

# Agria Smådjur och Fågel

Gäller från 2017-04-01



Kramgo

# Innehåll

	Välkommen till Agria Djurförsäkring	3
A	Agria Veterinärvård	3
B	Agria Medicin, tilläggsförsäkring	4
C	Agria Liv	5
D	Allmänna Bestämmelser för Agrias smådjur- och fågelförsäkringar	6

## KANIN I VILLKORET

För att beskriva de olika avsnitten i villkoret finns kaniner till din hjälp.



### Grön kanin

Visar vad försäkringen gäller för.



### Gul kanin

Visar vilka aktsamhetskrav och särskilda bestämmelser som finns. Om inte aktsamhetskraven följs kan ersättningen sättas ned helt eller delvis.



### Röd kanin

Visar vad försäkringen inte gäller för.

# Välkommen till Agria Djurförsäkring

## Försäkringsvillkoren

I detta häfte finner du försäkringsvillkoren och Allmänna Bestämmelser för Agrias smådjur- och fågelförsäkringar som gäller från 1 april 2017. Om inte annat har avtalats består dina villkor av tre delar: försäkringsbrevet, villkoren för den försäkring du har tecknat samt Allmänna Bestämmelser för Agrias smådjur- och fågelförsäkringar. Dessutom gäller försäkringsavtalslagen (FAL) och andra författningar på området i tillämpliga delar.

Över tiden förändras ibland delar av försäkringsvillkoren. Sådana eventuella förändringar meddelar vi dig inför en ny försäkringsperiod i form av ett villkorstillägg. Ett villkorstillägg som är daterat senare än detta villkor eller allmänna bestämmelser ersätter motsvarande punkter i villkoret. Om ett villkor i de allmänna bestämmelserna och ett försäkringsvillkor motsäger varandra, är det alltid försäkringsvillkoret som gäller.

## Kontrollera din försäkring

Så snart du får ditt försäkringsbrev är det viktigt att du kontrollerar att uppgifterna är riktiga och stämmer överens med den försäkring du har ansökt om. Om någon uppgift är felaktig måste du snarast kontakta Agria och påtala felet. Gör du inte det kan ersättning sättas ned eller helt utebli. Du kan läsa mer om nedsättning i punkt D.6 i Allmänna Bestämmelser.

## Vid skada

Så snart du drabbas av en skada är det viktigt att du tar del av försäkringsvillkoren och sätter dig in i vilka förutsättningar och krav som måste vara uppfyllda för att skadehändelsen ska omfattas av försäkringen.

## Förhandsbesked


Om du är osäker på om en behandling eller någon annan skadehändelse omfattas av försäkringen, kan du låta den behandlande veterinären begära förhandsbesked från Agrias veterinär eller skadereglerare. Du kan läsa mer om förhandsbesked i punkt D.4.1 i Allmänna Bestämmelser.

## Direktreglering


Om kliniken har ett direktregleringsavtal med Agria kan du be djurkliniken anmäla skadehändelsen till Agria i ditt ställe. Du måste medverka till att djurkliniken kan lämna all information om djurets sjukdoms- och behandlingshistorik samt övriga omständigheter kring skadehändelsen. Agria har alltid rätt att avgöra om direktreglering skall ske i det enskilda ärendet. Om direktreglering sker betalar Agria ut ersättningen direkt till kliniken. Till kliniken behöver du därmed bara betala de kostnader som inte omfattas av försäkringen. Du kan läsa mer om direktreglering i punkt D.4.2 i Allmänna Bestämmelser.

# A Agria Veterinärvård


## A.1 Vem försäkringen gäller för

 Försäkringen med tilläggförsäkring gäller för försäkrings-tagaren och annan person som har djuret i sin vård, till exempel fodervärd.


## A.2 När försäkringen gäller

 Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar under försäkringstiden.


## A.3 Var försäkringen gäller

 Försäkringen gäller inom Sverige. Den gäller även under högst ett år i övriga EU-länder, Norge eller Schweiz räknat från avresedagen från Sverige.

## A.4 Försäkrat djur


 Försäkringen gäller för det djuret eller de djuren som anges i försäkringsbrevet.

## A.5 Försäkringsbelopp

 Försäkringsbeloppet är 10 000 kronor eller 20 000 kronor. Vilket försäkringsbelopp du har valt framgår av ditt försäkringsbrev och är den högsta ersättning du kan få från försäkringen per försäkringsår.

## A.6 Försäkringens omfattning

### A.6.1 Veterinärvård

 Försäkringen gäller för dina kostnader som du har haft under försäkringstiden när en veterinär undersöker och behandlar det försäkrade djuret med kliniska symtom på sjukdom eller olycksfall, som inträffat under denna tid och som omfattas av försäkringen. Undersökningen och behandlingen av olycksfallet eller sjukdomen måste, enligt svensk veterinärmedicinsk expertis, vara medicinskt motiverad, följa riktlinjer och normer utfärdade av Sveriges Veterinärförbund samt överensstamma med vetenskap och beprövad erfarenhet.

