

Agria Trafikeftersök

Gäller från 2017-03-01



Innehåll

| | | |
|---|-------------------------------------|---|
| | Välkommen till Agria Djurförsäkring | 3 |
| A | Agria Trafikeftersöksförsäkring | 3 |
| B | Allmänna Bestämmelser | 4 |

HUNDAR I VILLKORET

För att beskriva de olika avsnitten i villkoret finns hundar till din hjälp.



Grön hund

Visar vad försäkringen gäller för.



Gul hund

Visar vilka aktsamhetskrav och särskilda bestämmelser som finns. Om inte aktsamhetskraven följs kan ersättningen sättas ned helt eller delvis.



Röd hund

Visar vad försäkringen inte gäller för.

Välkommen till Agria Djurförsäkring

Försäkringsvillkoren

I detta häfte finner du försäkringsvillkoren och Allmänna Bestämmelser för Agrias Trafikeftersöksförsäkring som gäller från 1 mars 2017. Förutom produktvillkoret består dina villkor av försäkringsavtalslagen (FAL) och andra författningar på området i tillämpliga delar.

Som grund för försäkringen ligger ett gruppavtal om obligatorisk grupp-skadeförsäkring mellan Försäkringsaktiebolaget Agria (publ) och Svenska Jägareförbundet.

A Agria Trafikeftersöksförsäkring

Agrias Trafikeftersöksförsäkring omfattar veterinärvård- och livförsäkring vid trafikeftersöksskada på försäkrad hund.

A.1 Vem försäkringen gäller för

Veterinärvårdsförsäkringen gäller för ägare och förare av försäkrad hund. Livförsäkringen gäller för ägare av försäkrad hund.

A.2 När försäkringen gäller

Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar i direkt samband med trafikeftersöksuppdrag som initierats av polisen.

A.3 Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar i Sverige.

A.4 Försäkrat djur


Gäller för godkänd eftersökshund som är ID-märkt och som deltar i ett av polisen initierat trafikeftersök.

A.5 Försäkringsbelopp

Veterinärvårdsbeloppet är 120 000 kronor per ersättningsperiod och hund. Livförsäkringsbeloppet är ett fast belopp om 25 000 kronor per hund. Ersättningsperioden är 1 juli till 30 juni.

A.6 Försäkringens omfattning

A.6.1 Veterinärvård


 Försäkringen gäller för dina kostnader som du haft under försäkringstiden när en veterinär undersöker och behandlar den försäkrade hunden med kliniska symtom på olycksfall, som inträffar under denna tid och som omfattas av försäkringen. Undersökningen och behandlingen av olycksfallet måste, enligt svensk veterinärmedicinsk expertis, vara medicinskt motiverad, följa riktlinjer och normer utfärdade av Sveriges Veterinärförbund samt överensstämja med vetenskap och beprövad erfarenhet.

Med olycksfall menas kroppsskada som drabbar den försäkrade hunden genom plötslig yttre händelse. Om veterinären konstaterar att hunden svalt främmande föremål, fått värmeslag eller blivit akut förgiftad räknas det också som olycksfall.


Med olycksfall avses inte fästingbett med följsjukdomar. Med olycksfall avses heller inte sådant tillstånd som även om det konstaterats efter olycksfall enligt veterinärmedicinsk bedömning har sin grund i sjukdom.

A.6.2 Särskilda bestämmelser


a) Tandvård

 Försäkringen gäller för kostnader som avser undersökning och behandling av tandfraktur på permanenta tänder, orsakade av ett olycksfall.

b) MR-, DT-undersökningar (magnetresonans och dator-tomografi) och scintigrafi

 Ersättning lämnas endast för undersökning som i förväg godkänts av Agria. Läs mer om förhandsbesked i punkt B.3.1 i Allmänna Bestämmelser.

A.6.3 Liversättning


 Försäkringen gäller för din hund som genom olycksfall skadas så svårt att den dör eller enligt veterinärmedicinsk bedömning inte kan behandlas eller leva vidare och måste avlivas.

Med olycksfall avses kroppsskada som drabbar den försäkrade hunden genom plötslig yttre händelse. Om veterinären konstaterar att hunden svalt främmande föremål, fått värmeslag eller blivit akut förgiftad räknas det också som olycksfall.

