

För- och Efterköpsinformation för Agrias nötkreatursförsäkringar

- gäller från 2017-04-01

Denna information är vi skyldiga att meddela dig enligt lag.

Agria tillhandahåller i huvudsak djurförsäkring. En djurförsäkring kan ge skydd mot ekonomisk förlust om djur dör, måste avlivas eller behandlas av veterinär. Våra besättningsförsäkringar Agria Kött Plus, Agria Mjolk Plus, Agria Kött Bas och Agria Mjolk Bas omfattar även produktionsbortfall och saneringskostnader vid vissa smittsamma sjukdomar. Detta är en översiktlig beskrivning av Agrias nötkreatursförsäkringar och villkoren för dem. De fullständiga villkoren finns på agria.se. Du kan också ringa till oss på 0775-88 88 88 så skickar vi dem till dig.

Försäkringsprodukter och vad försäkringarna gäller för

Agria erbjuder följande försäkringar:

– **Agria Mjolk Plus** - vår mest omfattande försäkring för dig som är mjölkproducent. Försäkringen tecknas för hela din besättning och omfattar livförsäkring, försäkring vid myndighetsspärr på grund av vissa smittsamma sjukdomar och bidrag vid saneringsslakt av kor som är smittbärare av penicillinresistenta *Stafylococcus aureus* i juvret. Livförsäkringen ersätter djur som dör, insjuknar eller skadas så svårt att det måste avlivas. Det är en veterinärmedicinsk bedömning som måste ligga till grund för beslutet. I livförsäkringen finns också ett speciellt skydd för foster och kalvar. Försäkringen vid myndighetsspärr kompletterar den statliga ersättningen du får om din besättning spärras för salmonella i enlighet med zoonoslagen eller om din besättning spärras i enlighet med epizootilagen, se villkoren.

– **Agria Mjolk Bas** - försäkring för dig som är mjölkproducent. Försäkringen tecknas för hela din besättning och omfattar livförsäkring, försäkring vid myndighetsspärr på grund av vissa smittsamma sjukdomar och bidrag vid saneringsslakt av kor som är smittbärare av penicillinresistenta *Stafylococcus aureus* i juvret. Livförsäkringen ersätter djur som dör, insjuknar eller skadas så svårt att det måste avlivas. Det är en veterinärmedicinsk bedömning som måste ligga till grund för beslutet. Försäkringen vid myndighetsspärr kompletterar den statliga ersättningen du får om din besättning spärras för salmonella i enlighet med zoonoslagen eller om din besättning spärras i enlighet med epizootilagen, se villkoren. Smittskydds-försäkringen i Agria Mjolk Bas är inte lika omfattande som i Agria Mjolk Plus.

– **Agria Kött Plus** - vår mest omfattande försäkring för dig som är köttproducent. Försäkringen tecknas för hela din besättning och omfattar livförsäkring och försäkring vid myndighetsspärr på grund av vissa smittsamma sjukdomar. Livförsäkringen ersätter djur som dör, insjuknar eller skadas så svårt att det måste avlivas. Det är en veterinärmedicinsk bedömning som måste ligga till grund för beslutet. I livförsäkringen finns också ett speciellt skydd för foster och kalvar. Försäkringen vid myndighetsspärr kompletterar den statliga ersättningen du får om din besättning spärras för salmonella i enlighet med zoonoslagen eller om din besättning spärras i enlighet med epizootilagen, se villkoren.

– **Agria Kött Bas** - försäkring för dig som har köttdjur. Försäkringen tecknas för hela din besättning och omfattar livförsäkring och försäkring vid myndighetsspärr på grund av vissa smittsamma sjukdomar. Livförsäkringen ersätter djur som dör, insjuknar eller skadas så svårt att det måste avlivas. Det är en veterinärmedicinsk bedömning som måste ligga till grund för beslutet. Försäkringen vid myndighetsspärr kompletterar den statliga ersättningen du får om din besättning spärras för salmonella i enlighet med zoonoslagen eller om din besättning spärras i enlighet med epizootilagen, se villkoren. Smittskydds-försäkringen i Agria Kött Bas är inte lika omfattande som i Agria Kött Plus.

