Allmänna villkor gällande Agriakortet 2018-04

1. DEFINITIONER

Nedan angivna termer ska för detta avtal ha följande innebörd:

Autentisering: Förfarande där en Kortinnehavares personliga behörighetsfunktioner används och genom vilket en betaltjänstleverantör kan kontrollera Kortinnehavarens identitet eller ett betalningsinstruments giltighet.

Betalare: Person som lämnar och godkänner en Betalningsorder.

Betalningsinstrument: Ett personligt instrument eller en personlig rutin som används för att initiera en betalningsorder, t.ex. kontokort, BankID, mobilt BankID eller säkerhetsdosa. Till ett betalningsinstrument är kopplat personliga behörighetsfunktioner.

Betalningsmottagare: Person som är den avsedda mottagaren av medel vid en betalningstransaktion.

Betalningsorder: Order från Kortinnehavare till Wasa Kredit att genomföra en transaktion.

Betalningstransaktion: Insättning, uttag eller överföring av medel som initieras av Betalaren eller betalningsmottagaren, oberoende av eventuella underliggande förpliktelser mellan Betalaren och betalningsmottagaren.

Brytdatum: Den fjärde varje månad förutsatt att inte den fjärde infaller en helgdag då ska Brytdatum istället vara närmast efterföljande dag. Betalningsorder i månad som sker före Brytdatum aviseras samma månad och Betalningsorder som sker efter Brytdatum aviseras nästkommande månad.

Förfallodag: Förfallodagen är den sista bankdagen i varje månad. Om inget annat särskilt avtalats är den första Förfallodagen antingen (i) om Betalningsorder skett efter Brytdatum, den sista dagen den månad som infaller efter månad då Betalningsorder skett eller (ii) om Betalningsorder skett före Brytdatum, den sista dagen den månad som Betalningsorder skett.

Kampanjköp: Köp för vilket SÄRSKILDA VILLKOR FÖR KAMPANJKÖP gäller enligt vad som anges på ANSÖKAN KORTKREDIT/KÖPNOTA samt dessa allmänna villkor.

Kontantuttag: Debitering på Kontot i anledning av Betalningsorder avseende kontanter.

Konto: Kontohavares kortkredit hos Wasa Kredit på vilket Kortinnehavares köp av varor eller tjänster, Kontantuttag samt räntor och avgifter debiteras. För Kontot gäller de GENERELLA VILLKOR som anges på ANSÖKAN KORTKREDIT/KÖPNOTA, om inget annat särskilt avtalats, samt dessa allmänna villkor.

Kontohavare: Den person Wasa Kredit beviljat Konto.

Kort: till Kontot hörande för Kortinnehavarens personliga bruk utfärdade kort och/eller uppgifter om kort som gör det möjligt att genomföra en betalningstransaktion.

Kortinnehavare: Fysisk person i vars namn kortet är utfärdat. Efter gemensam ansökan kan Kontohavares make/maka eller annan i Kontohavares hushåll erhålla extrakort. Även sådan Kortinnehavare är skyldig att följa detta avtals villkor, dock är endast Kontohavare betalningsskyldig.

Krediten: Kontohavares vid var tid utestående skuld på Kontot.

Kreditgräns: Av Wasa Kredit fastställd Kreditgräns för varje Konto, vilken inte får överskridas. Kreditgränsen utgör det högsta skuldbelopp, innefattande Kredit, ränta och avgifter som Wasa Kredit fastställt för Kontot. För det fall inget annat särskilt avtalats är Kreditgränsen 30 000 kr. Om skulden på Kontot överskrider den beviljade Kreditgränsen ska Kontohavare vid anfordran omgående betala överskjutande belopp. Övertrassering av Kreditgränsen kan föranleda en särskild övertrasseringsavgift, se punkt 26.

Mobil enhet: Mobiltelefon, bärbar dator, surfplatta, klocka, armband eller annan liknande utrustning med åtkomst till internet eller annat nätverk för telefon- eller datatrafik.

Mobilt BankID: Elektroniskt identitetskort på en Mobil enhet bestående av en BankID säkerhetsapp och ett elektroniskt certifikat utfärdat av behörig utfärdare.

Obehörig Transaktion: Transaktion som genomförs utan samtycke från Kortinnehavaren eller någon annan som enligt dessa villkor är behörig att använda kortet.

Personlig kod: Personlig funktion som Kortinnehavaren använder för att styrka sin behörighet att genomföra transaktioner, exempelvis PIN-kod, SMS-kod, Verified by Visa och lösenord.

Personliga behörighetsfunktioner: Personligt anpassade funktioner som betaltjänstleverantören tillhandahåller eller godtar för autentiseringsändamål t.ex. användning av personlig kod, mobilt BankID eller läsare av biometrisk information såsom fingeravtryckssläsare och ansikts- eller irisscanning etc.

Stark Kundautentisering: Autentisering som grundar sig på minst två av följande tre alternativ som är fristående från varandra:

a) Något som bara Kortinnehavaren vet (t.ex. personlig kod)
b) Något som bara Kortinnehavaren har (t.ex. bankdosa eller kort), eller
c) En unik egenskap hos Kortinnehavaren (t.ex. fingeravtryck).

Wasa Kredit: kreditgivaren Wasa Kredit AB. Wasa Kredit är ett finansbolag som står under tillsyn av Finansinspektionen.

2. ALLMÄN BESKRIVNING AV PRODUKTEN

Kort kan beviljas av Wasa Kredit efter särskild prövning (innefattandes inhämtning av kreditupplysning). Wasa Kredit är kreditgivare och Kontohavares motpart i detta avtal. Länsförsäkringar Bank AB är kortutgivare. Kort kan användas av Kortinnehavare för betalning av varor och tjänster hos företag som godkänner kortet i Sverige och utomlands. Det kan även användas för uttag av kontanter i miljöer i Sverige och utomlands där så medges.

Kort kan användas av Kortinnehavare både i miljöer där det krävs att själva kortet måste vara närvarande för att godkännande ska kunna ges till en transaktion och i miljöer där endast kortuppgifter krävs. Exempel på miljöer där kortets närvaro krävs är bemannade och obemannade terminaler och säljställen där kortavdrag görs på pappersnotor. Exempel på miljö där kortets närvaro inte krävs är telefon- och internethandel samt postorder.