Med olycksfall menas kroppsskada som drabbar det försäkrade djuret genom plötslig yttre händelse. Om veterinären konstaterar att djuret svalt främmande föremål eller blivit akut förgiftad räknas det också som olycksfall.

Med olycksfall menas inte värmeslag eller fästingbett med följd-sjukdomar. Med olycksfall avses inte heller sådant tillstånd som, även om det konstateras efter ett olycksfall, enligt veterinärmedicinsk bedömning har sin grund i sjukdom.

Djuret måste ha hanterats i enlighet med:

- rådets förordning (EG) nr 338/97 av den 9 december 1996 om skyddet av arter av vilda djur och växter genom kontroll av handeln med dem (CITES-konventionen).

- kommissionens förordning (EG) nr 1808/2001 av den 30 augusti 2001 om närmare föreskrifter för tillämpningen av rådets förordning (EG) nr 338/97 om skyddet av arter av vilda djur och växter genom kontroll av handel med dem.
- miljöbalken.
- artskyddsförordningen (1998:179) med bilagor.

Statens jordbruksverks föreskrifter (SJVFS 1999:89) om åtgärder beträffande djur och växter som tillhör skyddade arter.

### A.6.2 Särskilda bestämmelser

#### SÄRSKILDA BESTÄMMELSER

Kejsarsnitt

MR-, DT-undersökningar och scintigrafi

#### a) Kejsarsnitt

👉 Försäkringen gäller för kejsarsnitt under förutsättning att honan inte förlösts med kejsarsnitt tidigare. Kejsarsnitt ersätts endast om honan bevisligen inte kan föda själv eller inte kan föda själv efter vedertagen behandling.

#### b) MR-, DT-undersökningar (magnetresonans och datortomografi) och scintigrafi

👉 Ersättning lämnas endast för undersökning som i förväg godkänts av Agria. Läs mer om förhandsbesked i punkt D.4.1 i Allmänna Bestämmelser.

## A.7 Begränsningar

### A.7.1 Karenstid

👉 Försäkringen har en karenstid som är 20 dagar. Karenstid innebär att försäkringen inte ersätter sjukdomar som påbörjats inom karenstiden från det att försäkringen trätt i kraft. För mer information se Allmänna Bestämmelser punkt D.1.4 och D.1.5. Vid skador orsakade av olycksfall tillämpas ingen karenstid.

### A.7.2 Allmänna begränsningar

👉 Försäkringen gäller inte kostnader för:

- förebyggande behandling, rehabilitering, behandling med autologt konditionerat serum (ACS), akupunktur, kiropraktik, stötvågsterapi, laserbehandling eller annan alternativmedicin.
- beteenderubbningar, lynnesfel eller ovanor.
- tandsjukdomar, tandfrakturer eller bettfel samt följder därav, gällande gnagare och hardjur.
- intygsskrivning, administrativa avgifter eller rådgivningskostnader.
- jouravgifter eller motsvarande kostnader, om de inte varit medicinskt motiverade.
- läkemedel (receptföreskrivet eller utlämnad av veterinär), medicinskt foder, schampo eller andra produkter ordinerade eller försålda av veterinären.

- veterinärens resor, transport av djuret eller andra resor.
- avlivning, obduktion eller kremering.
- provtagning och analys av antikroppsbestämning, för att påvisa smittämne.
- komplikationer till följd av sjukdom, skada eller behandling som annars inte ersätts, förutom vid komplikationer till följd av kastration eller vaccination.

## A.8 Självrisk

👉 Försäkringen och dess tilläggförsäkring har fast och rörlig självrisk. Vi gör avdrag för en fast självrisk per självriskperiod. Den rörliga självrisken dras från de kostnader som överstiger den fasta självrisken. Den fasta och den rörliga självrisken framgår av ditt försäkringsbrev. En självriskperiod är 125 dagar. Självriskperioden räknar vi från dagen för tidigast uppkomna kostnader du söker ersättning för.



## B Agria Medicin, tilläggförsäkring


Denna försäkring kan endast tecknas som ett tillägg till Agria Veterinärvård. På försäkringsbrevet framgår om du valt att teckna Agria Medicin.

### Försäkringens omfattning

👉 Försäkringen gäller för dina kostnader för receptföreskrivna läkemedel med upp till 1 500 kronor per försäkringsår. Försäkringen gäller i övrigt med samma villkor som Agria Veterinärvård. Försäkringsbeloppet ligger utanför det totala försäkringsbelopp som du valt i Agria Veterinärvård.


## C Agria Liv

### C.1 Vem försäkringen gäller för


 Försäkringen gäller för försäkringstagaren i sin egenskap av djurets ägare. Försäkringen gäller även för försäkringstagare som, utan att vara ägare till djuret, har ett väsentligt ekonomiskt intresse i djuret.

