

# Allmänna villkor Agrikortet

## 1. DEFINITIONER

Nedan angivna termer ska för detta avtal ha följande innebörd:

**Bankdag:** En dag när en medverkande betaltjänstleverantör har öppet för verksamhet i den utsträckning som krävs för genomförandet av en betalningstransaktion.

**Betalningsorder:** Order från Kortinnehavare till Wasa Kredit att genomföra en transaktion.

**Brytdatum:** Den femte varje månad förutsatt att inte den femte infaller dag som inte är Bankdag då ska Brytdatum istället vara närmast efterföljande alternativt föregående Bankdag. Betalningsorder i månad som sker före Brytdatum aviseras samma månad och Betalningsorder som sker efter Brytdatum aviseras nästkommande månad.

**Förfalldagen:** Förfalldagen är den sista Bankdagen i varje månad. Om inget annat särskilt avtalats är den första Förfalldagen antingen (i) om Betalningsorder skett efter Brytdatum, den sista Bankdagen den månad som infaller efter månad då Betalningsorder skett eller (ii) om Betalningsorder skett före Brytdatum, den sista Bankdagen den månad som Betalningsorder skett.

**Kampanjköp:** Köp för vilket SÄRSKILDA VILLKOR FÖR KAMPANJKÖP gäller enligt vad som anges på ANSÖKAN KORTKREDIT/KÖPNOTA samt dessa allmänna villkor.

**Kontantuttag:** Debitering på Konto i anledning av Betalningsorder avseende kontanter.

**Konto:** Kontohavarens kortkredit hos Wasa Kredit på vilket Kortinnehavarens köp av varor eller tjänster, Kontantuttag samt räntor och avgifter debiteras. För Konto gäller de GENERELLA VILLKOR som anges på ANSÖKAN KORTKREDIT/KÖPNOTA, om inget annat särskilt avtalats, samt dessa allmänna villkor.

**Kontohavare:** Den person Wasa Kredit beviljat Konto.

**Kort:** till Kontot hörande för Kortinnehavarens personliga bruk utfärdade kort och/eller uppgifter om kort som gör det möjligt att genomföra en betalningstransaktion.

**Kortinnehavare:** Fysisk person i vars namn kortet är utfärdat. Efter gemensam ansökan kan Kontohavarens make/maka eller annan i Kontohavarens hushåll erhålla extrakort. Även sådan Kortinnehavare är skyldig att följa detta avtals villkor, dock är endast Kontohavare betalningsskyldig.

**Kreditgränser:** Kontohavarens vid var tid utestående skuld på Kontot.

**Kreditgräns:** Av Wasa Kredit fastställt Kreditgräns för varje Konto, vilken inte får överskridas. Kreditgränsen utgör det högsta skuldbelopp, innefattande Kredit, ränta och avgifter som Wasa Kredit fastställt för Kontot. För det fall inget annat särskilt avtalats är Kreditgränsen 30 000 kr. Om skulden på Kontot överskrider den beviljade Kreditgränsen ska Kontohavare vid anfordran omgående betala överskjutande belopp. Övertrassering av Kreditgränsen kan föranleda en särskild övertrasseringsavgift, se punkt 26.

**Wasa Kredit:** kreditgivaren Wasa Kredit AB.

## 2. ALLMÄN BESKRIVNING AV PRODUKTEN

Kort kan beviljas av Wasa Kredit efter särskild prövning (innefattandes inhämtning av kreditupplysning). Wasa Kredit är kreditgivare och Kontohavarens motpart i detta avtal. Länsförsäkringar Bank AB är kortutgivare. Kort kan användas av Kortinnehavare för betalning av varor och tjänster hos företag som godkänner kortet i Sverige och utomlands. Det kan även användas för uttag av kontanter i miljöer i Sverige och utomlands där så medges.

Kort kan användas av Kortinnehavare både i miljöer där det krävs att själva kortet måste vara närvarande för att godkännande ska kunna ges till en transaktion och i miljöer där endast kortuppgifter krävs. Exempel på miljöer där kortets närvaro krävs är bemannade och obemannade terminaler och säljställen där kortavdrag görs på pappersnotor. Exempel på miljöer där kortets närvaro inte krävs är telefon- och internethandel samt postorder.

Kort kan även i vissa miljöer användas för insättning av medel på Konto.

För att en transaktion ska kunna genomföras måste Kortinnehavare uppgive information enligt vad som krävs i punkt 5.

Kort gäller till utgången av det år och den månad som är präglad på kortet. Om Kortinnehavare har följt villkoren i detta avtal skickar Wasa Kredit automatiskt utbyteskort till Kortinnehavare vid giltighetstidens utgång. Kort skickas inte utomlands. När utbyteskort erhålls ska Kortinnehavare makulera det gamla kortet genom att klippa det itu.