– **Agria Nöt Enskild** - försäkring för dig som vill försäkra ditt djur enskilt, till exempel en avelstjur eller en värdefull mjölkko. Försäkringen ersätter om djuret blir så sjukt eller skadat att det dör eller måste avlivas. Det är en veterinärmedicinsk bedömning som måste ligga till grund för beslutet. Försäkringen ersätter även djur som blir ofruktsamt (steril eller oförmögen att betäcka på grund av skada). En förutsättning är att djuret tidigare säsong varit fruktsam och gett avkomor, se villkoret. Du kan även få ersättning för veterinärvårds-kostnader som uppkommer på grund av djurets sjukdom eller skada. Veterinärvårds-kostnaden måste ha uppkommit genom vård som är beprövad, motiverad och veterinärmedicinskt dokumenterad.

Tilläggsförsäkringar

– **Agria Mjolkavbrott** - tilläggsförsäkring till Agria Mjolk. Försäkringen skyddar din mjölkinkomst om kor drabbas av sjukdom med kliniska symtom, dör eller måste avlivas, behöver behandlas med karensbelagt preparat eller behöver slaktas på grund av vissa smittsamma juverbakterier.

– **Agria Piroplasmos** - tilläggsförsäkring till Agria Mjolk och Agria Kött. Försäkringen ersätter djur som dör av den fästingburna sjukdomen piroplasmos (babesios, sommarsjuka).

– **Agria Nöt veterinärvård** - tilläggsförsäkring till Agria Mjolk och Agria Kött. Försäkringen ersätter dina kostnader när en veterinär undersöker och behandlar dina djur för en sjukdom eller skada. Veterinärvårds-kostnaden måste ha uppkommit genom vård som är beprövad, motiverad och veterinärmedicinskt dokumenterad.

Övriga försäkringar

Vi har också andra försäkringslösningar, kontakta oss för att få information och hjälp att teckna dessa.

Priset på försäkringen

Priset för din djurförsäkring - försäkringspremien - bestäms av flera faktorer. Faktorer som kan påverka premien är:

- vilken eller vilka försäkringsprodukt/-er du valt
- omfattningen av ditt försäkringsskydd, så som självrisknivå och vilket livbelopp du väljer

Priset för din försäkring framgår av ditt försäkringsbrev eller av den offert du fått.

Agrias ansvar

Agrias försäkringar ersätter den förlust och de kostnader som du kan styrka att du haft under försäkringstiden och som har sin grund i sjukdomar, skador eller andra skadehändelser som inträffat under denna tid och som omfattas av försäkringen. Kostnader samt liv- och användbarhetsskada som uppkommer efter att vårt ansvar upphört, till exempel på grund av att försäkringen avslutats, ersätts inte.

Viktiga begränsningar i försäkringen

Samtliga försäkringar som Agria erbjuder omfattas av begränsningar. Här presenterar vi de som vi speciellt vill framhålla. Försäkringen ersätter inte:

- Sjukdomar, skador eller annan defekt som påbörjats eller uppkommit före det att försäkringen tecknades, eller under karensen, oavsett när symtomen först visar sig. Det är veterinärmedicinsk bedömning som avgör när sjukdomen, skadan eller defekten uppkommit.
- Saneringslakt av djur utan kliniska tecken på sjukdom, till exempel låg produktion, dålig exteriör eller beteendestörningar omfattas inte av försäkringarna. Har du en av våra försäkringar för mjölkbesättningar ersätts saneringslakt av kor som är smittbärare av penicillinresistenta *Stafylococcus aureus* i juvret.
- Djur som avlivas till följd av beteenderubbning eller lynnesfel.
- Sjukdomar, skador eller andra skadehändelser som orsakats av brand.
- Kostnader och förluster vid salmonella och epizooti som inte kan hänföras direkt till djurproduktionen ersätt inte, till exempel torkanläggning för grödor till avsalu, vidareförädling eller annan verksamhet.
- Produktionsbortfall vid epizooti om du de senaste fem åren har importerat djur eller haft djurkontakt med besättningar som har importerat djur om du inte kan styrka att Svenska Djurbönders Smittskyddskontrollers regler för import har följts.
- Djur som dör eller avlivas till följd av angrepp av varg, björn, lo, järv eller örn om du inte har djuret enskilt försäkrat.
- Myndighetsspärr på grund av salmonella med mer än 5 miljoner kronor om du har Agria Mjolk Bas och Agria Kött Bas.
- Produktionsbortfall vid epizooti längre än 24 månader räknat från spärrdatum.

