.
  - Guldimplantat.
  - Yttre kroppsliga proteser, förutom ortoser.
  - Hundpest (parvovirus), valpsjuka eller smittsam leverinflammation (HCC) om hunden inte är tillräckligt vaccinerad enligt rekommendationer i FASS Djurläkemedel.
  - Komplikationer till följd av sjukdom, skada eller till behandling som annars inte ersätts, förutom vid komplikationer till kastration eller vaccination.

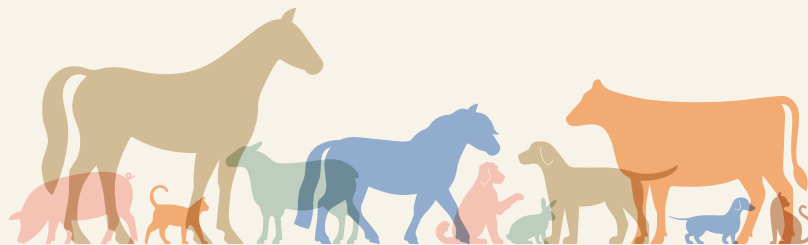
### A.10.3 Rasspecifika begränsningar

 För shar pei ersätts inte kostnader för undersökning och behandling av ögon-, öron- eller hudsjukdomar.

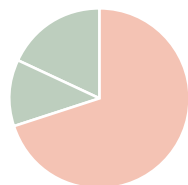
För bostonterrier, engelsk- och fransk bulldogg samt mops ersätts inte kostnader för undersökning, behandling eller operation av luftstrupe, mjuka gommen, näshåla, näsborrar eller förträngningar i svalget.

## A.11 Självrisk

 Försäkringen och dess tilläggsförsäkringar har fast och rörlig självrisk. Vi gör avdrag för en fast självrisk per självriskperiod. Den rörliga självrisken dras från de kostnader som överstiger den fasta självrisken. Den fasta och den rörliga självrisken som du har valt framgår av ditt försäkringsbrev. Det finns två val av självriskperiod, antingen 135 dagar eller en per försäkringsår. Vilken självriskperiod du har valt framgår av ditt försäkringsbrev. Om du valt en självriskperiod om 135 dagar räknar vi



självriskeperioden från dagen för tidigast uppkomna kostnader du söker ersättning för.




#### Exempel på kostnadsfördelning

Produkt: Agria Hundras Extra  
Fast självrisk: 2 700 kr  
Rörlig självrisk: 15 %

Veterinärrekening	15 000 kr
- Fast självrisk	- 2 700 kr
	12 300 kr
Rörlig självrisk 15 %	- 1 845 kr
Agria ersätter	10 455 kr

Agria ersätter  
Du betalar



## B Agria Hundrasförsäkring

### B.1 Vem försäkringen gäller för

Försäkringen nämns i försäkringsbrevet med den försäkrade hundens ras. Försäkringen med tilläggsförsäkringar gäller för försäkringstagaren eller annan person som har hunden i sin vård, till exempel fodervärd.

### B.2 När försäkringen gäller

Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar under försäkringstiden.

### B.3 Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller inom Sverige. Den gäller även under högst ett år i övriga EU-länder, Storbritannien, Norge eller Schweiz räknat från avresedagen från Sverige.

### B.4 Försäkrat djur

Försäkringen gäller för den hund eller de hundar som anges i försäkringsbrevet.

### B.5 Försäkringsbelopp

Försäkringsbeloppet är 30 000 kronor, 60 000 kronor eller 120 000 kronor. Vilket försäkringsbelopp du har valt framgår av ditt försäkringsbrev och det är den högsta ersättning du kan få från försäkringen per försäkringsår.

Har du valt 30 000 kronor eller 60 000 kronor i försäkringsbelopp för veterinärvård kan du när som helst under försäkringsåret köpa till ytterligare ett försäkringsbelopp på 60 000 kronor som gäller för nya sjukdomar och olycksfall som inträffar därefter och som omfattas av försäkringen. Det extra försäkringsbeloppet kan först användas när ursprungsbeloppet har tagit slut. Det extra

försäkringsbeloppet upphör automatiskt vid försäkringsårets slut.

Försäkringsbeloppet för vardera medicin och rehabilitering är 6 000 kronor eller 10 000 kronor. Vilka försäkringsbelopp din hund har framgår av försäkringsbrevet och är den högsta ersättning du kan få från försäkringen per försäkringsår. Försäkringsbeloppen ligger utanför det totala försäkringsbeloppet för veterinärvård.

Försäkringsbeloppet för tilläggsförsäkringen Agria Avel Veterinärvård punkt J.5a och b ingår i det totala försäkringsbeloppet för veterinärvård och är den högsta ersättningen du kan få från veterinärvårds- och avelsförsäkringen tillsammans.

### B.6 Försäkringens omfattning

#### B.6.1 Veterinärvård

Försäkringen gäller för dina kostnader som du har haft under försäkringstiden när en veterinär undersöker och behandlar den försäkrade hunden med kliniska symtom på sjukdom eller olycksfall, som inträffar under denna tid och som omfattas av försäkringen. Undersökningen och behandlingen av olycksfallet eller sjukdomen måste vara medicinskt motiverad enligt svensk veterinärmedicinsk expertis, följa riktlinjer och normer utfärdade av Sveriges Veterinärförbund samt överensstämma med vetenskap och beprövad erfarenhet.

Med olycksfall menas kroppsskada som drabbar den försäkrade hunden genom plötslig yttre händelse. Om veterinären konstaterar att hunden svult främmande föremål eller blivit akut förgiftad räknas det också som olycksfall.

Med olycksfall menas inte värmeslag eller fästingbett med följsjukdomar. Med olycksfall avses inte heller sådant tillstånd som, även om det konstateras efter ett olycksfall, enligt veterinärmedicinsk bedömning har sin grund i sjukdom.



# Villkor Hund

## B.6.2 Särskilda bestämmelser

### SÄRSKILDA BESTÄMMELSER

a) Förlossningskomplikationer och kejsarsnitt

b) Tänder

c) MR-, DT-undersökningar och scintigrafi

d) Kastration


e) Ledsjukdomar

f) Övrig degenerativ rygg-, knä- och ledsjukdom

g) Plastikoperation


h) Dolda fel

a) Förlossningskomplikationer och kejsarsnitt

 Försäkringen gäller för förlossningskomplikationer och ett kejsarsnitt för tik från 20 månaders ålder upp till 10 års ålder. Tik som parats efter 7 års ålder måste ha haft minst en valpkull mellan 20 månaders ålder och 7 års ålder och vara veterinärbesiktad inom 30 dagar före parning. Av intyget ska framgå att tiken är i sådan kondition att hon kan få en valpkull utan risk för sin hälsa. För kejsarsnitt gäller även att tiken inte förlösts med kejsarsnitt tidigare och att tiken inte kan föda själv eller inte kan föda själv efter vedertagen behandling.

För bostonterrier, engelsk- och fransk bulldogg samt chihuahua ersätts ett kejsarsnitt om tiken har fött en eller flera kullar tidigare och samtliga kullar har fötts utan kejsarsnitt.


b) Tänder

 Försäkringen gäller för korrigerande av bettfel i medicinskt syfte, frakturer på mjölkttänder, utdragning av kvarsittande mjölkttänder och tandcysta under förutsättning att hunden varit veterinärvårdsförsäkrad sedan före 4 månaders ålder och fortsatt försäkrad utan avbrott.


Vid korrigerande av bettfel måste valpen även ha veterinärbesiktats mellan 7 veckor och 4 månaders ålder utan anmärkning på sitt bett.

Tandsten, parodontit (tandlossning) eller komplikationer till dålig mun eller tandstatus, tandprotes, krona eller tandställning ersätts inte.

c) MR-, DT-undersökningar (magnetresonans och dator-tomografi) och scintigrafi


 Ersättning lämnas för undersökning som i förväg godkänts av Agria. Läs mer om förhandsbesked i punkt R.4.1 i Allmänna Bestämmelser.

d) Kastration

 Kastration av tik ersätts endast om den utgör ett led i behandling av diabetes mellitus eller onormal kroppslig tillväxt (akromegali), traumatisk skada på livmoder, livmodersjukdomar med tydliga kliniska symtom, förlossningsskador, vaginalframfall eller tumör i vagina, livmoder eller äggstockar.

Kastration av hane ersätts endast om den utgör ett led i behandling av prostatasjukdomar med tydliga kliniska symtom, ändtarmsbråck (perinealbråck), godartad analtumör (anal- adenom), testikelinflammation, testikelomvridning, tumörer i testiklar, penisframfall eller vid anläggning av fistel i urinröret (uretrafistel) hos hanhund med urinsten eller sjukdom eller skada på pungen där pungen måste opereras bort.


e) Ledsjukdomar

 Höftledssjukdom, armbågsledssjukdom, patellaluxation, osteokondros samt short ulna eller Perthes sjukdom ersätts under förutsättning att hunden varit veterinärvårdsförsäkrad utan avbrott sedan före 4 månaders ålder. Vid höftledsdysplasi (HD) måste den registrerade och stambokförda hundens röntgenbilder vara avlästa och registrerade av Svenska Kennelklubben (SKK).

Om ovanstående krav inte uppfylls kan du få ersättning med högst 3 000 kronor fram till diagnos där det fastställts att hunden har någon av nämnda ledsjukdomar.

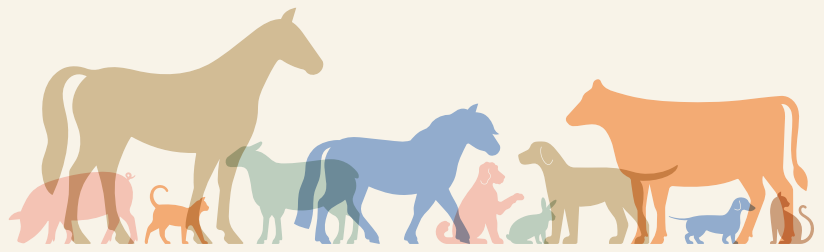
Om armbågsled eller höftled tidigare friskförklarats efter röntgenundersökning och resultatet är registrerat hos SKK eller annan nordisk kennelklubb ansluten till FCI, får du ersättning om problem uppstår i den förut friska leden.

f) Övrig degenerativ rygg-, knä- och ledsjukdom

 För övriga degenerativa rygg-, knä- och ledsjukdomar, inklusive diskbråck och främre korsbandsruptur, måste hunden vara veterinärvårdsförsäkrad sedan före 4 månaders ålder och fortsatt försäkrad utan avbrott.


Om hunden inte är införsäkrad före 4 månaders ålder får försäkringen en karenstid om 12 månader från nyteckningsdatum. Det innebär att degenerativ rygg-, knä- eller ledsjukdom inte får ha påbörjats under de första 12 försäkringsmånaderna.






Om ovanstående krav inte uppfylls kan du få ersättning med högst 3 000 kronor fram till diagnos där det fastställts att hunden har en övrig degenerativ rygg-, knä- eller ledsjukdom.

#### g) Plastikoperation

 Hunden ska vara veterinärvårdsförsäkrad sedan före 4 månaders ålder och fortsatt försäkrad utan avbrott. Med plastikoperation avses en kirurgisk korrigerande av hud, slemhinnor eller annan kroppsdel.

Försäkringen ersätter inte vissa plastikoperationer för bostonterrier, engelsk- och fransk bulldogg samt mops. Läs mer under rasspecifika begränsningar punkt B.10.3.

#### h) Dolda fel

 Försäkringen gäller för dolt fel under förutsättning att hunden varit veterinärvårdsförsäkrad sedan före 4 månaders ålder och fortsatt försäkrad utan avbrott. Hunden måste även vara veterinärbesiktad utan anmärkning av veterinär i Norden mellan 7 veckor och 4 månaders ålder. Veterinärbesiktningen får inte vara äldre än 7 dagar från leveransen.


Om ovanstående krav inte uppfylls får försäkringen en karenstid om 12 månader från nyteckningsdatum. Det innebär att hunden inte får ha visat symtom på dolt fel under de första 12 försäkringsmånaderna.

Med ett dolt fel menas en sjukdom eller defekt som har börjat utvecklas före besiktningen respektive leveransen men som inte har givit symtom eller annars varit känd.


Med ett dolt fel menas inte sjukdomar eller defekter som upptäckts eller enligt veterinärmedicinsk bedömning borde ha upptäckts vid veterinärbesiktningen.

Försäkringen gäller inte om veterinärbesiktningen är utförd utan anmärkning efter att hunden insjuknat eller behandlats för dolt fel. Inte heller för dolt fel som upptäckts eller visat symtom innan försäkringen trätt i kraft.

## B.7 Medicin


 Försäkringen gäller för dina kostnader som du haft för receptbelagda läkemedel, läkemedel för hyposensibilisering (allergenspecifik immunterapi), inhalator och insulinsprutor som ett led i behandling av sjukdom och skada som är ersättningsbar ur punkt B.6.

## B.8 Rehabilitering

 Försäkringen gäller för kostnader för rehabilitering som ordinerats av veterinär och som genomförs på veterinärklinik eller godkänd rehabiliteringsinrättning, som ett led i behandling av sjukdom eller skada som är ersättningsbar ur punkt B.6. Rehabiliteringen måste påbörjas inom 2 månader från veterinärens ordination.


För sjukdomar eller skador som anses kroniska eller återkommande ersätts rehabilitering en gång under hundens liv.

## B.9 Avlivning och kremering


 Ersättning lämnas med upp till 1 000 kronor för dina kostnader för avlivning och kremering av din hund om den enligt veterinärmedicinsk bedömning måste avlivas och sjukdomen eller skadan är ersättningsbar ur punkt B.6.

## B.10 Begränsningar

### B.10.1 Karenstid

 Försäkringen har en karenstid som är 20 dagar om inte annat framgår av villkoret, se punkt B.6.2 f och h. Karenstid innebär att försäkringen inte ersätter sjukdomar som påbörjats inom karenstiden från det att försäkringen trätt i kraft. För mer information se Allmänna Bestämmelser punkt R.1.4 och R.1.5.


### B.10.2 Allmänna begränsningar

-  Försäkringen ersätter inte kostnader för:
- Förebyggande behandling, behandling med autologt konditionerat serum/plasma (ACS), akupunktur, kiropraktik, stötvågsterapi, laserbehandling eller annan alternativmedicin.
  - Navelbräck, kryptorkism eller kroksvans.
  - Beteendrubbingar, lynnesfel eller andra ovanor.
  - Intygsskrivning, administrativa avgifter eller rådgivningskostnader.
  - Akut- och jouravgifter eller motsvarande kostnader, om de inte varit medicinskt motiverade.
  - Läkemedel utlämnat av veterinär som inte är receptbelagt, medicinskt foder, schampo och andra produkter ordinerade eller försålda av veterinären.
  - Veterinärens resor, transport av hunden eller andra resor.
  - Provtagning och analys av antikroppsbestämning, för att påvisa smittämne eller provtagning och analys med PCR-teknik för fastställande av borrelia i blodprov.
  - Hemodialys.
  - Guldimplantat.

# Villkor Hund


- Yttre kroppsliga proteser, förutom ortoser.
- Hundpest (parvovirus), valpsjuka eller smittsam leverinflammation (HCC) om hunden inte är tillräckligt vaccinerad enligt rekommendationer i FASS Djurläkemedel.
- Komplikationer till följd av sjukdom, skada eller till behandling som annars inte ersätts, förutom vid komplikationer till kastration eller vaccination.

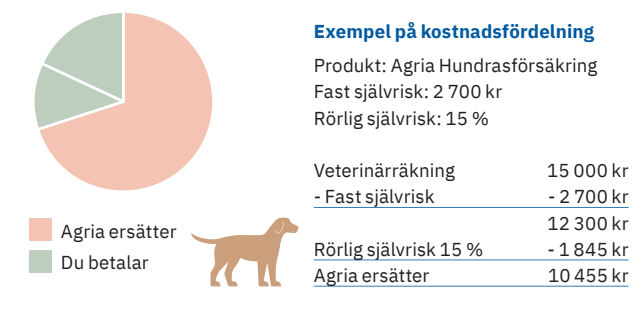
## B.10.3 Rasspecifika begränsningar

 För shar pei ersätts inte kostnader för undersökning och behandling av ögon-, öron- eller hudsjukdomar.

För bostonterrier, engelsk- och fransk bulldogg samt mops ersätts inte kostnader för undersökning, behandling eller operation av luftstrupe, mjuka gommen, näshåla, näsborrar eller förträngningar i svalget.


## B.11 Självrisk

 Försäkringen och dess tilläggförsäkringar har fast och rörlig självrisk. Vi gör avdrag för en fast självrisk per självriskperiod. Den rörliga självrisken dras från de kostnader som överstiger den fasta självrisken. Den fasta och den rörliga självrisken som du har valt framgår av ditt försäkringsbrev. En självriskperiod är 135 dagar. Självriskperioden räknar vi från dagen för tidigast uppkomna kostnader du söker ersättning för.




## C Agria Mini Veterinärvård


### C.1 Vem försäkringen gäller för

 Försäkringen gäller för försäkringstagaren eller annan person som har hunden i sin vård, till exempel fodervård.


### C.2 När försäkringen gäller

 Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar under försäkringstiden.


### C.3 Var försäkringen gäller

 Försäkringen gäller inom Sverige. Den gäller även under högst ett år i övriga EU-länder, Storbritannien, Norge eller Schweiz räknat från avresedagen från Sverige.

### C.4 Försäkrat djur

 Försäkringen gäller för den hund eller de hundar som anges i försäkringsbrevet.


### C.5 Försäkringsbelopp

 Försäkringsbeloppet är 30 000 kronor eller 60 000 kronor. Försäkringsbeloppet du har valt framgår av ditt försäkringsbrev och är den högsta ersättningen du kan få från försäkringen per försäkringsår.

Försäkringsbeloppet för receptbelagd medicin är 2 000 kronor. Försäkringsbeloppet är den högsta ersättning du kan få från försäkringen per försäkringsår och ingår i det totala försäkringsbeloppet för veterinärvård.

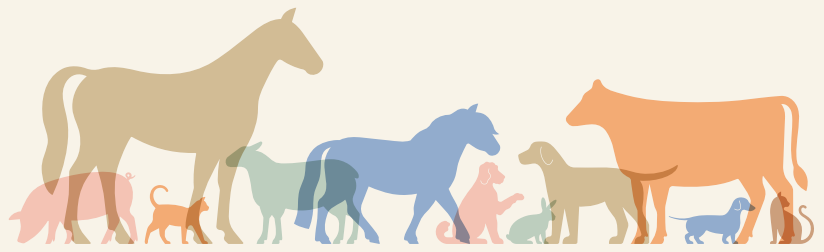
### C.6 Försäkringens omfattning

#### C.6.1 Veterinärvård

 Försäkringen gäller för dina kostnader som du har haft under försäkringstiden när en veterinär undersöker och behandlar den försäkrade hunden med kliniska symtom på sjukdom eller olycksfall, som inträffar under denna tid och som omfattas av försäkringen. Undersökningen och behandlingen av olycksfallet eller sjukdomen måste vara medicinskt motiverad enligt svensk veterinärmedicinsk expertis, följa riktlinjer och normer utfärdade av Sveriges Veterinärförbund samt överensstämma med vetenskap och beprövad erfarenhet.