Kort kan även i vissa miljöer användas för insättning av medel på Kontot.

För att en transaktion ska kunna genomföras måste Kortinnehavare uppge information enligt vad som krävs i punkt 5.

Kort gäller till utgången av det år och den månad som är präglad på kortet. Om Kortinnehavare har följt villkoren i detta avtal skickar Wasa Kredit automatiskt utbyteskort till Kortinnehavare vid giltighetstidens utgång. Kort skickas inte utomlands. När utbyteskort erhållits ska Kortinnehavare makulera det gamla kortet genom att klippa det itu.

3. ANSVAR FÖR KORT, BETALNINGSANSVAR FÖR OBEHÖRIGA TRANSAKTIONER M.M.

Förvaring av Kort: Kort är personligt och får endast användas av Kortinnehavare. Kort ska förvaras på samma betryggande sätt som pengar och andra värdehandlingar. Kortinnehavare ska vidta erforderliga åtgärder för att skydda sig mot att Kort används obehörigt. Kort får t.ex. inte lämnas kvar obevakat på hotellrum, annat tillfälligt boende eller i fordon, väska, jackficka eller liknande som inte är under uppsikt. I miljöer där stöldrisken är stor ska Kort hållas under kontinuerlig uppsikt. Exempel härpå är offentliga miljöer såsom restauranger, barer, nattklubbar, butiker, vänthallar, skolor, flygplatser, simhallar, omklädningsrum, transportmedel, torg, badstränder, marknader och arbetsplatser samt även bostad som lämnas olåst eller med öppet fönster. Vid inbrott i bostad ska kontrolleras att Kort inte stulits.

Villkor för skydd av personliga behörighetsfunktioner m.m.: Kortinnehavare är vidare skyldig att:

- Vid mottagande av Kort, skriva sin namnteckning på detta och förstöra eventuellt tidigare erhållet Kort.
- Omedelbart förstöra kuvert och kodlapp sedan Kortinnehavare tagit del av den Personliga koden.
- Om möjlighet finns att välja personlig kod till Kortet eller den personliga behörighetsfunktionen (t.ex. Mobild BankID), se till att inte välja en personlig kod som har något samband med Kortinnehavares person-, kort-, telefonnummer eller liknande.
- Inte avslöja koden för någon.
- Inte göra anteckning om den Personliga koden eller elektroniskt lagra koden på sådant sätt att utomstående får anledning att anta att anteckning avser en personlig kod.
- Inte anteckna den Personliga koden på Kort, dosa eller annat kort eller låta anteckning om kod vara fäst vid Kort eller förvara den tillsammans med Kort.
- Ändra den Personliga koden vid misstanke om att koden använts obehörigen.

  Vad som nämnts ovan gäller även i tillämpliga delar beträffande engångskoder, lösenord m.m. Om den personliga behörighetsfunktionen (t.ex. mobilt BankID) finns lagrad på en mobil enhet, måste Kortinnehavaren hålla god kontroll och uppsikt över enheten. Kortinnehavaren måste vidta alla rimliga åtgärder för att skydda enheten.
- Om Kortinnehavaren väljer att autentisera sig med hjälp av biometrisk information, t.ex. genom användning av fingeravtryck, som finns lagrade i en Mobil enhet, är Kortinnehavaren skyldig att se till att enbart Kortinnehavarens egna biometriska information kan användas. Kortinnehavaren ska t.ex. säkerställa att någon annans biometriska information inte finns registrerad på den Mobila enheten.

Förlust av Kort m.m.: Kortinnehavare ska omedelbart anmäla (i) förlust av Kort, (ii) misstanke om att någon obehörig fått kännedom om den Personliga Koden eller (iii) misstanke om att Kort utnyttjas obehörigt till Wasa Kredit samt omedelbart spärra Kortet genom att ringa Spärrservice på telefon 010-494 70 02 (utomlands + 46 10-494 70 02). Ett Kort som anmälts förlorat får inte användas även om det återfinns. Anmälan om återfinnandet ska göras till Wasa Kredit och Kortet därefter omedelbart makuleras. Om Kort har använts obehörigen ska detta polisanmälas och därefter reklameras till Wasa Kredit.

Betalningsansvar vid Obehöriga Transaktioner: Kortinnehavare är skyldig att

1. skydda de personliga behörighetsfunktionerna som är knutna till kortet enligt ovan,
2. vid vetskap om att Kort kommit bort, misstanke om att någon obehörig fått kännedom om de personliga behörighetsfunktionerna eller om Kort utnyttjats obehörigt, omedelbart anmäla detta till Wasa Kredit enligt ovan,
3. i övrigt följa villkoren för användning av Kort enligt ovan.

Om en Obehörig Transaktion har kunnat genomföras till följd av att Kortinnehavare har underlåtit att skydda en Personlig kod, ansvarar Kontohavare för beloppet, dock högst 400 kronor per Kort och reklamation. Om en Obehörig Transaktion har orsakats av att en skyldighet enligt denna punkt åsidosatts genom grov oaktsamhet, ansvarar Kontohavare för hela beloppet dock högst 12 000 kronor per Kort och reklamation. Har Kortinnehavare handlat särskilt klandervärt, ska Kontohavare stå för hela beloppet.

Om Kontot debiterats efter det att Wasa Kredit har mottagit en anmälan om att Kortinnehavare inte längre har Kort i sin besittning är Kontohavare betalningsskyldig för den debiteringen endast om Kortinnehavare har förfarit svikligt eller uppsåtligen förorsakat Wasa Kredit skadan.

Även om Kortinnehavare inte varit oaktsam, ansvarar Kontohavare för hela beloppet om Kontohavare inte underrättar Wasa Kredit utan onödigt dröjsmål efter att ha fått kännedom om den Obehöriga Transaktionen (reklamation). Detsamma gäller om Wasa Kredit har lämnat Kontohavare information om transaktionen och Kontohavare inte underrättar Wasa Kredit inom 13 månader från det att beloppet belastat Kontot. Kontohavare – som har betalningsansvar för Obehöriga Transaktioner – är skyldig att betala belopp som påförts Kontot genom att detta övertrasserats eller beviljad kredit överskridits.