- Produktionsbortfall vid salmonella längre än 18 månader räknat från spärrdatum om du har Agria Mjolk Bas eller Agria Kött Bas.

- Produktionsbortfall vid salmonella längre än 24 månader räknat från spärrdatum om du har Agria Mjolk Plus eller Agria Kött Plus.

- Förebyggande vård och behandling så som exempelvis kastrering, vaccination, och avmaskning.

Självrisk

Självrisk är den del av kostnaden som du själv får stå för. Livförsäkringen i besättningsförsäkringarna har en årssjälvrisk, men det finns skadefall då livförsäkringen ersätter utan avdrag av självrisk. Våra veterinärvårdsförsäkringar har en fast och en rörlig självrisk.

Vilka olika självrisker försäkringarna har framgår av villkoren och/eller av ditt försäkringsbrev.

Karenstid

I de flesta fall när du tecknar en djurförsäkring ersätts inte kostnader för sjukdomar som uppstår de första dagarna, så kallad karenstid. Vi tillämpar även karenstid om du förbättrar eller utvidgar ditt försäkringsskydd. I vissa fall kan försäkringen vara karensfri. Dessa är:

- Skada orsakad av plötsligt yttre våld.
- Vid nytecknad försäkring om djuret haft motsvarande försäkringsskydd i Agria eller hos annat svenskt bolag i minst 20 dagar och djuret har ett oavbrutet försäkringsskydd.
- Agria Mjolk, Agria Kött och Agria Mjolkavbrott har ingen karenstid.

Hur lång karenstid försäkringen har framgår av villkoren.

Hur stor blir ersättningen?

Agria Kött Plus, Agria Mjolk Plus

- **Livförsäkring** - ersätter som mest upp till försäkringsbeloppet. Viss ersättning betalas även för destruktionskostnad av djuret. Vid så kallad ”större djurförlust inom 30 dagar” eller ”kalvförlust” dras ingen självrisk från ersättningen, se villkor för omfattning och skadegräns.

- **Smittskydd** - ersätter vid utbrott av salmonella med upp till 35 procent av det belopp som du får från Jordbruksverket för bekämpning av smittan. Vid utbrott av en epizooti får du ersättning med upp till 80 procent av det belopp som du får från Jordbruksverket för produktionsbortfall.

- **Bidrag vid saneringslakt** - Agria Mjolk Plus ersätter som mest upp till 5 000 kronor för en ko som är smittbärare av penicillinresistenta *Stafylococcus aureus* i juvret. Viss ersättning betalas även för provtagningskostnad och eventuell destruktionskostnad av djuret. Ingen självrisk dras från ersättningen.

Agria Kött Bas och Agria Mjölk Bas

– **Livförsäkring** - ersätter som mest upp till försäkringsbeloppet. Viss ersättning betalas även för destruktionskostnad av djuret. Vid en så kallad ”större djurförlust inom 30 dagar”, se villkor för omfattning och skadegräns.

– **Smittskydd** - ersätter vid utbrott av salmonella med upp till 30 procent av det belopp som du får från Jordbruksverket för bekämpning av smittan upp till 5 miljoner kronor. Vid utbrott av en epizooti får du ersättning med upp till 80 procent av det belopp som du får från Jordbruksverket för produktionsbortfall.

– Bidrag vid saneringsslakt - Agria Mjölk Bas ersätter som mest upp till 5 000 kronor för en ko som är smittbärande av penicillinresistent Stafylococcus aureus i juvret. Viss ersättning betalas även för provtagningskostnad och eventuell destruktionskostnad av djuret. Ingen självrisk dras från ersättningen.

Agria Nöt enskild

– **Livförsäkring** - ersätter som mest upp till försäkringsbeloppet. Viss ersättning betalas även för destruktionskostnad av djuret.

– **Användbarhetsförsäkring** - ersätter upp till försäkringsbeloppet om tjur eller ko som tidigare varit fruktsam blir varaktigt ofruktsam. Viss ersättning betalas även för tjur som varit fruktsam och blir tillfälligt ofruktsam.

– **Veterinärvårdsförsäkring** - ersätter veterinärvårdskostnader och läkemedel med upp till 10 000 kronor per försäkringsår.