## 3. ANSVAR FÖR KORT, BETALNINGSSANSVAR FÖR OBEHÖRIGA TRANSAKTIONER M.M.

**Förvaring av Kort:** Kort är personligt och får endast användas av Kortinnehavare. Kort ska förvaras på samma betryggande sätt som pengar och andra värdehandlingar. Kortinnehavare ska vidta erforderliga åtgärder för att skydda sig mot att Kort används obehörigt. Kort får t.ex. inte lämnas kvar obevakad på hotellrum, annat tillfälligt boende eller i fordon, väska, jackficka eller liknande som inte är under uppsikt. I miljöer där stöldrisken är stor ska Kort hållas under kontinuerlig uppsikt. Exempel härra på offentliga miljöer såsom restauranger, barer, nattklubbar, butiker, vänthallar, skolor, flygplatser, simhallar, omklädningsrum, transportmedel, torg, badstränder, marknader och arbetsplatser samt även bostad som lämnas oläst eller med öppet fönster. Vid inbrott i bostad ska Kontoplåsar till Kort inte stullas.

**Villkor för pinkod m.m.:** Kortinnehavare är vidare skyldig att:

- Vid mottagande av Kort, skriva sin namnteckning på detta och förstöra eventuellt tidigare erhållet Kort.
- Omedelbart förstöra kuvert och kodlapp sedan Kortinnehavare tagit del av koden.
- Om möjligt finns det valja personlig kod, se till att denna inte har något samband med Kortinnehavarens person-, kort-, telefonnummer eller liknande.
- Inte avslöja koden för någon.
- Göra anteckning om koden endast på sådant sätt att utomstående inte får anledning att anta att anteckning avser en personlig kod.
- Inte anteckna kod på Kort eller låta anteckning om kod vara fäst vid Kort eller förvara den tillsammans med Kort.

**Förlust av Kort m.m.:** Kortinnehavare ska omedelbart anmäla (i) förlust av Kort, (ii) misstanke om att någon obehörig fått kännedom om pinkoden eller (iii) misstanke om att Kort utnyttjas obehörigt till Wasa Kredit samt omedelbart spärra Kortet genom att ringa Spårservice på telefon 010-494 70 02 (utomlands + 46 10-494 70 02). Ett Kort som anmäls förlorat får inte användas även om det återfinns. Anmälan om återfinnandet ska göras till Wasa Kredit och Kortet därefter omedelbart makuleras. Om Kort har använts obehörigen ska detta polisanmälas och därefter reklameras till Wasa Kredit.

**Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner:** Kortinnehavare är skyldig att

- skydda pinkod enligt ovan,
- vid vetskap om att Kort kommit bort, misstanke om att någon obehörig fått kännedom om koden eller om Kort utnyttjats obehörigt, omedelbart anmäla detta till Wasa Kredit enligt ovan,
- i övrigt följa villkoren för användning av Kort enligt ovan.

Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av att Kortinnehavare har underlåtit att skydda en personlig kod, ansvarar Kontohavare för beloppet, dock högst

1 200 kronor per Kort och reklamation. Om en obehörig transaktion har orsakats av att en skyldighet enligt denna punkt åsidosatts genom grov oaktsamhet, ansvarar Kontohavare för hela beloppet dock högst 12 000 kronor per Kort och reklamation. Har Kortinnehavare handlat särskilt klandervärt, ska Kontohavare stå för hela beloppet.

Om Kontot debiteras efter det att Wasa Kredit har mottagit en anmälan om att Kortinnehavare inte längre har Kort i sin besittning är Kontohavare betalningsskyldig för den debiteringen endast om Kortinnehavare har förfarit svikligt eller uppsåtligt förorsakat Wasa Kredit skadan.

Även om Kortinnehavare inte varit oaktsam, ansvarar Kontohavare för hela beloppet om Kontohavare inte underrättar Wasa Kredit utan nödig dröjsmål efter att ha fått kännedom om den obehöriga transaktionen (reklamation). Detsamma gäller om Wasa Kredit har lämnat Kontohavare information om transaktionen och Kontohavare inte underrättar Wasa Kredit inom 13 månader från det att beloppet belastat Kontot. Kontohavare – som har betalningsansvar för obehöriga transaktioner – är skyldig att betala belopp som påförts Kontot genom att detta övertrasseras eller beviljad kredit överskrideras.

**Biträde vid utredning:** Om Kortinnehavare nekar till att ha lämnat sitt medgivande till en genomförd betalningstransaktion eller hävdar att betalningstransaktionen inte genomförts på korrekt sätt, ska Kortinnehavare på Wasa Kredits begäran medverka till att Wasa Kredit kan identifiera betalningstransaktionen samt genomföra nödvändig utredning av densamma.