Därutöver gäller försäkringen endast annan ägare till djuret som är medlem i försäkringstagarens hushåll.


### C.2 När försäkringen gäller

 Försäkringar gäller för försäkringsfall som inträffar under försäkringstiden och som omfattas av försäkringen.


### C.3 Var försäkringen gäller

 Försäkringen gäller inom Sverige. Den gäller även under högst ett år i övriga EU-länder, Norge eller Schweiz räknat från avresedagen från Sverige.


### C.4 Försäkrat djur

 Försäkringen gäller för det djuret eller de djuren som anges i försäkringsbrevet.

### C.5 Försäkringsbelopp

 Försäkringsbeloppet framgår av ditt försäkringsbrev och är den högsta ersättning du kan få från försäkringen. För id-märkta smådjur och fåglar (ej papegoja) är högsta försäkringsbelopp 5 000 kronor.

### C.6 Försäkringens omfattning

 Ersättning lämnas med upp till försäkringsbeloppet om ditt djur genom sjukdom insjuknar eller genom olycksfall skadas så svårt att det dör eller enligt veterinärmedicinsk bedömning inte kan behandlas eller leva vidare och måste avlivas.

Med olycksfall menas kroppsskada som drabbar det försäkrade djuret genom plötslig yttre händelse. Om veterinären konstaterar att djuret svalt främmande föremål eller blivit akut förgiftad räknas det också som olycksfall.

Med olycksfall menas inte värmeslag eller fästingbett med följd-sjukdomar. Med olycksfall avses inte heller sådant tillstånd som även om det konstateras efter ett olycksfall enligt veterinärmedicinsk bedömning har sin grund i sjukdom.


Om djuret har både liv- och veterinärvårdsförsäkring kan vi betala ut liversättning om det är uppenbart att ersättning ur en gällande veterinärvårdsförsäkring skulle överstiga försäkringsbeloppet i livförsäkringen. Du måste kontakta oss för en bedömning.

Djuret måste ha hanterats i enlighet med:

- rådets förordning (EG) nr 338/97 av den 9 december 1996 om skyddet av arter av vilda djur och växter genom kontroll av handeln med dem (CITES-konventionen).
- kommissionens förordning (EG) nr 1808/2001 av den 30 augusti 2001 om närmare föreskrifter för tillämpningen av rådets förordning (EG) nr 338/97 om skyddet av arter av vilda djur och växter genom kontroll av handel med dem.
- miljöbalken.
- artskyddsförordningen (1998:179) med bilagor.

Statens jordbruksverks föreskrifter (SJVFS 1999:89) om åtgärder beträffande djur och växter som tillhör skyddade arter.

### C.7 Vid skada

 Har du inte följt villkorens aktsamhetskrav eller anvisningar vid eller inför skada kan ersättningen sättas ned enligt bestämmelserna i försäkringsavtalslagen. Se punkt D.6 i Allmänna bestämmelser.

Om djuret dör eller måste avlivas gäller följande:

#### a) Obduktion

Du måste låta obducera djuret om:

- djuret har dött eller avlivats utan att den bakomliggande sjukdoms- eller skadeorsaken har kunnat fastställas.
- djuret har dött genom plötslig oförutsedd händelse.
- djuret är yngre än två år.
- försäkringens omfattning har ändrats det senaste året.
- djuret varit försäkrat kortare tid än ett år hos oss.

Du måste kontakta oss för en bedömning. Du behöver inte låta obducera djuret om vi medger undantag. Kostnader för obduktion, transport till obduktion samt kremering, ersätts utöver försäkringsbeloppet med upp till 5 000 kronor, om det är vi som har begärt obduktionen. Med obduktion menas en makroskopisk och mikroskopisk undersökning av det döda djurets kropp. Vi godkänner inte obduktion som är gjord på ett djur som varit fryst, nedgrävd eller på annat sätt är olämplig att undersöka.

#### b) Identifiering

I de fall djuret inte behöver obduceras ska du låta en veterinär intyga att denne har sett samt identifierat det döda djuret. Intyget ska innehålla en beskrivning av skadehändelsen, uppgifter om djurets namn, ras och färg samt chip- eller id-nummer.

## C.8 Begränsningar

### C.8.1 Karenstid

👉 Försäkringen har en karenstid som är 20 dagar. Karenstiden gäller även för utökning av försäkringsskyddet. Karenstid innebär att försäkringen inte ersätter sjukdomar som påbörjats inom karenstiden från det att försäkringen trätt i kraft. För mer information se Allmänna bestämmelser punkt D.1.4 och D.1.5.

### C.8.1 Allmänna begränsningar

👉 Försäkringen gäller inte om djuret är försvunnet. Den gäller inte heller om djuret dött eller avlivats till följd av:

- beteenderubbningar, lynnesfel eller ovanor.
- tandsjukdomar eller bettfel gällande gnagare och hardjur.
- komplikationer till följd av sjukdom, skada eller till behandling som annars inte ersätts.