Om någon annan än Kontohavaren är behörig att använda Kortet knutet till Kontot, svarar Kontohavaren för Obehöriga Transaktioner som sker på Kontot och som genomförts med den andre Korthavarens Kort som om Kontohavaren själv handlat.

Kontohavaren ansvarar inte för något belopp som har belastats Kontot om Wasa Kredit inte har krävt Stark Kundautentisering när den Obehöriga Transaktionen initierades. Detta gäller dock inte om Kontohavaren genom svikligt handlande har bidragit till den Obehöriga Transaktionen,

Biträde vid utredning: Om Kortinnehavare nekar till att ha lämnat sitt medgivande till en genomförd betalningstransaktion eller hävdar att betalningstransaktionen inte genomförts på korrekt sätt, ska Kortinnehavare på Wasa Kredits begäran medverka till att Wasa Kredit kan identifiera Betalningstransaktionen samt genomföra nödvändig utredning av densamma.

4. KONTOHAVARENS OCH/ELLER KORTINNEHAVARENS ÖVRIGA ANSVAR

Allmänna åtaganden: Kort får inte användas i strid mot lagstiftning.

Informationsplikt: Kontohavare och/eller Kortinnehavare ska snarast underrätta Wasa Kredit om ändring av namn, adress, e-mail adress och/eller telefonnummer.

Disponibla medel på Konto: Kortinnehavare är skyldig att försäkra sig om att det finns tillräckliga disponibla medel på Kontot för uttag, inköp eller betalningar som ska belasta Kontot respektive försäkra sig om att eventuell köpgräns inte överskrids. Detta gäller även i de fall eventuellt reserverat belopp borttagits en tid innan Kontot debiteras.

Meddelandeskyldighet: Kontohavare ska omedelbart ta del av och granska den information om genomförda Betalningstransaktioner som månatligen görs tillgänglig för Kontohavare på det sätt som följer av punkten 21.

Kontohavare och i förekommande fall Kortinnehavare ska utan onödigt dröjsmål, från det att denne fått kännedom om Obehöriga Transaktioner eller Betalningstransaktioner som genomförts felaktigt, meddela Wasa Kredit och begära rättelse. Vid reklamation av Obehörig Transaktion, ska polisanmälan på begäran av Wasa Kredit bifogas. Meddelande ska ske senast 13 månader efter debiteringsdagen. Vid för sen reklamation får Kontohavare och/eller Kortinnehavaren inte åberopa felet mot Wasa Kredit.

5. BETALNING MED KORT

Betalningsansvar vid beställning av varor och/eller tjänster: I de fall Kortinnehavare beställer varor och tjänster hos säljföretag, med angivande av Kort som betalningsmedel, har Kortinnehavare skyldighet att informera sig om säljföretagets villkor för beställning och avbeställning av dessa varor och tjänster. Kontohavare har betalningsansvar för avgift till säljföretaget för sådan beställd men inte uthämtad eller utnyttjad vara eller tjänst, enligt säljföretagets villkor.

Godkännande av Betalningstransaktion: För att genomföra en Betalningstransaktion med Kort krävs Kortinnehavares godkännande. Kortinnehavare ger sitt godkännande till att genomföra en Betalningstransaktion genom att göra det egna Kortets detaljer tillgängligt för ett säljföretag, ett bankkontor eller i en uttagsautomat. Detta kan ske genom läsning av Kortets chip eller magnetremsa, avdrag av Kort på pappersnota, genom att hålla ett kontaktlöst chipkort mot en läsare, genom att lämna kortinformation (kortnummer, giltighetstid och där så är tillämpligt, CVV2/CVC2-kod) skriftligt eller muntligt eller på annat sätt som erbjuds. I vissa fall krävs därutöver att en Betalningstransaktion godkänns skriftligen eller genom knapptryckning, eller genom angivande av kod/er såsom pinkod, säkerhetskod, lösenord eller godkänns på annat sätt enligt anvisningar som ges i ett säljföretags, ett bankkontors eller uttagsautomats tekniska lösning för genomförande av en Betalningstransaktion eller på annat sätt som erbjuds i olika miljöer beroende på den tekniska utvecklingen, t.ex. digitala plånböcker. Kortinnehavare är skyldig att uppvisa giltig legitimation vid begäran..

Wasa Kredit får endast reservera medel på kontot för täckning av en transaktion om Kortinnehavaren har godkänt det exakta beloppet som ska reserveras, t.ex. vid bensinstationer, hotell och bilhyra.

Kortinnehavare kan efterdebiteras för kostnader som har uppstått i anknytning till hotellvistelse, bilhyra eller liknande om Kortinnehavare vid beställning av tjänsten eller i avtal med säljföretaget blivit informerad om det och godkänt detta.

Kortinnehavaren ansvarar för att det finns täckning för lämnad order om Betalningstransaktion samt att uppgifter i ordern är tillräckliga och korrekta.

Återkallelse: En Betalningsorder kan inte återkallas efter att Kortinnehavare lämnat sitt godkännande till betalningstransaktionen enligt ovan. Dock kan Kortinnehavare, enligt de villkor och inom den tid som Kortinnehavare avtalat med säljföretaget om, vända sig till säljföretaget vad gäller ännu inte genomförda Betalningstransaktioner för att återkalla tidigare lämnad Betalningsorder till denne.

Genomförandetid m.m.: Efter det att säljföretaget mottagit en Betalningsorder om köp eller uttag av Kortinnehavare, överförs den till Wasa Kredit inom de tidsramar som fastställs i avtal mellan säljföretaget och säljföretagets bank. Efter det att Wasa Kredit mottagit Betalningsordern från säljföretagets bank belastar Wasa Kredit Kontot med uttagsbeloppet respektive köpbeloppet. Detta sker normalt en till tre dagar efter det att Kortinnehavare lämnat Betalningsordern till säljföretaget.

