

För- och Efterköpsinformation för Agrias hästförsäkringar

– gäller från 2017-01-01

Denna information är vi skyldig att meddela dig enligt lag.

Agria tillhandahåller i huvudsak djurförsäkring. En djurförsäkring kan ge skydd mot ekonomisk förlust om djuret dör, måste avlivas eller behandlas av veterinär. Det finns olika typer av djurförsäkringar, det vanligaste är att man kombinerar en veterinärvårdsförsäkring och livförsäkring. Här får du en översiktlig beskrivning av Agrias försäkringar och villkoren för dem. De fullständiga villkoren för de olika djurslagen finns på agria.se. Du kan också ringa Agrias Kundcenter på 0775-88 88 88 så skickar vi dem till dig.

Försäkringsprodukter

Agria erbjuder följande försäkringar:

Veterinärvårdsförsäkring:

- **A1 Safe Veterinärvård** – vår mest omfattande försäkring. Försäkringen kan tecknas för alla hästar utom de hästar som tränas och tävlas i trav, galopp eller monté. Försäkringen har en begränsning om 18 000 kr per försäkringsår för undersökning och behandling av hältor/rörelsestörningar och ryggsjukdomar.
- **Racing Veterinärvård** – Kan tecknas för alla hästar. Försäkringen ersätter kostnader för undersökning och behandling av vissa sjukdomar och skador.
- **Breeding Veterinärvård** - Kan tecknas för alla hästar. Försäkringen ersätter kostnader för undersökning och behandling av vissa sjukdomar och skador.
- **A2 Limited Veterinärvård** – Kan tecknas för alla hästar. Försäkring ersätter endast kostnader för undersökning och behandling av sårskador, vissa benbrott och fissurer samt kolik.

Tilläggsförsäkring:

Du kan komplettera A1 Safe Veterinärvård med tilläggsförsäkringen A1 Guld:

- **A1 Guld** – En tilläggsförsäkring till A1 Safe Veterinärvård. Försäkringen ersätter kostnader för hältor, rörelsestörningar och ryggsjukdom med upp till försäkringsbeloppet i A1 Safe Veterinärvård. Försäkringen ersätter även viss rehabilitering efter hälsa, rörelsestörning och ryggsjukdom med upp till 5 000 kronor per försäkringsår.

Livförsäkring:

- **A1 Safe Liv och Användbarhet** – vår mest omfattande livförsäkring. Kan tecknas för alla hästar utom de hästar som tränas och tävlas i trav, galopp eller monté. Försäkringen ersätter om hästen dör eller förlorar sin användbarhet som rid- eller brukshäst på grund av sjukdom eller skada.
- **Racing Liv och Användbarhet** – Kan tecknas för alla hästar. Försäkringen ersätter om hästen dör eller förlorar sin användbarhet på grund av vissa sjukdomar eller skador.
- **Breeding Liv och Användbarhet** - Kan tecknas för alla hästar. Försäkringen ersätter om hästen förlorar sin användbarhet som avelshäst på grund av vissa sjukdomar eller skador.

- **A2 Limited Liv** – Kan tecknas för alla hästar.

Försäkringen ersätter om hästen insjuknar eller skadas så svårt att den dör eller måste avlivas i direkt anslutning till skadetillfället. Undantaget är t ex dödsfall på grund av hältor, senskador och luftvägssjukdomar.

Tilläggsförsäkring:

Du kan komplettera A1 Safe Liv och Användbarhet med tilläggsförsäkringen Breeding Användbarhet för sto:

- **Breeding Användbarhet för sto** – En tilläggsförsäkring till A1 Safe Liv och Användbarhet. Försäkringen ersätter om stoet förlorar sin användbarhet som avelssto på grund av vissa sjukdomar eller skador.

Agria Incident

När du tecknar en av Agrias hästförsäkringar ingår alltid Agria Incident. Det är en olycksfallsförsäkring med en sjukvårdsdel som ersätter skador som kan uppstå på människor runt omkring din häst. Agria Incident ersätter olycksfall som leder till per-sonskador som hästen har orsakat eller som har orsakats vid användandet av hästen. Även med-ryttare, besökare och andra i stallet omfattas av försäkringen.