## C.9 Självrisk

👉 Försäkringen har ingen självrisk.

# D Allmänna Bestämmelser för Agrias smådjur- & fågelförsäkringar

## D.1 När och hur gäller försäkringen

### D.1.1 Försäkringsavtalet

Under förutsättning att försäkring beviljas gäller följande:

- Försäkringen börjar gälla från det klockslag då du tecknade försäkringen.
- Kan försäkringstidens början inte fastställas enligt ovanstående stycke, börjar försäkringstiden alltid gälla från och med kommande midnatt, alltså dagen efter den dag du tecknade försäkring.
- Försäkringstiden är alltid ett år om inte annat avtalats.

### D.1.2 Agrias ansvar

Vårt ansvar löper under den period som försäkringen är i kraft. Försäkringen ersätter den ekonomiska förlust och de kostnader som uppkommit under försäkringstiden och som har sin grund i sjukdomar, skador eller andra skadehändelser som inträffat under denna tid och som omfattas av försäkringen. Veterinärvårdskostnader samt liv- och användbarhetsskada som uppkommer efter att vårt ansvar upphört, till exempel på grund av att försäkringen avslutats, ersätts inte.

### D.1.3 Inskränkningar i försäkringens giltighet

Försäkringen gäller inte för sjukdomar, kroppsfel, skador eller andra skadehändelser som anses vara medfödda, inträffat, eller börjat utvecklas innan försäkringen tecknats, liksom sjukdomar, kroppsfel, skador eller andra skadehändelser som har samband med sådana tillstånd. Komplikationer till sådana tillstånd

omfattas inte heller av försäkringen. Det är veterinärmedicinsk erfarenhet som ligger till grund för bedömningen av när en sjukdom eller skada ska anses ha påbörjats.

Försäkringen ersätter kostnader för undersökning, behandling eller vård av veterinärers och djurhälsopersonals egna djur, förutsatt att kostnaden för den utförda vården är skälig. Agria ersätter enbart kostnader för vad motsvarande undersökning eller behandling skulle ha kostat hos en annan vårdgivare.

### D.1.4 Karenstid

Karenstid innebär att försäkringen inte gäller för sjukdomar, kroppsfel och skador samt följder av dessa, som påbörjats inom en viss period efter det att försäkringen trätt i kraft och premie betalats. Vid en utökning av försäkringsskyddet tillämpas en ny karenstid för den utökade delen. Hur lång karenstiden är framgår av försäkringsvillkoren.

### D.1.5 Karensfrihet

Vid följande händelser tillämpas ingen karenstid:

- Skada orsakad av plötsligt yttre våld.
- Vid nytecknad försäkring, om motsvarande försäkring för djuret funnits hos Agria eller annat försäkringsbolag i minst 20 dagar före tidpunkten för tecknandet, så att djuret får ett oavbrutet försäkringsskydd.

### D.1.6 Begränsningar av försäkringens omfattning (reservationer)

Vi har rätt att reservera oss för sjukdomar, kroppsfel och skador som visat symtom före försäkringens begynnelse. Har försäkringen begränsats i sin omfattning med en reservation, gäller reservationen även för komplikationer till och följder av de sjukdomar, kroppsfel, skador eller andra skadehändelser som reservationen avser, liksom för sjukdomar, kroppsfel, skador eller andra skadehändelser som har samband med det reservationen avser. Om reservationen kan omprövas framgår det av ditt försäkringsbrev.

## D.2 Förnyelse och uppsägning

### D.2.1 Förnyelse av försäkringen

Försäkring för försäkringstagare som är konsument förnyas vanligen automatiskt om försäkringen inte sagts upp före försäkringstidens slut. Om försäkringen inte förnyas automatiskt, framgår det av försäkringsbrevet. En månad innan huvudfallodagen skickar vi ett nytt försäkringsbrev med en förfrågan om du vill ha försäkringen förnyad ytterligare ett år. Med brevet följer en inbetalningsavi och meddelande om eventuella villkorsförändringar.

För näringsidkare gäller vad som stadgas i försäkringsavtalslagen.

### D.2.2 Uppsägning av försäkringen

Du kan säga upp försäkringen under försäkringstiden om försäkringsbehovet har upphört eller någon annan liknande omständighet har inträffat. Du kan när som helst säga upp försäkringen att upphöra vid huvudförfallodagen.

Vi kan säga upp försäkringen under försäkringstiden om det finns stöd för det enligt försäkringsavtalslagen.

### D.3 Betalning av försäkringen

#### D.3.1 Premien

Vid en nytecknad försäkring eller utökning av försäkringskyddet ska premien betalas inom 14 dagar från den dag då vi skickade premieaviv till dig. Detta gäller inte om försäkringen enligt punkt D.3.2 ska börja gälla genom att du betalar premien.

Vid förnyelse ska premien betalas senast när den nya försäkringstiden börjar.