Med olycksfall menas kroppsskada som drabbar den försäkrade hunden genom plötslig yttre händelse. Om veterinären konstaterar att hunden svalt främmande föremål eller blivit akut förgiftad räknas det också som olycksfall.

Med olycksfall menas inte värmeslag eller fästingbett med följsjukdomar. Med olycksfall avses inte heller sådant tillstånd som, även om det konstateras efter ett olycksfall, enligt veterinärmedicinsk bedömning har sin grund i sjukdom.



## C.6.2 Särskilda bestämmelser

### SÄRSKILDA BESTÄMMELSER

- a) Förlossningskomplikationer
- b) Tänder
- c) MR-, DT-undersökningar och scintigrafi
- d) Kastration
- e) Ledsjukdomar
- f) Övrig degenerativ rygg-, knä- och ledsjukdom
- g) Undersökning för fastställande av diagnos

#### a) Förlossningskomplikationer

🐾 Försäkringen gäller för förlossningskomplikationer för tik från 20 månaders ålder upp till 10 års ålder. Tik som parats efter 7 års ålder måste ha haft minst en valpkull mellan 20 månaders ålder och 7 års ålder och vara veterinärbesiktad inom 30 dagar före parning. Av intyget ska framgå att tiken är i sådan kondition att hon kan få en valpkull utan risk för sin hälsa.

Försäkringen ersätter inte kejsarsnitt.

#### b) Tänder

🐾 Försäkringen gäller för kostnader som avser undersökning och behandling av tandfraktur på permanenta tänder, orsakade av olycksfall. Ersättning för övrig tandvård, oavsett orsak eller följd av dessa ersätts inte.

#### c) MR-, DT-undersökningar (magnetresonans och dator-tomografi) och scintigrafi

🐾 Ersättning lämnas med högst 5 000 kronor per försäkringsår för undersökning som i förväg godkänts av Agria. Läs mer om förhandsbesked i punkt R.4.1 i Allmänna Bestämmelser.

#### d) Kastration

🐾 Kastration av tik ersätts endast om den utgör ett led i behandling av diabetes mellitus eller onormal kroppslig tillväxt (akromegali), traumatisk skada på livmoder, livmodersjukdomar med tydliga kliniska symtom, förlossningsskador, vaginalframfall eller tumör i vagina, livmoder eller äggstockar.

Kastration av hane ersätts endast om den utgör ett led i behandling av prostatasjukdomar med tydliga kliniska symtom, ändtarmsbräck (perinealbräck), godartad analtumör (anal- adenom), testikelinflammation,

testikelomvridning, tumörer i testiklar, penisframfall eller vid anläggning av fistel i urinröret (uretrafistel) hos hanhund med urinsten eller sjukdom eller skada på pungen där pungen måste opereras bort.

#### e) Ledsjukdomar

🐾 Höftledssjukdom, armbågsledssjukdom, patellaluxation, osteokondros samt short ulna eller Perthes sjukdom ersätts under förutsättning att hunden varit veterinärvårdsförsäkrad utan avbrott sedan före 4 månaders ålder. Vid höftledsdysplasi (HD) måste den registrerade och stambokförda hundens röntgenbilder vara avlästa och registrerade av Svenska Kennelklubben (SKK).

Om armbågsled eller höftled tidigare friskförklarats efter röntgenundersökning och resultatet är registrerat hos SKK eller annan nordisk kennelklubb ansluten till FCI, får du ersättning om problem uppstår i den förut friska leden.

#### f) Övrig degenerativ rygg-, knä- och ledsjukdom

🐾 För övriga degenerativa rygg-, knä- och ledsjukdomar, inklusive diskbräck, måste hunden vara veterinärvårdsförsäkrad sedan före 4 månaders ålder och fortsatt försäkrad utan avbrott.

Om hunden inte är införsäkrad före 4 månaders ålder får försäkringen en karenstid om 12 månader från nyteckningsdatum. Det innebär att degenerativ rygg-, knä- eller ledsjukdom inte får ha påbörjats under de första 12 försäkringsmånaderna.

Försäkringen ersätter inte undersökning, behandling eller operation av korsband eller menisker.

#### g) Undersökning för fastställande av diagnos

🐾 Ersättning lämnas med högst 2 000 kronor fram till diagnos där det fastställts att hunden har en sjukdom som inträffar under försäkringstiden och som inte omfattas av försäkringen.


## C.7 Medicin

🐾 Försäkringen gäller för dina kostnader som du haft för receptbelagda läkemedel, läkemedel för hyposensibilisering (allergenspecifik immunterapi), inhalator och insulinsprutor som ett led i behandling av sjukdom och skada som är ersättningsbar ur punkt C.6.

# Villkor Hund

## C.8 Begränsningar

### C.8.1 Karenstid


 Försäkringen har en karenstid som är 20 dagar om inte annat framgår av villkoret, se punkt C.6.2 f. Karenstid innebär att försäkringen inte ersätter sjukdomar som påbörjats inom karenstiden från det att försäkringen trätt i kraft. För mer information se Allmänna Bestämmelser punkt R.1.4 och R.1.5.

### C.8.2 Allmänna begränsningar

 Försäkringen ersätter inte kostnader för:


- Förebyggande behandling, rehabilitering, behandling med autologt konditionerat serum/plasma (ACS), akupunktur, kiropraktik, stötvågsterapi, laserbehandling eller annan alternativmedicin.
- Navelbråck, kryptorkism eller kroksvans.
- Beteenderubbningar, lynnesfel eller andra ovanor.
- Kejsarsnitt.
- Katarakt- eller plastikoperation (kirurgisk korrigerande av hud, slemhinnor eller annan kroppsdel).
- Intygsskrivning, administrativa avgifter eller rådgivningskostnader.
- Akut- och jouravgifter eller motsvarande kostnader som debiteras vardagar mellan klockan 08.00 och 18.00. Akut- och jouravgifter eller motsvarande kostnader övrig tid, som inte är medicinskt motiverade.
- Läkemedel utlämnat av veterinär som inte är receptbelagt, medicinskt foder, schampo eller andra produkter ordinerade och försålda av veterinären.
- Veterinärens resor, transport av hunden eller andra resor.
- Provtagning och analys av antikroppsbestämning, för att påvisa smittämne eller provtagning och analys med PCR-teknik för fastställande av borrelia i blodprov.
- Strål- eller cellgiftbehandling samt cellgifter.
- Hemodialys.
- Protes- eller implantatoperation.
- Avlivning, omhändertagning eller kremering.
- Hundpest (parvovirus), valpsjuka eller smittsam leverinflammation (HCC) om hunden inte är tillräckligt vaccinerad enligt rekommendationer i FASS Djurläkemedel.
- Dolda fel.
- Komplikationer till följd av sjukdom, skada eller till behandling som annars inte ersätts, förutom vid komplikationer till vaccination.

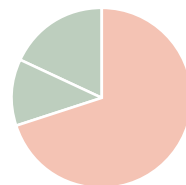
### C.8.3 Rasspecifika begränsningar

 För shar pei ersätts inte kostnader för undersökning och behandling av ögon-, öron- eller hudsjukdomar.

För bostonterrier, engelsk- och fransk bulldogg samt mops ersätts inte kostnader för undersökning, behandling eller operation av luftstrupe, mjuka gommen, näshåla, näsborrar eller förträngningar i svalget.

## C.9 Självrisker

 Försäkringen har fast och rörlig självrisk. Vi gör avdrag för en fast självrisk per självriskperiod. Den rörliga självrisken dras från de kostnader som överstiger den fasta självrisken. Den fasta och den rörliga självrisken som du har framgår av ditt försäkringsbrev. En självriskperiod är 125 dagar. Självriskperioden räknar vi från dagen för tidigast uppkomna kostnader du söker ersättning för.



Agria ersätter  
Du betalar



### Exempel på kostnadsfördelning


Produkt: Mini Veterinärvård  
Fast självrisk: 1 500 kr  
Rörlig självrisk: 25 %

Veterinärräkning	15 000 kr
- Fast självrisk	- 1 500 kr
	13 500 kr
Rörlig självrisk 15 %	- 3 375 kr
Agria ersätter	10 125 kr

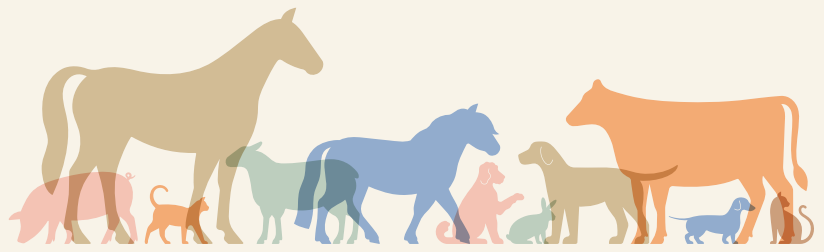
## D Agria Medicin, tilläggförsäkring

Denna försäkring kan endast tecknas som ett tillägg till Agria Hundrasförsäkring. På försäkringsbrevet framgår om du valt att teckna Agria Medicin.

### Försäkringens omfattning

 Försäkringen gäller för kostnader för receptbelagda läkemedel, läkemedel för hyposensibilisering (allergen-specifik immunterapi), inhalator och insulinsprutor med upp till 6 000 kronor per försäkringsår.

Försäkringen gäller i övrigt med samma villkor som för veterinärvårdsförsäkringen du tecknat. Försäkringsbeloppet ligger utanför det totala försäkringsbeloppet i veterinärvårdsförsäkringen.



## E Agria Rehabilitering, tilläggsförsäkring

Denna försäkring kan endast tecknas som tillägg till Agria Hundras Extra och Agria Hundrasförsäkring. På försäkringsbrevet framgår om du valt att teckna Agria Rehabilitering.

### Försäkringens omfattning

Försäkringen gäller för kostnader för rehabilitering som ordinerats av veterinär och som utförs på veterinärklinik eller godkänd rehabiliteringsinrättning, som ett led i behandling av sjukdom eller skada som är ersättningsbar ur vald veterinärvårdsförsäkring. Ersättning lämnas med högst 6 000 kronor per försäkringsår och ersättningsbeloppet ligger utanför det totala försäkringsbeloppet i veterinärvårdsförsäkringen. Försäkringen gäller i övrigt med samma villkor som för veterinärvårdsförsäkringen du tecknat.

Rehabiliteringen måste påbörjas inom 2 månader från veterinärens ordination.

För sjukdomar eller skador som anses kroniska eller återkommande ersätts rehabilitering en gång under hundens liv.

## F Agria Trygghet, tilläggsförsäkring

Denna försäkring kan bara tecknas som ett tillägg till Agria Hundras Extra, Agria Hundrasförsäkring, Agria Mini Veterinärvård, Agria Flock Guld och Agria Flock. På försäkringsbrevet framgår om du valt att teckna Agria Trygghet.

Försäkringen gäller för försäkringstagaren som äger hunden samt dödsbo efter försäkringstagaren.

### F.1 Försäkringens omfattning

Försäkringsbeloppet är 20 000 kronor och är den högsta ersättning du kan få från försäkringen per försäkringsår. Försäkringsbeloppet ligger utanför det totala försäkringsbeloppet i veterinärvårdsförsäkringen.

Om inget annat anges gäller försäkringen i övrigt med samma villkor som för veterinärvårdsförsäkringen du tecknat.

### FÖRSÄKRINGENS OMFATTNING

a) Inackordering på hundpensionat

b) Avbeställningsskydd

c) Reseavbrott

d) Merkostnader vid förlängd vistelse

a) Inackordering på hundpensionat

Försäkringen ersätter kostnader för inackordering av hunden på hundpensionat, om läkaren bedömt att du är oförmögen att ta hand om din hund. Försäkringen gäller från och med den tredje inackorderingsdagen och ersätter med 75 procent av kostnaden. Den gäller även för dina resekostnader i samband med lämning och hämtning av hunden på hundpensionatet, med upp till 500 kronor per period. Flera på varandra följande sjukperioder med medicinskt samband räknas som en period. Hundpensionatet ska inneha giltigt tillstånd av Länsstyrelsen.

Vid inackordering av tik med valpar yngre än 10 veckor lämnas ersättning med ytterligare 80 kronor per dag för inackordering av valpkullen.

Vid försäkringstagarens död lämnas ersättning för upp till 60 dagars inackordering från dödsdatum.


b) Avbeställningsskydd

Försäkringen gäller om du före avresan från hemorten i Sverige tvingas avbeställa en privatresa på grund av att den försäkrade hunden drabbats av akut sjukdom eller skada som kräver omedelbar veterinärvård.


Försäkringen ersätter med 75 procent av din resekostnad. Med resekostnad menas det belopp som du före skadetillfället betalat för resa, logi, liftkort, greenfee, hyrbil, bokade arrangemang och utflykter som du inte kunnat utnyttja och som du inte kan få tillbaka från annat håll, exempelvis från annan försäkring, researrangör, trafikföretag eller hotell. Du måste uppge de belopp som har återbetalats och även ange andra inbesparade kostnader. Försäkringen gäller även för medresenär som ingår i ditt hushåll och som är bosatt och folkbokförd på samma adress som du.

# Villkor Hund

## c) Reseavbrott

 Försäkringen gäller när du tvingas avbryta en privatresa på grund av att den hemmavarande, försäkrade hunden blivit akut sjuk eller skadad och behöver livsuppehållande veterinärvård. Du får ersättning med 75 procent av merkostnaderna för omedelbar återresa till hemorten med transportmedel i reguljär trafik.

## d) Merkostnader vid förlängd vistelse

 Försäkringen gäller då den medföljande, försäkrade hunden blivit akut sjuk eller skadad och behöver livsuppehållande veterinärvård och som inte kan eller får flyttas enligt behandlande veterinärs anvisning. Du får ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader för mat och logi som uppkommer från och med den tredje dagen som din vistelse måste förlängas med på grund av hundens tillstånd. Ersättning lämnas med upp till 500 kronor per dygn.


Försäkringen ersätter med 75 procent av merkostnaden för resa om du på grund av hundens tillstånd måste återvända till Sverige på annat sätt än som planerats.

## F.2 Begränsningar

 Försäkringen ersätter inte:


- Kostnader för inackordering om försäkringstagarens oförmåga att ta hand om den försäkrade hunden beror på sjukdom, åkomma eller tillstånd som inträffat inom de senaste 12 månaderna före försäkringen tecknats.
- Om den sjukdom/skada hos hunden som föranlett kostnaderna funnits före försäkringens tecknande eller har undantagits från försäkringen genom en reservation.
- Kostnad som uppkommit på grund av sjukdom eller skada hos hunden som förelåg, visat symptom eller kunnat förutses redan då resan startade. Blir hundens hälsotillstånd akut försämrat under resan och det inte gått att förutse detta lämnas ersättning för kostnader hänförliga till försämringen.
- Om ersättning kan lämnas genom annan försäkring.
- Kostnader för avbruten resa eller förlängd vistelse, om hundens sjukdom eller skada inte är livshotande enligt veterinärmedicinsk bedömning.

## F.3 Självrisk

 Försäkringen har ingen självrisk.


## G Agria Liv

### G.1 Vem försäkringen gäller för

 Försäkringen gäller för försäkringstagaren i sin egenskap av hundens ägare. Försäkringen gäller även för försäkringstagare som, utan att vara ägare till hunden, har ett väsentligt ekonomiskt intresse i hunden.

Därutöver gäller försäkringen endast annan ägare till hunden som är medlem i försäkringstagarens hushåll.

### G.2 När försäkringen gäller

 Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar under försäkringstiden och som omfattas av försäkringen. Försäkringen kan inte tecknas för hund som fyllt 6 år. För hundraser i åldersgrupp 8 år kan livförsäkring inte tecknas för hund som fyllt 4 år.

Försäkringen upphör vid försäkringstidens slut från och med det försäkringsår hunden, beroende av ras, blir 8, 10 eller 12 år.

Åldersgrupp 8 år:

Berner sennen, grand danois, irländsk varghund, leonberger, newfoundland, pyrenéer, mastino napoletano och sankt bernhard.


Åldersgrupp 10 år:

De raser som inte anges i åldersgrupp 8 år eller 12 år.


Åldersgrupp 12 år:

Bichon havanais, borderterrier, cairnterrier, chihuahua, chinese crested, dvärgschnauzer, finsk lapphund, finsk spets, foxterrier, isländsk fårhund, jack russel, lhasa apso, toy-, dvärg- och mellanpudel, münsterländer, norrbottenspets, norsk buhund, papillon, phalène, schnauzer, shih tzu, softcoated wheaten terrier, tibetansk spaniel, tibetansk terrier, västgötaspets, welsh springer spaniel, west highland white terrier och whippet.

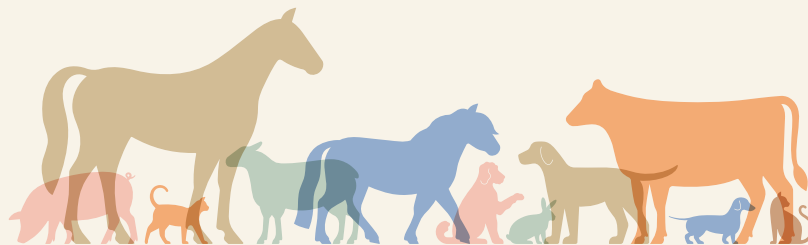
### G.3 Var försäkringen gäller

 Försäkringen gäller inom Sverige. Den gäller även under högst ett år i övriga EU-länder, Storbritannien, Norge eller Schweiz räknat från avresedagen från Sverige.

### G.4 Försäkrat djur

 Försäkringen gäller för den hund eller de hundar som anges i försäkringsbrevet.





## G.5 Försäkringsbelopp

🐾 Försäkringsbeloppet framgår av ditt försäkringsbrev och är den högsta ersättning du kan få från försäkringen. Försäkringsbeloppet sänks när du förnyar försäkringen från och med det försäkringsår hunden, beroende av ras (se punkt G.2 åldersgrupp), blir 5, 7 eller 9 år. Beloppet sänks med 20 procent per år, dock som lägst till 5 000 kronor. Beloppet avrundas till närmaste hundratal kronor. Från det år hunden, beroende av ras, blir 7, 9 eller 11 år är det högsta försäkringsbeloppet 10 000 kronor. Har du fått ersättning ur tilläggsförsäkringen Agria Användbarhet eller Agria Avel Liv sänks försäkringsbeloppet med det belopp du fått i ersättning.