Övriga försäkringar

Vi har också andra försäkringslösningar, kontakta oss för att få information och hjälp att teckna dessa. Priset på försäkringen.

Priset på försäkringen

Priset för din djurförsäkring – försäkringspremien – bestäms av flera faktorer. Faktorer som kan påverka premien är:

- Vilken ras och kön ditt djur tillhör samt djurets ålder.
- Vilken eller vilka försäkringsprodukt/-er du valt.
- Omfattningen av ditt försäkringsskydd, så som vilken nivå på veterinärvårdsbelopp eller livbelopp du väljer.
- Ditt val av självrisk påverkar också premien, väljer du en lägre självrisk får du högre premie och vice versa.

Priset för din försäkring framgår av ditt försäkringsbrev eller av den offert du fått.

Försäkringen gäller för

Veterinärvårdsförsäkringen gäller för kostnader som uppkommer på grund av djurets sjukdom eller skada. Veterinärvårdskostnaden måste ha uppkommit genom vård som är beprövad, motiverad och veterinärmedicinskt dokumenterad.

Livförsäkringen ersätter om djuret dör, insjuknar eller skadas så svårt att det måste avlivas. Det är en veterinärmedicinsk bedömning som måste ligga till grund för beslutet. Du kan livförsäkra ditt djur upp till marknadsvärdet. Försäkringsbeloppet sänks per automatik för ditt gamla djur från och med en viss ålder.

Användbarhetsförsäkring ersätter om ditt djur förlorar sin användbarhet/färdighet eller avelsförmåga.

Agrias ansvar

Agrias försäkringar ersätter den förlust och de kostnader som du kan styrka att du haft under försäkringstiden och som har sin grund i sjukdomar, skador eller andra skadehändelser som inträffat under denna tid och som omfattas av försäkringen.

Kostnader samt liv- och användbarhetsskada som uppkommer efter att vårt ansvar upphört, till exempel på grund av att försäkringen avslutats, ersätts inte.

Viktiga begränsningar i försäkringen

Samtliga försäkringar som Agria erbjuder omfattas av begränsningar. Här presenterar vi de som vi speciellt vill framhålla. Försäkringen ersätter inte:

- Sjukdomar, skador eller annan defekt som påbörjats eller uppkommit före det att försäkringen tecknades, eller under karenstiden, oavsett när symtomen först visar sig. Det är veterinärmedicinsk bedömning som avgör när sjukdomen, skadan eller defekten uppkommit.
- Behandling som inte är veterinärmedicinsk dokumenterad, motiverad och beprövad så som exempelvis akupunktur, kiropraktik, stötvågsterapi och laserbehandling. Har hästen A1 Guld ersätts kiropraktik.
- Förebyggande vård och behandling så som exempelvis vaccination, avmaskning, verkning eller förebyggande tandbehandling.
- Administrativa kostnader så som avgift för receptskrivning, intygsskrivning eller direktregleringsavgifter.
- Beteenderubbningar så som ovanor eller beteendestörningar som inte har en medicinsk bakgrund.
- Rehabilitering förutom om du har tecknat tilläggsförsäkringen A1 Guld.
- Jouravgifter och motsvarande kostnader, om det inte har varit nödvändigt och medicinskt motiverat att söka vård under jourtid.
- Normalkastering
- Datortomografi/Magnetrontgen/Scintigrafi – du kan endast få ersättning efter förhandsbesked från Agrias veterinärer.
- Skador som ditt djur orsakar på annan egendom. Beroende på vilken försäkring du har valt kan det finnas fler undantag som är relevanta för din försäkring. Läs noga igenom dina villkor för att få en heltäckande bild av ditt försäkringsskydd.
- Agria Incident lämnar inte ersättning för kostnader som ersätts på annat sätt enligt lag, konvention, författning, kollektivavtal, annan försäkring (exempelvis trafik- eller arbetsskadeförsäkring).