Betalar du premien via autogiro ska premien för varje premieperiod vara betald på periodens första dag. Om premien gäller för en senare period, exempelvis vid en förnyelse av försäkringen, ska den vara betald senast en månad efter att du blivit aviserad. Betalar du via autogiro gäller även bestämmelserna i autogiroavtalet. Om autogiroet upphör att gälla aviseras premie för obetald del av försäkringstiden.

Vid försenad premiebetalning får vi ta ut en påminnelseavgift om 50 kronor.

#### D.3.2 Omedelbar premiebetalning

Vi har rätt att begära omedelbar premiebetalning. Detta innebär att försäkringen blir gällande dagen efter den dag då premien betalats. Detta framgår i så fall av ditt försäkringsbrev.

#### D.3.3 Uppsägning på grund av dröjsmål med premien

Betalas inte premien i rätt tid har vi rätt att säga upp försäkringen, om inte dröjsmålet är av ringa betydelse. Säger vi upp försäkringen får du skriftligen meddelande om det. Försäkringen upphör att gälla den dag som anges i uppsägningsbrevet, om inte premien betalas dessförinnan.

Om du betalar premien efter det att försäkringen upphört på grund av bristande betalning, anses betalningen som en ansökan om ny försäkring på samma villkor från och med dagen efter den dag då premien betalades. Om vi inte beviljar försäkring, måste vi meddela detta inom 14 dagar, annars anses du ha tecknat en försäkring.

#### D.3.4 Återbetalning av premie

Om försäkringen sagts upp av dig eller oss, får du tillbaka den del av premien som du har rätt till.

Premie understigande 100 kronor återbetalas inte.

### D.4 Om skada har inträffat

Du ska anmäla skada till Agria utan dröjsmål. Du är skyldig att medverka till utredningen av skadehändelsen och lämna oss all information av betydelse för bedömningen av försäkringsfallet och av vårt ansvar. Du ska kunna visa upp veterinärintyg, journalutdrag, undersökningsresultat, kvitton, fakturor, polisrapporter med mera. Journaler, intyg och fakturor ska vara skrivna på svenska, engelska eller annat nordiskt språk.

Kostnaderna måste vara utförligt specificerade och intyg får inte vara upprättade av jäviga personer. Du måste även meddela om du är momsredovisningskyldig.

Agria har rätt att när som helst anvisa annan specifik veterinär eller djurklinik och du är skyldig att medverka till det, annars kan din rätt till ersättning falla bort helt eller delvis.

Du, som djurägare, är alltid beställare av vård från veterinärer och kliniker.

På begäran måste du låta Agria besiktiga djuret och platsen där djuret skadats. Du ger Agria rätt att hämta in uppgifter direkt från veterinärer och myndigheter.

Om skadan är en följd av något av nedanstående gäller följande:

- Trafikolyckor: Du måste lämna uppgifter om föraren, fordonets registreringsnummer och det försäkringsbolag där fordonet var försäkrat.
- Djurplågeri: Du måste anmäla händelsen till polisen på telefonnummer 114 14.

#### D.4.1 Förhandsbesked

Om du är osäker på om en behandling eller någon annan skadehändelse omfattas av försäkringen, kan du låta den behandlande veterinären begära förhandsbesked från Agrias veterinär eller skadereglerare. Ett förhandsbesked avser endast den veterinärmedicinska bedömningen. Vid förhandsförfrågan måste fullständiga uppgifter om djurets sjukdoms- och behandlingshistorik samt övriga omständigheter kring skadehändelsen lämnas, i annat fall kan ersättningen sättas ned eller helt utebli. Se punkt D.6.

#### D.4.2 Direktreglering

Om kliniken har slutit ett direktregleringsavtal med Agria kan du begära att kliniken anmäler skadehändelsen till Agria i ditt ställe. Du måste medverka till att kliniken kan lämna all information om djurets sjukdoms- och behandlingshistorik samt övriga omständigheter kring skadehändelsen. Agria har alltid rätt att avgöra om direktreglering skall ske i det enskilda ärendet. Om direktreglering sker betalar Agria ut ersättningen direkt

till kliniken. Till kliniken behöver du därmed bara betala de kostnader som inte omfattas av försäkringen. Om Agria finner att det inte är lämpligt att direktreglera ett ärende har vi rätt att neka direktreglering. En förutsättning för direktreglering är att försäkringen är gällande, premien betald och att skadehändelsen omfattas av försäkringen. Du är alltid beställare i förhållande till veterinärvårdskliniken även om direktreglering sker.

Skulle omständigheter framkomma som, om de varit kända vid direktregleringen, skulle medfört att ersättningen skulle ha satts ned helt eller delvis, eller att försäkringsbolaget varit fritt från ansvar, har Agria rätt att från dig återkräva för mycket utbetald ersättning. Se punkt D.6.