Hundar värderas utifrån inköpspris och marknadsvärde. Med marknadsvärde menas vad det omedelbart före försäkringsfallet skulle ha kostat att köpa en likvärdig hund.

Marknadsvärdet bestäms av vilka meriter hunden har och utgår från Svenska Kennelklubbens värderingslista. Du måste själv se till att hunden är rätt värderad hos oss.

## G.6 Försäkringens omfattning

🐾 Ersättning lämnas upp till försäkringsbeloppet om din hund genom sjukdom insjuknar eller genom olycksfall skadas så svårt att den dör eller enligt veterinärmedicinsk bedömning inte kan behandlas eller leva vidare utan måste avlivas.

Med olycksfall menas kroppsskada som drabbar den försäkrade hunden genom plötslig yttre händelse. Om veterinären konstaterar att hunden svårt främmande föremål eller blivit akut förgiftad räknas det också som olycksfall.

Med olycksfall menas inte värmeslag eller fästingbett med följsjukdomar. Med olycksfall avses heller inte sådant tillstånd som även om det konstateras efter ett olycksfall enligt veterinärmedicinsk erfarenhet har sin grund i sjukdom.

Om hunden har både liv- och veterinärvårdsförsäkring kan Agria betala ut liversättning om det är uppenbart att ersättning ur en gällande veterinärvårdsförsäkring skulle överstiga försäkringsbeloppet i livförsäkringen. Du måste kontakta oss för en bedömning.

## G.6.1 Särskilda bestämmelser

### SÄRSKILDA BESTÄMMELSER

a) Förlossningskomplikationer och kejsarsnitt

b) Ledsjukdomar

c) Övrig degenerativ rygg-, knä-, och ledsjukdom

d) Dolda fel

a) Förlossningskomplikationer och kejsarsnitt

🐾 Försäkringen gäller för förlossningskomplikationer och kejsarsnitt för tik från 20 månaders ålder upp till 10 års ålder. Tik som parats efter 7 års ålder måste ha haft minst en valpkull mellan 20 månaders ålder och 7 års ålder och vara veterinärbesiktad inom 30 dagar före parning. Av intyget ska framgå att tiken är i sådan kondition att hon kan få en valpkull utan risk för sin hälsa. För kejsarsnitt gäller även att tiken inte kan föda själv eller inte kan föda själv efter vedertagen behandling. Tiken får inte förlöstas med kejsarsnitt två gånger tidigare och för bostonterrier, engelsk- och fransk bulldogg samt chihuahua gäller försäkringen endast om tiken har fött en eller flera kullar tidigare och samtliga kullar har fötts utan kejsarsnitt.

b) Ledsjukdomar

🐾 Höftledssjukdom, armbågsledssjukdom, patellaluxation, osteokondros samt short ulna eller Perthes sjukdom ersätts under förutsättning att hunden varit livförsäkrad utan avbrott sedan före 4 månaders ålder. Vid höftledsdysplasi (HD) måste den registrerade och stambokförda hundens röntgenbilder vara avlästa och registrerade av Svenska Kennelklubben (SKK).

Om armbågsled eller höftled tidigare friskförklarats efter röntgenundersökning och resultatet är registrerat hos SKK eller annan nordisk kennelklubb ansluten till FCI, får du ersättning om problem uppstår i den förut friska leden.

c) Övrig degenerativ rygg-, knä- och ledsjukdom


🐾 För övriga degenerativa rygg-, knä- och ledsjukdomar, inklusive diskbråck och främre korsbandsruptur, måste hunden vara livförsäkrad sedan före 4 månaders ålder och fortsatt försäkrad utan avbrott.

Om hunden inte är införsäkrad före 4 månaders ålder får försäkringen en karenstid om 12 månader från nyteckningsdatum. Det innebär att övrig degenerativ rygg-, knä- eller ledsjukdom inte får ha påbörjats under de första 12 försäkringsmånaderna.



# Villkor Hund

## d) Dolda fel

 Försäkringen gäller för dolt fel under förutsättning att hunden varit livförsäkrad sedan före 4 månaders ålder och fortsatt försäkrad utan avbrott. Hunden måste även vara veterinärbesiktad utan anmärkning av veterinär i Norden mellan 7 veckor och 4 månaders ålder. Veterinärbesiktningen får inte vara äldre än 7 dagar från leveransen.


Om ovanstående krav inte uppfylls får försäkringen en karenstid om 12 månader från nyteckningsdatum. Det innebär att hunden inte får ha visat symtom på dolt fel under de första 12 försäkringsmånaderna.

Med ett dolt fel menas en sjukdom eller defekt som har börjat utvecklas före besiktningen respektive leveransen men som inte har givit symtom eller annars varit känd.

Med ett dolt fel menas inte sjukdomar eller defekter som upptäckts eller enligt veterinärmedicinsk bedömning borde ha upptäckts vid veterinärbesiktningen.

Försäkringen gäller inte om veterinärbesiktningen är utförd utan anmärkning efter att hunden insjuknat eller behandlats för dolt fel. Inte heller för dolt fel som upptäckts eller visat symtom innan försäkringen trätt i kraft.


## G.6.2 Bortsprungen eller stulen hund

 Ersättning lämnas med upp till försäkringsbeloppet om din hund har sprungit bort eller stulits och inte återfunnits inom 3 månader. Om din hund även omfattas av Agria Användbarhet punkt H kan ersättning lämnas om din hund inte återfunnits inom 30 dagar efter försvinnandet.

Du måste anmäla försvinnandet till polis inom en vecka, söka efter hunden och annonsera efter den i lokalpress eller medier med motsvarande spridning i samband med försvinnandet.

Du kan inte få ersättning om hunden har kommit bort genom olovligt förfogande. Om hunden återfinns är du skyldig att meddela oss detta och betala tillbaka försäkringsersättningen.

## G.7 Vid skada

 Har du inte följt villkorens aktsamhetskrav eller anvisningar vid eller inför skada kan ersättningen sättas ned eller helt utebli enligt bestämmelserna i försäkringsavtalslagen (FAL). Se punkt R.5 och R.6 i Allmänna Bestämmelser.

Om hunden dör eller måste avlivas gäller följande:

### a) Obduktion

Du måste kontakta oss för en bedömning, du behöver inte låta obducera hunden om Agria medger undantag. Agria kan begära obduktion om:

- Hunden har dött eller avlivats utan att den bakomliggande sjukdoms- eller skadeorsaken har kunnat fastställas.
- Hunden har dött genom plötslig oförudd händelse.
- Försäkringens omfattning har höjts det senaste året.
- Hundens livvärde överstiger 30 000 kronor.
- Hunden varit försäkrad kortare tid än ett år hos Agria.


Kostnader för obduktion, transport till obduktion samt kremering, ersätts utöver försäkringsbeloppet med upp till 5 000 kronor, om det är Agria som har begärt obduktionen. Med obduktion menas en makroskopisk och mikroskopisk undersökning av den döda hundens kropp. För att en obduktion ska vara godkänd ska hunden ha förvarats på lämpligt sätt så att det ska vara möjligt att obducera kroppen. Agria ersätter exempelvis inte obduktion om hunden varit fryst eller nedgrävd. Det får inte heller ha gått för lång tid mellan dödsfall och obduktion.

### b) Identifiering


I de fall hunden inte behöver obduceras ska du låta en veterinär intyga att denne har sett samt identifierat den döda hunden. Intyget ska innehålla en beskrivning av skadehändelsen, uppgifter om hundens namn, ras och färg samt chip- eller id-nummer.

## G.8 Begränsningar

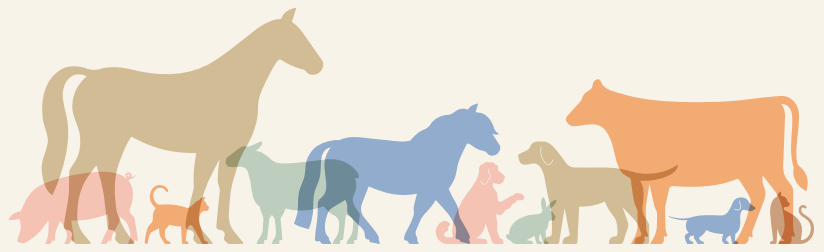
### G.8.1 Karenstid

 Försäkringen har en karenstid som är 20 dagar om inte annat framgår av villkoret, se punkt G.6.1 c och d. Karenstid innebär att försäkringen inte ersätter sjukdomar som påbörjats inom karenstiden, från det att försäkringen trätt i kraft. För mer information se Allmänna Bestämmelser punkt R.1.4 och R.1.5.

### G.8.2 Allmänna begränsningar

 Försäkringen gäller inte om hunden dött eller avlivats till följd av:

- Beteenderubbningar, lynnesfel eller andra ovanor.
- Dålig mun- och tandstatus eller bettfel.
- Hundpest (parvovirus), valpsjuka eller smittsam leverinflammation (HCC) om hunden inte är tillräckligt vaccinerad enligt rekommendationer i FASS Djurläkemedel.
- Komplikationer till följd av sjukdom, skada eller till behandling som annars inte ersätts.



### G.8.3 Rasspecifika begränsningar

Rasspecifika begränsningar:

- För shar pei utbetalas inte liversättning om hunden dör eller avlivas på grund av ögon-, öron- eller hudsjukdomar.
- För bostonterrier, engelsk- och fransk bulldogg samt mops utbetalas inte liversättning om hunden dör eller avlivas på grund av orsaker relaterade till hundens luftstrupe, mjuka gommen, näshåla, näsborrar eller förträngningar i svalget.

### G.9 Självrisk

Försäkringen har ingen självrisk.

## H Agria Mini Liv

### H.1 Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för försäkringstagaren i sin egenskap av hundens ägare. Försäkringen gäller även för försäkringstagare som, utan att vara ägare till hunden, har ett väsentligt ekonomiskt intresse i hunden.

### H.2 När försäkringen gäller

Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar under försäkringstiden och som omfattas av försäkringen. Försäkringen kan inte tecknas för hund som fyllt 6 år. För hundraser i åldersgrupp 8 år kan livförsäkring inte tecknas för hund som fyllt 4 år.

Försäkringen upphör vid försäkringstidens slut från och med det försäkringsår hunden, beroende av ras, blir 8, 10 eller 12 år.

Åldersgrupp 8 år:

Berner sennen, grand danois, irländsk varghund, leonberger, newfoundland, pyrenéer, mastino napoletano och sankt bernhard.

Åldersgrupp 10 år:

De raser som inte anges i åldersgrupp 8 år eller 12 år.

Åldersgrupp 12 år:

Bichon havanais, borderterrier, cairnterrier, chihuahua, chinese crested, dvärgschnauzer, finsk lapphund, finsk spets, foxterrier, isländsk fårhund, jack russel, lhasa apso, toy-, dvärg- och mellanpudel, münsterländer, norrbottenspets, norsk buhund, papillon, phalène, schnauzer, shih tzu, softcoated wheaten terrier, tibetansk spaniel,

tibetansk terrier, västgötaspets, welsh springer spaniel, west highland white terrier och whippet.

### H.3 Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller inom Sverige. Den gäller även under högst ett år i övriga EU-länder, Storbritannien, Norge eller Schweiz räknat från avresedagen från Sverige.

### H.4 Försäkrat djur

Försäkringen gäller för den hund eller de hundar som anges i försäkringsbrevet.

### H.5 Försäkringsbelopp

Försäkringsbeloppet framgår av ditt försäkringsbrev och är den högsta ersättning du kan få från försäkringen. Försäkringsbeloppet sänks när du förnyar försäkringen från och med det försäkringsår hunden, beroende av ras (se punkt H.2 åldersgrupp), blir 5, 7 eller 9 år. Beloppet sänks med 20 procent per år, dock som lägst till 5 000 kronor. Beloppet avrundas till närmaste hundratal kronor. Från det år hunden, beroende av ras, blir 7, 9 eller 11 år är det högsta försäkringsbeloppet 10 000 kronor.

Hundar värderas utifrån inköpspris och marknadsvärde. Med marknadsvärde menas vad det omedelbart före försäkringsfallet skulle ha kostat att köpa en likvärdig hund.

Marknadsvärdet bestäms av vilka meriter hunden har och utgår från Svenska Kennelklubbens värderingslista. Du måste själv se till att hunden är rätt värderad hos oss.

### H.6 Försäkringens omfattning

Ersättning lämnas upp till försäkringsbeloppet om din hund genom sjukdom insjuknar eller genom olycksfall skadas så svårt att den dör eller enligt veterinärmedicinsk bedömning inte kan behandlas eller leva vidare utan måste avlivas.

Med olycksfall menas kroppsskada som drabbar den försäkrade hunden genom plötslig yttre händelse. Om veterinären konstaterar att hunden svalt främmande föremål eller blivit akut förgiftad.

Med olycksfall menas inte värmeslag eller fästingbett med följsjukdomar. Med olycksfall avses heller inte sådant tillstånd som även om det konstateras efter ett olycksfall enligt veterinärmedicinsk erfarenhet har sin grund i sjukdom.

# Villkor Hund

Om hunden har både liv- och veterinärvårdsförsäkring kan Agria betala ut liversättning om det är uppenbart att ersättning ur en gällande veterinärvårdsförsäkring skulle överstiga försäkringsbeloppet i livförsäkringen. Du måste kontakta oss för en bedömning.

## H.6.1 Särskilda bestämmelser


### SÄRSKILDA BESTÄMMELSER

a) Förlossningskomplikationer och kejsarsnitt


b) Ledsjukdomar

c) Övrig degenerativ rygg-, knä-, och ledsjukdom

a) Förlossningskomplikationer


 Försäkringen gäller för förlossningskomplikationer för tik från 20 månaders ålder upp till 10 års ålder. Tik som parats efter 7 års ålder måste ha haft minst en valpkull mellan 20 månaders ålder och 7 års ålder och vara veterinärbesiktad inom 30 dagar före parning. Av intyget ska framgå att tiken är i sådan kondition att hon kan få en valpkull utan risk för sin hälsa. Försäkringen gäller inte för kejsarsnitt.

b) Ledsjukdomar

 Höftledssjukdom, armbågsledssjukdom, patellaluxation, osteokondros samt short ulna eller Perthes sjukdom ersätts under förutsättning att hunden varit livförsäkrad utan avbrott sedan före 4 månaders ålder. Vid höftledsdysplasi (HD) måste den registrerade och stambokförda hundens röntgenbilder vara avlästa och registrerade av Svenska Kennelklubben (SKK).

Om armbågsled eller höftled tidigare friskförklarats efter röntgenundersökning och resultatet är registrerat hos SKK eller annan nordisk kennelklubb ansluten till FCI, får du ersättning om problem uppstår i den förut friska leden.


c) Övrig degenerativ rygg-, knä- och ledsjukdom

 För övriga degenerativa rygg-, knä- och ledsjukdomar, inklusive diskbräck, måste hunden vara livförsäkrad sedan före 4 månaders ålder och fortsatt försäkrad utan avbrott.

Om hunden inte är införsäkrad före 4 månaders ålder får försäkringen en karenstid om 12 månader från nyteckningsdatum. Det innebär att övrig degenerativ rygg-, knä- eller ledsjukdom inte får ha påbörjats under de första 12 försäkringsmånaderna.

Försäkringen gäller inte om hunden dött eller avlivats till följd av korsband- eller meniskskada.


## H.6.2 Bortsprungen eller stulen hund

 Ersättning lämnas med upp till försäkringsbeloppet om din hund har sprungit bort eller stulits och inte återfunnits inom 3 månader.

Du måste anmäla försvinnandet till polis inom en vecka, söka efter hunden och annonsera efter den i lokalpress eller medier med motsvarande spridning i samband med försvinnandet.

Du kan inte få ersättning om hunden har kommit bort genom olovligt förfogande. Om hunden återfinns är du skyldig att meddela oss detta och betala tillbaka försäkringsersättningen.

## H.7 Vid skada

 Har du inte följt villkorens aktsamhetskrav eller anvisningar vid eller inför skada kan ersättningen sättas ned enligt bestämmelserna i försäkringsavtalslagen (FAL). Se punkterna R.5 och R.6 i Allmänna Bestämmelser.

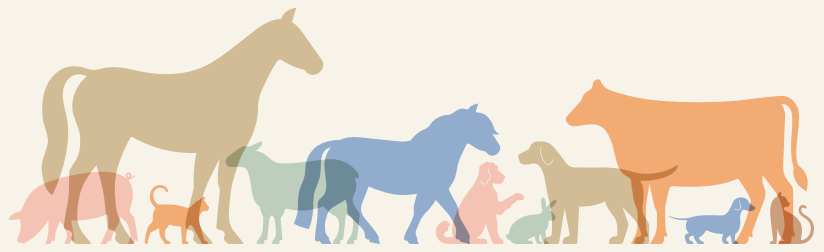
Om hunden dör eller måste avlivas gäller följande:

a) Obduktion

Du måste kontakta oss för en bedömning, du behöver inte låta obducera hunden om Agria medger undantag. Agria kan begära obduktion om:

- Hunden har dött eller avlivats utan att den bakomliggande sjukdoms- eller skadeorsaken har kunnat fastställas.
- Hunden har dött genom plötslig oförutsedd händelse.
- Försäkringens omfattning har höjts det senaste året.
- Hundens livvärde överstiger 30 000 kronor.
- Hunden varit försäkrad kortare tid än ett år hos Agria.

Kostnader för obduktion, transport till obduktion samt kremering, ersätts utöver försäkringsbeloppet med upp till 5 000 kronor, om det är Agria som har begärt obduktionen. Med obduktion menas en makroskopisk och mikroskopisk undersökning av den döda hundens kropp. För att en obduktion ska vara godkänd ska hunden ha förvarats på lämpligt sätt så att det ska vara möjligt att obducera kroppen. Agria ersätter exempelvis inte obduktion om hunden varit fryst eller nedgrävd. Det får inte heller ha gått för lång tid mellan dödsfall och obduktion.




#### b) Identifiering


I de fall hunden inte behöver obduceras ska du låta en veterinär intyga att denne har sett samt identifierat den döda hunden. Intyget ska innehålla en beskrivning av skadehändelsen, uppgifter om hundens namn, ras och färg samt chip- eller id-nummer.

## H.8 Begränsningar

### H.8.1 Karenstid

 Försäkringen har en karenstid som är 20 dagar om inte annat framgår av villkoret, se punkt H.6.1 c. Karenstid innebär att försäkringen inte ersätter sjukdomar som påbörjats inom karenstiden, från det att försäkringen trätt i kraft. För mer information se Allmänna Bestämmelser punkt R.1.4 och R.1.5.