Karenstid

I de flesta fall när du tecknar en djurförsäkring ersätts inte kostnader för sjukdomar som uppstår de första dagarna, så kallad karenstid. Vi tillämpar även karenstid om du förbättrar eller utvidgar ditt försäkringsskydd.

I vissa fall kan försäkringen vara karensfri. Dessa är:

- Skada orsakad av plötsligt yttre våld.
- Vid nytecknad försäkring om djuret haft motsvarande försäkringsskydd i Agria eller hos annat svenskt bolag i minst 20 dagar och djuret har ett oavbrutet försäkringsskydd.

Hur lång karenstid försäkringen har framgår av villkoren.

Självrisk

I de flesta fall får du själv stå för en del av kostnaden – en självrisk. Självrisk betalas endast på veterinärvårdskostnader. Den består av en fast och en rörlig del. Den fasta självriskan dras av veterinärvårdskostnaden en gång under 125 dagar. Du behöver bara betala en fast självrisk under denna period oavsett hur många gånger du måste uppsöka veterinär eller om djuret behandlas för olika skador/diagnoser under dessa 125 dagar.

Den rörliga självriskan betalar du på den summa som är kvar efter att den fasta självriskan är betald. Vid efterkommande besök under självriskperioden betalar du endast den rörliga självriskan.

Den självrisk du har valt framgår av försäkringsbrevet eller offerten.

Självriskbonus för skadefrihet

När du har ditt djur försäkrat och djuret varit skadefritt i två år börjar du samla självriskbonus som minskar din fasta självrisk vid en eventuell skada. Du samlar 300 kronor per år och du kan som mest samla upp till 900 kronor i självriskbonus. För att du ska kunna utnyttja din självriskbonus måste din kostnad överstiga den fasta självrisk som du valt. När du har nått upp till den fasta självriskan kommer din självriskbonus dig tillgodo och betalas ut med din skadeersättning. När du utnyttjat din självriskbonus börjar den räknas från noll igen. Efter två års skadefrihet kan du utnyttja din självriskbonus på nytt.

Hur stor blir ersättningen?

Djurförsäkringen ersätter som mest upp till försäkringsbeloppet. Hur stort försäkringsbeloppet är framgår av villkoren och av ditt försäkringsbrev. Vid en skadereglering görs avdrag för självrisker och för kostnader som inte omfattas av försäkringen.

Aktsamhetskrav

För att vi ska kunna ersätta dig fullt ut vid en skadereglering, måste du ha varit aktsam. Har du inte följt de aktsamhetskrav som finns i försäkringsvillkoren eller bestämmelser i lagar och föreskrifter, kan ersättningen minskas. Hur stor minskningen blir beror på hur din oaktamhet eller medvetna risktagande påverkat skadan och dess omfattning. Här är våra aktsamhetskrav:

- Du måste följa djurskyddslagen och andra lagar, förordningar och föreskrifter som har till syfte att förebygga sjukdomar och skador på djur. Du måste också följa beslut och förelägganden av veterinär eller myndighet.
- Om djuret insjuknar eller skadas eller visar symtom på sjukdom, tecken på slöhet eller avmagring måste du snarast uppsöka eller tillkalla veterinär.
- Du måste följa anvisningar och rekommendationer av veterinär avseende behandling, eftervård och rehabilitering av djuret.
- Du måste uppsöka eller tillkalla veterinär igen om djurets hälsa inte förbättras under pågående behandling, eftervård och rehabilitering.

Försäkrat djur

Din djurförsäkring gäller för det/de djur som är angivet/angivna i försäkringsbrevet.

Avtalstiden

Försäkringen tecknas på ett år om vi inte kommit överens om annan tid och gäller från den dag som anges i försäkringsbrevet. När du tecknat en hästförsäkring börjar försäkringen gälla omedelbart.

Avtalet

Försäkringsbrevet tillsammans med försäkringsvillkoren och Allmänna bestämmelser utgör ditt avtal med oss. Kontakta oss om någon omständighet i avtalet förändras och det påverkar risken. En förändring av risken kan till exempel vara att värdet på ditt djur ändras eller annan väsentlig uppgift ändrats. Meddelar du oss inte det kan det leda till att du helt eller delvis kan gå miste om ersättning. Kontakta oss gärna om du bytt exempelvis telefonnummer eller e-postadress.