Med olycksfall avses inte fästingbett med följsjukdomar. Med olycksfall avses heller inte sådant tillstånd som även om det konstaterats efter olycksfall enligt veterinärmedicinsk bedömning har sin grund i sjukdom.


Vi kan betala ut liversättning om det är uppenbart att en ersättning för veterinärvård av olycksfallet skulle överstiga livförsäkringsbeloppet. Du måste kontakta oss för en bedömning.

A.6.4 Bortsprungen eller försvunnen hund


 Ersättning lämnas upp till livförsäkringsbeloppet om din hund har sprungit bort under ett trafikeftersök och inte återfunnits inom tre månader. Du måste anmäla försvinnandet till polis inom en vecka, söka efter hunden och annonsera efter den i lokalpress eller medier med motsvarande spridning i samband med försvinnandet. Du kan däremot inte få ersättning om din hund kommit bort genom olovligt förfogande. Om hunden återfinns är du skyldig att meddela oss detta och betala tillbaka försäkringsersättningen.

A.7 Begränsningar

A.7.1 Karenstid


 Försäkringen har ingen karenstid.

A.7.2 Allmänna Begränsningar

 Försäkringen gäller inte för:

- förebyggande behandling, rehabilitering, behandling med autologt konditionerat serum (ACS), akupunktur, kiropraktik, stötvågsterapi, laserbehandling eller annan alternativmedicin.
- intygsskrivning, administrativa avgifter eller rådgivningskostnader.
- läkemedel (receptföreskriven eller utlämnande av veterinär), medicinskt foder, schampo och andra produkter ordinerade eller försålda av veterinären.
- komplikationer till följd av skada och till behandling till följd av skada som annars inte ersätts.
- veterinärens resor, transport av hunden eller andra resor.
- kostnader för avlivning, obduktion eller kremering.

A.7.3 Självrisk

 Försäkringen har ingen självrisk

B Allmänna Bestämmelser

B.1 Agrias ansvar

Vårt ansvar löper under den period som försäkringen är i kraft. Försäkringen ersätter den ekonomiska förlust och de kostnader som uppkommit under försäkringstiden och har sin grund i skador eller andra skadehändelser som inträffat under denna tid och som omfattas av försäkringen. Veterinärvårdskostnader samt livskada som uppkommer efter att vårt ansvar upphört, till exempel på grund av att försäkringen avslutats, ersätts inte. Upphör det gruppavtal mellan Agria och Svenska Jägareförbundet som ligger till grund för försäkringen, så upphör försäkringen att gälla vid samma tidpunkt som gruppavtalet.

B.2 Inskränkningar i försäkringens giltighet

Försäkringen gäller inte för skador eller andra skadehändelser som inträffat innan försäkringen trätt i kraft, liksom skador eller andra skadehändelser som har samband med sådana tillstånd. Komplikationer till sådana tillstånd omfattas inte heller av försäkringen. Det är veterinärmedicinsk erfarenhet som ligger till grund för bedömningen av när en skada ska anses ha påbörjats.

Försäkringen ersätter kostnader för undersökning, behandling eller vård av veterinärers och djurhälsopersonals egna djur, förutsatt att kostnaden för den utförda vården är skälig. Agria ersätter enbart kostnader för vad motsvarande undersökning eller behandling skulle ha kostat hos en annan vårdgivare.

B.3 Vad ska du göra vid skada

Så snart du drabbas av en skada är det viktigt att du tar del av försäkringsvillkoren och sätter dig in i vilka förutsättningar och krav som måste vara uppfyllda för att skadehändelsen ska omfattas av försäkringen. Skadeanmälan för Trafikeftersöksförsäkring finns att hämta på agria.se eller kontakta vårt kundcenter 0775-88 88 88.

Skadeanmälan för Trafikeftersöksförsäkring ska bifogas med veterinärvårdskvittona eller vid direktreglering. Skadeanmälan ska fylla i av hundägaren eller hundföraren och ska bland annat innehålla uppgifterna:

- Polisens händelsenummer
- Utförlig beskrivning av händelseförloppet
- Eftersöksområde
- Uppgifter på den skadade hunden
- Om hunden har avlidit måste du visa upp hunden för veterinär som utfärdar ett veterinärintyg.

Du är skyldig att medverka till utredningen av skadehändelsen och lämna oss all information av betydelse för bedömningen av försäkringsfallet och av vårt ansvar. Du ska kunna visa upp veterinärintyg, journalutdrag, undersökningsresultat, kvitton, fakturor, polisrapporter med mera. Journaler, intyg och fakturor ska vara skrivna på svenska, engelska eller annat nordiskt språk.

Du, som djurägare, är alltid beställare av vård från veterinärer och kliniker.

Kostnaderna måste vara utförligt specificerade och intyg får inte vara upprättade av jäviga personer. Du måste även meddela om du är momsredovisningsskyldig.

Agria har rätt att när som helst anvisa specifik veterinär eller djurklinik och du är skyldig att medverka till det, annars kan din rätt till ersättning falla bort helt eller delvis.

På begäran måste du låta Agria besiktiga djuret och platsen där djuret skadats. Du ger Agria rätt att hämta in uppgifter direkt från veterinärer och myndigheter.

Om skadan är en följd av något av nedanstående gäller följande:

- Trafikolyckor: Du måste lämna uppgifter om föraren, fordonets registreringsnummer och det försäkringsbolag där fordonet var försäkrat. Om din hund blivit påkörd och du inte känner till registreringsnumret på bilen eller om föraren är okänd, måste du anmäla händelsen till Polisen på telefonnummer 114 14.
- Djurplågeri: Du måste anmäla händelsen till Polisen på telefonnummer 114 14.

B.3.1 Förhandsbesked

Om du är osäker på om en behandling eller någon annan skadehändelse omfattas av försäkringen, kan du låta den behandlande veterinären begära förhandsbesked från Agrias veterinär eller skadereglerare. Ett förhandsbesked avser endast den veterinärmedicinska bedömningen. Vid förhandsförfrågan måste fullständiga uppgifter om djurets sjukdoms- och behandlingshistorik samt övriga omständigheter kring skadehändelsen lämnas, i annat fall kan ersättningen sättas ned eller helt utebli. Se punkt B.5.

B.3.2 Direktreglering

Om kliniken har ett direktregleringsavtal med Agria kan du begära att kliniken anmäler skadehändelsen till Agria i ditt ställe. Du måste medverka till att kliniken kan lämna all information om djurets sjukdoms- och behandlingshistorik samt övriga omständigheter kring skadehändelsen. Agria har alltid rätt att avgöra om direktreglering skall ske i det enskilda ärendet. Om direktreglering sker betalar Agria ut ersättningen direkt till kliniken. Till kliniken behöver du därmed bara betala de kostnader som inte omfattas av försäkringen. Om Agria finner att det inte är lämpligt att direktreglera ett ärende har vi rätt att neka direktreglering. En förutsättning för direktreglering är att försäkringen är gällande, premien betald och att skadehändelsen omfattas av försäkringen. Du är alltid beställare i förhållande till veterinärvårdskliniken även om direktreglering sker.

Skulle omständigheter framkomma som, om de varit kända vid direktregleringen, skulle medfört att ersättningen skulle ha satts ned helt eller delvis, eller att försäkringsbolaget varit fritt från ansvar, har Agria rätt att från dig återkräva för mycket utbetald ersättning. Se punkt B.5.

B.4 Aktsamhetskrav och räddningsplikt

Du är skyldig att iaktta följande aktsamhetskrav för att förebygga eller begränsa skada på hunden:

1. Du måste följa av Polisens eller Naturvårdsverket utförande föreskrifter för trafikeftersöksuppdraget samt av Polisens anvisningar för aktuellt trafikeftersöksuppdrag.
2. Du måste följa djurskyddslagen och författningar som meddelats med stöd av djurskyddslagen samt andra lagar, förordningar och föreskrifter som har till syfte att förebygga sjukdomar och skador på djur. Du måste också följa beslut och förelägganden av veterinär eller myndighet.
3. Om hunden insjuknar eller skadas eller visar symtom på sjukdom, tecken på slöhet eller avmagring måste du snarast uppsöka eller tillkalla veterinär.
4. Du måste följa anvisningar och rekommendationer av veterinär avseende behandling, eftervård och rehabilitering av hunden.
5. Du måste uppsöka eller tillkalla veterinär igen om hundens hälsa inte förbättras under pågående behandling, eftervård och rehabilitering.