## 4. KORTINNEHAVARENS ÖVRIGA ANSVAR

**Allmänna åtaganden:** Kort får inte användas i strid mot lagstiftning.

2014-04

**Informationsplikt:** Kontohavare ska snarast underrätta Wasa Kredit om ändring av namn, adress och/eller telefonnummer.

**Disponibla medel på Konto:** Kortinnehavare är skyldig att försäkra sig om att det finns tillräckliga disponibla medel på Kontot för uttag, inköp eller betalningar som ska belastas Kontot respektive försäkra sig om att eventuell köpräns inte överskrider. Detta gäller även i de fall eventuellt reserverat belopp borttagits en tid innan Kontot debiteras.

**Meddelandeskyldighet:** Kontohavare ska omedelbart ta del av och granska den information om genomförda betalningstransaktioner som månatligen görs tillgänglig för Kontohavare.

Kontohavare ska utan onödig dröjsmål, från det att denne fått kännedom om obehöriga betalningstransaktioner eller betalningstransaktioner som genomförts felaktigt, meddela Wasa Kredit och begära rättelse. Meddelande ska ske senast 13 månader efter debiteringsdagen. Vid för sen reklamation får Kortinnehavaren inte åberopa felet mot Wasa Kredit.

## 5. BETALNING MED KORT

**Betalningsansvar vid beställning av varor och/eller tjänster:** I de fall Kortinnehavare beställer varor och tjänster hos sälj företag, med angivande av Kort som betalningsmedel, har Kortinnehavare skyldighet att informera sig om sälj företagets villkor för beställning och avbeställning av dessa varor och tjänster. Kontohavare har betalningsansvar för avgift till sälj företaget för sådan beställning men inte uträntad eller utnyttjad vara eller tjänst, enligt sälj företagets villkor.

**Godkännande av betalningstransaktion:** För att genomföra en betalningstransaktion med Kort krävs Kortinnehavarens godkännande. Kortinnehavare ger sitt godkännande till att genomföra en betalningstransaktion genom att göra det egna Kortets detaljer tillgängligt för ett sälj företag, ett bankkontor eller i en uttagsautomat. Detta kan ske genom läsning av Kortets chip eller magnetremsa, avdrag av Kort på pappersnota, genom att hålla ett kontaktöst chipkort mot en läsare, genom att lämna kortinformation (kortnummer, giltighetstid och där så är tillämpligt, CVV2/CVC2-kod) skriftligt eller muntligt eller på annat sätt som erbjuds. I vissa fall krävs därtöver att en betalningstransaktion godkänns skriftligen eller genom knapptryckning, eller genom angivande av kod/er såsom pinkod, säkerhetskod, lösenord eller godkänns på annat sätt enligt anvisningar som ges i ett sälj företagets, ett bankkontors eller uttagsautomats tekniska lösning för genomförande av en betalningstransaktion. Kortinnehavare är skyldig att uppvisa giltig legitimation vid begäran.

Kortinnehavare kan efterdebiteras för kostnader som har uppstått i anknytning till hotellvistelse, bilhyra eller liknande om Kortinnehavare vid beställning av tjänsten eller i avtal med sälj företaget blivit informerad om det och godkänt detta.

**Återkallelse:** En Betalningsorder kan inte återkallas efter att Kortinnehavare lämnat sitt godkännande till betalningstransaktionen enligt ovan. Dock kan Kortinnehavare, enligt de villkor och inom den tid som Kortinnehavare avtalat med sälj företaget om, vända sig till sälj företaget vad gäller ännu inte genomförda betalningstransaktioner för att återkalla tidigare lämnad betalningsorder till denne.

**Genomförandetid m.m.:** Efter det att sälj företaget mottagit en Betalningsorder om köp eller uttag av Kortinnehavare, överförs den till Wasa Kredit inom de tidsramar som fastställs i avtal mellan sälj företaget och sälj företagets bank. Efter det att Wasa Kredit mottagit Betalningsorden från sälj företagets bank belastar Wasa Kredit Kontot med uttagsbeloppet respektive köpbeloppet. Detta sker normalt en till två Bankdagar efter det att Kortinnehavare lämnat Betalningsorden till sälj företaget.

Vid en retur ställer Wasa Kredit returbeloppet till Kontohavarens förfogande så snart som möjligt efter det att sälj företagets bank överfört returen till Wasa Kredit.

**Beränsning av tjänst:** Wasa Kredit tillämpar en säkerhetsskäl vissa gränser för högsta belopp för Betalningsorder/Kontantuttag per gång och per tidsperiod. Överskridande av dessa gränser kan medföra att viss betalningstransaktion inte kan genomföras. Upplysning om aktuella beloppgränser lämnas av Wasa Kredit.

