

För- och efterköpsinformation för Agrias får- och getförsäkringar

– gäller villkor från 2017-01-01

Här får du en översiktlig beskrivning av Agrias får- och getförsäkringar och villkoren för dem. Det är de fullständiga försäkringsvillkoren som gäller vid en skada. Villkoren får du genom att kontakta oss eller genom att hämta dem på agria.se

Försäkringsprodukter

Agria tillhandahåller följande får- och getförsäkringar:

- Agria Får/Get Enskild – vår livförsäkring för enskilt försäkrat djur
- Agria Fårbesättning/Getbesättning – vår besättningsförsäkring.

Vad ersätter försäkringen?

Våra får- och getförsäkringar ersätter:

- Djur som dör, insjuknar eller skadas så svårt att det måste avlivas. Det är en veterinärmedicinsk bedömning som måste ligga till grund för beslutet. Om djur har dött av okänd anledning kan vi begära obduktion. Läs mer i villkoret. Utöver försäkringsbeloppet får du ersättning med upp till 800 kronor för veterinärens kostnad i samband med att djuret döms ut, samt 300 kronor för destruktionskostnaden.
- Djur som helkasseras i slakten.

Agria Får Enskild/Get Enskild ersätter:

- varaktigt ofruktosam bagge som varit fruktosam tidigare
- djur som kommer bort och inte återfinns inom tre månader
- delersättning vid rovdjursskada om djurets försäkringsbelopp överstiger den ersättning du får från Länsstyrelsen
- lamm/killing upp till nio dagars ålder efter fullgången dräktighet hos försäkrad tacka/get.

Agria Fårbesättning/Getbesättning ersätter:

- Så kallad *större djurförlust*, vilket innebär att du får ersättning utan avdrag för självrisk om det inom en begränsad period dör ett större antal djur. Läs mer i villkoret om skadegränser.
- Kostnader om besättningen spärras på grund av salmonella.
- Produktionsbortfall vid utbrott av epizooti.
- Slaktbidrag vid fotröta och Maedi-Visna/Caprin artrit encefalit.
- För lammproducent ansluten till Fårhälsovårdens stora paket eller Fårhälsoprogrammet inklusive gårdsbesök med hälsoplan ersätter vi produktionsbortfall om tidpunkten för slakt försenas med anledning av sjukdom hos djuren.

Hur stor blir ersättningen?

För enskilt försäkrat djur samt för livförsäkringen i besättningsförsäkringen får du som mest ersättning med upp till

djurets försäkringsbelopp. Hur stort försäkringsbeloppet är framgår av ditt försäkringsbrev. Smittskyddet i besättningsförsäkringen har särskilda ersättningsregler; vid salmonellasmitta och för produktionsbortfall vid utbrott av epizooti får du ersättning med upp till 80 procent av det belopp Jordbruksverket betalar. Läs mer i villkoret om ersättningsnivåer för de övriga skadehändelserna som ingår i smittskyddet. Vid en skadereglering görs avdrag för självrisker och för kostnader som inte omfattas av försäkringen.

Viktiga begränsningar

Samtliga försäkringar som Agria tillhandahåller omfattas av begränsningar. Här presenterar vi de som vi vill speciellt framhålla. Fler begränsningar finns i försäkringsvillkoren.

Gemensamma begränsningar för försäkringarna:

- Sjukdomar, skador eller annan defekt som påbörjats eller uppkommit före det att försäkringen trätt i kraft, eller under karenstiden, oavsett när symtomen först visar sig ersätts inte. Det är veterinärmedicinsk bedömning som avgör när sjukdomen, skadan eller defekten uppkommit.
- Försäkringarna gäller inte för sjukdomar, skador eller andra skadehändelser som orsakats av brand.

Agria Får Enskild/Get Enskild ersätter inte:

- angrepp av varg, björn, lo, järv eller örn annat än delersättning om du fått lägre ersättning från Länsstyrelsen än djurets försäkringsbelopp
- saneringslakt, det vill säga djur som inte dömts ut på grund av djurskyddsskäl
- beteenderubbningar, lynnesfel eller nymfomani.

Agria Fårbesättning/Getbesättning ersätter inte:

- Produktionsbortfall vid salmonellasmitta under längre period än 18 månader räknat från spärrdatum.
- Produktionsbortfall vid utbrott av epizooti under längre period än 24 månader räknat från spärrdatum. Försäkringen gäller inte för besättningar som under de fem senaste åren har importerat djur eller haft djurkontakt med besättningar som har importerat djur under samma period. Om Svenska Djurbönders Smittskyddskontrollers regler för import av djur har följts gäller försäkringen dock även i dessa fall.
- Kostnader och förluster vid utbrott av salmonella och epizooti som inte kan hänföras direkt till djurproduktionen. Detta oavsett om sådana kostnader och förluster ersätts av Jordbruksverket, till exempel kostnader och förluster kopplat

till torkanläggning för grödor avsedda för avsalu, vidareförädling eller annan verksamhet.

- Angrepp av varg, björn, lo, järv eller örn.

Karenstid

I de flesta fall när du tecknar en djurförsäkring ersätts inte kostnader för sjukdomar som uppstår de första dagarna, så kallad karenstid. