

För- och Efterköpsinformation för Agria Hjort

– gäller från 2016-04-01

Denna information är vi skyldiga att meddela dig enligt lag.

Det här är en djurförsäkring för dig som håller hägnad hjort. Här får du en översiktlig beskrivning av villkoren. De fullständiga villkoren finns på agria.se. Du kan också ringa Agrias Kundcenter på 0775-88 88 88 så skickar vi dem till dig.

Försäkringsprodukter

Agria erbjuder följande försäkringar:

- **Agria Hjort Enskild** – försäkring för dig som vill försäkra din hjort enskilt, till exempel ett värdefullt avelsdjur.
- **Agria Hjort Hjord** – försäkring för dig som vill försäkra din hjord. Försäkringen kan bara tecknas för samtliga hjortar i hägnet.

Vad försäkringarna gäller för

Försäkringarna innehåller två delar:

- **Dör eller avlivas** - ersätter hjortar som dör eller blir så sjuka eller skadade att de måste avlivas. Saneringsslakt, till exempel vid hög ålder, fruktsamhetsstörningar och beteenderubningar där hjorten inte visar kliniska tecken på sjukdom omfattas inte av försäkringen.
- **Stöld, tjuvslakt eller yttre åverkan på stängsel** - ersätter hjortar som försvinner genom stöld, tjuvslakt eller yttre åverkan på stängslet och inte återfinns inom tre månader.

Priset på försäkringen

Priset för din djurförsäkring – försäkringspremien – bestäms av flera faktorer, bland annat val av försäkringsbelopp och självrisknivå.

Priset för din försäkring framgår av ditt försäkringsbrev eller av den offert du fått.

Agrias ansvar

Agrias försäkringar ersätter den förlust och de kostnader som du kan styrka att du haft under försäkringstiden och som har sin grund i sjukdomar, skador eller andra skadehändelser som inträffat under denna tid och som omfattas av försäkringen.

Kostnader som uppkommer efter att vårt ansvar upphört, till exempel på grund av att försäkringen avslutats, ersätts inte.

Viktiga begränsningar i försäkringen

Samtliga försäkringar som Agria erbjuder omfattas av begränsningar. Här presenterar vi de som vi speciellt vill framhålla. Försäkringen ersätter inte:

- Hjortar som dött eller avlivats till följd av undernäring.

Självrisk

Agria Hjort Hjord har en årssjälvrisk vilken framgår av ditt försäkringsbrev. Agria Hjort Enskild har en självrisk om tio procent av hjortens försäkringsbelopp.

Karenstid

Försäkringarna har en karenstid på 20 dagar. Karenstiden gäller inte för skador som är orsakade av plötsligt yttre våld, till exempel benbrott.

Hur stor blir ersättningen?

Försäkringarna ger ersättning med upp till hjortens/hjortarnas försäkringsbelopp.

Vid en skadereglering görs avdrag för eventuella självrisker och för kostnader som inte omfattas av försäkringen. I vissa fall kan ersättningen minskas om du inte följt våra aktsamhetskrav, se nedan.

Aktsamhetskrav

För att vi ska kunna ersätta dig fullt ut måste du ha varit aktsam. Har du inte följt de aktsamhetskrav som finns i försäkringsvillkoren eller bestämmelser i lagar och föreskrifter, kan ersättningen minskas. Hur stor minskningen blir beror på hur din oaktsamhet eller medvetna risktagande påverkat skadan och dess omfattning. Här är några av de viktigaste kraven:

- Du måste avmaska djuren årligen.
- Samtliga grindar till hägnet ska hållas låsta.
- Du måste underhålla stängslet och se till att det är i gott skick och inte olämpligt placerat i förhållande till diken, överhängande träd och dylikt.
- Du måste följa djurskyddslagen och författningar som meddelats med stöd av djurskyddslagen samt andra lagar, förordningar och föreskrifter som har till syfte att förebygga sjukdomar och skador på djur. Du måste också följa beslut och förelägganden av veterinär eller myndighet.
- Om djur insjuknar eller skadas eller visar symtom på sjukdom, tecken på slöhet eller avmagring måste du snarast tillkalla veterinär.
- Du måste följa anvisningar och rekommendationer av veterinär avseende behandling av djuren.

Förnyelse och betalning av försäkringen

Avtalstiden anges i försäkringsbrevet. Den är normalt ett år och därefter förnyas försäkringen årligen genom att du betalar aviserad premie. Du måste alltid betala i tid för att försäkringen ska gälla. Sista betalningsdatum anges på fakturan som följer med försäkringsbrevet.

Omfattning, avtalstid och priser

Omfattning, avtalstid och pris framgår av ditt avtal. Svensk lag tillämpas på avtalen och tvister mellan parterna kan prövas av allmän domstol. All kommunikation sker på svenska.

Om dina uppgifter ändras

Det är viktigt att du kontaktar oss om någon uppgift som du lämnat till oss förändras eller om uppgifterna i ditt försäkringsbrev inte stämmer. Oriktiga uppgifter kan påverka din möjlighet att få ersättning om något skulle hända.

Om vi inte är överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller hanteringen av ett ärende är vi naturligtvis beredda att ompröva ärendet. Kontakta i första hand den handläggare som haft ansvar för ditt ärende eller vår klagomålsansvariga. Om du är missnöjd med ett skadebeslut kan du skriftligen begära att vi omprövar ärendet. Du behöver då förklara på vilket sätt du anser att beslutet är felaktigt samt skicka med eventuella nya uppgifter i ärendet.

Du kan även vända dig till domstol för att få ditt ärende prövat. Mer information om hur du då går tillväga finns på domstol.se. Dina ombudskostnader kan oftast ersättas genom rättskyddet i din företagsförsäkring. Du betalar då endast självriskan.

Så här behandlar vi dina personuppgifter

De personuppgifter du lämnar till Agria eller något annat bolag inom länsförsäkringsgruppen behandlas i enlighet med personuppgiftslagens bestämmelser. Uppgifterna får vi oftast direkt från dig själv eller från annat bolag inom länsförsäkringsgruppen men i vissa situationer kan vi hämta in uppgifter från arbetsgivare eller annan. Telefonsamtal med dig kan spelas in för dokumentation av lämnade uppgifter. Agria kommer att behandla vissa uppgifter om dig, men även om eventuell försäkrad, medförsäkrad, inbetalare, förmånstagare och panthavare. De personuppgifter vi behandlar är uppgifter som namn- och adressuppgifter, personnummer och i vissa fall även uppgifter om yrke och medborgarskap, ekonomiska förhållanden och hälsotillstånd. Uppgifterna kan komma att uppdateras genom externa register, t.ex. SPAR. Vi använder personuppgifterna inom länsförsäkringsgruppen för att

- ge en helhetsbild av ditt engagemang
- teckna och fullgöra avtal och rättsliga skyldigheter

- fullgöra åtgärder som begärts innan ett avtal tecknats
- framställa rättsliga anspråk
- ge en god service
- marknadsföring, statistik, marknads- och kundanalyser samt
- för att i övrigt kunna uppfylla de krav som ställs på verksamheten.

Vi använder i första hand uppgifterna inom länsförsäkringsgruppen men vi kan lämna ut dem till andra företag, föreningar, organisationer som länsförsäkringsgruppen samarbetar med, inom och utom EU- och EES-området, t.ex. andra försäkringsbolag. Vi kan också lämna ut uppgifter till Larmtjänst AB för utredning av oklara uppgifter och eftersökning av stulen egendom. Vi kan också lämna ut uppgifter till myndigheter om vi har skyldighet till det enligt lag. Uppgifter om ditt sakförsäkringsinnehav kan vi lämna ut till personer som du delar hushåll med. Personuppgifter kan behandlas viss tid även om försäkring inte beviljas och efter att försäkring avslutats.

Personuppgiftsansvarig är Försäkringsaktiebolaget Agria (516401-8003), Box 70306, 107 23 Stockholm. Du har rätt att en gång om året kostnadsfritt få besked om vilka personuppgifter vi behandlar om dig. Skicka in en skriftlig ansökan och skriv under ansökan med din namnteckning. Du kan också anmäla att vi inte får använda dina personuppgifter för direktmarknadsföring. Vi är skyldiga att rätta de personuppgifter som du begär som vi inte behandlat enligt personuppgiftslagens bestämmelser. Din ansökan eller anmälan skickar du till Agria.

Försäkringsgivare

Försäkringsaktiebolaget Agria (publ), 516401-8003, Tegeluddsvägen 11–13, Box 70306, 107 23 Stockholm, telefon 0775-88 88 88. Försäkringsaktiebolaget Agria står under Finansinspektionens tillsyn och bolagets marknadsföring omfattas av bestämmelserna i marknadsföringslagen.