## 6. SPÄRR OCH BLOCKERING

**Spärr:** Wasa Kredit förbehåller sig rätten att med omedelbar verkan spärra användning av Kort, vilket också innebär att rätten att utnyttja Kontot avbryts, om någon av följande omständigheter föreligger:

- om säker användning av Kort kan antas äventyras exempelvis av tekniska skäl,
- vid misstanke om icke godkänd eller bedräglig användning av Kort,
- en väsentligt ökad risk för att Kontohavaren eventuellt inte kan fullgöra sitt betalningsansvar, eller
- avtalet har upphört att gälla.

**Blockering:** Vid misstanke om obehörigt utnyttjande av Kort har Wasa Kredit rätt att blockera Kort i syfte att skydda Kortinnehavare och Wasa Kredit mot förlust. Wasa Kredit ska skyndsamt kontakta Kortinnehavare för att få reda på om obehörigt utnyttjande av Kort föreligger. Föreligger inte obehörigt utnyttjande, ska Wasa Kredit omedelbart häva blockeringen.

**Information:** I de fall spärr eller blockering skett, ska Wasa Kredit informera Kontohavare om skälen till denna, om möjligt innan spärr eller blockering sker och senast direkt efter, om inte sådan information skulle äventyra objektivt motiverade säkerhetsskäl eller förbjudas i annan relevant lagstiftning.

Ett spärrat Kort kan inte användas på nytt. Ett blockerat Kort kan användas omedelbart efter att blockeringen har upphört.

## 7. BETALNINGSVILLKOR

Kontohavare svarar ovillkorligen för att utnyttjad Kredit samt för att räntor, avgifter m.m. betalas till Wasa Kredit enligt villkoren i detta avtal. Skuld på Konto minskar bara genom betalningar till Wasa Kredit och kan inte minskas eller regleras genom överenskommelse med försäljningsstället. Vid retur av vara på öppet köp ska försäljningsstället utfärda en returnota varvid Kontot tillgodoräknas motsvarande belopp.

**Månadsbetalning:** Om inget annat särskilt överenskommit ska Kontohavare månatligen betala till Wasa Kredit del av eller hela Krediten, dock lägst det belopp som gäller enligt GENERELLA VILLKOR eller i förekommande fall SÄRSKILDA VILLKOR FÖR KAMPANJKÖP. Betalningen ska vara Wasa Kredit tillhanda senast på Förfalldagen. Wasa Kredit avrundar de belopp Kontohavare ska erlagga till närmast högre ental kronor. Om betalning inte sker i tid har Wasa Kredit rätt att effektuera blockering enligt punkt 6 till dess full betalning influtit.

**Betalningsalternativ:** I förekommande fall anges på månadsaviseringen två betalningsalternativ. Ett alternativ för att fullgöra betalningen enligt SÄRSKILDA VILLKOR FÖR KAMPANJKÖP och ett alternativ för att fullgöra betalningen enligt GENERELLA VILLKOR. Vid inbetalning avräknas det inbetalda beloppet i första hand mot det betalningsalternativ som gäller för fullgörandet av betalningen enligt SÄRSKILDA VILLKOR FÖR KAMPANJKÖP. Om det inbetalda beloppet inte räcker till detta betalningsalternativ eller betalning sker för sent blir GENERELLA VILLKOR permanent tillämpliga på hela den vid tidpunkten föreliggande Krediten.

## 8. BETALNINGSMODELLER ENLIGT SÄRSKILDA VILLKOR FÖR KAMPANJKÖP

**Månadsbetalning:** Varje månad aviseras ett lägsta belopp att betala som motsvarar inköpsbeloppet dividerat med det antal månader som utgör återbetalningstiden. Eventuell kampanjränta och administrativt avgift tillkommer på varje avi, dessutom tillkommer eventuell kampanjavgift på den första avin.

**Engångsbetalning:** Hela inköpsbeloppet samt eventuell kampanjränta, kampanjavgift och administrativt avgift aviseras den sista månaden i den angivna återbetalningstiden.

**Månadsbetalning Flex:** Varje månad aviseras ett lägsta belopp att betala om 200 kr inklusive eventuell administrativt avgift. Eventuell kampanjavgift tillkommer på den första avin. Den sista månaden i den angivna återbetalningstiden aviseras hela den del av inköpsbeloppet, samt eventuell kampanjränta och administrativt avgift, som vid tidpunkten fortfarande är obetald.