Vid en retur ställer Wasa Kredit returbeloppet till Kontohavares förfogande så snart som möjligt efter det att säljföretagets bank överfört returen till Wasa Kredit.

Begränsning av tjänst: Wasa Kredit tillämpar av säkerhetsskäl vissa gränser för högsta belopp för Betalningsorder/Kontantuttag per gång och per tidsperiod. Överskridande av dessa gränser kan medföra att viss Betalningstransaktion inte kan genomföras. Upplysning om aktuella beloppsgränser lämnas av Wasa Kredit.

6. SPÄRR OCH BLOCKERING

Spärr: Wasa Kredit förbehåller sig rätten att med omedelbar verkan spärra användning av Kort, vilket också innebär att rätten att utnyttja Kontot avbryts, om någon av följande omständigheter föreligger:

1. om säker användning av Kort kan antas äventyras exempelvis av tekniska skäl,
2. vid misstanke om icke-godkänd eller bedräglig användning av Kort,
3. en väsentligt ökad risk för att Kontohavren eventuellt inte kan fullgöra sitt betalningsansvar,
4. Wasa Kredit är skyldig enligt gällande penningtvättslagstiftning att spärra användningen av Kortet, eller
5. Avtalet upphört att gälla.

Blockering: Vid misstanke om obehörigt utnyttjande av Kort har Wasa Kredit rätt att blockera Kort i syfte att skydda Kortinnehavare och Wasa Kredit mot förlust. Wasa Kredit ska skyndsamt kontakta Kortinnehavare för att få reda på om obehörigt utnyttjande av Kort föreligger. Föreligger inte obehörigt utnyttjande, ska Wasa Kredit omedelbart häva blockeringen.

Information: I de fall spärr eller blockering skett, ska Wasa Kredit informera Kontohavare om skälen till denna, om möjligt innan spärr eller blockering sker och senast direkt efter, om inte sådan information skulle äventyra objektivt motiverade säkerhetsskäl eller förbjudas i annan relevant lagstiftning.

Ett spärrat Kort kan inte användas på nytt. Ett blockerat Kort kan användas omedelbart efter att blockeringen har upphört.

7. BETALNINGSVILLKOR

Kontohavare svarar ovillkorligen för att utnyttjad Kredit samt för att räntor, avgifter m.m. betalas till Wasa Kredit enligt villkoren i detta avtal. Skuld på Kontot minskar bara genom betalningar till Wasa Kredit och kan inte minskas eller regleras genom överenskommelse med försäljningsstället. Vid retur av vara på öppet köp ska försäljningsstället utfärda en returnota varvid Kontot tillgodoräknas motsvarande belopp.

Kontohavaren kommer tillställas en betalningsavi för varje betalningsperiod där det tydliggörs för Kontohavaren hur betalning ska ske för aktuell betalningsperiod, vilka betalningsalternativ som Kontohavaren kan välja att betala aktuell avi enligt samt det belopp Kontohavaren lägst måste betala för varje betalningsperiod. Nedan följer en beskrivning av de betalningsalternativ som i huvudsak kommer gälla.

Månadsbetalning: Om inget annat särskilt överenskommits ska Kontohavare månatligen betala till Wasa Kredit del av eller hela Krediten, dock lägst det belopp som gäller enligt GENERELLA VILLKOR eller i förekommande fall SÄRSKILDA VILLKOR FÖR KAMPANJKÖP. Betalningen ska vara Wasa Kredit tillhanda senast på Förfallodagen. Wasa Kredit avrundar de belopp Kontohavare ska erlägga till närmast högre ental kronor. Om betalning inte sker i tid har Wasa Kredit rätt att effektuera blockering enligt punkt 6 till dess full betalning influtit.

Betalningsalternativ: I förekommande fall anges på månadsaviseringen tre betalningsalternativ:. (i) alternativ för att fullgöra betalplanen enligt SÄRSKILDA VILLKOR FÖR KAMPANJKÖP (ii) alternativ för att fullgöra betalplanen enligt GENERELLA VILLKOR; samt (iii) för det fall korttransaktioner registrerats är det tredje betalningsalternativet att slutbetala VISA-skulden istället för att fullgöra betalplanen enligt GENERELLA VILLKOR. Exempel på de olika betalningsalternativen:

Betalningsalternativ 1: 100 % avgifter och räntor, Slutbetala VISA skuld samt SÄRSKILDA VILLKOR FÖR KAMPANJKÖP.

Betalningsalternativ 2: 100% avgifter och räntor, Delbetala korttransaktioner enligt GENERELLA VILLKOR samt SÄRSKILDA VILLKOR FÖR KAMPANJKÖP.

Betalningsalternativ 3. 100% avgifter och räntor, Delbetala korttransaktioner och kampanjköp enligt GENERELLA VILLKOR. ”

8. BETALNINGSMODELLER ENLIGT SÄRSKILDA VILLKOR FÖR KAMPANJKÖP

Förskjuten uppstart: Räntefritt upp till tre månader, därefter vald kampanj och Månadsbetalning.

Månadsbetalning: Varje månad aviseras ett lägsta belopp att betala som motsvarar inköpsbeloppet dividerat med det antal månader som utgör återbetalningstiden. Eventuell kampanjränta och administrativ avgift tillkommer på varje avi, dessutom tillkommer eventuell kampanjavgift på den första avin.

Engångsbetalning: Hela inköpsbeloppet samt eventuell kampanjränta, kampanjavgift och administrativ avgift aviseras den sista månaden i den angivna återbetalningstiden.

Månadsbetalning Flex: Varje månad aviseras ett lägsta belopp att betala om 200 kr inklusive eventuell administrativ avgift. Eventuell kampanjavgift tillkommer på den första avin. Den sista månaden i den angivna återbetalningstiden aviseras hela den del av inköpsbeloppet, samt eventuell kampanjränta och administrativ avgift, som vid tidpunkten fortfarande är obetald.