### H.8.2 Allmänna begränsningar

 Försäkringen gäller inte om hunden dött eller avlivats till följd av:


- Beteenderubbningar, lynnesfel eller andra ovanor.
- Tandsjukdomar, dålig mun- och tandstatus eller bettfel.
- Katarakt- eller plastikoperation (kirurgisk korrigerande av hud, slemhinnor eller annan kroppsdel).
- Protes- eller implantatoperation.
- Kejsarsnitt.
- Hundpest (parvovirus), valpsjuka eller smittsam leverinflammation (HCC) om hunden inte är tillräckligt vaccinerad enligt rekommendationer i FASS Djurläkemedel.
- Dolda fel
- Komplikationer till följd av sjukdom, skada eller till behandling som annars inte ersätts.

### H.8.3 Rasspecifika begränsningar

 Rasspecifika begränsningar:

- För shar pei utbetalas inte liversättning om hunden dör eller avlivas på grund av ögon-, öron- eller hudsjukdomar.
- För bostonterrier, engelsk- och fransk bulldogg samt mops utbetalas inte liversättning om hunden dör eller avlivas på grund av orsaker relaterade till hundens luftstrupe, mjuka gommen, näshåla, näsborrar eller förträngningar i svalget.


## H.9 Självrisk

 Försäkringen har ingen självrisk.


# I Agria Liv och Användbarhet

## I.1 Liv


### Vem försäkringen gäller för

 Försäkringen gäller för försäkringstagaren i sin egenskap av hundens ägare. Försäkringen gäller även för försäkringstagare som, utan att vara ägare till hunden, har ett väsentligt ekonomiskt intresse i hunden. Därutöver gäller försäkringen endast annan ägare till hunden som är medlem i försäkringstagarens hushåll.


## I.2 Var försäkringen gäller

 Försäkringen gäller inom Sverige. Den gäller även under högst ett år i övriga EU länder, Storbritannien, Norge eller Schweiz räknat från avresedagen från Sverige.

## I.3 Försäkrat djur


 Försäkringen gäller för den hund eller de hundar som anges i försäkringsbrevet.

## I.4 Försäkringsbelopp

 Försäkringsbeloppet framgår av ditt försäkringsbrev och är den högsta ersättning du kan få från försäkringen. Försäkringsbeloppet sänks när du förnyar försäkringen från och med det försäkringsår hunden, beroende av ras (se punkt G.2 åldersgrupp), blir 5, 7 eller 9 år. Beloppet sänks med 20 procent per år, dock som lägst till 5 000 kronor. Beloppet avrundas till närmaste hundratal kronor. Från det år hunden, beroende av ras, blir 7, 9 eller 11 år är det högsta försäkringsbeloppet 10 000 kronor.

Har du fått ersättning ur tilläggsförsäkringen Agria Avel Liv sänks försäkringsbeloppet med det belopp du fått i ersättning. Hundar värderas utifrån inköpspris och marknadsvärde. Med marknadsvärde menas vad det omedelbart före försäkringsfallet skulle ha kostat att köpa en likvärdig hund. Marknadsvärdet bestäms av vilka meriter hunden har och utgår från Svenska Kennelklubbens värderingslista. Du måste själv se till att hunden är rätt värderad hos oss.

### I.5.a Försäkringens omfattning Liv


 Ersättning lämnas upp till försäkringsbeloppet om din hund genom sjukdom insjuknar eller genom olycksfall skadas så svårt att den dör eller enligt veterinärmedicinsk bedömning inte kan behandlas eller leva vidare utan måste avlivas. Med olycksfall menas kroppsskada som drabbar den försäkrade hunden genom plötslig yttre händelse. Om veterinär konstaterar att hunden svält

# Villkor Hund

främmande föremål eller blivit akut förgiftad räknas det också som olycksfall.

Med olycksfall menas inte värmeslag eller fästingbett med följsjukdomar. Med olycksfall avses heller inte sådant tillstånd som även om det konstateras efter ett olycksfall enligt veterinärmedicinsk erfarenhet har sin grund i sjukdom. Om hunden har både liv och veterinärvårdsförsäkring kan Agria betala ut liversättning om det är uppenbart att ersättning ur en gällande veterinärvårdsförsäkring skulle överstiga försäkringsbeloppet i livförsäkringen. Du måste kontakta oss för en bedömning.

## I.5.b Försäkringens omfattning användbarhet

 Ersättning kan också lämnas med upp till försäkringsbeloppet om din hund insjuknar eller skadas så svårt att den enligt veterinärmedicinsk bedömning varaktigt förlorar sin användbarhet som arbetande hund. Hunden måste ha haft en för arbetet betydelsefull färdighet och ha använts i praktiskt arbete eller officiell tävlingsverksamhet de senaste 12 månaderna innan skadehändelsen. En veterinär måste ha utrett och försökt bota hunden genom vedertagen behandling. Om skadan är ersättningsbar, måste du skriftligen förbinda dig till att varken själv använda hunden i arbete, träning eller tävling eller låta någon annan att göra det.

## I.6 Försäkringen upphör

Försäkringen upphör vid försäkringstidens slut från och med det försäkringsår hunden, beroende av ras, blir 8, 10 eller 12 år.

Åldersgrupp 8 år: Berner sennen, grand danois, irländsk varghund, leonberger, newfoundland, pyrenéer, mastino napoletano och sankt bernhard.

Åldersgrupp 10 år: De raser som inte anges i åldersgrupp 8 år eller 12 år.

Åldersgrupp 12 år: Bichon havanais, borderterrier, cairn-terrier, chihuahua, chinese crested, dvärgschnauzer, finsk lapphund, finsk spets, foxterrier, blandraser.

## I.7 särskilda bestämmelser

### SÄRSKILDA BESTÄMMELSER

- a) Förlossningskomplikationer och kejsarsnitt
- b) Ledsjukdomar
- c) Övrig degenerativ rygg , knä , och ledsjukdom
- d) Dolda fel

Försäkringen gäller för förlossningskomplikationer och kejsarsnitt för tik från 20 månaders ålder upp till 10 års ålder. Tik som parats efter 7 års ålder måste ha haft minst en valpkull mellan 20 månaders ålder och 7 års ålder och vara veterinärbesiktad inom 30 dagar före parning. Av intyget ska framgå att tiken är i sådan kondition att hon kan få en valpkull utan risk för sin hälsa. För kejsarsnitt gäller även att tiken inte kan föda själv eller inte kan föda själv efter vedertagen behandling. Tiken får inte förlöstas med kejsarsnitt två gånger tidigare och för bostonterrier, engelsk och fransk bulldogg samt chihuahua gäller försäkringen endast om tiken har fött en eller flera kullar tidigare och samtliga kullar har fötts utan kejsarsnitt.

#### b) Ledsjukdomar

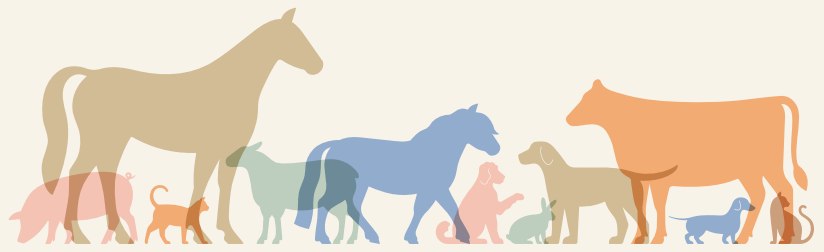
Höftledssjukdom, armbågsledssjukdom, patellaluxation, osteokondros samt short ulna eller Perthes sjukdom ersätts ur livförsäkringen under förutsättning att hunden varit livförsäkrad utan avbrott sedan före 4 månaders ålder. Vid höftledsdysplasi (HD) måste den registrerade och stambokförda hundens röntgenbilder vara avlästa och registrerade av Svenska Kennelklubben (SKK). Om armbågsled eller höftled tidigare friskförklarats efter röntgenundersökning och resultatet är registrerat hos SKK eller annan nordisk kennelklubb ansluten till FCI, får du ersättning om problem uppstår i den förut friska leden.

#### c) Övrig degenerativ rygg, knä och ledsjukdom

För övriga degenerativa rygg, knä och ledsjukdomar, inklusive diskbräck och främre korsbandsruptur, måste hunden vara livförsäkrad sedan före 4 månaders ålder och fortsatt försäkrad utan avbrott. Om hunden inte är införsäkrad före 4 månaders ålder får försäkringen en karenstid om 12 månader från nyteckningsdatum. Det innebär att övrig degenerativ rygg , knä eller ledsjukdom inte får ha påbörjats under de första 12 försäkringsmånaderna.

#### d) Dolda fel

Försäkringen gäller för dolt fel under förutsättning att



hunden varit livförsäkrad sedan före 4 månaders ålder och fortsatt försäkrad utan avbrott. Hunden måste även vara veterinärbesiktad utan anmärkning av veterinär i Norden mellan 7 veckor och 4 månaders ålder. Veterinärbesiktningen får inte vara äldre än 7 dagar från leveransen. Om ovanstående krav inte uppfylls får försäkringen en karenstid om 12 månader från nyteckningsdatum. Det innebär att hunden inte får ha visat symtom på dolt fel under de första 12 försäkringsmånaderna. Med ett dolt fel menas en sjukdom eller defekt som har börjat utvecklas före besiktningen respektive leveransen men som inte har givit symtom eller annars varit känd. Med ett dolt fel menas inte sjukdomar eller defekter som upptäckts eller enligt veterinärmedicinsk bedömning borde ha upptäckts vid veterinärbesiktningen. Försäkringen gäller inte om veterinärbesiktningen är utförd utan anmärkning efter att hunden insjuknat eller behandlats för dolt fel. Inte heller för dolt fel som upptäckts eller visat symtom innan försäkringen trätt i kraft.

### 1.7.2 Bortsprungen eller stulen hund

Ersättning lämnas med upp till försäkringsbeloppet om din hund har sprungit bort eller stulits och inte återfunnits inom 30 dagar efter försvinnandet. Du måste anmäla försvinnandet till polis inom en vecka, söka efter hunden och annonsera efter den i lokalpress eller medier med motsvarande spridning i samband med försvinnandet. Du kan inte få ersättning om hunden har kommit bort genom olovligt förfogande. Om hunden återfinns är du skyldig att meddela oss detta och betala tillbaka försäkringsersättningen.

### 1.7.3 Vid skada

Har du inte följt villkorens aktsamhetskrav eller anvisningar vid eller inför skada kan ersättningen sättas ned eller helt utebli enligt bestämmelserna i försäkringsavtalslagen (FAL). Se punkt R.5 och R.6 i Allmänna Bestämmelser.

#### a) Obduktion

Du måste kontakta oss för en bedömning. Du behöver inte låta obducera hunden om Agria medger undantag. Agria kan begära obduktion om:

- Hunden har dött eller avlivats utan att den bakomliggande sjukdoms eller skadeorsaken har kunnat fastställas.
- Hunden har dött genom plötslig oförutsedd händelse.
- Försäkringens omfattning har höjts det senaste året.
- Hundens livvärde överstiger 30 000 kronor.

- Hunden varit försäkrad kortare tid än ett år hos Agria.

Kostnader för obduktion, transport till obduktion samt kremering, ersätts utöver försäkringsbeloppet med upp till 5 000 kronor, om det är Agria som har begärt obduktionen.

#### b) Identifiering

I de fall hunden inte behöver obduceras ska du låta en veterinär intyga att denne har sett samt identifierat den döda hunden. Intyget ska innehålla en beskrivning av skadehändelsen, uppgifter om hundens namn, ras och färg samt chip eller id nummer.


Med obduktion menas en makroskopisk och mikroskopisk undersökning av den döda hundens kropp. För att en obduktion ska vara godkänd ska hunden ha förvarats på lämpligt sätt så att det ska vara möjligt att obducera kroppen. Agria ersätter exempelvis inte obduktion om hunden varit fryst eller nedgrävd. Det får inte heller ha gått för lång tid mellan dödsfall och obduktion.

Om hunden varaktigt förlorat sin användbarhet gäller följande:

- Det krävs att både hundens färdigheter för arbetet och skade- eller sjukdomshistorik finns väl dokumenterade där det framgår att hunden till följd av sjukdom eller olycksfall som omfattas av försäkringen inte längre kan användas för ändamålet.
- Du behöver även om du får frågan kunna styrka värdet på hunden med tex. Intyg, inköpspris eller annat. Det är du som försäkringstagare som är ansvarig för att hunden är korrekt värderad hos oss. Information om Liv och Användbarhets värdet finns i ditt försäkringsbrev.
- Du förbinder dig att varken du eller någon annan kommer använda hunden i tävling eller träning efter att du fått ut ersättning för förlorad användbarhet.

## I.8 Begränsningar


### I.8.1 Karenstid

 Försäkringen har en karenstid som är 20 dagar om inte annat framgår av villkoret, se punkt I.6. c och d. Karenstid innebär att försäkringen inte ersätter sjukdomar som påbörjats inom karenstiden, från det att försäkringen trätt i kraft. För mer information se Allmänna Bestämmelser punkt R.1.4 och R.1.5



# Villkor Hund

## I.8.2

 Försäkringen gäller inte om hunden förlorat sin användbarhet till följd av:


- Exteriöra fel.
- Armbågsleds och höftledssjukdomar, patellaluxation, osteokondros eller komplikationer till följd av dessa sjukdomar. För tidigare friröntgad hund där resultatet är registrerat hos SKK eller annan nordisk kennelklubb ansluten till FCI kan ersättning lämnas om hunden fått varaktiga problem i den tidigare friska leden.

Försäkringen ersätter vare sig liv eller användbarhet till följd av

 Rasspecifika begränsningar:

- Beteenderubbningar, lynnesfel eller andra ovanor.
- Dålig mun eller tandstatus eller bettfel.
- Hundpest (parvovirus), valpsjuka eller smittsam leverinflammation (HCC) om hunden inte är tillräckligt vaccinerad enligt rekommendationer i FASS Djurläkemedel.
- Komplikationer till följd av sjukdom, skada eller till behandling som annars inte ersätts. I.8.3 Rasspecifika begränsningar

## I.8.3 Rasspecifika begränsningar


 För shar pei utbetalas inte liversättning om hunden dör eller avlivas på grund av ögon, öron eller hudsjukdomar.

För bostonterrier, engelsk och fransk bulldogg samt mops utbetalas inte liversättning om hunden dör eller avlivas på grund av orsaker relaterade till hundens luftstrupe, mjuka gommen, näshåla, näsborrar eller förträngningar i svalget.


## J Agria Avel Veterinärvård, tilläggförsäkring

Denna försäkring kan bara tecknas som tillägg till Agria Hundras Extra, Agria Hundrasförsäkring, Agria Flock och Agria Flock Guld om du tänkt använda din hund i avel. På försäkringsbrevet framgår om du valt att teckna Agria Avel Veterinärvård. Om inget annat anges gäller försäkringen med samma villkor som för den veterinärvårdsförsäkring du tecknat.


## J.1 När försäkringen gäller

 Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar under försäkringstiden och som omfattas av försäkringen.


## J.2 Var försäkringen gäller

 Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar i Norden.

## J.3 Försäkrat djur

 Försäkringen gäller för den hund som anges i försäkringsbrevet. Hunden ska vara registrerad och stambokförd i Svenska Kennelklubben (SKK). Försäkringen gäller även för valpar till försäkrad tik i den utsträckning som anges i villkoren.

## J.4 Försäkringsbelopp

 För punkt J.5a och b är försäkringsbeloppet samma belopp som du har valt för hundens veterinärvårdsförsäkring. Försäkringsbeloppet är den högsta ersättning du kan få från veterinärvårds- och avelsförsäkringen tillsammans.

För tik gäller även:

För punkt J.5c Valp veterinärvård är försäkringsbeloppet 30 000 kronor för samtliga valpar i kullen tillsammans. Försäkringsbeloppet är den högsta ersättningen du kan få från försäkringen per kull och beloppet ligger utöver tikens veterinärvårdsförsäkring.

## J.5 Försäkringens omfattning

### FÖRSÄKRINGENS OMFATTNING


a) Fertilitetsutredning

b) Kejsarsnitt

c) Valp veterinärvård

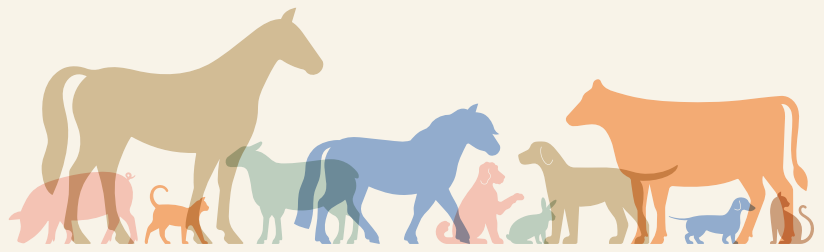
d) Dolda fel

a) Fertilitetsutredning

 Försäkringen gäller för veterinärvårdskostnader vid fertilitetsutredning för hanhund som misstänks vara steril eller för tik som inte blir dräktig efter parning. En förutsättning är att hunden varit oavbrutet försäkrad med Agria Avel Veterinärvård eller motsvarande försäkring i annat bolag sedan före 4 månaders ålder.

Om hunden är införsäkrad efter 4 månaders ålder kan du få ersättning om hunden sedan tidigare lämnat minst en registrerad valpkull undan eller efter sig.





#### b) Kejsarsnitt

🐾 Försäkringen gäller för ett andra kejsarsnitt utöver vad som annars gäller enligt veterinärvårdsförsäkringen. Kejsarsnitt ersätts endast om tiken inte kan föda själv eller inte kan föda själv efter vedertagen behandling.

För bostonterrier, engelsk- och fransk bulldogg samt chihuahua ersätts inte kejsarsnitt.

#### c) Valp veterinärvård

🐾 Försäkringen gäller för kostnader när veterinär undersöker och behandlar en valp för förvärvad sjukdom eller olycksfall. En valp omfattas från födseln till och med leveransdagen till ny ägare eller fodervärd men som längst till 4 månaders ålder. Med leverans menas när en valp vistas tillfälligt eller stadigvarande hos annan än uppfödaren.

För sjukdom som inte omfattas av försäkringen ersätts kostnader med högst 4 000 kronor.

#### d) Dolda fel

🐾 Valpar till försäkrad tik omfattas även av dolda fel i enlighet med villkoren för Agria Dolda Fel punkt M.

### J.6 Begränsningar

🐾 Försäkringen gäller inte för:

- Exteriöra fel som inte påverkar hundens hälsa eller funktion som sällskapshund.
- Sjukdom, defekt eller skada som uppstått till följd av att hundens föräldrar parats i strid med SKK's grund- och registreringsregler.
- Veterinärvårdskostnader för valpar om tiken blivit parad eller dräktig i strid med SKK's grund- och registreringsregler eller Jordbruksverkets bestämmelser avseende djurskydd.
- Tandsjukdomar, bettfel eller avsaknad av tandanlag.
- Avlivning, obduktion och kremering av tikens försäkrade valpar.