## 9. RÄNTA OCH DRÖJSMÅLSRÄNTA

Ränta utgår efter respektive förfalldag. Samtliga räntesatser med anledning av Krediten är rörliga och kan från tid till annan ändras enligt följande. Kontohavare ska betala ränta efter en i GENERELLA VILLKOR på ANSÖKAN KORTKREDIT/KÖPNOTA angiven årlig räntesats som beräknas på vid varje tid utnyttjad obetald Kredit (exklusive ränta och avgifter). För del av Krediten som omfattas av SÄRSKILDA VILLKOR FÖR KAMPANJKÖP gäller en däri angiven kampanjränta under den tid som Kontohavare fullföljer betalningen enligt SÄRSKILDA VILLKOR FÖR KAMPANJKÖP. Vid Kontohavarens eventuella bristfälliga eller försenade betalning kommer även sådan del av Krediten som omfattas av SÄRSKILDA VILLKOR FÖR KAMPANJKÖP att i sin helhet permanent bli föremål för räntedebitering enligt GENERELLA VILLKOR. Den räntesats som enligt GENERELLA VILLKOR gäller när Krediten lämnas är angiven på ANSÖKAN KORTKREDIT/KÖPNOTA. I den utsträckning som det motiveras av kreditpolitiska

beslut, ändrade upplåningskostnader för Wasa Kredit, eller andra kostnadsförändringar vilka Wasa Kredit inte skäligen kunde förutse när Krediten medgavs, får Wasa Kredit ändra räntesatsen för Krediten. Wasa Kredit är skyldig att tillämpa ovanstående villkor även till Kontohavarens förmån. Wasa Kredit underrättar Kontohavare om ändrad räntesats innan ändringen börjar gälla. Om betalning av Krediten inte fullgörs enligt avtal ska Kontohavare betala särskild dröjsmålsränta om 24 procent årligen på det förfallna beloppet. Vid eventuellt tillgodohavande på Kontot kommer Wasa Kredit genom utbetalningsavtal att utbetala tillgodohavandet till Kontohavare. Ränta utgår inte på Kontohavarens eventuella tillgodohavande på Kontot.

#### 10. FÖRSÄKRING

Till detta avtal är kopplat ett försäkringskydd vid resa. Skyddet gäller när minst 75 procent av ett researrangemang i förväg betalats med Kortet och resans värde överstiger 1 000 kr. Försäkringen gäller för Kortinnehavaren och för de medlemmar av dennes hushåll som bor och är folkbokförda på samma adress i Sverige. Samtliga hushållsmedlemmar är försäkrade även när de reser på egen hand. Försäkringen gäller även för kortinnehavarens barn under 18 år, som inte är folkbokförda på samma adress. I försäkringen ingår avbeställningskydd, bagage- och personförsäkring, självriskreducering och olycksfallsförsäkring. Läs mer om försäkringens villkor på [www.agria.se/agriakortet](http://www.agria.se/agriakortet).

#### 11. PRISER, AVGIFTER, FÖRSENINGSAVGIFT OCH KOSTNADER

Kontohavare ska till Wasa Kredit utöver ränta betala särskilda priser och avgifter enligt vad som anges i punkt 26. Sådan avgift ska i förekommande fall betalas när den åtgärd avgiften avser blivit utförd. Årsavgift ska betalas fr.o.m. 12 månader efter att Kontot beviljats. Årsavgift erläggs i förskott. Wasa Kredit äger när som helst under avtalstiden besluta om höjning av en avgift i den mån Wasa Kredits kostnader ökat för den åtgärd avgiften avser att täcka. Wasa Kredit underrättar Kontohavare om sådan ändring innan ändringen börjar gälla. Kontohavare ska i övrigt i den utsträckning som föreskrivs i lag eller annan författning ersätta Wasa Kredits kostnader och arbete för att bevaka och driva in Wasa Kredits fordran hos Kontohavare. Om avtalet avslutas innan den period för vilken årsavgift betalats i förskott har gått till ända, har Kontohavare rätt till återbetalning av den del avgiften som avser tiden efter det att avtalet har avslutats.

#### 12. VÄXELKURS

Transaktioner i annan valuta växlas till svenska kronor och vid växling gäller av Wasa Kredit tillämplig växelkurs. Denna redovisas per transaktion i månatliga kontoutdrag. Växelkursen utgörs av en referensväxelkurs, som bestäms av Visa för detta ändamål och som gäller den dag transaktionen kommer Visa tillhanda, jämte ett valutaväxlingspåslag i enlighet med punkt 26. Information om referensväxelkursen, som ändras löpande, lämnas av Wasa Kredit på begäran. Kontohavare står eventuellt valutarisk under tiden från köp eller Kontantuttag till dess transaktionen kommer Visa tillhanda. Detta gäller även köp och Kontantuttag i Sverige i annan valuta än svenska kronor.

#### 13. WASA KREDITS ANSVAR

**Utredning av obehöriga transaktioner:** Om Kortinnehavare inte godkänt en genomförd betalningstransaktion och meddelat Wasa Kredit detta ska Wasa Kredit utreda om återbetalning ska ske. Om skäl finns för återbetalning, ska WK omedelbart betala tillbaka beloppet för den obehöriga transaktionen till Kontohavare, med de begränsningar som kan gälla enligt punkt 3.