9. RÄNTA OCH DRÖJSMÅLSRÄNTA

Ränta utgår efter respektive förfallodag. För köp enligt Generella Villkor utgår ränta från dagen efter förfallodag. För köp enligt Särskilda Villkor utgår ränta från köptillfället om det aktuella kampanjköpet som görs med kortet är räntebärande. Samtliga räntesatser med anledning av Krediten är rörliga och kan från tid till annan ändras enligt följande. Kontohavare ska betala ränta efter en i GENERELLA VILLKOR på ANSÖKAN KORTKREDIT/KÖPNOTA angiven årlig räntesats som beräknas på vid varje tid utnyttjad obetald Kredit (exklusive ränta och avgifter). För del av Krediten som omfattas av SÄRSKILDA VILLKOR FÖR KAMPANJKÖP gäller en däri angiven kampanjränta under den tid som Kontohavare fullföljer betalplanen enligt SÄRSKILDA VILLKOR FÖR KAMPANJKÖP. Vid Kontohavares eventuella bristfälliga eller försenade betalning kommer även sådan del av Krediten som omfattas av SÄRSKILDA VILLKOR FÖR KAMPANJKÖP att i sin helhet permanent bli föremål för räntedebitering enligt GENERELLA VILLKOR. Den räntesats som enligt GENERELLA VILLKOR gäller när Krediten lämnas är angiven på ANSÖKAN KORTKREDIT/KÖPNOTA. I den utsträckning som det motiveras av kreditpolitiska beslut, ändrade upplåningskostnader för Wasa Kredit, eller andra kostnadsförändringar vilka Wasa Kredit inte skäligen kunde förutse när Krediten medgavs, får Wasa Kredit ändra räntesatsen för Krediten. Wasa Kredit är skyldig att tillämpa ovanstående villkor även till Kontohavares förmån. Wasa Kredit underrättar Kontohavare om ändrad räntesats innan ändringen börjar gälla. Om betalning av Krediten inte fullgörs enligt avtal ska Kontohavare betala särskild dröjsmålsränta om 2 procent av lägsta belopp att betala minus räntedebiteringen. Vid eventuellt tillgodohavande på Kontot kommer Wasa Kredit genom utbetalningsavi att utbetala tillgodohavandet till Kontohavare. Ränta utgår inte på Kontohavares eventuella tillgodohavande på Kontot.

10. FÖRSÄKRING

Till detta avtal är kopplat ett försäkringsskydd vid resa. Skyddet gäller när minst 75 procent av ett researrangemang i förväg betalats med Kortet och resans värde överstiger 1 000 kr. Försäkringen gäller för Kortinnehavaren och för de medlemmar av dennes hushåll som bor och är folkbokförda på samma adress i Sverige. Samtliga hushållsmedlemmar är försäkrade även när de reser på egen hand. Försäkringen gäller även för kortinnehavarens barn under 18 år, som inte är folkbokförda på samma adress. I försäkringen ingår avbeställningsskydd, bagage- och personförsening, självriskreducering och olycksfallsförsäkring. Läs mer om försäkringens villkor på www.agria.se/agriakortet.

11. PRISER, AVGIFTER, FÖRSENINGSAVGIFT OCH KOSTNADER

Kontohavare ska till Wasa Kredit utöver ränta betala särskilda priser och avgifter enligt vad som anges i punkt 26. Sådan avgift ska i förekommande fall betalas när den åtgärd avgiften avser blivit utförd. Årsavgift avseende år 1 debiteras 3 månader efter detta avtals ingående. Om Kontohavare säger upp detta avtal inom 3 månader från ingåendet debiteras ingen årsavgift. Årsavgift erläggs därefter i förskott. Wasa Kredit äger när som helst under avtalstiden besluta om höjning av en avgift i den mån Wasa Kredits kostnader ökat för den åtgärd avgiften avser att täcka. Wasa Kredit underrättar Kontohavare om sådan ändring innan ändringen börjar gälla. Kontohavare ska i övrigt i den utsträckning som föreskrivs i lag eller annan författning ersätta Wasa Kredits kostnader och arbete för att bevaka och driva in Wasa Kredits fordran hos Kontohavare. Om avtalet avslutas innan den period för vilken årsavgift betalats i förskott har gått till ända, har Kontohavare rätt till återbetalning av den del avgiften som avser tiden efter det att avtalet har avslutats.

12. VÄXELKURS

Betalningstransaktioner i annan valuta växlas till svenska kronor och vid växling gäller av Wasa Kredit tillämpad växelkurs. Denna redovisas per Betalningstransaktion i månatliga kontoutdrag. Växelkursen utgörs av kurs vid bokföringsdatum, som bestäms av Visa för detta ändamål och som gäller den dag Betalningstransaktionen kommer Visa tillhanda, jämte ett valutaväxlingspåslag i enlighet med punkt 27. Information om kurs vid bokföringsdatum, som ändras löpande, lämnas av Wasa Kredit på begäran. Kontohavare står eventuell valutarisk under tiden från köp eller Kontantuttag till dess Betalningstransaktionen kommer Visa tillhanda. Detta gäller även köp och Kontantuttag i Sverige i annan valuta än svenska kronor.

13. WASA KREDITS ANSVAR

Utredning av Obehöriga Transaktioner: Om Kortinnehavare inte godkänt en genomförd Betalningstransaktion och meddelat Wasa Kredit detta ska Wasa Kredit utreda om återbetalning ska ske. Om skäl finns för återbetalning, ska Wasa Kredit omedelbart betala tillbaka beloppet för den Obehöriga Transaktionen till Kontohavare och återställa det debiterade Kontot till den ställning som skulle ha varit om den Obehöriga Transaktionen inte skett, med de begränsningar som kan gälla enligt punkt 3. Om Wasa Kredit har rimlig anledning att misstänka att transaktionen är behörig, har Wasa Kredit, efter särskilt underrättelse till Finansinspektionen, rätt till en förlängd tid för undersökning av transaktionen innan en eventuell återbetalning sker. I de fall där Wasa Kredit har betalat tillbaka ett belopp till Kortinnehavaren och Wasa Kredit därefter fastställer att transaktionen inte var obehörig eller Kortinnehavaren inte har rätt att återfå hela beloppet, är Kortinnehavaren återbetalningsskyldig. Wasa Kredit har då rätt att debitera Kortinnehavarens Konto med det aktuella beloppet.

