

Försäkring

A12 Veterinärvård

Faktablad för försäkringsprodukt

Företag: Försäkringsaktiebolaget Agria

Vilken försäkring handlar det om?

A12 Veterinärvård – A12 är ett avtal som tecknas för minst 12 hästar. Gäller för kostnader för att undersöka och behandla:

- traumatiska frakturer/fissurer uppkomna i benvävnad som är fri från tecken på artrosförändringar
- akuta sårskador orsakade av yttre våld
- kolik



Vad ingår i försäkringen?

Om hästen har en skada eller sjukdom som omfattas av försäkringen gäller följande:

- ✓ Vi ersätter besöket hos veterinär, kostnader för medicinska utredningar och behandlingar, kirurgi, analys av blod och urin och bilddiagnostik.
- ✓ Vi ersätter både behandling på klinik och behandling hemma.
- ✓ Vi ersätter läkemedel som veterinären behandlar med vid besöket och även läkemedel som djurägaren behandlar med efter besöket.

- ✓ Vi ersätter veterinärens resor och transport med djurambulans
- ✓ I försäkringen ingår även ersättning för avlivning och omhändertagande för en häst per försäkringsår.

Möjliga tilläggförsäkringar

Ingen.



Vad ingår inte i försäkringen?

Försäkringen gäller inte för bland annat:

- ✗ Förebyggande behandlingar.
- ✗ Hovslageriarbete eller sjukbeslag.
- ✗ Kastration eller klapphingstoperation.
- ✗ Bandagematerial, medicinskt foder, eller andra produkter ordinerade eller försålda av veterinär.
- ✗ Alternativbehandling, akupunktur, kiropraktik, stötvågsterapi,

- ✗ Provtagning för bestämning av antikroppar.
- ✗ Sjukdomar, skador eller andra defekter som påbörjats eller uppkommit före det att försäkringen trätt i kraft, oavsett när symtomen först visar sig. Det är veterinärmedicinsk bedömning som avgör när sjukdomen, skadan eller defekten uppkommit.

Se villkoren för fullständig information om övriga undantag.



Finns det några begränsningar vad försäkringen täcker?

Försäkringen har begränsningar och här ser du de viktigaste. I försäkringsvillkoren kan du läsa exakt vad som gäller.

- ! Vi ersätter kostnader för avlivning och omhändertagande av en häst per försäkringsår med upp till 6 000 kronor om hästen enligt veterinärmedicinsk bedömning måste avlivas och sjukdomen eller skadan är ersättningsbar.
- ! Försäkringen har en fast självrisk och en rörlig ersättningsnivå. Vi gör avdrag för en fast självrisk per självriskperiod. Den rörliga ersättningsnivån är en procentuell andel av vad vi utbetalar av de

ersättningsbara kostnader som överstiger den fasta självrisk. En självriskperiod är 125 dagar.

- ! Försäkringen ersätter med upp till 5 000 kronor för vissa tandfrakturer.
- ! Försäkringen ersätter veterinärens resor med upp till 1 500 kronor per restillfälle.

Rasspecifika begränsningar

Ingen.



Var gäller försäkringen?

- Försäkringen gäller i Norden. Den gäller även högst ett år i EU/EFTA-området, USA och Kanada räknat från avresedagen från Sverige om inte annat specificerats i villkoret eller försäkringsbrevet.



Vilka är mina skyldigheter?

Du ska lämna riktiga uppgifter och svara på våra frågor om de uppgifter vi behöver som är av betydelse för försäkringen och betala premien. Du ska också tala om för oss om någon uppgift som du lämnat till oss har förändrats. Du är skyldig att iakttä följande aktsamhetskrav för att förebygga eller begränsa skada på hästen:

1. Du måste följa djurskyddslagen och författningar som meddelats med stöd av djurskyddslagen samt andra lagar, förordningar och föreskrifter som har till syfte att förebygga sjukdomar och skador på djur. Du måste också följa beslut och förelägganden av veterinär eller myndighet.
2. Om hästen insjuknar eller skadas eller visar symtom på sjukdom, tecken på slöhet eller avmagring måste du snarast uppsöka eller tillkalla veterinär.
3. Du måste följa anvisningar och rekommendationer av Veterinär avseende behandling, eftervård och rehabilitering av djuret.
4. Du måste uppsöka eller tillkalla veterinär igen om hästens hälsa inte förbättras under pågående behandling, eftervård och rehabilitering.



När och hur skall jag betala?

En nytecknad försäkring ska betalas inom 14 dagar från den dag då vi skickade premieavin till dig.



När börjar och slutar försäkringen?

- Försäkringen börjar gälla från det klockslag då du tecknade försäkringen.
- Om försäkringstidens början inte kan fastställas enligt ovanstående stycke, börjar försäkringstiden alltid gälla från och med kommande midnatt, alltså dagen efter den dag du tecknade försäkring.
- Försäkringstiden är alltid ett år om inte annat avtalats.



Kan jag ångra köpet och hur skall jag säga upp avtalet?

- När du köpt din produkt eller tjänst på internet, telefon eller utanför våra kontor, så kallat distansköp, har du möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar. Kontakta oss så hjälper vi dig.
- Du har rätt att säga upp försäkringen med omedelbar verkan om ditt djur dör, säljs eller om ditt försäkringsbehov bortfaller av andra skäl. Vi kan säga upp försäkringen om du eller annan försäkrad grovt åsidosatt era skyldigheter eller vid andra synnerliga skäl.