B.5 Nedsättning av försäkringsersättning

I vissa fall kan din försäkringsersättning minskas enligt bestämmelser i försäkringsavtalslagen på grund av att du inte medverkat till utredningen eller fullföljt dina skyldigheter enligt villkor, lagstiftning eller myndighets anvisning.

B.5.1.1 Åsidosättande av aktsamhetskrav, anvisningar vid skada med mera

Har du inte följt villkorens aktsamhetskrav eller anvisningar vid eller inför skada kan ersättningen sättas ned enligt bestämmelserna i försäkringsavtalslagen.

Vi ser bland annat till vilka möjligheter hunden enligt veterinärmedicinsk expertis skulle ha haft att förbli friskt, tillfriskna eller leva vidare om aktsamhetskraven hade följts.

B.5.1.2 Oriktiga uppgifter

Har du lämnat oriktiga uppgifter efter skada eller undanhållit uppgifter som har betydelse för din rätt till ersättning, kan ersättningen sättas ned.

Detsamma gäller även om du lämnar oriktiga uppgifter eller undanhållit uppgifter som har betydelse för din rätt till ersättning vid begäran om förhandsbesked eller direktreglering.

B.5.1.3 Framkallande av försäkringsfall

Har du uppsåtligt orsakat eller förvärrat försäkringsfallet lämnas ingen ersättning. Har du av oaktsamhet framkallat försäkringsfallet eller förvärrat dess följder får vi minska ersättningen helt eller delvis i enlighet med vad som gäller enligt försäkringsavtalslagen. Detsamma gäller om du annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att det innebär en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

Agria ser särskilt allvarligt på vanvård, djurplågeri, avel på djur med kända ärftliga sjukdomar eller defekter samt annan bristande omvårdnad av djur.

B.5.2 Identifikation

I vissa nedsättningssituationer jämför vi ditt handlande med handlande av den som med ditt samtycke har tillsyn över den försäkrade hunden. När du uppdrar åt någon att sköta om eller se till din hund så gäller aktsamhetskraven i försäkringsvillkoren även denna person.

Om du är näringsidkare gäller aktsamhetskraven dessutom för samtliga personer som är anställda eller som har uppdrag att sköta om eller se till den försäkrade hunden. Om dessa personer bryter mot aktsamhetskraven har vi rätt att sätta ner din ersättning.

B.5.3 Efterskydd

För denna försäkring gäller ingen rätt till efterskydd.

B.6 Force majeure, brand-, miljö-, krig- och dammskador

Försäkringen gäller inte för kostnader eller annan förlust till följd av miljökatastrof, kärnkraftsolyckor, radioaktivitet, krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, terroristdåd, uppror eller upplopp eller på grund av arbetsmarknadskonflikt eller konfiskation, förstötligande, rekvision, destruktion av eller skada på egendom efter beslut av regeringen eller myndighet.

Försäkringen gäller inte heller för skadehändelser som direkt eller indirekt har orsakats av eller står i samband med dammbrott i kraftverksdamm eller regleringsdamm för elkraftproduktion.

Försäkringen gäller inte heller för kostnader eller annan förlust till följd av att skadereglering, betalning av ersättning eller annan åtgärd har fördröjts på grund av någon av ovanstående händelser.

B.7 Sanktion

Försäkringen ersätter lagliga intressen som omfattas av försäkringen. Vi erbjuder inte försäkringsskydd eller skadeersättning som står i strid med sanktioner eller embargon beslutade av FN, Europeiska unionen eller Sverige. Vi ska inte anses tillhandahålla skydd eller vara skyldiga att betala ersättningsanspråk om det skulle utsätta oss för sanktion, förbud eller begränsning enligt beslut av EU, Storbritannien eller USA. Om vi har gjort en utbetalning som inte når mottagaren på grund av sanktioner ska vi anses ha fullgjort vårt åtagande enligt avtalet.