I övrigt gäller samma begränsningar som för hundens veterinärvårdsförsäkring.

### J.7 Självrisk

🐾 Försäkringen har samma självrisiker som hundens veterinärvårdsförsäkring. För punkt J.5c omfattas hela kullen av en gemensam fast självrisk som tas ut en gång per kull.

## K Agria Avel Liv, tilläggsförsäkring

Denna försäkring kan bara tecknas som tillägg till Agria Liv om du tänkt använda din hund i avel. På försäkringsbrevet framgår om du valt att teckna Agria Avel Liv. Om inget annat anges gäller försäkringen med samma villkor som för Agria Liv.

### K.1 När försäkringen gäller

🐾 Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar under försäkringstiden och som omfattas av försäkringen. Försäkringen upphör vid försäkringstidens slut från det år hunden blir 8 år.

### K.2 Var försäkringen gäller

🐾 Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar i Norden.

### K.3 Försäkrat djur

🐾 Försäkringen gäller för den hund som anges i försäkringsbrevet och som är registrerad och stambokförd i Svenska Kennelklubben (SKK).

### K.4 Försäkringsbelopp

🐾 Det är försäkringsbeloppet för Agria Liv som ligger till grund för ersättning. Försäkringsbeloppet för Agria Avel Liv framgår av ditt försäkringsbrev och är den högsta ersättning du kan få från försäkringen. Försäkringsbeloppet kan aldrig överstiga försäkringsbeloppet i Agria Liv. Har du fått ersättning ur Agria Avel Liv så upphör eller sänks Agria Liv med det belopp du fått i ersättning.

Om hunden förlorar sin avelsduglighet och har lämnat registrerade avkommor efter sig, får du ersättning med upp till försäkringsbeloppet. I de fall hunden förlorar sin avelsduglighet utan att ha lämnat några registrerade avkommor efter sig, får du ersättning med upp till 50 procent av försäkringsbeloppet.


### K.5 Försäkringens omfattning

#### FÖRLORAD AVELSDUGLIGHET

- a) Kastration
- b) Sterilitet
- c) Avelshygieniska skäl
- d) Särskilda bestämmelser


# Villkor Hund

## a) Kastration

 Ersättning lämnas med upp till försäkringsbeloppet om din tik har kastrerats som ett led i behandling av diabetes mellitus eller onormal kroppslig tillväxt (akromegali), traumatisk skada på livmoder, livmodersjukdomar med tydliga kliniska symtom, förlossningsskador, vaginalframfall, eller tumör i vagina, livmoder eller äggstockar.

För hanhund som kastrerats som ett led i behandling av prostatasjukdomar med tydliga kliniska symtom, ändtarmsbräck (perinealbräck), godartad analtumör (analadenom), testikelinflammation, testikelomvridning, tumörer i testiklar, penisframfall eller vid anläggning av fistel i urinröret (uretrafistel) hos hanhund med urinsten eller sjukdom eller skada på pungen där pungen måste opereras bort.

## b) Sterilitet

 Ersättning lämnas med upp till försäkringsbeloppet om hunden är steril eller oförmögen att fortplanta sig. En förutsättning är att hunden varit oavbrutet försäkrad med Agria Avel Liv eller motsvarande försäkring i annat bolag sedan före 4 månaders ålder.

Om hunden är införsäkrad efter 4 månaders ålder kan du få ersättning om hunden sedan tidigare lämnat minst en registrerad valpkull undan eller efter sig.


### Hanhund

Förutsättning för ersättning är att hanen undersöks kliniskt av veterinär för att utesluta tillfälliga sjukdomstillstånd, samt ta 2 spermprov med 6 månaders mellanrum som visar att hunden är steril.

### Tik

Tiken ska ha gått tom efter parning med 2 olika fertila hanhundar vid 2 olika löp. Veterinär ska undersöka könsorgan och göra vaginal cytologi samt ultraljud av livmoder och äggstockar för att utesluta tillfälliga sjukdomstillstånd.

## c) Avelshygieniska skäl


 Ersättning lämnas om din hund varaktigt förlorat sin avelsduglighet till följd av något av nedanstående avelshygieniska skäl:

- Hundens avkomma som i minst två fall i olika kullar och efter parning med olika hundar fått samma konstaterade ärftliga sjukdom eller ärftliga defekt.
- Hundens egen konstaterade kroniska sjukdom eller

defekt är till men för hundens hälsa och kan föras vidare till avkommor vid fortsatt avel.

Ersättning lämnas inte om hundens diagnos är ställd efter avelsdebuten om det är vedertaget att genomföra undersökningen innan.

## d) Särskilda bestämmelser

 En förutsättning för att du ska ha rätt till ersättning är att hunden avelsspärras hos SKK oavsett om hunden kan ha avelsförmåga kvar, är steril eller om sperma finns sparad.

Om hundens sjukdom eller defekt är medfödd måste hunden vara försäkrad med Agria Avel Liv eller motsvarande försäkring i annat bolag sedan före 4 månaders ålder och sjukdomen eller defekten får inte vara känd vid införsäkringstillfället.

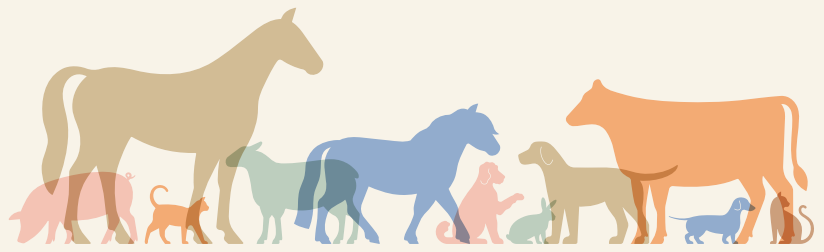
Ersättning lämnas inte för förlorad avelsduglighet för tik som fyllt 6 år och som inte har någon registrerad avkomma efter sig eller för tik som har kejsarsnittats 2 eller fler gånger. Ersättning lämnas inte heller för tik som lämnat minst 3 kullar efter sig eller för hanhund som lämnat minst 5 kullar efter sig. Med kull avses att minst en överlevande avkomma har registrerats i SKK.

## K.6 Begränsningar

 Försäkringen gäller inte för:

- Exteriöra fel som inte påverkar hundens hälsa eller funktion som sällskapshund.
- Sjukdom, defekt eller skada som uppstått till följd av att hundens föräldrar parats i strid med SKK's grund- och registreringsregler.
- Höftleds-, armbågsleds- eller knäledssjukdomar samt osteokondros.
- Tandsjukdomar, bettfel eller avsaknad av tandanlag.
- Impotens, beteenderubbningar, lynnesfel eller ovanor.
- Uteblivna eller tysta löp.
- Navelbräck.

I övrigt gäller samma begränsningar som för hundens livförsäkring.



## L Agria Valp Veterinärvård, tilläggsförsäkring

Denna försäkring kan bara tecknas som tillägg till Agria Hundras Extra, Agria Hundrasförsäkring, Agria Flock och Agria Flock Guld om du tänkt använda din hund i avel. På försäkringsbrevet framgår om du valt att teckna Agria Valp Veterinärvård. Om inget annat anges gäller försäkringen med samma villkor som för den veterinärvårdsförsäkring du tecknat.

### L.1 När försäkringen gäller

🐾 Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar under försäkringstiden och som omfattas av försäkringen.

### L.2 Var försäkringen gäller

🐾 Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar i Norden.

### L.3 Försäkrat djur

🐾 Försäkringen gäller för blandrastik eller för tik som inte är registrerad och stambokförd i Svenska Kennelklubben (SKK). Försäkringen gäller för den tik som anges i försäkringsbrevet.

### L.4 Försäkringsbelopp

🐾 Försäkringsbeloppet är 30 000 kronor för samtliga valpar i kullen tillsammans. Försäkringsbeloppet är den högsta ersättningen du kan få från försäkringen och beloppet ligger utöver tikens veterinärvårdsförsäkring.

### L.5 Försäkringens omfattning

🐾 Försäkringen gäller för kostnader när veterinär undersöker och behandlar en valp för förvärd sjukdom eller olycksfall. En valp omfattas från födseln till och med leveransdagen till ny ägare eller fodervärd men som längst till 4 månaders ålder. Med leverans menas när en valp vistas tillfälligt eller stadigvarande hos annan än uppfödaren.

För sjukdom som inte omfattas av försäkringen ersätts kostnader med högst 4 000 kronor.

### L.6 Begränsningar

- 🐾 Försäkringen gäller inte för:
- Exteriöra fel som inte påverkar hundens hälsa eller funktion som sällskapshund.
  - Veterinärvårdskostnader för valpar om tiken blivit parad

eller dräktig i strid med SKK's grund- och registreringsregler eller Jordbruksverkets bestämmelser avseende djurskydd.

- Tandsjukdomar, bettfel eller avsaknad av tandanlag.
- Avlivning, obduktion och kremering.

I övrigt gäller samma begränsningar som för tikens veterinärvårdsförsäkring.

### L.7 Självrisk

🐾 Försäkringen har samma självrisk som tikens veterinärvårdsförsäkring. Hela kullen omfattas av en gemensam fast självrisk som tas ut en gång per kull.

## M Agria Dolda Fel

### M.1 Vem försäkringen gäller för

🐾 Försäkringen gäller för försäkringstagaren i egenskap av uppfödare av en valp som omfattas av denna försäkring. Försäkringen gäller också för köpare av försäkrad valp. Försäkringsersättningen betalas till den som haft kostnaden. Ersättning enligt punkt M.6.2 betalas till den som var ägare till valpen när den dog eller avlivades.

### M.2 När försäkringen gäller

🐾 För valp som överläts eller lämnas till en fodervärd gäller försäkringen från leveransen, dock tidigast från 8 veckors ålder. Med leverans menas att en valp vistas tillfälligt eller stadigvarande hos annan än uppfödaren. Det är en förutsättning att valpen är veterinärbesiktad innan leverans för att omfattas av försäkringen. Veterinärbesiktningen ska ha skett mellan 7 och 12 veckors ålder.

För valp som inte överläts eller lämnats till fodervärd gäller försäkringen från dagen då valpen veterinärbesiktas, dock tidigast från 8 veckors ålder. Veterinärbesiktningen ska ha skett mellan 7 och 12 veckors ålder.


Har dolda felförsäkringen en gång börjat gälla för en hund fortsätter den även att gälla för ny ägare om hunden säljs. Försäkringen upphör att gälla när hunden blir 3 år och 3 månader. Försäkringen kan inte förnyas.

### M.3 Var försäkringen gäller

🐾 Försäkringen gäller endast i Sverige. För hund som överlåtits till ny ägare eller till fodervärd gäller försäkringen dock i hela världen.

# Villkor Hund


## M.4 Försäkrat djur

 Försäkring kan endast tecknas för samtliga valpar i kullen och före 12 veckors ålder. Försäkringen gäller för de valpar som anges i försäkringsbrevet.

Om en tik är försäkrad med Agria Avel Veterinärvård, ingår Agria Dolda Fel för valpar till tiken automatiskt under förutsättning att samtliga valpar i valpkullen har registrerats och stambokförts hos Svenska Kennelklubben (SKK). Om Agria Avel Veterinärvård upphör på grund av annan anledning än att tiken dör kan separat dolda felförsäkring tecknas för den återstående försäkringstiden.

Försäkringen gäller endast valp som är född i Sverige och under förutsättning att hela valpkullen vistats i Sverige fram till leverans till köpare.


## M.5 Försäkringsbelopp

 Försäkringen består av två delar: livförsäkring och veterinärvårdsförsäkring. Du kan få ersättning med upp till försäkringsbeloppet för varje del under hela treårsperioden. För valpar till en tik som är försäkrad i Agria Avel Veterinärvård är försäkringsbeloppet lika med försäljningspriset, men som högst 25 000 kronor per valp. För valp som har tecknats separat är försäkringsbeloppet lika med försäljningspriset, men som högst 30 000 kronor. Det avtalade försäkringsbeloppet framgår av försäkringsbrevet om valparna tecknats separat.

Om en valp försäkras med Agria Hundrasförsäkring före 4 månaders ålder och är fortsatt försäkrad utan avbrott, kommer veterinärvårdsförsäkringen att fortsätta omfatta konstaterat dolt fel när hela försäkringsbeloppet i Agria Dolda Fel har utnyttjats.

## M.6 Försäkringens omfattning

### M.6.1 Veterinärvård, avlivning och kremering


 Ersättning lämnas upp till försäkringsbeloppet för dina kostnader om försäkrad hund undersöks eller behandlas av veterinär på grund av ett dolt fel. Undersökningen och behandlingen måste vara medicinskt motiverad enligt svensk veterinärmedicinsk expertis, följa riktlinjer och normer utfärdade av Sveriges Veterinärförbund samt överensstämna med vetenskap och beprövad erfarenhet. I försäkringsbeloppet ingår även ersättning för medicin, avlivning och normalkremering.

Med ett dolt fel menas en sjukdom eller defekt som har

börjat utvecklas före besiktningen respektive leveransen men som inte har givit symtom eller annars varit känd.


Med ett dolt fel menas inte sjukdomar eller defekter som upptäckts eller enligt veterinärmedicinsk bedömning borde ha upptäckts vid veterinärbesiktningen.

### M.6.2 Livförsäkring


 Ersättning lämnas upp till försäkringsbeloppet om hunden dör eller enligt veterinärmedicinsk bedömning inte kan behandlas utan måste avlivas på grund av ett konstaterat dolt fel.

Hunden måste obduceras om inte Agria medger undantag.

### M.6.3 Obduktion


 Ersättning lämnas med upp till 5 000 kronor, utöver försäkringsbeloppet, om Agria begärt att hunden ska obduceras och obduktionen fastställer att dödsfallet beror på ett dolt fel. I kostnaden för obduktion inkluderas även transport och kremering. Med obduktion menas en makroskopisk och mikroskopisk undersökning av den döda hundens kropp. För att en obduktion ska vara godkänd ska hunden ha förvarats på lämpligt sätt så att det ska vara möjligt att obducera kroppen. Agria ersätter exempelvis inte obduktion om hunden varit fryst eller nedgrävd. Det får inte heller ha gått för lång tid mellan dödsfall och obduktion.

## M.7 Karenstid

 Försäkringen har ingen karenstid.


## M.8 Begränsningar

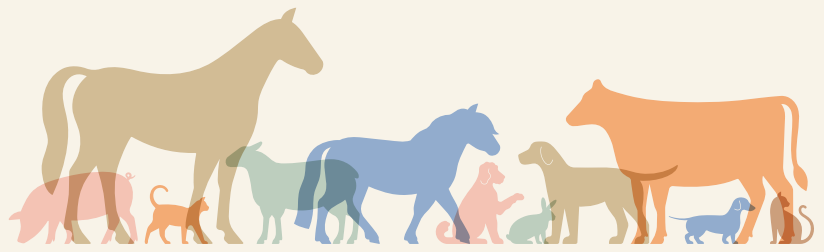
### M.8.1 Allmänna begränsningar

 Ersättning lämnas inte om hunden har behandlats, dött eller avlivats till följd av:

- Beteenderubbningar, lynnesfel eller ovanor.
- Fel som inte allvarligt påverkar hundens hälsa eller dess funktion som sällskapshund.
- Fel som har anmärkts i intyg vid veterinärbesiktning eller ögonlysning.
- Höftledssjukdomar, armbågsledssjukdomar, patellaluxation eller osteokondros.
- Kryptorkism, navelbråck eller kroksvans.
- Tandsjukdomar, bettfel eller avsaknad av tandanlag.

### M.8.2 Rasspecifika begränsningar

 Ersättning lämnas inte för shar pei som behandlats, dött eller avlivats till följd av demodex.



## M.9 Självrisk

🐾 Försäkringen har ingen självrisk.

## N Agria Olycksfall

### N.1 Vem försäkringen gäller för

🐾 Försäkringen gäller för försäkringstagaren eller annan person som har hunden i sin vård, till exempel fodervärd.

### N.2 När försäkringen gäller

🐾 Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar under försäkringstiden.

### N.3 Var försäkringen gäller

🐾 Försäkringen gäller inom Sverige. Den gäller även under högst ett år i övriga EU-länder, Storbritannien, Norge eller Schweiz räknat från avresedagen från Sverige.

### N.4 Försäkrat djur

🐾 Försäkringen gäller för den hund eller de hundar som anges i försäkringsbrevet.

### N.5 Försäkringsbelopp

🐾 Försäkringsbeloppet är 30 000 kronor eller 60 000 kronor. Vilket försäkringsbelopp du har valt framgår av ditt försäkringsbrev och är den högsta ersättning du kan få från försäkringen per försäkringsår.

### N.6 Försäkringens omfattning

#### N.6.1 Veterinärvård

🐾 Försäkringen gäller för dina kostnader som du har haft under försäkringstiden när en veterinär undersöker eller behandlar den försäkrade hunden med kliniska symtom på olycksfall som inträffar under denna tid och som omfattas av försäkringen. Undersökningen och behandlingen måste vara medicinskt motiverad enligt svensk veterinärmedicinsk expertis, följa riktlinjer och normer utfärdade av Sveriges Veterinärförbund samt överensstämna med vetenskap och beprövad erfarenhet.

Med olycksfall menas kroppsskada som drabbar den försäkrade hunden genom plötslig yttre händelse. Om veterinären konstaterar att hunden svalt främmande föremål eller blivit akut förgiftad räknas det också som olycksfall.

Med olycksfall menas inte värmeslag eller fästingbett med följsjukdomar. Med olycksfall avses inte heller sådant tillstånd som, även om det konstateras efter ett olycksfall, enligt veterinärmedicinsk bedömning har sin grund i sjukdom.

#### N.6.2 Särskilda bestämmelser

##### SÄRSKILDA BESTÄMMELSER

a) Tänder

b) MR-, DT-undersökningar och scintigrafi

a) Tänder

🐾 Försäkringen gäller för kostnader som avser undersökning och behandling av tandfraktur på permanenta tänder orsakade av olycksfall. Försäkringen gäller inte för tandprotes eller krona.

b) MR-, DT-undersökningar (magnetresonans och dator-tomografi) och scintigrafi

🐾 Ersättning lämnas för undersökning som i förväg godkänts av Agria. Läs mer om förhandsbesked i punkt R.4.1 i Allmänna Bestämmelser.

#### N.6.3 Karenstid

🐾 Försäkringen har ingen karenstid.