Tilläggsförsäkringar

– **Agria Mjölkbrott** - ersätter förlorad mjölkintäkt om kornas förväntade produktion minskar med minst sju procent under en skadepериод om 30 dagar. Försäkringen ersätter 90 procent av förlusten. Du kan som mest få ersättning för tre skadepериодer under ett försäkringsår. Hur ersättningen beräknas framgår av villkoren.

– **Agria Piroplassmos** - ersätter djur som dör av den fästingburna sjukdomen piroplassmos (babesios, sommarsjuka) med upp till 9 000 kronor per djur utan avdrag för självrisk. Veterinärintyg för att ställa diagnosen ersätts med 800 kronor.

– **Agria Nöt veterinärvård** - ersätter veterinärvårdskostnader och läkemedel med upp till 40 000 kronor per försäkringsår.

Vid en skadereglering görs avdrag för eventuella självrisker och för kostnader som inte omfattas av försäkringen. I vissa fall kan ersättningen minskas om du inte följer våra aktsamhetskrav, se nedan.

Aktsamhetskrav

För att vi ska kunna ersätta dig fullt ut vid en skadereglering, måste du ha varit aktsam. Har du inte följt de aktsamhetskrav som finns i försäkringsvillkoren eller bestämmelser i lagar och föreskrifter, kan ersättningen minskas. Hur stor minskningen blir beror på hur din oaktsamhet eller medvetna risktagande påverkat skadan och dess omfattning. Här är våra aktsamhetskrav:

– Du måste följa djurskyddslagen och författningar som meddelats med stöd av djurskyddslagen samt andra lagar, förordningar och föreskrifter som har till syfte att förebygga sjukdomar och skador på djur. Du måste också följa beslut och förelägganden av veterinär eller myndighet. Vid köp av importerade djur måste du säkerställa att Svenska Djurbönders Smittskyddskontrollers rekommendationer för import har följts.

– Om djuret insjuknar eller skadas eller visar symtom på sjukdom, tecken på slöhet eller avmagring måste du snarast uppsöka eller tillkalla veterinär. Om du har villkorad läkemedelsanvändning ska bestämmelserna i Jordbruksverkets föreskrifter om läkemedel och läkemedelsanvändning följas. Vid omfattande sjuklighet i besättningen eller om djuret/djuren inte svarar på din behandling ska alltid veterinär anlitas.

– Du måste följa anvisningar och rekommendationer av veterinär avseende behandling, eftervård och rehabilitering av djuret.

– Du måste uppsöka eller tillkalla veterinär igen om djurets hälsa inte förbättras under pågående behandling, eftervård och rehabilitering.

Förnyelse och betalning av försäkringen

Avtalstiden anges i försäkringsbrevet. Den är normalt ett år och därefter förnyas försäkringen årligen genom att du betalar aviserad premie. Du måste alltid betala i tid för att försäkringen ska gälla. Sista betalningsdatum anges på fakturan som följer med försäkringsbrevet.

Omfattning, avtalstid och priser

Omfattning, avtalstid och pris framgår av ditt avtal. Svensk lag tillämpas på avtalen och tvister mellan parterna kan prövas av allmän domstol. All kommunikation sker på svenska. Det är viktigt att du kontaktar oss om någon uppgift som du lämnat till oss förändras eller om uppgifterna i ditt försäkringsbrev inte stämmer. Oriktiga uppgifter kan påverka din möjlighet att få ersättning om något skulle hända.

Rätt att säga upp försäkringen

Du kan säga upp försäkringen under försäkringstiden om försäkringsbehovet har upphört eller någon annan liknande omständighet har inträffat. Du kan när som helst säga upp försäkringen vid huvudförfallodagen. Vi kan säga upp försäkringen under försäkringstiden om det finns stöd för det enligt försäkringsavtalslagen.

Om du ångrar dig

Nedanstående gäller endast när du som konsument tecknar försäkring på distans.

När du köpt din försäkring på internet, telefon eller utanför våra kontor, så kallat distansköp, har du möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar. Kontakta oss så hjälper vi dig. Har du hunnit betala får du pengarna tillbaka med avdrag för den tid som du haft tjänsten. Du kan inte ångra dig om distansavtalet gäller en försäkring som är giltig mindre än en månad eller om den sammanlagda premien understiger 400 kronor. Närmare bestämmelser om ångerrätt finns i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler.