Ansvar för genomförande av Betalningstransaktion: Om Kortinnehavare har godkänt en transaktion i enlighet med vad som anges i punkt 5 svarar Wasa Kredit för att Betalningstransaktionen genomförs. Om en Betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt, och dessa brister orsakats av Wasa Kredit, är Wasa Kredit ansvarigt gentemot Kontohavare. I förekommande fall ska Wasa Kredit på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återbetala beloppet till Kontohavare och återställa det debiterade Kontots kontoställning till den som skulle ha förelegat om den bristfälligt genomförda Betalningstransaktionen inte hade ägt rum.

Wasa Kredit är ansvarigt gentemot Kontohavare för eventuella avgifter som Wasa Kredit har förorsakat och för eventuell ränta som Kontohavare ska erlägga till följd av att Betalningstransaktionen inte genomförts eller genomförts bristfälligt, förutsatt att Kontohavaren inte själv orsakat felet. Oavsett om Wasa Kredit är ansvarig eller inte ska Wasa Kredit på Kontohavarens begäran så snart som möjligt försöka spåra den felaktiga eller bristfälliga Betalningstransaktionen och underrätta Kontohavaren om resultatet. Detta är kostnadsfritt för Kontohavaren. Om en Betalningstransaktion genomförs med hjälp av en unik identifikationskod, anses Betalningstransaktionen genomförd korrekt vad avser den betalningsmottagare som angetts i den unika identifikationskoden. Detta gäller även om Kontohavaren lämnat ytterligare information utöver den unika identifikationskoden. Om den unika identifikationskoden som lämnats av Kontohavaren är felaktig, är Wasa Kredit inte ansvarig. Wasa Kredit har ingen skyldighet att utreda om den unika identifikationskoden är korrekt. Wasa Kredit ska dock, på Kontohavarens begäran, vidta skäliga åtgärder för att få tillbaka de medel som Betalningstransaktionen avsåg. För dessa tjänster har Wasa Kredit rätt att ta ut en avgift.

Återbetalning av Betalningstransaktion: Detta villkor gäller endast Betalningsorder som utförs inom det Europeiska samarbetsområdet (EES) och i euro eller i någon annan av EES-ländernas valuta. Kontohavare har rätt till återbetalning från Wasa Kredit av en redan godkänd och genomförd Betalningstransaktion om:

1. Betalningstransaktionens exakta belopp inte angavs i samband med godkännandet av Betalningstransaktionen, och
2. Betalningstransaktionens belopp överstiger det belopp Kontohavare rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till sitt tidigare utgiftsmönster, villkoren för Betalningstransaktionen och relevanta omständigheter.

På Wasa Kredits begäran ska Kontohavare visa att förutsättningarna för återbetalning är uppfyllda. Rätt till återbetalning föreligger dock inte om skillnaden avseende beloppet beror på valutaväxlingskurs och kurs vid bokföringsdatum som parterna tidigare avtalat om använts. Begäran om återbetalning av en godkänd transaktion ska göras inom åtta veckor från den dag då beloppet debiterades. Wasa Kredit ska inom tio dagar från mottagandet av begäran återbetala hela beloppet eller ange skäl för att vägra återbetalning med uppgift om var Kontohavare kan hänskjuta ärendet. Wasa Kredits ansvar är begränsat av vad som följer av punkt 22.

14. UPPSÄGNING AV AVTALET

Kontohavare får säga upp detta avtal med en månads uppsägningstid, Wasa Kredit får skriftligen säga upp detta avtal med två månaders uppsägningstid. Om Kontohavare har avlidit, försatts i konkurs eller om förvaltare har förordnats för Kontohavare enligt 11 kap. 7 § föräldrabalken upphör detta avtal med omedelbar verkan. När avtalet upphör under löpande giltighetstid på grund av uppsägning eller av annan anledning, upphör samtidigt rätten att använda Kort för nya betalningar/Kontantuttag. Kortinnehavare eller företrädare för denne är skyldig att tillse att samtliga Kort omedelbart makuleras och på begäran återsänds till Wasa Kredit i ituklippt skick. Har avtalet sagts upp gäller kortvillkoren i tillämpliga delar så länge Kredit kvarstår. Detta innebär bl.a. att Kontohavare är betalningsskyldig såväl för Betalningstransaktion som genomförs innan detta avtal sagts upp men som bokförs på Kontot först efter uppsägningstidpunkten som för Betalningstransaktioner som genomförs trots att rätten att använda Kort har upphört.

15. RÄTT TILL BETALNING I FÖRTID

Wasa Kredit har rätt att säga upp Krediten till förtida betalning vid tidpunkt som Wasa Kredit bestämmer, om någon av följande omständigheter föreligger.

1. Kontohavare är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger tio procent av Krediten.
2. Kontohavare är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av Krediten och dröjsmålet avser två eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter.
3. Kontohavare på annat sätt är i väsentligt dröjsmål med betalning.
4. Säkerhet som ställts för Krediten har avsevärt försämrats.
5. Det står klart att Kontohavare genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin skuld.

Vill Wasa Kredit få betalt i förtid enligt punkterna 1-3 ovan gäller en uppsägningstid av minst fyra veckor räknat från den tidpunkt då Wasa Kredit sänder ett rekommenderat brev om uppsägningen till Kontohavare eller uppsägningen utan sådan åtgärd kommer Kontohavare tillhanda. Har Wasa Kredit krävt betalning i förtid enligt punkt 1-3 ovan, är Kontohavare ändå inte skyldig att betala i förtid, om denne före utgången av uppsägningstiden betalar vad som förfallit jämte dröjsmålsränta. Detsamma gäller om Kontohavare vid uppsägning enligt punkt 4 eller 5 ovan genast efter uppsägningen eller inom medgiven uppsägningstid ställer godtagbar säkerhet för Krediten. Har Kontohavare tidigare med stöd av bestämmelserna i föregående stycke befriats från skyldigheten att betala Krediten i förtid, gäller inte bestämmelserna i det stycket.