### N.7 Begränsningar

🐾 Försäkringen gäller inte kostnader för:

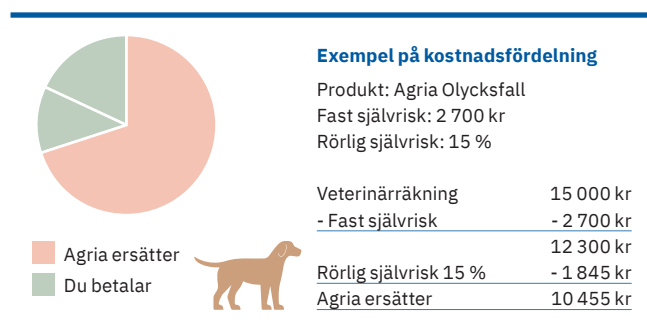
- Förebyggande behandling, rehabilitering, behandling med autologt konditionerat serum/plasma (ACS), akupunktur, kiropraktik, stötvågsterapi, laserbehandling eller annan alternativmedicin.
- Intygsskrivning, administrativa avgifter eller rådgivningskostnader.
- Läkemedel (receptbelagt, receptförskrivet eller utlämnat av veterinär), medicinskt foder, schampo och andra produkter ordinerade eller försålda av veterinären.
- Komplikationer till följd av skada eller till behandling som annars inte ersätts.
- Veterinärens resor, transport av hunden eller andra resor.
- Yttre kroppsliga proteser, förutom ortoser.
- Avlivning, obduktion eller kremering.

### N.8 Självrisk

🐾 Försäkringen har en fast självrisk och en rörlig självrisk. Vi gör avdrag för en fast självrisk per självriskpe-

# Villkor Hund

riod. Den rörliga självrisk dras från de kostnader som överstiger den fasta självrisk. Den fasta och den rörliga självrisk som du har valt framgår av ditt försäkringsbrev. En självriskperiod är 125 dagar. Självriskperioden räknar vi från dagen för den första kostnaden du söker ersättning för.



## 0 Agria Olycksfall Liv

### 0.1 Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för försäkringstagaren i sin egenskap av hundens ägare. Försäkringen gäller även för försäkringstagare som, utan att vara ägare till hunden, har ett väsentligt ekonomiskt intresse i hunden.

Därutöver gäller försäkringen endast annan ägare till hunden som är medlem i försäkringstagarens hushåll.

### 0.2 När försäkringen gäller

Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar under försäkringstiden och som omfattas av försäkringen. Försäkringen kan inte tecknas för hund som fyllt 7 år.

Försäkringen upphör vid försäkringstidens slut från och med det försäkringsår hunden blir 10 år.

### 0.3 Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller inom Sverige. Den gäller även under högst ett år i övriga EU-länder, Storbritannien, Norge eller Schweiz räknat från avresedagen från Sverige.

### 0.4 Försäkrat djur

Försäkringen gäller för den hund eller de hundar som anges i försäkringsbrevet.

### 0.5 Försäkringsbelopp

Försäkringsbeloppet framgår av ditt försäkringsbrev och är den högsta ersättning du kan få från försäkringen. Försäkringsbeloppet sänks när du förnyar försäkringen från och med det försäkringsår hunden blir 7 år. Beloppet sänks med 20 procent per år, dock som lägst till 5 000 kronor. Beloppet avrundas till närmaste hundratal kronor. Från det år hunden blir 9 år är det högsta försäkringsbeloppet 10 000 kronor.

Hundar värderas utifrån inköpspris och marknadsvärde. Med marknadsvärde menas vad det omedelbart före försäkringsfallet skulle ha kostat att köpa en likvärdig hund. Marknadsvärdet bestäms av vilka meriter hunden har och utgår från Svenska Kennelklubbens värderingslista. Du måste själv se till att hunden är rätt värderad hos oss.

### 0.6 Försäkringens omfattning

Ersättning lämnas upp till försäkringsbeloppet om din hund genom olycksfall skadas så svårt att den dör eller enligt veterinärmedicinsk bedömning inte kan behandlas eller leva vidare utan måste avlivas.

Med olycksfall menas kroppsskada som drabbar den försäkrade hunden genom plötslig yttre händelse. Om veterinären konstaterar att hunden svalt främmande föremål eller blivit akut förgiftad räknas det också som olycksfall.

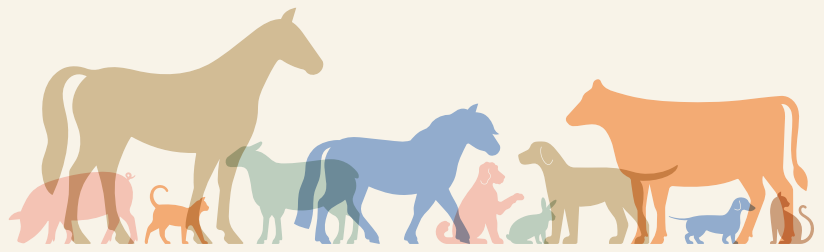
Med olycksfall menas inte värmeslag eller fästingbett med följsjukdomar. Med olycksfall avses inte heller sådant tillstånd som, även om det konstateras efter ett olycksfall, enligt veterinärmedicinsk erfarenhet har sin grund i sjukdom.

Om hunden har både liv- och veterinärvårdsförsäkring kan Agria betala ut liversättning om det är uppenbart att ersättning ur en gällande veterinärvårdsförsäkring skulle överstiga försäkringsbeloppet i livförsäkringen. Du måste kontakta oss för en bedömning.

#### 0.6.1 Bortsprungna eller stulna hund


Ersättning lämnas upp till försäkringsbeloppet om din hund har sprungit bort eller stulits och inte återfunnits inom tre månader. Du måste anmäla försvinnandet till polis inom en vecka, söka efter hunden och annonsera efter den i lokalpress eller medier med motsvarande spridning i samband med försvinnandet.





Du kan inte få ersättning om hunden har kommit bort genom olovligt förfogande. Om hunden återfinns är du skyldig att meddela oss detta och betala tillbaka försäkringsersättningen.

## 0.7 Vid skada

 Har du inte följt villkorens aktsamhetskrav eller anvisningar vid eller inför skada kan ersättningen sättas ned eller helt utebli enligt bestämmelserna i försäkringsavtalslagen. Se punkt R.5 och R.6 i Allmänna Bestämmelser.

Om hunden dör eller måste avlivas gäller följande:

### a) Obduktion

Hunden måste obduceras om inte Agria medger undantag, du måste kontakta oss för en bedömning. Agria kan begära obduktion om:


- Hunden har dött eller avlivats utan att den bakomliggande orsaken har kunnat fastställas.
- Försäkringens omfattning har höjts det senaste året.
- Hundens livvärde överstiger 30 000 kronor.
- Hunden varit försäkrad kortare tid än ett år hos Agria.

Kostnader för obduktion, transport till obduktion samt kremering, ersätts utöver försäkringsbeloppet med upp till 5 000 kronor, om det är Agria som har begärt obduktionen. Med obduktion menas en makroskopisk och mikroskopisk undersökning av den döda hundens kropp. För att en obduktion ska vara godkänd ska hunden ha förvarats på lämpligt sätt så att det ska vara möjligt att obducera kroppen. Agria ersätter exempelvis inte obduktion om hunden varit fryst eller nedgrävd. Det får inte heller ha gått för lång tid mellan dödsfall och obduktion.

### b) Identifiering

I de fall hunden inte behöver obduceras ska du låta en veterinär intyga att denne har sett samt identifierat den döda hunden. Intyget ska innehålla en beskrivning av skadehändelsen, uppgifter om hundens namn, ras och färg samt chip- eller id-nummer.

## 0.8 Karenstid


 Försäkringen har ingen karenstid.

## 0.9 Begränsningar

 Försäkringen gäller inte för:


- Kostnader för avlivning, obduktion eller kremering, se dock 0.7a.
- Komplikationer till följd av skada eller till behandling som annars inte ersätts.

## 0.10 Självrisk


 Försäkringen har ingen självrisk.

# P Agria Flock


## P.1 Vem försäkringen gäller för

 Försäkringen gäller för försäkringstagaren eller annan i försäkringstagarens hushåll, som är ägare till hundarna. Försäkringen gäller även till förmån för fodervärd som har fodervärdsavtal med försäkringstagaren. Du kan teckna avtalet om du och annan i ditt hushåll totalt äger minst 10 hundar.


## P.2 När försäkringen gäller

 Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar under försäkringstiden och där antalet försäkrade hundar är 10 stycken eller fler. Agria har rätt att ändra avtalets form och försäkringens omfattning om antalet hundar ökat eller minskat.


## P.3 Var försäkringen gäller

 Försäkringen gäller inom Sverige. Den gäller även under högst ett år i övriga EU-länder, Storbritannien, Norge eller Schweiz räknat från avresedagen från Sverige.

## P.4 Försäkrat djur


 Försäkringen gäller för de hundar som anges i försäkringsbrevet.

## P.5 Försäkringsbelopp

 Försäkringsbeloppet är 60 000 kronor för avtal med 10–19 hundar. För avtal med 20 hundar eller fler är försäkringsbeloppet 90 000 kronor. Försäkringsbeloppet är den högsta ersättning du kan få ur försäkringen per försäkringsår och avtal. Försäkringsbeloppet framgår av ditt försäkringsbrev.

## P.6 Försäkringens omfattning

### P.6.1 Veterinärvård

 Försäkringen gäller för dina kostnader som du har haft under försäkringstiden när en veterinär undersöker och behandlar den försäkrade hunden med kliniska symtom på sjukdom eller olycksfall, som inträffar under denna tid och som omfattas av försäkringen. Undersökningen och behandlingen av olycksfallet eller sjukdomen måste vara medicinskt motiverad enligt svensk veterinärmedicinsk expertis, följa riktlinjer och normer utfärdade



# Villkor Hund

av Sveriges Veterinärförbund samt överensstämma med vetenskap och beprövad erfarenhet.

Med olycksfall menas kroppsskada som drabbar den försäkrade hunden genom plötslig yttre händelse. Om veterinären konstaterar att hunden svalt främmande föremål eller blivit akut förgiftad räknas det också som olycksfall.

Med olycksfall menas inte värmeslag eller fästingbett med följsjukdomar. Med olycksfall avses inte heller sådant tillstånd som, även om det konstateras efter ett olycksfall, enligt veterinärmedicinsk bedömning har sin grund i sjukdom.

## P.6.2 Särskilda bestämmelser

### SÄRSKILDA BESTÄMMELSER

a) Förlossningskomplikationer och kejsarsnitt

b) Tänder

c) MR-, DT-undersökningar och scintigrafi

d) Kastration


e) Ledsjukdomar

f) Övrig degenerativ rygg-, knä- och ledsjukdom

g) Plastikoperation


h) Kataraktoperation

a) Förlossningskomplikationer och kejsarsnitt

 Försäkringen gäller för förlossningskomplikationer och ett kejsarsnitt för tik från 20 månaders ålder upp till 10 års ålder. Tik som parats efter 7 års ålder måste ha haft minst en valpkull mellan 20 månaders ålder och 7 års ålder och vara veterinärbesiktad inom 30 dagar före parning. Av intyget ska framgå att tiken är i sådan kondition att hon kan få en valpkull utan risk för sin hälsa. För kejsarsnitt gäller även att tiken inte förlöst med kejsarsnitt tidigare och att tiken inte kan föda själv eller inte kan föda själv efter vedertagen behandling.


För bostonterrier, engelsk- och fransk bulldogg samt chihuahua ersätts ett kejsarsnitt om tiken har fött en eller flera kullar tidigare och samtliga kullar har fötts utan kejsarsnitt.

b) Tänder


 Behandlingen måste avse en tandfraktur på en permanent tand orsakad av olycksfall eller tandborttag-

ning på grund av tumörer i hundens munhåla och käke. Ersättning för övrig tandvård, oavsett orsak eller följder av dessa ersätts inte.

c) MR-, DT-undersökningar (magnetresonans och dator-tomografi) och scintigrafi


 Ersättning lämnas för undersökning som i förväg godkänts av Agria. Läs mer om förhandsbesked i punkt R.4.1 i Allmänna Bestämmelser.

d) Kastration

 Ersättning lämnas med upp till 15 000 kronor av försäkringsbeloppet för dina kostnader för kastration, eftervård samt komplikationer till kastration av tiken, om den utgör ett led i behandlingen av diabetes mellitus eller onormal kroppslig tillväxt (akromegali), traumatisk skada på livmoder, livmodersjukdomar med tydliga kliniska symtom, förlossningsskador, vaginalframfall, eller tumör i vagina, livmoder eller äggstockar.

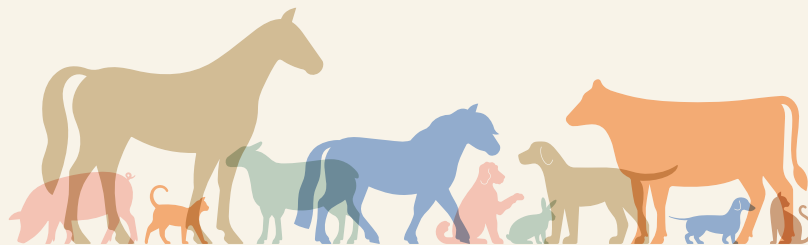
Kastration av hane ersätts endast om den utgör ett led i behandling av prostatasjukdomar med tydliga kliniska symtom, ändtarmsbråck (perinealbråck), godartad anal-tumör (anal— adenom), testikelinflammation, testikel-omvridning, tumörer i testiklar, penisframfall eller vid anläggning av fistel i urinröret (uretrafistel) hos hanhund med urinsten eller sjukdom eller skada på pungen där pungen måste opereras bort.

e) Ledsjukdomar

 Höftledssjukdom, armbågsledssjukdom, patellaluxation, osteokondros samt short ulna eller Perthes sjukdom ersätts under förutsättning att:

- Hunden är veterinärvårdsförsäkrad före 4 månaders ålder och fortsatt försäkrad utan avbrott.
- Hunden ska vara registrerad och stambokförd i SKK för ersättning av av höftledsdysplasi (HD), armbågsledsdysplasi (ED) eller patellaluxation.
- Om rasen har ett hälsoprogram för patellaluxation ska föräldradjurens knäleder vara undersökta utan anmärkning och resultatet officiellt registrerat hos SKK.
- Vid höftledsdysplasi (HD) måste den registrerade och stambokförda hundens röntgenbilder vara avlästa och registrerade av SKK.

Om ovanstående krav inte uppfylls kan du få ersättning med högst 3 000 kronor fram till diagnos där det fastställts att hunden har någon av nämnda ledsjukdomar.



Om armbågsled eller höftled tidigare friskförklarats efter röntgenundersökning och resultatet är registrerat hos SKK eller annan nordisk kennelklubb ansluten till FCI, får du ersättning om problem uppstår i den förut friska leden.

f) Övrig degenerativ rygg-, knä- och ledsjukdom

🐾 För övriga degenerativa rygg-, knä- och ledsjukdomar, inklusive diskbråck och korsbandsruptur, måste hunden vara veterinärvårdsförsäkrad sedan före 4 månaders ålder och fortsatt försäkrad utan avbrott.

Kostnader för undersökning, operation och behandling (inklusive komplikationer) av korsband och menisker ersätts med upp till 15 000 kronor per försäkringsår.

Om hunden inte är införsäkrad före 4 månaders ålder får försäkringen en karenstid om 12 månader från nyteckningsdatum. Det innebär att degenerativ rygg-, knä- eller ledsjukdom inte får ha påbörjats under de första 12 försäkringsmånaderna.

Om ovanstående krav inte uppfylls kan du få ersättning med högst 3 000 kronor fram till diagnos där det fastställts att hunden har en övrig degenerativ rygg-, knä- eller ledsjukdom.

g) Plastikoperation

🐾 Hunden ska vara veterinärvårdsförsäkrad sedan före 4 månaders ålder och fortsatt försäkrad utan avbrott. Med plastikoperation avses en kirurgisk korrigerande av hud, slemhinnor eller annan kroppsdel.

Försäkringen ersätter inte vissa plastikoperationer för bostonterrier, engelsk- och fransk bulldogg samt mops. Läs mer under rasspecifika begränsningar punkt P.8.3.

h) Kataraktoperation

🐾 Ersättning lämnas för dina kostnader för kataraktoperation fram till det år hunden, beroende av ras, blir 8, 10 eller 12 år.

Åldersgrupp 8 år:

Berner sennen, mastino napoletano, grand danois, irländsk varghund, leonberger, newfoundland, pyrenéer och sankt bernhard.

Åldersgrupp 10 år:

De raser som inte anges i åldersgrupp 8 år eller 12 år.

Åldersgrupp 12 år:

Bichon havanais, borderterrier, cairnterrier, chihuahua, chinese crested, dvärgschnauzer, finsk lapphund, finsk spets, foxterrier, isländsk fårhund, jack russel, lhasa apso, toy-, dvärg- och mellanpudel, münsterländer, norrbottenspets, norsk buhund, papillon, phalene, schnauzer, shih tzu, softcoated wheaten terrier, tibetansk spaniel, tibetansk terrier, västgötaspets, welsh springer spaniel, west highland white terrier och whippet.

## P.7 Avlivning och kremering

🐾 Ersättning lämnas med upp till 1 000 kronor för dina kostnader för avlivning och kremering av din hund om den enligt veterinärmedicinsk bedömning måste avlivas och sjukdomen eller skadan är ersättningsbar ur punkt P.6.

## P.8 Begränsningar

### P.8.1 Karenstid

🐾 Försäkringen har en karenstid som är 20 dagar om inte annat framgår av villkoret, se punkt P.6.2f. Karenstid innebär att försäkringen inte ersätter sjukdomar som påbörjats inom karenstiden från det att försäkringen trätt i kraft. För mer information se Allmänna Bestämmelser punkt R.1.4 och R.1.5.

### P.8.2 Allmänna begränsningar

🐾 Försäkringen gäller inte kostnader för:

- Förebyggande behandling, rehabilitering, behandling med autologt konditionerat serum/plasma (ACS), akupunktur, kiropraktik, stötvågsterapi, laserbehandling eller annan alternativmedicin.
- Navelbråck, kryptorkism eller kroksvans.
- Operation med ledproteser, ledimplantat eller yttre kroppsliga proteser, förutom ortoser.
- Beteenderubningar, lynnesfel eller andra ovanor.
- Strålbehandling eller kemoterapi av tumörer eller uppföljande behandling.
- Intygsskrivning, administrativa avgifter eller rådgivningskostnader.
- Akut- och jouravgifter eller motsvarande kostnader, om de inte varit medicinskt motiverade.
- Läkemedel (receptbelagt, receptföreskrivet eller utlämnat av veterinär), läkemedel för hyposensibilisering (allergenspecifik immunterapi), medicinskt foder, schampo eller andra produkter ordinerade eller försålda av veterinären.
- Veterinärens resor, transport av hunden eller andra resor.
- Provtagning och analys av antikroppsbestämning, för

# Villkor Hund

att påvisa smittämne eller provtagning och analys med PCR-teknik för fastställande av borrelia i blodprov.