Försäkringsbrevet

Vi ber dig läsa igenom försäkringsbrevet och genast kontakta oss om det är något som fattas eller är fel, så ändrar vi det. Har du ett särskilt villkor eller undantag för ditt djur ska det framgå av ditt försäkringsbrev.

Var gäller försäkringen

De flesta av Agrias hästförsäkringar gäller i hela Norden och flera av våra försäkringar gäller också utanför Norden. Kontakta oss innan hästen förs ut ur Norden.

Betalning av premie

En nytecknad försäkring ska betalas inom 14 dagar från den dag då vi skickat inbetalningskortet.

Förnyelse av försäkring

I de vanligaste fallen förnyas ditt försäkringsavtal automatiskt för ett år i taget om det inte sagts upp av dig eller av oss.

Följden av obetald premie

Om du inte betalar premien i tid får vi säga upp försäkringen. Säger vi upp försäkringen får du ett skriftligt meddelande från oss. Försäkringen upphör att gälla den

dag som anges i den skriftliga uppsägningen. Betalar du premien innan datumet som är angivet fortsätter försäkringen att gälla som vanligt.

Rätt att säga upp försäkringen

Du har rätt att säga upp försäkringen med omedelbar verkan om ditt djur dör, säljs eller om du flyttar till land där vi inte tillhandahåller försäkring. Vi kan säga upp din försäkring om du grovt åsidosatt dina skyldigheter eller vid andra synnerliga skäl. Med detta menar vi bland annat att du framkallat försäkringsfallet eller att du har uppträtt bedrägligt mot oss.

Återbetalning av premie

Om försäkringen sagts upp av dig eller oss, får du tillbaka den del av premien som du har rätt till.

Belopp under 100 kronor återbetalas inte.

Preskription

Väntar du längre än tio år med att anmäla skadan till oss kan du förlora möjligheten till ersättning.

Lämna klagomål

Är du missnöjd med något i hanteringen eller kontakten med Agria, vill vi gärna att du berättar det för oss. Du kan ringa till Agria Kundcenter på 0775-88 88 88, eller vända dig till din handläggare och meddela att du vill lämna ett klagomål.

Om vi inte är överens

Missförstånd och oklarheter kan uppstå vid en skada. Om du inte blir nöjd med vår skadereglering kan du begära att Agria omprövar ärendet. Du kan ringa vårt kundcenter 0775-88 88 88 eller vända dig till din skadereglerare för få mer information om omprövning.

Begära överprövning av beslutet

Du kan begära överprövning av beslutet till Skadeprovningensnämnden som är en försäkringsnämnd administrerad av Agria. Nämnden prövar tvister mellan oss och försäkringstagare avseende beslut om ersättning. Nämndens utlåtanden är rådgivande. Nämnden prövar inte trovärdighetsfrågor, utan endast frågor om rätt till ersättning enligt försäkringsvillkoren. Din begäran om överprövning ska vara skriftlig och du måste tala om på vilket sätt du anser beslutet felaktigt samt skicka med eventuella nya uppgifter i ärendet. Du måste skicka in din begäran senast sex månader från det att vi sände beslutet till dig, annars riskerar du att ärendet inte tas upp till prövning av nämnden. Skicka din överklagan till:

Skadeprovningensnämnden
Box 70306
107 23 Stockholm.

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Du kan också vända dig till Allmänna reklamationsnämndens avdelning för försäkringsfrågor. Se vidare på arn.se

Konsumentrådgivning

- Du kan få råd hos Konsumenternas försäkringsbyrå. Se vidare på konsumenternas.se.
- Även den kommunala konsumentvägledningen kan lämna information och råd.

All ovanstående rådgivning och prövning är kostnadsfri.

Allmän Domstol

Du kan även ta ditt ärende till allmän domstol. För instruktioner om hur du går tillväga gå till domstol.se

Tillämplig lag

För denna försäkring gäller svensk lag. Viktiga bestämmelser för försäkringsavtalet finns i försäkringsavtalslagen. Tvist om försäkringsavtalet ska handläggas vid svensk domstol med tillämpning av svensk lag.