B.8 Allmänt om ersättning

B.8.1 Försäkringsbelopp

Försäkringen ersätter din ekonomiska förlust upp till försäkringsbeloppet. Hur stort försäkringsbeloppet är framgår av villkoren.

Om du fått ersättning för en hund som stulits eller försvunnit och hunden återfinns är du skyldig att meddela oss detta och betala tillbaka försäkringsersättningen.

Från ersättningen gör vi avdrag för:

- moms, om du är momsredovisningsskyldig.
- kostnader som inte omfattas av försäkringen.
- nedsättning om du inte har följt gällande aktsamhetskrav.
- ersättning som du har fått från en myndighet eller någon annan.

B.8.2 Utbetalning av ersättning

Vi ska betala ersättningen senast en månad efter att du har lämnat in en fullständig skadeanmälan och i övrigt gjort vad vi kräver av dig. Ersättning eller ränta under 100 kronor utbetalas inte.

B.8.3 Dubbelförsäkring

Du måste meddela oss om hunden har försäkrats hos flera försäkringsbolag, oavsett om skadan har anmälts till det andra bolaget eller inte. Du har inte rätt till högre ersättning från bolagen än för vad som sammanlagt svarar mot skadan.

Om det försäkrade intresset även omfattas av annan försäkring och det i den andra försäkringen finns förbehåll vid dubbel-försäkring, gäller samma förbehåll i denna försäkring.

B.8.4 Återkrav

Om Agria har betalat ersättning för en skada övertar vi rätten till ersättning av den som är ansvarig för skadan intill det belopp vi har betalat. Du får inte träffa överenskommelse med den som är ansvarig för skadan, som innebär att du helt eller delvis avstår från din rätt till ersättning från denne.

B.9 Preskription

Du förlorar din rätt till ersättning om du inte väcker talan mot oss inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant försäkringsskydd inträdde.

Har du anmält skadan till oss inom den tid som anges ovan, har du alltid sex månader på dig att väcka talan sedan Agria lämnat slutgiltigt besked i ersättningsfrågan.

B.10 Så behandlar vi dina personuppgifter

De personuppgifter som lämnas till Agria eller något annat bolag inom länsförsäkringsgruppen behandlas i enlighet med personuppgiftslagens bestämmelser. Uppgifterna får vi oftast direkt från dig själv eller från annat bolag inom länsförsäkringsgruppen men i vissa situationer kan vi hämta in uppgifter från arbetsgivare eller annan. Telefonsamtal med dig kan spelas in för dokumentation av lämnade uppgifter.

Agria kommer att behandla vissa uppgifter om dig, men även om eventuell försäkrad, medförsäkrad, inbetalare, förmåntagare och panthavare. De personuppgifter vi behandlar är uppgifter som namn- och adressuppgifter, personnummer och i vissa fall även uppgifter om yrke och medborgarskap, ekonomiska förhållanden och hälsotillstånd. Uppgifterna kan komma att uppdateras genom externa register, till exempel SPAR.

Vi använder personuppgifterna inom länsförsäkringsgruppen för att:

- ge en helhetsbild av ditt engagemang.
- teckna och fullgöra avtal och rättsliga skyldigheter.
- fullgöra åtgärder som begärts innan ett avtal tecknats.
- framställa rättsliga anspråk.
- ge en god service.
- marknadsföring, statistik, marknads- och kundanalyser, forskning för att öka kunskapen om djurs hälsa samt i övrigt kunna uppfylla de krav som ställs på verksamheten.

Vi använder i första hand uppgifterna inom länsförsäkringsgruppen men vi kan lämna ut dem till andra företag, föreningar, organisationer som länsförsäkringsgruppen samarbetar med, inom och utom EU- och EES-området, till exempel andra försäkringsbolag eller djursjukhus och djurkliniker för direktreglering av skador. Vi kan också lämna ut uppgifter till Larmtjänst AB för utredning av oklara uppgifter och eftersökning av stulen egendom. Vi kan också lämna ut uppgifter till myndigheter om vi har skyldighet till det enligt lag. Uppgifter om ditt sakförsäkringsinnehav kan vi lämna ut till personer som du delar hushåll med. Personuppgifter kan behandlas viss tid även om försäkring inte beviljas och efter att försäkring avslutats.