- Hemodialys.
- Hundpest (parvovirus), valpsjuka eller smittsam leverinflammation (HCC) om hunden inte är tillräckligt vaccinerad enligt rekommendationer i FASS Djurläkemedel.
- Dolda fel
- Komplikationer till följd av sjukdom, skada eller till behandling som annars inte ersätts, förutom vid komplikationer till kastration eller vaccination.


## P.8.3 Rasspecifika begränsningar

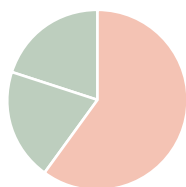
 Rasspecifika begränsningar:

- För shar pei ersätts inte kostnader för undersökning och behandling av ögon-, öron- eller hudsjukdomar.
- För greyhound ersätts inte kostnader för olycksfall eller sjukdomar som inträffar utomlands i samband med träning eller tävling.
- För bostonterrier, engelsk- och fransk bulldogg samt mops ersätts inte kostnader för undersökning, behandling och operation av luftstrupe, mjuka gommen, näshåla, näsborrar eller förträngningar i svalget.

Samma begränsningar som ovan gäller även för blandraser där någon av ovanstående raser ingår.

## P.9 Självrisk


 Försäkringen har en fast självrisk och en rörlig självrisk. Vi gör avdrag för en fast självrisk per självriskperiod och hund. Den rörliga självrisken dras från de kostnader som överstiger den fasta självrisken. Den fasta och den rörliga självrisken framgår av ditt försäkringsbrev. En självriskperiod är 125 dagar. Självriskperioden räknar vi från dagen för tidigast uppkomna kostnader du söker ersättning för.




### Exempel på kostnadsfördelning

Produkt: Agria Flock  
Fast självrisk: 3 000 kr  
Rörlig självrisk: 25 %

Veterinärräkning	15 000 kr
- Fast självrisk	- 3 000 kr
	12 000 kr
Rörlig självrisk 15 %	- 3 000 kr
Agria ersätter	9 000 kr


 Agria ersätter

 Du betalar




## Q Agria Flock Guld

### Q.1 Vem försäkringen gäller för


 Försäkringen gäller för försäkringstagaren eller annan i försäkringstagarens hushåll, som är ägare till hundarna. Försäkringarna gäller även annan person som har hunden i sin vård, till exempel fodervärd.

Du kan teckna Agria Flock Guld om du och annan i ditt hushåll totalt äger minst 4 eller 10 hundar.


### Q.2 När försäkringen gäller

 Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar under försäkringstiden och där antalet försäkrade hundar är minst 4 stycken eller 10 stycken. Agria har rätt att ändra avtalets form och försäkringens omfattning när antalet hundar ökar eller minskar.


### Q.3 Var försäkringen gäller

 Försäkringen gäller inom Sverige. Den gäller även under högst ett år i övriga EU-länder, Storbritannien, Norge eller Schweiz räknat från avresedagen från Sverige.

### Q.4 Försäkrad hund


 Försäkringen gäller för de hundar som anges i försäkringsbrevet.

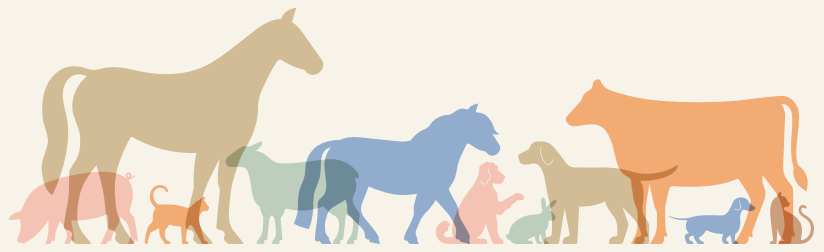
### Q.5 Försäkringsbelopp

 Försäkringsbeloppet är 90 000 kronor eller 120 000 kronor för alla hundar tillsammans på avtalet. Vilket försäkringsbelopp du har valt framgår av ditt försäkringsbrev och är den högsta ersättning du kan få från försäkringen per försäkringsår och för samtliga försäkrade hundar tillsammans.

## Q.6 Försäkringens omfattning

### Q.6.1 Veterinärvård

 Försäkringen gäller för dina kostnader som du har haft under försäkringstiden när en veterinär undersöker och behandlar den försäkrade hunden med kliniska symtom på sjukdom eller olycksfall, som inträffar under denna tid och som omfattas av försäkringen. Undersökningen och behandlingen av olycksfallet eller sjukdomen måste vara medicinskt motiverad enligt svensk veterinärmedicinsk expertis, följa riktlinjer och normer utfärdade av Sveriges Veterinärförbund samt överensstämna med vetenskap och beprövad erfarenhet.



Med olycksfall menas kroppsskada som drabbar den försäkrade hunden genom plötslig yttre händelse. Om veterinären konstaterar att hunden svalt främmande föremål eller blivit akut förgiftad räknas det också som olycksfall.


Med olycksfall menas inte värmeslag eller fästingbett med följsjukdomar. Med olycksfall avses inte heller sådant tillstånd som, även om det konstateras efter ett olycksfall, enligt veterinärmedicinsk bedömning har sin grund i sjukdom.

### Q.6.2 Särskilda bestämmelser

#### SÄRSKILDA BESTÄMMELSER


- a) Förlossningskomplikationer och kejsarsnitt
- b) Tänder
- c) MR-, DT-undersökningar och scintigrafi
- d) Kastration
- e) Ledsjukdomar
- f) Övrig degenerativ rygg-, knä- och ledsjukdom
- g) Plastikoperation

#### a) Förlossningskomplikationer och kejsarsnitt

 Försäkringen gäller för förlossningskomplikationer och ett kejsarsnitt för tik från 20 månaders ålder upp till 10 års ålder. Tik som parats efter 7 års ålder måste ha haft minst en valpkull mellan 20 månaders ålder och 7 års ålder och vara veterinärbesiktad inom 30 dagar före parning. Av intyget ska framgå att tiken är i sådan kondition att hon kan få en valpkull utan risk för sin hälsa. För kejsarsnitt gäller även att tiken inte förlösts med kejsarsnitt tidigare och att tiken inte kan föda själv eller inte kan föda själv efter vedertagen behandling.

För bostonterrier, engelsk- och fransk bulldogg samt chihuahua ersätts ett kejsarsnitt om tiken har fött en eller flera kullar tidigare och samtliga kullar har fötts utan kejsarsnitt.


#### b) Tänder

 Försäkringen gäller för korrigerande av bettfel i medicinskt syfte, frakturer på mjölkttänder, utdragning av kvarsittande mjölkttänder och tandcysta under förutsättning att hunden varit veterinärvårdsförsäkrad sedan före 4 månaders ålder och fortsatt försäkrad utan avbrott. Vid korrigerande av bettfel måste valpen även ha veteri-


närbesiktats mellan 7 veckor och 4 månaders ålder utan anmärkning på sitt bett.

Tandsten, parodontit (tandlossning) eller komplikationer till dålig mun- eller tandstatus, tandprotes, krona eller tandställning ersätts inte.

#### c) MR-, DT-undersökningar (magnetresonans och dator-tomografi) och scintigrafi


 Ersättning lämnas för undersökning som i förväg godkänts av Agria. Läs mer om förhandsbesked i punkt R.4.1 i Allmänna Bestämmelser.

#### d) Kastration

 Kastration av tik ersätts endast om den utgör ett led i behandling av diabetes mellitus eller onormal kroppslig tillväxt (akromegali), traumatisk skada på livmoder, livmodersjukdomar med tydliga kliniska symtom, förlossningsskador, vaginalframfall eller tumör i vagina, livmoder eller äggstockar.

Kastration av hane ersätts endast om den utgör ett led i behandling av prostatasjukdomar med tydliga kliniska symtom, ändtarmsbråck (perinealbråck), godartad analtumör (analadenom), testikelinflammation, testikelomvridning, tumörer i testiklar, penisframfall eller vid anläggning av fistel i urinröret (uretrafistel) hos hanhund med urinsten eller sjukdom eller skada på pungen där pungen måste opereras bort.

#### e) Ledsjukdomar


 Höftledssjukdom, armbågsledssjukdom, patellaluxation, osteokondros samt short ulna eller Perthes sjukdom ersätts under förutsättning att hunden varit veterinärvårdsförsäkrad utan avbrott sedan före 4 månaders ålder. Vid höftledsdysplasi (HD) måste den registrerade och stambokförda hundens röntgenbilder vara avlästa och registrerade av Svenska Kennelklubben (SKK).

Om ovanstående krav inte uppfylls kan du få ersättning med högst 3 000 kronor fram till diagnos där det fastställts att hunden har någon av nämnda ledsjukdomar.

Om armbågsled eller höftled tidigare friskförklarats efter röntgenundersökning och resultatet är registrerat hos SKK eller annan nordisk kennelklubb ansluten till FCI, får du ersättning om problem uppstår i den förut friska leden.

# Villkor Hund


f) Övrig degenerativ rygg-, knä- och ledsjukdom

 För övriga degenerativa rygg-, knä- och ledsjukdomar, inklusive diskbräck och främre korsbandsruptur, måste hunden vara veterinärvårdsförsäkrad sedan före 4 månaders ålder och fortsatt försäkrad utan avbrott.

Om hunden inte är införsäkrad före 4 månaders ålder får försäkringen en karenstid om 12 månader från nyteckningsdatum. Det innebär att degenerativ rygg-, knä- eller ledsjukdom inte får ha påbörjats under de första 12 försäkringsmånaderna.


Om ovanstående krav inte uppfylls kan du få ersättning med högst 3 000 kronor fram till diagnos där det fastställts att hunden har en övrig degenerativ rygg-, knä- eller ledsjukdom.

g) Plastikoperation


 Hunden ska vara veterinärvårdsförsäkrad sedan före 4 månaders ålder och fortsatt försäkrad utan avbrott. Med plastikoperation avses en kirurgisk korrigerande av hud, slem- hinner eller någon annan kroppsdel.

Försäkringen ersätter inte vissa plastikoperationer för bostonterrier, engelsk- och fransk bulldogg samt mops. Läs mer under rasspecifika begränsningar punkt Q.9.3.

## Q.7 Avlivning och kremering


 Ersättning lämnas med upp till 1 000 kronor för dina kostnader för avlivning och kremering av din hund om den enligt veterinärmedicinsk bedömning måste avlivas och sjukdomen eller skadan är ersättningsbar ur Q.6 Veterinärvård.

## Q.8 Ansvar och rättsskydd

 Försäkringen omfattar ansvar och rättsskydd för kennelverksamhet eller hunduppfödningens verksamhet om verksamheten som bedrivs har ett godkänt kennelnamn och är registrerat hos Svenska Kennelklubben. Se separat villkor för Agria Ansvar och rättsskydds-försäkring. Försäkringsgivare till denna försäkring är Länsförsäkringar AB (publ), registrerat i Sverige.


## Q.9 Begränsningar

### Q.9.1 Karenstid

 Försäkringar har en karenstid som är 20 dagar om inte annat framgår av villkoret, se punkt Q.6.2f. Karenstid innebär att försäkringen inte ersätter sjukdomar som påbörjats inom karenstiden från det att försäkringen trätt


i kraft. För mer information se Allmänna Bestämmelser punkt R.1.4 och R.1.5.

### Q.9.2 Allmänna begränsningar

 Försäkringen gäller inte kostnader för:


- Förebyggande behandling, rehabilitering, behandling med autologt konditionerat serum/plasma (ACS), akupunktur, kiropraktik, stötvågsterapi, laserbehandling eller annan alternativmedicin.
- Navelbräck, kryptorkism eller kroksvans.
- Beteenderubbingar, lynnesfel eller andra ovanor.
- Intygsskrivning, administrativa avgifter eller rådgivningskostnader.
- Akut- och jouravgifter eller motsvarande kostnader, om de inte varit medicinskt motiverade.
- Läkemedel (receptbelagt, receptföreskrivet eller utlämnat av veterinär), läkemedel för hyposensibilisering (allergenspecifik immunterapi), medicinskt foder, schampo eller andra produkter ordinerade eller försålda av veterinären.
- Veterinärens resor, transport av hunden eller andra resor.
- Provtagning och analys av antikroppsbestämning, för att påvisa smittämne eller provtagning och analys med PCR-teknik för fastställande av borrelia i blodprov.
- Hemodialys.
- Yttre kroppsliga proteser, förutom ortoser.
- Guldimplantat.
- Hundpest (parvovirus), valpsjuka eller smittsam leverinflammation (HCC) om hunden inte är tillräckligt vaccinerad enligt rekommendationer i FASS Djurläkemedel.
- Komplikationer till följd av sjukdom, skada eller till behandling som annars inte ersätts, förutom vid komplikationer till kastration eller vaccination.

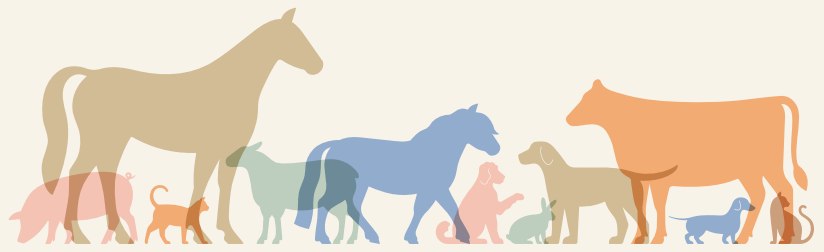
### Q.9.3 Rasspecifika begränsningar

 För shar pei ersätts inte kostnader för undersökning och behandling av ögon-, öron- eller hudsjukdomar.

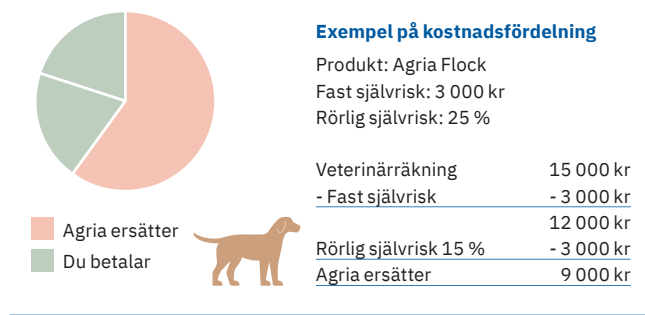
För bostonterrier, engelsk- och fransk bulldogg samt mops ersätts inte kostnader för undersökning, behandling och operation av luftstrupe, mjuka gommen, näshåla, näsborrar eller förträngningar i svalget.

### Q.10 Självrisk

 Försäkringen har en fast självrisk och rörlig självrisk. Vi gör avdrag för en fast självrisk per självriskperiod och hund. Den rörliga självrisk dras från de kostnader som överstiger den fasta självrisk. Den fasta och den rörliga



självriskerna framgår av ditt försäkringsbrev. En självriskperiod är 125 dagar. Självriskperioden räknar vi från dagen för tidigast uppkomna kostnader du söker ersättning för.



insjuknar eller visar symptom först under försäkringsperioden ersätts inte kostnaderna om tillståndet enligt veterinärmedicinsk bedömning anses ha påbörjats innan försäkringen tecknats och börjat gälla. Komplikationer till sådana tillstånd omfattas inte heller av försäkringen. Agria Hundras Extra, Agria Hundrasförsäkring, Agria Liv och Agria Dolda Fel ersätter dock vissa dolda fel, se villkor för respektive försäkring.

Försäkringen ersätter kostnader för undersökning, behandling eller vård av veterinärers och djurhälsoperatorers egna djur, förutsatt att kostnaden för den utförda vården är skälig. Agria ersätter enbart kostnader för vad motsvarande undersökning eller behandling skulle ha kostat hos en annan vårdgivare.

## R Allmänna Bestämmelser för Agrias hundförsäkringar

### R.1 När och hur försäkringen gäller

#### R.1.1 Försäkringsavtalet

Under förutsättning att försäkring beviljas gäller följande:

- Försäkringen börjar gälla från det klockslag då du tecknade försäkringen.
- Kan försäkringstidens början inte fastställas enligt ovanstående stycke, börjar försäkringstiden alltid gälla från och med kommande midnatt, alltså dagen efter den dag du tecknade försäkring.
- Försäkringstiden är alltid ett år om inte annat avtalats.

#### R.1.2 Agrias ansvar

Vårt ansvar löper under den period som försäkringen är i kraft. Försäkringen ersätter den ekonomiska förlust och de kostnader som uppkommit under försäkringstiden och har sin grund i sjukdomar, skador eller andra skadehändelser som inträffat under denna tid och som omfattas av försäkringen. Kostnader samt liv- och användbarhets-skada som uppkommer efter att vårt ansvar upphört, till exempel på grund av att försäkringen avslutats, ersätts inte.

#### R.1.3 Inskränkningar i försäkringens giltighet

Försäkringen gäller inte för sjukdomar, kroppsfel, skador eller andra skadehändelser som anses vara medfödda, inträffat, eller börjat utvecklas innan försäkringen tecknats och börjat gälla, liksom sjukdomar, kroppsfel, skador eller andra skadehändelser som har samband med sådana tillstånd. Det innebär att även om hunden

#### R.1.4 Karenstid

Karenstid innebär att försäkringen inte gäller för sjukdomar, kroppsfel och skador samt följder av dessa, som påbörjats inom en viss period efter det att försäkringen trätt i kraft och premie betalats. Vid en utökning av försäkringsskyddet tillämpas en ny karenstid för den utökade delen. Hur lång karenstiden är framgår av försäkringsvillkoren.

#### R.1.5 Karensfrihet

Vid följande händelser tillämpas ingen karenstid:

- Skada orsakad av plötslig yttre händelse.
- Vid nytecknad försäkring, om motsvarande försäkring för hunden funnits hos Agria eller annat försäkringsbolag i minst 20 dagar (12 månader för vissa särskilda bestämmelser) före tidpunkten för tecknandet, så att hunden får ett oavbrutet försäkringsskydd.
- För valp som försäkras före 12 veckors ålder, inom 10 dagar från leveransen och som har ett veterinärintyg utfärdat av veterinär i Norden som inte är äldre än 7 dagar vid leveransen.
- När försäkringen tecknas i direkt samband med leveransen av valp vars moder har en gällande Agria Avel Veterinärvårdsförsäkring eller Agria Valp Veterinärvård.
- Försäkringen är också karensfri om den tecknas från 6 veckor till och med leveransdagen men som längst till 4 månaders ålder för valp vars moder har Agria Avel Veterinärvård eller Agria Valp Veterinärvård.