Så här behandlar vi dina personuppgifter

De personuppgifter du lämnar till Agria eller något annat bolag inom länsförsäkringsgruppen behandlas i enlighet med personuppgiftslagens bestämmelser. Uppgifterna får vi oftast direkt från dig själv eller från annat bolag inom länsförsäkringsgruppen men i vissa situationer kan vi hämta in uppgifter från arbetsgivare eller annan. Telefonsamtal med dig kan spelas in för dokumentation av lämnade uppgifter.

Agria kommer att behandla vissa uppgifter om dig, men även om eventuell försäkrad, medförsäkrad, inbetalare, förmånstagare och panthavare. De personuppgifter vi behandlar är uppgifter som namn- och adressuppgifter, personnummer och i vissa fall även uppgifter om yrke och medborgarskap, ekonomiska förhållanden och hälsotillstånd. Uppgifterna kan komma att uppdateras genom externa register, t.ex. SPAR. Vi använder personuppgifterna inom länsförsäkringsgruppen för att

- ge en helhetsbild av ditt engagemang
- teckna och fullgöra avtal och rättsliga skyldigheter
- fullgöra åtgärder som begärts innan ett avtal tecknats
- framställa rättsliga anspråk
- ge en god service
- marknadsföring, statistik, marknads- och kundanalyser samt
- för att i övrigt kunna uppfylla de krav som ställs på verksamheten.

Vi använder i första hand uppgifterna inom länsförsäkringsgruppen men vi kan lämna ut dem till andra företag, föreningar, organisationer som länsförsäkringsgruppen samarbetar med, inom och utom EU- och EES-området, t.ex. andra försäkringsbolag eller djursjukhus och djurkliniker för direktreglering av skador. Vi kan också lämna ut uppgifter till Larmtjänst AB för utredning av oklara uppgifter och eftersökning av stulen egendom. Vi kan också lämna ut uppgifter till myndigheter om vi har skyldighet till det enligt lag. Uppgifter om ditt sakförsäkringsinnehav kan vi lämna ut till personer som du delar hushåll med. Personuppgifter kan behandlas viss tid även om försäkring inte beviljas och efter att försäkring avslutats.

Personuppgiftsansvarig är Försäkringsaktiebolaget Agria (516401-8003), Box 70306, 107 23 Stockholm. Du har rätt att en gång om året kostnadsfritt få besked om vilka personuppgifter vi behandlar om dig. Skicka in en skriftlig ansökan och skriv under ansökan med din namnteckning. Du kan också anmäla att vi inte får använda dina personuppgifter för direktmarknadsföring. Vi är skyldiga att rätta de personuppgifter som du begär som vi inte behandlat enligt personuppgiftslagens bestämmelser. Din ansökan eller anmälan skickar du till Agria.

Försäkringsgivare

Försäkringsaktiebolaget Agria (publ), 516401-8003, Tegelluddsvägen 11-13, Box 70306, 107 23 Stockholm, telefon 0775-88 88 88. Försäkringsaktiebolaget Agria står under Finansinspektionens tillsyn och bolagets marknadsföring omfattas av bestämmelserna i marknadsföringslagen.

Om vi inte är överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller hanteringen av ett ärende är vi naturligtvis beredda att ompröva ärendet. Kontakta i första hand den handläggare som haft ansvar för ditt ärende eller vår klagomålsansvariga. Om du är missnöjd med ett skadebeslut kan du skriftligen begära att vi omprövar ärendet. Du behöver då förklara på vilket sätt du anser att beslutet är felaktigt samt skicka med eventuella nya uppgifter i ärendet.

Allmän domstol

Du kan också ta ditt ärende till allmän domstol. Dina ombudskostnader kan ofta ersättas genom rättsskyddsförsäkringen i din hemförsäkring eller företagsförsäkring. För instruktioner om hur du går tillväga gå till domstol.se.

Övrig rådgivning och prövning

Utänför Agria kan du som konsument vända dig till:

Allmänna reklamationsnämnden
Box 174
101 23 Stockholm
Tel: 08-508 860 00
arn.se

Konsumenternas Försäkringsbyrå
Box 24215
104 51 Stockholm
Tel: 0200-22 58 00
bankforsakring.konsumenternas.se
Du kan även vända dig till konsumentvägledningen i din kommun.