**Ansvar för genomförande av transaktion:** Om Kortinnehavare har godkänt en transaktion i enlighet med vad som anges i punkten 5 svarar Wasa Kredit för att transaktionen genomförs. Om en betalningstransaktion inte genomförs eller genomförs bristfälligt, och dessa brister orsakats av Wasa Kredit, är Wasa Kredit ansvarigt gentemot Kontohavare. I förekommande fall ska Wasa Kredit på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återbetala beloppet till Kontohavare och återställa det debiterade Kontots kontoställning till den som skulle ha förelagat om den bristfälligt genomförda transaktionen inte hade ägt rum.

Wasa Kredit är ansvarigt gentemot Kontohavare för eventuella avgifter som Wasa Kredit har förorsakat och för eventuell ränta som Kontohavare ska erlägga till följd av att betalningstransaktionen inte genomförs eller genomförs bristfälligt.

**Återbetalning av transaktion:** Detta villkor gäller endast Betalningsorder som utförs inom det Europeiska samarbetsområdet (EES) och i euro eller i någon annan av EES-ländernas valuta. Kontohavare har rätt till återbetalning från WASA KREDIT av en redan godkänd och genomförd betalningstransaktion om:

1. transaktionens exakta belopp inte angavs i samband med godkännandet av transaktionen, och
2. transaktionens belopp överstiger det belopp Kontohavare rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till sitt tidigare utgiftsmönster, villkoren för transaktionen och relevanta omständigheter.

På Wasa Kredits begäran ska Kontohavare visa att frutsättningarna för återbetalning är uppfyllda. Rätt till återbetalning föreligger dock inte om skillnaden avseende beloppet beror på valutaväxlingskurs och den referensväxelkursen som parterna tidigare avtalat om använts. Begäran om återbetalning av en godkänd transaktion ska göras inom åtta veckor från den dag då beloppet debiterades. Wasa Kredit ska inom tio Bankdagar från mottagandet av begäran återbetala hela beloppet eller ange skäl för att vägra återbetalning med uppgift om var Kontohavare kan hänskjuta ärendet. Wasa Kredits ansvar är begränsat av vad som följer av punkt 22.

#### 14. UPSÄGNING AV AVTALET

Kontohavare får säga upp detta avtal med en månads uppsägningstid, Wasa Kredit får skriftligen säga upp detta avtal med två månaders uppsägningstid. Om Kontohavare har avlidit, försärats i konkurs eller om förvaltare har förordnats för Kontohavare enligt 11 kap. 7 § föräldrabalken upphör detta avtal med omedelbar verkan. När avtalet upphör under löpande giltighetstid på grund av uppsägning eller av annan anledning, upphör samtidigt rätten att använda Kort för nya betalningar/Kontantuttag. Kortinnehavare eller företrädare för denne är skyldig att tillse att samtliga Kort omedelbart makuleras och på begäran återsänds till Wasa Kredit i ituklippt skick. Har avtalet sagts upp gäller kortvillkoren i tillämpliga delar så länge Kredit kvarstår. Detta innebär bl.a. att Kontohavare är betalningsskyldig såväl för transaktion som genomförs innan detta avtal sagts upp men som bokförs på Kontot först efter uppsägningstidpunkten som för transaktioner som genomförs trots att rätten att använda Kort har upphört.

#### 15. RÄTT TILL BETALNING I FÖRTID

Wasa Kredit har rätt att säga upp Krediten till förtida betalning vid tidpunkt som Wasa Kredit bestämmer, om någon av följande omständigheter föreligger.

1. Kontohavare är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger tio procent av Krediten.
2. Kontohavare är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av Krediten och dröjsmålet avser två eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter.
3. Kontohavare på annat sätt är i väsentligt dröjsmål med betalning.
4. Säkerhet som ställts för Krediten har avsevärt försämrats.
5. Det står klart att Kontohavare genom att avvika, skaffa undan egendom eller förföra på annat sätt undandrar sig att betala sin skuld.

Vill Wasa Kredit få betalt i förtid enligt punkterna 1-3 ovan gäller en uppsägningstid av minst fyra veckor räknat från den tidpunkt då Wasa Kredit sänder ett rekommenderat brev om uppsägningen till Kontohavare eller uppsägningen utan sådan åtgärd kommer Kontohavare tillhanda. Har Wasa Kredit krävt betalning i förtid enligt punkt 1-3 ovan, är Kontohavare ändå inte skyldig att betala i förtid, om denne före utgången av uppsägningstiden betalar vad som förfallit jämte dröjsmålsränta. Detsamma gäller om Kontohavare vid uppsägning enligt punkt 4 eller 5 ovan genast efter uppsägningen eller inom medgiven uppsägningstid ställer godtagbar säkerhet för Krediten. Har Kontohavare tidigare med stöd av bestämmelserna i föregående stycke befriats från skyldigheten att betala Krediten i förtid, gäller inte bestämmelserna i det stycket.

