

# Försäkring

## Agria Veterinärvård

### – Smådjur

#### Faktablad för försäkringsprodukt

Företag: Försäkringsaktiebolaget Agria

#### Vilken försäkring handlar det om

**Agria Veterinärvård** – gäller för kostnader som uppkommer på grund av djurets sjukdom eller skada.

Se villkoren och försäkringsbrev för fullständig information.



#### Vad ingår i försäkringen

- ✓ Vi ersätter dina kostnader hos veterinär när ditt djur undersöks, behandlas eller vårdas för sjukdom eller olycksfall till exempel, kostnader för kirurgi och efterföljande vård, analys av blod och urin och bilddiagnostik.
- ✓ Vi ersätter om djuret fått i sig ett främmande föremål eller blivit akut förgiftad.
- ✓ Vi ersätter medicinska utredningar och behandlingar på klinik.

#### Möjliga tilläggförsäkringar

- Agria Medicin



#### Vad ingår inte i försäkringen

- ✗ Förebyggande behandling.
- ✗ Läkemedel utlämnad av veterinär som inte är receptföreskriven, medicinskt foder, schampo eller andra produkter ordinerade och försålda av veterinär.
- ✗ Avlivning, obduktion eller kremering.
- ✗ Sjukdomar, olycksfall eller andra defekter som påbörjats eller uppkommit före det att försäkringen trätt i kraft, oavsett när symtomen först visar sig. Det är veterinärmedicinsk bedömning som avgör när sjukdomen, olycksfallet eller defekten uppkommit.
- ✗ Försäkringen har en karenstid som är 20 dagar om inte annat framgår av villkoret. Karenstid innebär att försäkringen inte ersätter sjukdomar som påbörjats inom karenstiden från det att försäkringen trätt i kraft.

#### Rasspecifika begränsningar

- ✗ Tandsjukdomar, tandfrakturer eller bettfel gällande gnagare och hardjur.

Se villkoren för fullständig information om övriga undantag.



#### Finns det några begränsningar vad försäkringen täcker?

- ! Försäkringen gäller för kejsarsnitt under förutsättning att honan inte förlösts med kejsarsnitt tidigare.
- ! Försäkringen och dess tilläggförsäkringar har en fast självrisk och en rörlig ersättningsnivå. Vi gör avdrag för en fast självrisk per självriskperiod. En

självriskperiod är 125 dagar. Den rörliga ersättningsnivån är en procentuell andel av vad vi utbetalar av de ersättningsbara kostnader som överstiger den fasta självrisken.

Se villkoren och försäkringsbrev för fullständig information.



### Var gäller försäkringen?

- Försäkringen gäller inom Sverige. Den gäller även under högst ett år i övriga EU-länder, Storbritannien, Norge eller Schweiz räknat från avresedagen från Sverige om inte annat specificerats i villkoret eller försäkringsbrevet.



### Vilka är mina skyldigheter?

Du ska lämna riktiga uppgifter och svara på våra frågor om de uppgifter vi behöver som är av betydelse för försäkringen och betala premien. Du ska också tala om för oss om någon uppgift som du lämnat till oss har förändrats.

Du är skyldig att följa de aktsamhetskrav som gäller för försäkringen och som framgår av försäkringsvillkoren. Aktsamhetskrav är regler som beskriver vad du måste göra för att förebygga eller begränsa skada på djuret. Om du inte följer dessa regler kan du få lägre ersättning vid skada eller förlust. Läs mer om aktsamhetskraven i försäkringsvillkoret.



### När och hur skall jag betala?

En nytecknad försäkring ska betalas inom 14 dagar från den dag vi sänt premieavin till dig. Du väljer att betala med autogiro, e-faktura eller pappersfaktura.



### När börjar och slutar försäkringen gälla?

- Försäkringen börjar gälla från det klockslag du tecknade försäkringen. Kan försäkringstiden inte fastställas när du tecknade försäkringen börjar försäkringstiden alltid att gälla från och med kommande midnatt, alltså dagen efter den dag du tecknade försäkringen eller från och med ett särskilt datum.
- Om försäkringsavtalet enligt lag blir giltigt först efter att du skriftligen accepterar vårt erbjudande om försäkring börjar försäkringen gälla vid den tidpunkt som framgår av den offert vi skickar.
- Om vi begärt omedelbar premieinbetalning börjar försäkringen gälla dagen efter den dag då premien betalats. Detta framgår i så fall av ditt försäkringsbrev.
- Försäkringstiden är alltid ett år om inte annat avtalats. Försäkringsavtalet förnyas automatiskt om det inte avslutats.



### Kan jag ångra köpet och hur skall jag säga upp avtalet?

- När du köpt din produkt eller tjänst på internet, telefon eller utanför våra kontor, så kallat distansköp, har du möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar. Kontakta oss så hjälper vi dig.
- Du har rätt att säga upp försäkringen med omedelbar verkan om din hund dör, säljs eller om ditt försäkringsbehov bortfaller av andra skäl. Du kan också säga upp försäkringen i samband med förnyelsen. Vi kan säga upp försäkringen om du eller annan försäkrad grovt åsidosatt era skyldigheter eller vid andra synnerliga skäl.