### **D.5 Generella aktsamhetskrav och räddningsplikt**

Du är skyldig att iaktta följande aktsamhetskrav för att förebygga eller begränsa skada på djuret:

1. Du måste följa djurskyddslagen och författningar som meddelats med stöd av djurskyddslagen samt andra lagar, förordningar och föreskrifter som har till syfte att förebygga sjukdomar och skador på djur. Du måste också följa beslut och förelägganden av veterinär eller myndighet.
2. Om djuret insjuknar eller skadas eller visar symtom på sjukdom, tecken på slöhet eller avmagring måste du snarast uppsöka eller tillkalla veterinär.
3. Du måste följa anvisningar och rekommendationer av veterinär avseende behandling, eftervård och rehabilitering av djuret.
4. Du måste uppsöka eller tillkalla veterinär igen om djurets hälsa inte förbättras under pågående behandling, eftervård och rehabilitering.

### **D.6 Nedsättning av försäkringsersättning**

I vissa fall kan din försäkringsersättning minskas enligt bestämmelser i försäkringsavtalslagen på grund av att du inte medverkat till utredningen eller fullföljt dina skyldigheter enligt villkor, lagstiftning eller myndighets anvisning.

#### **D.6.1 Åsidosättande av aktsamhetskrav, anvisningar vid skada med mera**

Har du inte följt villkorens aktsamhetskrav eller anvisningar vid eller inför skada kan ersättningen sättas ned enligt bestämmelserna i försäkringsavtalslagen.

Vi ser bland annat till vilka möjligheter djuret enligt veterinärmedicinsk expertis skulle ha haft att förbli friskt, tillfriskna eller leva vidare om aktsamhetskraven hade följts.

#### **D.6.2 Kontrollera din försäkring**

Så snart du får ditt försäkringsbrev är det viktigt att du kontrollerar att uppgifterna är riktiga och stämmer överens med den

försäkring du har ansökt om. Om någon uppgift är felaktig måste du snarast kontakta Agria och påtala felet. Gör du inte det kan ersättning sättas ned eller helt utebli.

#### **D.6.3 Oriktiga uppgifter**

Har du lämnat oriktiga uppgifter när du tecknade försäkringen eller låtit bli att ändra felaktiga uppgifter som ligger till grund för försäkringen, kan ersättningen sättas ned. Detsamma gäller om du efter skada lämnat oriktiga uppgifter eller undanhållit uppgifter som har betydelse för din rätt till ersättning.

#### **D.6.4 Framkallande av försäkringsfall**

Har du uppsåtligen orsakat eller förvärrat försäkringsfallet lämnas ingen ersättning. Har du av oaktsamhet framkallat försäkringsfallet eller förvärrat dess följder får vi minska ersättningen helt eller delvis i enlighet med vad som gäller enligt försäkringsavtalslagen. Detsamma gäller om du annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att det innebär en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

Agria ser särskilt allvarligt på vanvård, djurplågeri, avel på djur med kända ärftliga sjukdomar eller defekter samt annan bristande omvårdnad av djur.

#### **D.6.5 Identifikation**

I vissa nedsättningssituationer jämför vi ditt handlande med handlande av den som med ditt samtycke har tillsyn över det försäkrade djuret. När du uppdrar åt någon att sköta om eller se till ditt djur gäller aktsamhetskraven i försäkringsvillkoren även den personen.

Om du är näringsidkare gäller aktsamhetskraven dessutom för samtliga personer som är anställda eller som har uppdrag att sköta om eller se till det försäkrade djuret. Om dessa personer bryter mot aktsamhetskraven har vi rätt att sätta ner din ersättning.

### **D.7 Force majeure, brand-, miljö-, krig- och dammskador**

Försäkringen gäller inte för kostnader eller annan förlust till följd av miljökatastrof, kärnkraftsolyckor, radioaktivitet, krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, terroristdåd, uppror eller upplopp eller på grund av arbetsmarknadskonflikt eller konfiskation, förstatligande, rekvisition, destruktion av eller skada på egendom efter beslut av regeringen eller myndighet.

Försäkringen gäller inte heller för skadehändelser som direkt eller indirekt har orsakats av eller står i samband med dammbrott i kraftverksdamm eller regleringsdamm för elkraftproduktion.



Försäkringen gäller inte heller för kostnader eller annan förlust till följd av att skadereglering, betalning av ersättning eller annan åtgärd har fördröjts på grund av någon av ovanstående händelser.

## D.8 Sanktion

Försäkringen ersätter lagliga intressen som omfattas av försäkringen. Vi erbjuder inte försäkringsskydd eller skadeersättning som står i strid med sanktioner eller embargo beslutade av FN, Europeiska unionen eller Sverige. Vi ska inte anses tillhandahålla skydd eller vara skyldiga att betala ersättningsanspråk om det skulle utsätta oss för sanktion, förbud eller begränsning enligt beslut av EU, Storbritannien eller USA. Om vi har gjort en utbetalning som inte når mottagaren på grund av sanktioner ska vi anses ha fullgjort vårt åtagande enligt avtalet.