#### R.1.6 Begränsningar av försäkringens omfattning (reservationer)

Vi har rätt att reservera oss för sjukdomar, kroppsfel och skador som börjat utvecklas eller funnits före försäk-



# Villkor Hund

ringens begynnelse. Har försäkringens begränsats i sin omfattning med en reservation, gäller reservationen även för komplikationer till och följer av de sjukdomar, kroppsfel, skador eller andra skadehändelser som reservationen avser, liksom för sjukdomar, kroppsfel, skador eller andra skadehändelser som har samband med det reservationen avser. Om reservationen kan omprövas framgår det av ditt försäkringsbrev.

## R.2 Förnyelse och uppsägning

### R.2.1 Förnyelse av försäkring

Försäkring för försäkringstagare som är konsument förnyas vanligen automatiskt om försäkringens inte sagts upp före försäkringstidens slut. Om försäkringens inte förnyas automatiskt, framgår det av försäkringsbrevet. En månad innan huvudförfallodagen skickar vi ett nytt försäkringsbrev med en förfrågan om du vill ha försäkringens förnyad ytterligare ett år. Med brevet följer en inbetalningsavi och meddelande om eventuella villkorsförändringar.

För näringsidkare gäller vad som stadgas i försäkringsavtalslagen (FAL).

### R.2.2 Uppsägning av försäkring

Du kan säga upp försäkringens under försäkringstiden om försäkringsbehovet har upphört eller någon annan liknande omständighet har inträffat. Försäkringens kan sägas upp när som helst, och avslutas då vid försäkringstidens utgång. Vi kan säga upp försäkringens under försäkringstiden om det finns stöd för det enligt försäkringsavtalslagen.

## R.3 Betalning av försäkring

### R.3.1 Premien

Vid en nytecknad försäkring eller utökning av försäkringskyddet ska premien betalas inom 14 dagar från den dag då vi skickade premieavin till dig. Detta gäller inte om försäkringens enligt punkt R.3.2 ska börja gälla genom att du betalar premien. Vid förnyelse ska premien betalas senast när den nya försäkringstiden börjar.

Betalar du premien via autogiro ska premien för varje premieperiod vara betald på periodens första dag. Om premien gäller för en senare period, exempelvis vid en förnyelse av försäkringens, ska den vara betald senast en månad efter att du blivit aviserad. Betalar du via autogiro gäller även bestämmelserna i autogiroavtalet. Om autogiroet upphör att gälla aviseras premie för obetald del av försäkringstiden.

Vid försenad premiebetalning får vi ta ut en påminnelseavgift om 50 kronor.

### R.3.2 Omedelbar premiebetalning

Vi har rätt att begära omedelbar premiebetalning. Detta innebär att försäkringens blir gällande dagen efter den dag då premien betalats. Detta framgår i så fall av ditt försäkringsbrev.

### R.3.3 Uppsägning på grund av dröjsmål med premien

Betalas inte premien i rätt tid har vi rätt att säga upp försäkringens, om inte dröjsmålet är av ringa betydelse. Säger vi upp försäkringens får du skriftligen meddelande om det. Försäkringens upphör att gälla den dag som anges i uppsägningsbrevet, om inte premien betalas dessförinnan.

Om du betalar premien efter det att försäkringens upphört på grund av bristande betalning, anses betalningen som en ansökan om ny försäkring på samma villkor från och med dagen efter den dag då premien betalades. Om vi inte beviljar försäkring, måste vi meddela detta inom 14 dagar, annars anses du ha tecknat en försäkring.

### R.3.4 Återbetalning av premie

Om försäkringens sagts upp av dig eller oss, får du tillbaka den del av premien som du har rätt till.

Premie understigande 100 kronor återbetalas inte.

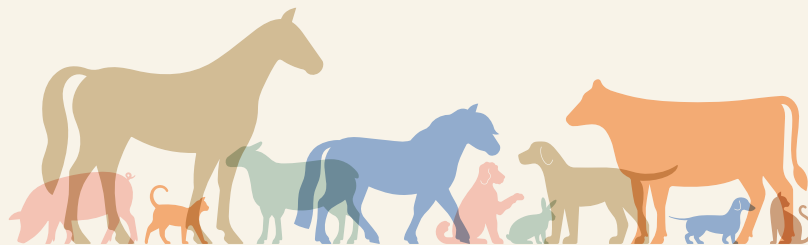
## R.4 Om skada har inträffat

Du ska anmäla skada till Agria utan dröjsmål.

Du är skyldig att medverka till utredningen av skadehändelsen och lämna oss all information av betydelse för bedömningen av försäkringsfallet, vårt ansvar samt vår legala rätt mot andra parter. Du ska kunna visa upp veterinärintyg, journalutdrag, undersökningsresultat, kvitton, fakturor, polisrapporter med mera. Journaler, intyg och fakturor ska vara skrivna på svenska, engelska eller annat nordiskt språk.

På begäran måste du låta Agria besikta hunden och platsen där hunden skadats. Agria har rätt att hämta in uppgifter direkt från veterinär och myndigheter.

Du, som djurägare, är alltid beställare av vård från veterinärer och kliniker.



Kostnaderna måste vara utförligt specificerade och intyg får inte vara upprättade av jäviga personer. Du måste även meddela om du är momsredovisningsskyldig.

Agria har rätt att när som helst anvisa specifik veterinär eller djurklinik och du är skyldig att medverka till det, annars kan din rätt till ersättning falla bort helt eller delvis.

Agria har rätt att sända resultat gällande armbågsleds-dysplasi (ED) för registrerade och stambokförda hundar till Svenska Kennelklubben (SKK).

Om skadan är en följd av något av nedanstående gäller följande:

- Skada på din hund orsakad av hund från annat hushåll: Du måste lämna uppgifter till Agria om händelsen och om möjligt uppgifter om hundägaren.
- Trafikolyckor: Du måste lämna uppgifter om föraren, fordonets registreringsnummer och det försäkringsbolag där fordonet var försäkrat. Om din hund blivit påkörd och du inte känner till registreringsnumret på bilen eller om föraren är okänd, måste du anmäla händelsen till Polisen.
- Djurplågeri: Du måste anmäla händelsen till Polisen.

#### R.4.1 Förhandsbesked

Om du är osäker på om en behandling eller någon annan skadehändelse omfattas av försäkringen, exempelvis om behandlingen är ny på marknaden eller att det används preparat som inom EU inte är registrerat för ändamålet, kan du låta den behandlande veterinären begära förhandsbesked från Agria. Vid förhandsförfrågan måste fullständiga uppgifter om hundens sjukdoms- och behandlingshistorik samt övriga omständigheter kring skadehändelsen lämnas, i annat fall kan ersättningen sättas ned eller helt utebli. Se punkt R.6. Agria har alltid rätt att avgöra om ett förhandsbesked kan lämnas i det enskilda fallet.

#### R.4.2 Direktreglering

Om kliniken har slutit ett direktregleringsavtal med Agria kan du begära att kliniken anmäler skadehändelsen till Agria i ditt ställe. Du måste medverka till att kliniken kan lämna all information om hundens sjukdoms- och behandlingshistorik samt övriga omständigheter kring skadehändelsen. Agria har alltid rätt att avgöra om direktreglering skall ske i det enskilda ärendet. Om direktreglering sker betalar Agria ut ersättningen direkt till kliniken.

Till kliniken behöver du därmed bara betala de kostnader som inte omfattas av försäkringen. Om Agria finner att det inte är lämpligt att direktreglera ett ärende har vi rätt att neka direktreglering. En förutsättning för direktreglering är att försäkringen är gällande, premien betald och att skadehändelsen omfattas av försäkringen. Du är alltid beställare i förhållande till veterinärvårdskliniken även om direktreglering sker.

Skulle omständigheter framkomma som, om de varit kända vid direktregleringen, skulle medfört att ersättningen skulle ha satts ned helt eller delvis, eller att försäkringsbolaget varit fritt från ansvar, har Agria rätt att från dig återkräva för mycket utbetald ersättning. Se punkt R.6.

### R.5 Generella aktsamhetskrav och räddningsplikt

Du är skyldig att iaktta följande aktsamhetskrav för att förebygga eller begränsa skada på hunden:

1. Du måste följa djurskyddslagen och författningar som meddelats med stöd av djurskyddslagen samt andra lagar, förordningar och föreskrifter som har till syfte att förebygga sjukdomar och skador på djur, så som Statens Jordbruksverks föreskrifter (SJVFS) och allmänna råd om hållande av hund och katt. Du måste också följa beslut och förelägganden av veterinär eller myndighet.
2. Om hunden insjuknar eller skadas eller visar symtom på sjukdom, tecken på slöhet eller avmagring måste du snarast uppsöka eller tillkalla veterinär.
3. Du måste följa anvisningar och rekommendationer av veterinär avseende behandling, eftervård och rehabilitering av hunden.
4. Du måste uppsöka eller tillkalla veterinär igen om hundens hälsa inte förbättras under pågående behandling, eftervård och rehabilitering.

### R.6 Nedsättning av försäkringsersättning

I vissa fall kan din försäkringsersättning minska enligt bestämmelser i försäkringsavtalslagen på grund av att du inte medverkat till utredningen eller fullföljt dina skyldigheter enligt villkor, lagstiftning eller myndighets anvisning.

#### R.6.1.1 Kontrollera din försäkring

De uppgifter som ligger till grund för din försäkring framgår av ditt försäkringsbrev. Du måste kontrollera att dessa uppgifter är riktiga och kontakta oss om något inte stämmer eller om uppgift som anges i försäkringsbrevet ändras. Om du inte gör detta kan ersättningen sättas ned.

# Villkor Hund

## R.6.1.2 Åsidosättande av aktsamhetskrav, anvisningar vid skada med mera

Har du inte följt villkorens aktsamhetskrav eller anvisningar vid eller inför skada kan ersättningen sättas ned enligt bestämmelserna i försäkringsavtalslagen.

Vi ser bland annat till vilka möjligheter hunden enligt veterinärmedicinsk expertis skulle ha haft att förbli frisk, tillfriskna eller leva vidare om aktsamhetskraven hade följts.

## R.6.1.3 Oriktiga uppgifter

Har du lämnat oriktiga uppgifter när du tecknade försäkringen eller låtit bli att ändra felaktiga uppgifter som ligger till grund för försäkringen, kan ersättningen sättas ned. Detsamma gäller om du efter skada lämnat oriktiga uppgifter eller undanhållit uppgifter som har betydelse för din rätt till ersättning.

Detsamma gäller om du lämnar oriktiga uppgifter eller undanhållit uppgifter som har betydelse för din rätt till ersättning vid begäran om förhandsbesked eller direktreglering.

## R.6.1.4 Framkallande av försäkringsfall

Har du uppsåtligt orsakat eller förvärrat försäkringsfallet lämnas ingen ersättning. Har du av oaktsamhet framkallat försäkringsfallet eller förvärrat dess följder får vi minska ersättningen helt eller delvis i enlighet med vad som gäller enligt försäkringsavtalslagen. Detsamma gäller om du annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att det innebär en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

Agria ser särskilt allvarligt på vanvård, djurplågeri, avel på djur med kända ärftliga sjukdomar eller defekter samt annan bristande omvårdnad av djur.

## R.6.2 Identifikation

I vissa nedsättningssituationer jämställer vi ditt handlande med handlande av den som med ditt samtycke har tillsyn över den försäkrade hunden. När du uppdrar åt någon att sköta om eller se till din hund så gäller aktsamhetskraven i försäkringsvillkoren även denna person.

Om du är näringsidkare gäller aktsamhetskraven dessutom för samtliga personer som är anställda eller som har uppdrag att sköta om eller se till den försäkrade hunden. Om dessa

personer bryter mot aktsamhetskraven har vi rätt att sätta ner din ersättning.

## R.7 Force majeure, brand-, miljö-, krig- och dammskador

Försäkringen gäller inte för kostnader eller annan förlust som kan uppstå om reglering av skada, utbetalning eller annan liknande förpliktelse som åligger oss fördröjs eller inte kan utföras på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, terroristhandling, revolution, uppror, politiska oroligheter, ändrad lagstiftning, myndighetsåtgärd, inskränkningar i den allmänna samfärdseln eller energiförsörjningen, naturkatastrof, brand, epidemi, pandemi eller liknande force majeurehändelse.

Agria ansvarar inte heller för skada som orsakats av fel i telefonnät eller annan teknisk utrustning som inte tillhör oss.

## R.8 Sanktion

Agria är inte skyldigt att lämna försäkringsskydd, betala ersättning för en skada eller tillhandahålla en tjänst eller förmån om det skulle innebära att Agria därigenom blir föremål för någon sanktion eller bryter mot ett förbud eller en begränsning som följer av ett beslut från FN, EU, Storbritannien, Nordirland eller USA om ekonomiska, handels- eller finansiella sanktioner.

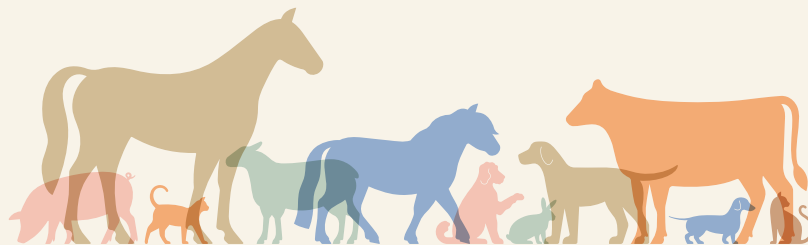
## R.9 Allmänt om ersättning

### R.9.1 Försäkringsbelopp

Försäkringen ersätter din ekonomiska förlust upp till försäkringsbeloppet. Hur stort försäkringsbeloppet är framgår av villkoren och av ditt försäkringsbrev.

Livförsäkringsbeloppet baseras på hundens marknadsvärde. Med marknadsvärdet menas vad det omedelbart före försäkringsfallet skulle ha kostat att köpa en likvärdig hund. Du måste själv se till att hunden är korrekt värderad hos oss. Vi bortser från de sjukdomar och skador som har orsakat försäkringsfallet och som har uppkommit efter försäkringstidens början. Vi betalar aldrig ut mer ersättning än vad som motsvarar marknadsvärdet, även om försäkringsbeloppet skulle vara högre.

Om du fått ersättning för en hund som stulits eller försvunnit och hunden återfinns är du skyldig att meddela oss detta och betala tillbaka försäkringsersättningen.



Från ersättningen gör vi avdrag för:

- Moms, om du är momsredovisningsskyldig.
- Kostnader som inte omfattas av försäkringen.
- Eventuell självrisk.
- Nedsättning om du inte har följt gällande aktsamhetskrav.
- Premie och övriga fordringar som förfallit till betalning, som du inte har betalat.
- Ersättning som du har fått från en myndighet eller någon annan.

### R.9.2 Utbetalning av ersättning

Vi ska betala ersättningen senast en månad efter att du har lämnat in en fullständig skadeanmälan och i övrigt gjort vad vi kräver av dig. Ersättning eller ränta under 100 kronor utbetalas inte.

### R.9.3 Dubbelförsäkring

Du måste meddela oss om hunden har försäkrats hos flera försäkringsbolag, oavsett om skadan har anmälts till det andra bolaget eller inte. Du har inte rätt till högre ersättning från bolagen än för vad som sammanlagt svarar mot skadan.

Om det försäkrade intresset även omfattas av annan försäkring och det i den andra försäkringen finns förbehåll vid dubbelförsäkring, gäller samma förbehåll i denna försäkring.

### R.9.4 Återkrav

Om Agria har betalat ersättning för en skada övertar vi rätten till ersättning av den som är ansvarig för skadan intill det belopp vi har betalat. Du får inte träffa överenskommelse med den som är ansvarig för skadan, som innebär att du helt eller delvis avstår från din rätt till ersättning från denne.

### R.10 Preskription

Du förlorar din rätt till ersättning om du inte väcker talan mot oss inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant försäkringsskydd inträdde.

Har du anmält skadan till oss inom den tid som anges ovan, har du alltid 6 månader på dig att väcka talan sedan Agria lämnat slutgiltigt besked i ersättningsfrågan.

### R.11 Så behandlar vi dina personuppgifter

Agria behandlar personuppgifter i enlighet med vad som anges i informationen "Behandling av personuppgifter" som du hittar på vår webbplats [agria.se](http://agria.se). Om du vill kan du få informationen skickad till dig, kontakta i så fall Agria på 0775-88 88 88 eller [info@agria.se](mailto:info@agria.se).

Vid eventuell skadereglering har Agria rätt att begära in journaler eller utlåtanden från behandlande veterinär. Vill du som kund ta del av denna information får du som kund själv vända dig till din veterinär eller klinik.

### R.12 Om vi inte är överens

#### R.12.1 Agrias skadegranskningsgrupp

Om du anser att din skada blivit felaktigt handlagd eller att beslutet om ersättning är felaktigt utifrån villkoren kan du anmäla din skada för granskning. Maila [skadegranskning@agria.se](mailto:skadegranskning@agria.se)

#### R.12.2 Omprövning

Missförstånd och oklarheter kan uppstå vid en skada. Om du inte blir nöjd med vår skadereglering kan du begära att Agria omprövar ärendet. Agria vill ha din omprövning skriftligen. Du kan ringa vårt kundcenter 0775-88 88 88 eller vända dig till din handläggare för att få mer information om omprövning.

#### R.12.3 Kundklagomål

Är du missnöjd med något i hanteringen eller kontakten med Agria, från första bemötandet till den löpande kontakten eller vid avslutandet av din försäkring, vill vi gärna att du berättar det för oss. Du kan ringa till vårt kundcenter 0775-88 88 88 eller vända dig till din handläggare och meddela att du vill lämna ett klagomål.

#### R.12.4 Övrig rådgivning och prövning

Utanför Agria kan du som konsument vända dig till:

##### Allmänna reklamationsnämnden

Box 174  
101 23 Stockholm  
Tel: 08-508 860 00  
[www.arn.se](http://www.arn.se)

##### Konsumenternas Försäkringsbyrå

Box 24215  
104 51 Stockholm  
Tel: 0200-22 58 00  
[www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se)

# Villkor Hund

Du kan även vända dig till konsumentvägledningen i din kommun.

Är du ändå inte nöjd kan du alltid vända dig till domstol för att få saken slutligt prövad. Dina ombudskostnader kan ofta ersättas genom rättsskyddet i din hemförsäkring eller företagsförsäkring. Du betalar då bara självrisken.

## **R.12.5 Tillämplig lag**

För denna försäkring gäller svensk lag. Viktiga bestämmelser för försäkringsavtalet finns i försäkringsavtalslagen. Tvist om försäkringsavtalet ska handläggas vid svensk domstol med tillämpning av svensk lag.

**LF Bergslagen** 021-19 01 00 | **LF Dalarnas** 023-930 00 | **Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän** 031-63 80 00  
**LF Jämtland** 063-19 33 00 | **LF Skaraborg** 0500-77 70 00 | **LF Stockholm** 08-562 830 00  
**LF Sörmland** 0155-48 40 00 | **LF Uppsala** 018-68 55 00

**agria.se**

**Agria** 