#### 16. FÖRTIDSLÖSEN

Kontohavare har rätt att helt eller delvis utan avgift lösa Krediten i förtid.

#### 17. AVTALETS UPPHÖRANDE PÅ ANNAN GRUND

Wasa Kredit äger rätten att säga upp detta avtal och Kontot till upphörande med två månaders uppsägningstid vid en tidpunkt då 12 månader förlutit från det att Kontohavare senast utnyttjade sitt Konto för debitering. Då denna tid förlutit äger Wasa Kredit även rätten att avsluta Kontot utan föregående meddelande till Kontohavare.

#### 18. HANTERING AV PERSONUPPGIFTER OCH UPPGIFTLÄMNANDE TILL KREDIT-REGISTER M.M.

Kundinformation om enskild person som tillhandahålles Wasa Kredit genom kreditansökan, genom kreditberedning eller på annat sätt inför eller under detta avtals bestånd kan bli föremål för Wasa Kredits behandling enligt personuppgiftslagen för att möjliggöra en effektiv kreditantering. Wasa Kredits kundregister uppdateras fortlöpande genom inhämtande av uppgifter genom allmänt tillgängliga register som statens person- och adressregister (SPAR) avseende namn- och adressändringar. Uppgifter om Krediten, betalningsförmågelser och kreditmissbruk kan av Wasa Kredit komma att lämnas till kreditupplysningsföretag m.fl. Upplysning om uppgiftslämnandet kan erhållas av Wasa Kredit. Wasa Kredit tillhandahåller på begäran upplysning till person som registreras vilka personuppgifter som är föremål för behandling. Skulle sådan information till någon del vara felaktig sker rättelse omgående efter det att Wasa Kredit uppmärksammats på felaktigheten. Kortinnehavare samtycker till att Wasa Kredit har rätt att använda personuppgifterna för marknadsföringsändamål och i syfte att administrera Kortinnehavarens engagemang inom länsförsäkringsgruppen samt att bevara uppgifterna även för tid efter kreditengagemangets avslutande för angivet ändamål och rätt att överlämna personuppgifterna till annat bolag inom länsförsäkringsgruppen och annat företag, förening eller organisation som Wasa Kredit eller länsförsäkringsgruppen samarbetar med – inom och utom EU- och EES-området – för sådan användning. Detta samtycke kan återkallas vid vilken tidpunkt som helst.

#### 19. REKLAMATION AV VAROR ELLER TJÄNSTER

Försäljningsställe som tillhandahåller varor eller tjänster genom debitering på Kontot ansvarar gentemot Kortinnehavare enligt köpeavtalet och tillämplig lag för fel, brist eller dröjsmål i varan eller tjänsten. Kortinnehavarens reklamationer bör därför i första hand riktas till försäljningsstället och inte till Wasa Kredit. Vid kreditköp har Kortinnehavare dock rätt att mot Wasa Kredit framställa invärdning enligt 29 § konsumentkreditlagen.

#### 20. VILKORSÄNDRINGAR

Wasa Kredit ska meddela ändringar i villkor minst två månader innan de ska börja gälla. Om Kontohavare inte godkänner ändringarna, har Kontohavare rätt att omedelbart och avgiftsfritt säga upp avtalet före den dag då ändringarna ska börja gälla. Om uppsägning inte görs, anses Kontohavare ha godkänt ändringarna.

#### 21. INFORMATION, MEDDELANDEN M. M.

Wasa Kredit lämnar varor, information och meddelanden enligt detta avtal i en handling eller annan läsbar och varaktig form till Kontohavare, under den adress som är känd för Wasa Kredit, såvida ej annat framgår av detta avtal. Kontohavare anses ha fått del av villkor, information och meddelanden då dessa lämnats på ovan angett sätt. Kontohavare har alltid rätt att på begäran få avtalsvillkoren i en handling eller i någon annan läsbar och varaktig form.