16. FÖRTIDSLÖSEN
Kontohavare har rätt att helt eller delvis utan avgift lösa Krediten i förtid.

17. AVTALETS UPPHÖRANDE PÅ ANNAN GRUND
Wasa Kredit äger rätten att säga upp detta avtal och Kontot till upphörande med två månaders uppsägningstid vid en tidpunkt då 12 månader förflutit från det att Kontohavare senast utnyttjade sitt Konto för debitering. Då denna tid förflutit äger Wasa Kredit även rätten att avsluta Kontot utan föregående meddelande till Kontohavare.

18. REKLAMATION AV VAROR ELLER TJÄNSTER
Försäljningsställe som tillhandahåller varor eller tjänster genom debitering på Kontot ansvarar gentemot Kortinnehavare enligt köpeavtalet och tillämplig lag för fel, brist eller dröjsmål i varan eller tjänsten. Kortinnehavares reklamationer bör därför i första hand riktas till försäljningsstället och inte till Wasa Kredit. Vid kreditköp har Kortinnehavare dock rätt att mot Wasa Kredit framställa invändningar enligt 29 § konsumentkreditlagen.

19. VILLKORSÄNDRINGAR
Wasa Kredit ska meddela ändringar i villkor minst två månader innan de ska börja gälla. Om Kontohavare inte godkänner ändringarna, har Kontohavare rätt att omedelbart och avgiftsfritt säga upp avtalet före den dag då ändringarna ska börja gälla. Om uppsägning inte görs, anses Kontohavare ha godkänt ändringarna.

20. INFORMATION, MEDDELANDEN M. M.
Wasa Kredit lämnar villkor, information och meddelanden enligt detta avtal i en handling eller annan läsbar och varaktig form till Kontohavare, under den adress som är känd för Wasa Kredit såvida ej annat överenskommits mellan Kontohavaren och Wasa Kredit. Kontohavare anses ha fått del av villkor, information och meddelanden då dessa lämnats på ovan angett sätt. Kontohavare har alltid rätt att på begäran få avtalsvillkoren i en handling eller i någon annan läsbar och varaktig form.
Vid misstänka eller faktiska bedrägerier eller annan obehörig användning med Kortet kan Wasa Kredit kontakta Kontohavaren på annat sätt än vad som angetts ovan om det bedöms vara lämpligt i det enskilda fallet.

21. KORTHAVARENS RÄTT TILL INFORMATION OM BETALNINGSTRANSAKTIONER
Kortinnehavaren får information om genomförda transaktioner genom transaktionshistoriken som visas i inloggat läge i kundportalen. Korthinnehavaren får även kontoutdrag skickat via post för de konton där det gjorts transaktioner. Wasa Kredit har rätt att ta ut avgift för begärt kontoutdrag om inga transaktioner har genomförts på kortet under aktuell period. Kontoutdragen skickas ut per post, men görs även tillgängliga via inloggat läge i Mina Sidor samt i Mobil-Appen för de Kortinnehavare som har dessa tjänster. På begäran av Kortinnehavaren och/eller någon av dess förmyndare, om Kortinnehavaren är omyndig, skickar Wasa Kredit även kontoutdrag per post.

22. FORCE MAJEURE SAMT BEGRÄNSNING AV SKADEERSÄTTNING
Wasa Kredit är inte ansvarig för skada som beror på svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott eller lockout gäller även om Wasa Kredit själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Wasa Kredit, om den varit normalt aktsam. Wasa Kredit ansvarar inte för indirekt skada, om inte skadan orsakats av Wasa Kredits grova vårdslöshet. Finns hinder för Wasa Kredit att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska Wasa Kredit, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfallodagen. Är ränta inte utfäst är Wasa Kredit inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av två procentenheter. Är Wasa Kredit förhindrad att ta emot betalning på grund av omständighet som anges i första stycket, har Wasa Kredit rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfallodagen för den tid som hindret pågått. Vid genomförande av betaltjänster gäller istället för första och andra stycket ovan att Wasa Kredit inte ansvarar för skada som beror på osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som Wasa Kredit inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för Wasa Kredit att avvärja trots alla ansträngningar. Wasa Kredit ansvarar inte heller då Wasa Kredit handlar enligt svensk lag eller unionsrätt.

23. ÖVERLÅTELSE
Wasa Kredit har rätt att överlåta eller pantsätta sin fordran enligt detta avtal. Det upplyses särskilt att Wasa Kredits skriftliga medgivande krävs för att betalningsansvaret för Krediten ska kunna överföras till annan än Kontohavare. Wasa Kredit är inte skyldig att medge att annan person övertar Kontot eller Krediten.

24. ÅNGERRÄTT
Kontohavare har rätt att frånträda kreditavtalet (ångerrätt) genom att meddela Wasa Kredit detta inom 14 dagar (ångerfrist) Ångerfristen börjar löpa den dag då kreditavtalet ingås, dock tidigast den dag då dokumentationen enligt 14 § konsumentkreditlagen (2010:1846) kom Kontohavare till handa. Kontohavare ska då snarast och senast inom 30 dagar från den dag meddelande lämnades betala tillbaka utnyttjat kreditbelopp med tillägg för upplupen ränta. Räntan räknas fr.o.m. den dag Kontohavare fick tillgång till Krediten t.o.m. den dag Wasa Kredit erhåller återbetalning. Räntan uppgår per dag till summan av kreditbeloppet multiplicerat med tillämplig kreditränta dividerat med 360 dagar (exempel: kreditbelopp 30 000 kr x 0,1987 (19,87 % ränta) / 360= ränta per dag om 16 kr och 56 öre). Wasa Kredit ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag meddelande lämnades betala tillbaka de avgifter Kontohavare betalat till Wasa Kredit med anledning av Krediten. I de fall det finns fler Kontohavare ska ett utnyttjande av ångerrätten från någon av dessa anses omfatta samtliga Kontohavare. Denna ångerrätt avser endast kreditavtalet och kan inte användas för att ångra eventuellt köp som finansierats genom kreditavtalet.