Så här behandlar vi dina personuppgifter

De personuppgifter du lämnar till Agria eller något annat bolag inom länsförsäkringsgruppen behandlas i enlighet med personuppgiftslagens bestämmelser. Uppgifterna får vi oftast direkt från dig själv eller från annat bolag inom länsförsäkringsgruppen men i vissa situationer kan vi hämta in uppgifter från arbetsgivare eller annan. Telefonsamtal med dig kan spelas in för dokumentation av lämnade uppgifter.

Agria kommer att behandla vissa uppgifter om dig, men även om eventuell försäkrad, medförsäkrad, inbetalare, förmånstagare och panthavare. De personuppgifter vi behandlar är uppgifter som namn- och adressuppgifter, personnummer och i vissa fall även uppgifter om yrke och medborgarskap, ekonomiska förhållanden och hälsotillstånd. Uppgifterna kan komma att uppdateras genom externa register, t.ex. SPAR. Vi använder personuppgifterna inom länsförsäkringsgruppen för att

- ge en helhetsbild av ditt engagemang,
- teckna och fullgöra avtal och rättsliga skyldigheter,
- fullgöra åtgärder som begärts innan ett avtal tecknats
- framställa rättsliga anspråk,
- ge en god service,
- marknadsföring, statistik, marknads- och kundanalyser samt
- för att i övrigt kunna uppfylla de krav som ställs på verksamheten.

Vi använder i första hand uppgifterna inom länsförsäkringsgruppen men vi kan lämna ut dem till andra företag, föreningar, organisationer som länsförsäkringsgruppen samarbetar med, inom och utom EU- och EES-området, t.ex. andra försäkringsbolag eller djursjukhus och djurkliniker för direktreglering av skador. Vi kan också lämna ut uppgifter till Larmtjänst AB för utredning av oklara uppgifter och eftersökning av stulen egendom. Vi kan också lämna ut uppgifter till myndigheter om vi har skyldighet till det enligt lag. Uppgifter om ditt sakförsäkringsinnehav kan vi lämna ut till personer som du delar hushåll med. Personuppgifter kan behandlas viss tid även om försäkring inte beviljas och efter att försäkring avslutats.

Personuppgiftsansvarig är Försäkringsaktiebolaget Agria (516401-8003), Box 70306, 107 23 Stockholm. Du har rätt att en gång om året kostnadsfritt få besked om vilka personuppgifter vi behandlar om dig. Skicka in en skriftlig ansökan och skriv under ansökan med din namnteckning. Du kan också anmäla att vi inte får använda dina personuppgifter för direktmarknadsföring. Vi är skyldiga att rätta de personuppgifter som du begär som vi inte behandlat enligt personuppgiftslagens bestämmelser.

Din ångerrätt

Nedanstående gäller endast när du som konsument tecknar försäkring på distans.

När du köpt din försäkring på till exempel internet eller telefon, så kallat distansköp, eller vid hembesök, har du möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar. Kontakta oss så hjälper vi dig. Har du hunnit betala får du pengarna tillbaka med avdrag för den tid som du haft tjänsten. Du kan inte ångra dig om distansavtalet gäller en försäkring som är giltig mindre än en månad eller om köpet vid hembesök understiger 300 kronor. Närmare bestämmelser om ångerrätt finns i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler.

Försäkringsgivare

Försäkringsaktiebolaget Agria (publ), 516401-8003, Tegeluddsvägen 11–13, Box 70306, 107 23 Stockholm, telefon 0775-88 88 88. Försäkringsaktiebolaget Agria står under Finansinspektionens tillsyn och bolagets marknadsföring omfattas av bestämmelserna i marknadsföringslagen.

Försäkringsgivare Agria Incident

Försäkringsgivare är Länsförsäkringar Sak Försäkringsaktiebolag (publ), 502010-9681, 106 50 Stockholm. Styrelsens säte är Stockholm. Försäkringsaktiebolaget Länsförsäkringar Sak står under Finansinspektionens tillsyn.