#### 22. FORCE MAJEURE SAMT BEGRÄNSNING AV SKADEERSÄTTNING

Wasa Kredit är inte ansvarig för skada som beror på svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott eller lockout gäller även om Wasa Kredit själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Wasa Kredit, om den varit normalt aktsam. Wasa Kredit ansvarar inte för indirekt skada, om inte skadan orsakats av Wasa Kredits grova vårdslöshet. Finns hinder för Wasa Kredit att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska Wasa Kredit, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfalldagen. Är ränta inte utfäst är Wasa Kredit inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av två procentenheter. Är Wasa Kredit förhindrad att ta emot betalning på grund av omständighet som anges i första stycket, har Wasa Kredit rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfalldagen för den tid som hindret pågått. Vid genomförande av betalningstjänster gäller istället för första och andra stycket ovan att Wasa Kredit inte ansvarar för skada som beror på osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som Wasa Kredit inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för Wasa Kredit att avvärja trots alla ansträngningar. Wasa Kredit ansvarar inte heller då Wasa Kredit handlar enligt svensk lag eller unionsrätt.

#### 23. ÖVERLÄTELSE

Wasa Kredit har rätt att överlåta eller pantsätta sin fordran enligt detta avtal. Det upplyses särskilt att Wasa Kredits skriftliga medgivande krävs för att betalningsansvaret för Krediten ska kunna överföras till annan än Kontohavare. Wasa Kredit är inte skyldig att medge att annan person övertar Kontot eller Krediten.

#### 24. ÄNGERRÄTT

Kontohavare har rätt att frånträda kreditavtalet (ängerrätt) genom att meddela Wasa Kredit detta inom 14 dagar (ängerrätt). Ängerrätten börjar löpa den dag då kreditavtalet ingås, dock tidigast den dag då dokumentationen enligt 14 § konsumentkreditlagen (2010:1846) kom låntagaren till handa. Kontohavare ska då snarast och senast inom 30 dagar från den dag meddelande lämnades betala tillbaka utnyttjat kreditbelopp med tillägg för upplupen ränta. Räntan räknas fr.o.m. den dag Kontohavare fick tillgång till Krediten t.o.m. den dag Wasa Kredit erhåller återbetalning. Räntan uppgår per dag till summan av kreditbeloppet multiplicerat med tillämplig kreditränta dividerat med 360 dagar (exempel: kreditbelopp 30 000 kr x 0,215 (21,5% ränta) / 360= ränta per dag om 17 kr och 92 öre). Wasa Kredit ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag meddelande lämnades betala tillbaka de avgifter Kontohavare betalat till Wasa Kredit med anledning av Krediten. I de fall det finns fler Kontohavare ska ett utnyttjande av ängerrätten från någon av dessa anses omfatta samtliga Kontohavare. Denna ängerrätt avser endast kreditavtalet och kan inte användas för att ångra eventuellt köp som finansierats genom kreditavtalet.

#### 25. TVISTER OCH TILLÄMPLIG LAG

Detta avtal ska tolkas enligt svensk rätt. Tvist som gäller tolkningen eller tillämpningen av detta avtal ska i första hand lösas genom överenskommelse. Bedömer part att en sådan överenskommelse inte kan uppnås har parten rätt att få sitt anspråk prövat av domstol. En tvist kan också prövas av Allmänna Reklamationsnämnden i den utsträckning som nämnden är behörig. En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser. Om Wasa Kredit vill väcka talan mot Kortinnehavare ska Wasa Kredit söka Kortinnehavare hos den domstol som enligt bestämmelserna i 10 kap rättegångsbalken är behörig att pröva tvisten. Wasa Kredit kan även väcka talan vid domstol i annat land. Tillsynsmyndighet är Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm.

#### 26. RÄNTOR OCH PRISER

**Räntor (f.n.):** Årsränta 14,85%, dröjsmålsränta 24%, övertrasseringsränta 24%. **Avgifter (f.n.):** administrativ avgift 45 kr, adressförforskning 50 kr, emergency cash 360 kr (avgifter från Western Union tillkommer), ersättningskort 100 kr, extrakort 110 kr, förseningsavgift 150 kr, inkassoavgift 180 kr, kontantuttag 3% (dock lägst 45 kr), kopia på kontoutdrag 75 kr, kopia på köpnota 100 kr, nypryglag av kort 110 kr, påminnelseavgift 60 kr, upplägg av amorteringsplan 170 kr, valutaväxlingspåslag 0,5 % på valutakurs, Årsavgift 195 kr, övertrasseringsavgift 125 kr.

#### 27. VIKTIG INFORMATION ANGÅENDE KREDITKOSTNAD

Utnyttjad kredit	Effektiv ränta	Sammanlagt belopp
10 000	27,15	11 904
15 000	23,33	17 316
20 000	21,45	22 728
25 000	20,32	28 140
30 000	19,58	33 552
40 000	18,65	44 376
50 000	18,10	55 188
60 000	17,73	66 012
70 000	17,47	76 836
80 000	17,27	87 660
90 000	17,12	98 484
100 000	17,00	109 308

Beräkningen ovan är baserad på en återbetalningstid om 12 månader och med antagandet att inga kampanjerbudanden utnyttjats, räntesats 14,85 % och administrativ avgift 45 kr.