25. KLAGOMÅL OCH PRÖVNING UTANFÖR DOMSTOL
Om Kortinnehavare är missnöjd med Wasa Kredits hantering av den tjänst som detta avtal avser, bör Kortinnehavaren i första hand kontakta kundservice eller klagomålsansvarig på klagomal@wasakredit.se. Ett klagomål ska i första hand göras skriftligt, om parterna inte kommer överens om annat. Vid tvister med Wasa Kredit har Kortinnehavaren rätt att vända sig till Allmänna Reklamationsnämndenen (ARN). Adress: ARN, Box 174, 101 23, Stockholm, www.arn.se. En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser. En Kortinnehavare som har ingått avtal med Wasa Kredit via internetbanken och det där uppstått en tvist som inte kunnat lösas mellan parterna, har Kortinnehavaren rätt att vända sig till EU:s onlineplattform för tvistelösning: https://ec.europa.eu/consumers/odr/ (se www.Konsumenteuropa. för mer information). Även om Kortinnehaveren använder onlineplattformen när det gäller klagomål/tvister kommer ärendet att skickas till ARN för beslut.

26. TVISTER OCH TILLÄMPLIG LAG
Detta avtal ska tolkas enligt svensk rätt. Tvist som gäller tolkningen eller tillämpningen av detta avtal ska i första hand lösas genom överenskommelse. Bedömer part att en sådan överenskommelse inte kan uppnås har parten rätt att få sitt anspråk prövat av domstol. Om Wasa Kredit vill väcka talan mot Kortinnehavare ska Wasa Kredit söka Kortinnehavare hos den domstol som enligt bestämmelserna i 10 kap rättegångsbalken är behörig att pröva tvisten. Wasa Kredit kan även väcka talan vid domstol i annat land. Tillsynsmyndighet är Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm.

27. RÄNTOR OCH PRISER
Räntor (f.n.): Årsränta 14,85 %, dröjsmålsränta 2 % månatligen av lägsta belopp att betala. För det fall Krediten och Kontot sägs upp i sin helhet utgår dröjsmålsränta om 2 % av hela det förfallna beloppet. **Avgifter (f.n.)**: administrativ avgift 45 kr, adressefterforskning 50 kr, emergency cash 500 kr (avgifter från Western Union tillkommer), ersättningskort 110 kr, extrakort 110 kr, inkassoavgift 180 kr, kontantuttag 3 % (dock lägst 45 kr), kopia på kontoutdrag 75 kr, kopia på köpnota 100 kr, nyprägling av kort 110 kr, påminnelseavgift 60 kr, upplägg av amorteringsplan 170 kr, valutaväxlingspåslag 1,5 % på valutakurs, årsavgift 195 kr, övertrasseringsavgift 125 kr.

28. VIKTIG INFORMATION ANGÅENDE KREDITKOSTNAD

Utnyttjad kredit	Effektiv ränta	Sammanlagt belopp
10 000	27,15	11 904
15 000	23,33	17 316
20 000	21,45	22 728
25 000	20,32	28 140
30 000	19,58	33 552
40 000	18,65	44 376
50 000	18,10	55 188
60 000	17,73	66 012
70 000	17,47	76 836
80 000	17,27	87 660
90 000	17,12	98 484
100 000	17,00	109 308

Beräkningen ovan är baserad på en återbetalningstid om 12 månader och med antagandet att inga kampanjerbjudandet utnyttjas, räntesats 14,85 % och administrativ avgift 45 kr.

INFORMATION OM BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Wasa Kredit AB, org. nr. 556311-9204 (”Wasa Kredit”) kan komma att behandla personuppgifter som lämnas i samband med ingåendet och administreringen av detta avtal samt som inhämtas i övrigt för utförandet av avtalets tjänster eller som krävs enligt lag. Wasa Kredit är personuppgiftsansvarig för dessa personuppgifter.

Nedan följer en kort beskrivning om hur Wasa Kredit behandlar personuppgifter. Fullständig information om hur vi behandlar personuppgifter finns i informationen ”Behandling av personuppgifter” som finns på vår webbplats www.wasakredit.se/personuppgifter. Om du vill kan du få informationen skickad till dig, kontakta i så fall Wasa Kredit.

Alla personuppgifter som Wasa Kredit samlar in och inhämtar behandlas enligt de lagar och förordningar som gäller vid var tidpunkt. Uppgifterna samlas in för att Wasa Kredit ska kunna teckna och fullgöra avtal, vidta åtgärder som begärts av en kund innan ett avtal har träffats, ge en helhetsbild av en kunds engagemang hos Wasa Kredit), framställa rättsliga anspråk och marknadsföring. Personuppgifterna kan också användas för statistikändamål, marknads- och kundanalyser, produktutveckling och övriga ändamål som framgår av den fullständiga informationen ”Behandling av personuppgifter”. Vill du inte att dina personuppgifter används till direktmarknadsföring kan du anmäla det till oss. Wasa Kredit behandlar också personuppgifter för att uppfylla rättsliga förpliktelser, t.ex. för att samla in och rapportera de uppgifter som krävs enligt bokföringslagen, penningtvättsregelverket samt rapportering till olika myndigheter såsom Skatteverket, Polismyndigheten, Finansinspektionen m.m.

I första hand behandlas personuppgifteruppgifterna inom Wasa Kredit och inom länsförsäkringsgruppen som Wasa Kredit är en del utav. Wasa Kredit kan även komma att lämna ut personuppgifter till företag, föreningar och organisationer (t.ex. samarbetspartner och leverantörer som används för att utföra tjänster till kunder) inom och utanför EU och EES-området. Personuppgifter kan också lämnas ut till myndigheter om vi är skyldiga till det enligt lag.

Vid förfrågan kan du alltid få information om vilka personuppgifter Wasa Kredit behandlar om dig.

UPPGIFTER TILL KRETIDUPPLYSNINGSFÖRETAG
Wasa Kredit kan komma att lämna uppgifter om lämnad kredit, betalningsförsummelse och kreditmissbruk till kreditupplysningsföretag (t.ex. UC och dess missbruksregister) och liknande institut.