## D.9 Allmänt om ersättning

### D.9.1 Försäkringsbelopp

Försäkringen ersätter din ekonomiska förlust upp till försäkringsbeloppet. Hur stort försäkringsbeloppet är framgår av villkoren och av ditt försäkringsbrev.

Livförsäkringsbeloppet baseras på djurets marknadsvärde. Med marknadsvärdet menas vad det omedelbart före försäkringsfallet skulle ha kostat att köpa ett likvärdigt djur. Du måste själv se till att djuret är korrekt värderad hos oss. Vi bortser från de sjukdomar och skador som har orsakat försäkringsfallet och som har uppkommit efter försäkringstidens början. Vi betalar aldrig ut mer ersättning än vad som motsvarar marknadsvärdet, även om försäkringsbeloppet skulle vara högre.

Från ersättningen gör vi avdrag för:

- moms, om du är momsredovisningsskyldig.
- kostnader som inte omfattas av försäkringen.
- eventuell självrisk.
- nedsättning om du inte har följt gällande aktsamhetskrav.
- premie och övriga fordringar som förfallit till betalning, som du inte har betalat.
- ersättning som du har fått från en myndighet eller någon annan.

### D.9.2 Utbetalning av ersättning

Vi ska betala ersättningen senast en månad efter att du har lämnat in en fullständig skadeanmälan och i övrigt gjort vad vi kräver av dig. Ersättning eller ränta under 100 kronor utbetalas inte.

### D.9.3 Dubbelförsäkring

Du måste meddela oss om djuret har försäkrats hos flera försäkringsbolag, oavsett om skadan har anmälts till det andra bolaget eller inte. Du har inte rätt till högre ersättning från bolagen än för vad som sammanlagt svarar mot skadan.

Om det försäkrade intresset även omfattas av annan försäkring och det i den andra försäkringen finns förbehåll vid dubbelförsäkring, gäller samma förbehåll i denna försäkring.

### D.9.4 Återkrav

Om Agria har betalat ersättning för en skada övertar vi rätten till ersättning av den som är ansvarig för skadan intill det belopp vi har betalat. Du får inte träffa överenskommelse med den som är ansvarig för skadan, som innebär att du helt eller delvis avstår från din rätt till ersättning från denne.

### D.10 Preskription

Du förlorar din rätt till ersättning om du inte väcker talan mot oss inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant försäkringsskydd inträdde.

Har du anmält skadan till oss inom den tid som anges ovan, har du alltid sex månader på dig att väcka talan sedan Agria lämnat slutgiltigt besked i ersättningsfrågan.

### D.11 Så behandlar vi dina personuppgifter

De personuppgifter som lämnas till Agria eller något annat bolag inom länsförsäkringsgruppen behandlas i enlighet med personuppgiftslagens bestämmelser. Uppgifterna får vi oftast direkt från dig själv eller från annat bolag inom länsförsäkringsgruppen men i vissa situationer kan vi hämta in uppgifter från arbetsgivare eller annan. Telefonsamtal med dig kan spelas in för dokumentation av lämnade uppgifter.

Agria kommer att behandla vissa uppgifter om dig, men även om eventuell försäkrad, medförsäkrad, inbetalare, förmåntagare och panthavare. De personuppgifter vi behandlar är uppgifter som namn- och adressuppgifter, personnummer och i vissa fall även uppgifter om yrke och medborgarskap, ekonomiska förhållanden och hälsotillstånd. Uppgifterna kan komma att uppdateras genom externa register, till exempel SPAR.

Vi använder personuppgifterna inom länsförsäkringsgruppen för att:

- ge en helhetsbild av ditt engagemang.
- teckna och fullgöra avtal och rättsliga skyldigheter.
- fullgöra åtgärder som begärts innan ett avtal tecknats.
- framställa rättsliga anspråk.
- ge en god service.
- marknadsföring, statistik, marknads- och kundanalyser, forskning för att öka kunskapen om djurs hälsa samt i övrigt kunna uppfylla de krav som ställs på verksamheten.

Vi använder i första hand uppgifterna inom länsförsäkringsgruppen men vi kan lämna ut dem till andra företag, föreningar, organisationer som länsförsäkringsgruppen samarbetar med,

inom och utom EU- och EES-området, till exempel andra försäkringsbolag eller djursjukhus och djurkliniker för direktreglering av skador. Vi kan också lämna ut uppgifter till Larmtjänst AB för utredning av oklara uppgifter och eftersökning av stulen egendom. Vi kan också lämna ut uppgifter till myndigheter om vi har skyldighet till det enligt lag. Uppgifter om ditt sakförsäkringsinnehav kan vi lämna ut till personer som du delar hushåll med. Personuppgifter kan behandlas viss tid även om försäkring inte beviljas och efter att försäkring avslutats.