Personuppgiftsansvarig är Försäkringsaktiebolaget Agria (516401-8003), Box 70306, 107 23 Stockholm. Du har rätt att en gång om året kostnadsfritt få besked om vilka personuppgifter vi behandlar om dig. Skicka in en skriftlig ansökan och skriv under ansökan med din namnteckning. Du kan också anmäla att vi inte får använda dina personuppgifter för direktmarknadsföring. Vi är skyldiga att rätta de personuppgifter som du begär som vi inte behandlat enligt personuppgiftslagens bestämmelser. Din ansökan eller anmälan skickar du till Agria.

B 11 Om vi inte är överens

All nedanstående rådgivning och prövning är kostnadsfri. Är du ändå inte nöjd kan du alltid vända dig till domstol för att få saken slutligt prövad. Dina ombudskostnader kan ofta ersättas genom rättsskyddet i din hemförsäkring eller företagsförsäkring. Du betalar då bara självriskan.

B.11.1 Omprövning

Missförstånd och oklarheter kan uppstå vid en skada. Om du inte blir nöjd med vår skadereglering kan du begära att Agria omprövar ärendet. Agria vill ha din omprövning skriftligen. Du kan ringa vårt kundcenter 0775-88 88 88 eller vända dig till din skadereglerare för att få mer information om omprövning.

B.11.2 Skadeprövningsnämnden

Du kan begära omprövning av beslutet till Skadeprövningsnämnden, som är en opartisk försäkringsnämnd administrerad av Agria. Nämnden prövar tvister mellan oss och försäkringsstagare avseende beslut om ersättning. Nämndens utlåtanden är rådgivande. Nämnden prövar inte trovärdighetsfrågor, utan endast frågor om rätt till ersättning enligt försäkringsvillkoren.

Du måste komma in med din begäran senast sex månader från det att vi sände beslutet till dig, annars riskerar du att ärendet inte tas upp till prövning av nämnden.

Din begäran om omprövning ska vara skriftlig och du måste tala om på vilket sätt du anser beslutet felaktigt samt skicka med eventuella nya uppgifter i ärendet. Skicka din begäran om omprövning till:

Skadeprövningsnämnden

Box 70306
107 23 Stockholm

B.11.3 Kundklagomål

Är du missnöjd med något i hanteringen eller kontakten med Agria, från första bemötandet till den löpande kontakten, vill vi gärna att du berättar det för oss. Du kan ringa till vårt kundcenter 0775-88 88 88 eller vända dig till din handläggare och meddela att du vill lämna ett klagomål.

B.11.4 Övrig rådgivning

Utanför Agria kan du som konsument vända dig till:

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Box 24215
104 51 Stockholm
Tel: 0200-22 58 00
www.bankforsakring.konsumenternas.se

Du kan även vända dig till konsumentvägledningen i din kommun.

B.11.5 Tillämplig lag

För denna försäkring gäller svensk lag. Viktiga bestämmelser för försäkringsavtalet finns i försäkringsavtalslagen. Tvist om försäkringsavtalet ska handläggas vid svensk domstol med tillämpning av svensk lag.



Länsförsäkringar Bergslagen 021-19 01 00 | Dalarnas Försäkringsbolag 023-930 00 | Länsförsäkringar Gäinge-Kristianstad 044-19 62 00 | Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän 031-63 80 00 | Länsförsäkringar Halland 035-15 10 00 | Länsförsäkringar Jämtland 063-19 33 00 | Länsförsäkringar Skaraborg 0500-77 70 00 | Länsförsäkringar Skåne 042-633 80 00 | Länsförsäkringar Stockholm 08-562 834 00 | Länsförsäkringar Södermanland 0155-48 40 00 | Länsförsäkringar Uppsala 018-68 55 00

Försäkringsaktiebolaget Agria (publ) Org nr 516401-8003 | Styrelsens säte: Stockholm | Tegeluddsvägen 11-13, Box 70306, 107 23 Stockholm
Tel 0775-88 88 88 | Fax 08-588 421 80 | info@agria.se | Bankgiro 950-0059 | agria.se

Agria 
Djurförsäkring