Personuppgiftsansvarig är Försäkringsaktiebolaget Agria (516401-8003), Box 70306, 107 23 Stockholm. Du har rätt att en gång om året kostnadsfritt få besked om vilka personuppgifter vi behandlar om dig. Skicka in en skriftlig ansökan och skriv under ansökan med din namnteckning. Du kan också anmäla att vi inte får använda dina personuppgifter för direktmarknadsföring. Vi är skyldiga att rätta de personuppgifter som du begär som vi inte behandlat enligt personuppgiftslagens bestämmelser. Din ansökan eller anmälan skickar du till Agria.

## **D.12 Om vi inte är överens**

### **D.12.1 Omprövning**

Missförstånd och oklarheter kan uppstå vid en skada. Om du inte blir nöjd med vår skadereglering kan du begära att Agria omprövar ärendet. Agria vill ha din omprövan skriftligen. Du kan ringa vårt kundcenter 0775-88 88 88 eller vända dig till din skadereglerare för att få mer information om omprövning.

### **D.12.2 Skadeprövningsnämnden**

Du kan begära omprövning av beslutet till Skadeprövningsnämnden, som är en opartisk försäkringsnämnd administrerad av Agria. Nämnden prövar tvister mellan oss och försäkringsstagare avseende beslut om ersättning. Nämndens utlåtanden är rådgivande. Nämnden prövar inte trovärdighetsfrågor, utan endast frågor om rätt till ersättning enligt försäkringsvillkoren.

Du måste inkomma med din begäran senast sex månader från det att vi sände beslutet till dig, annars riskerar du att ärendet inte tas upp till prövning av nämnden.

Din begäran om omprövning ska vara skriftlig och du måste tala om på vilket sätt du anser beslutet felaktigt samt skicka med eventuella nya uppgifter i ärendet. Skicka din begäran om omprövning till:

#### **Skadeprövningsnämnden**

Box 70306  
107 23 Stockholm

### **D.12.3 Kundklagomål**

Är du missnöjd med något i hanteringen eller kontakten med Agria, från första bemötandet till den löpande kontakten eller vid avslutandet av din försäkring, vill vi gärna att du berättar det för oss. Du kan ringa till vårt Kundcenter 0775-88 88 88 eller vända dig till din handläggare och meddela att du vill lämna ett klagomål.

### **D.12.4 Övrig rådgivning och prövning**

Utänför Agria kan du som konsument vända dig till:

#### **Allmänna reklamationsnämnden**

Box 174  
101 23 Stockholm  
Tel: 08-508 860 00  
[www.arn.se](http://www.arn.se)

#### **Konsumenternas Försäkringsbyrå**

Box 24215  
104 51 Stockholm  
Tel: 0200-22 58 00  
[www.konsumenternasforsakringsbyra.se](http://www.konsumenternasforsakringsbyra.se)

Du kan även vända dig till konsumentvägledningen i din kommun.

All ovanstående rådgivning och prövning är kostnadsfri. Är du ändå inte nöjd kan du alltid vända dig till domstol för att få saken slutligt prövad. Dina ombudskostnader kan ofta ersättas genom rättsskyddet i din hemförsäkring eller företagsförsäkring. Du betalar då bara självriskan.

### **D.12.5 Tillämplig lag**

För denna försäkring gäller svensk lag. Viktiga bestämmelser för försäkringsavtalet finns i försäkringsavtalslagen. Tvist om försäkringsavtalet ska handläggas vid svensk domstol med tillämpning av svensk lag.



**Agria Djurförsäkring är länsförsäkrings-  
gruppens specialistbolag för djur- och  
grödaförsäkring. Vi hjälper dig att hitta  
en försäkring som passar dig och ditt djur.**

**Prata med ditt Agriaombud som du  
hittar på [agria.se](http://agria.se) eller ring vårt  
kundcenter på 0775-88 88 88.**



**Länsförsäkringar Bergslagen 021-19 01 00 | Dalarnas Försäkringsbolag 023-930 00 | Länsförsäkringar Gäinge-Kristianstad 044-19 62 00 | Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän 031-63 80 00 | Länsförsäkringar Halland 035-15 10 00 | Länsförsäkringar Jämtland 063-19 33 00 | Länsförsäkringar Skaraborg 0500-77 70 00 | Länsförsäkringar Skåne 042-633 80 00 | Länsförsäkringar Stockholm 08-562 834 00 | Länsförsäkringar Södermanland 0155-48 40 00 | Länsförsäkringar Uppsala 018-68 55 00**

**Försäkringsaktiebolaget Agria (publ) Org nr 516401-8003 | Styrelsens säte: Stockholm | Tegeluddsvägen 11-13, Box 70306, 107 23 Stockholm  
Tel 0775-88 88 88 | Fax 08-588 421 80 | [info@agria.se](mailto:info@agria.se) | Bankgiro 950-0059 | [agria.se](http://agria.se)**

**Agria**   
*Djurförsäkring*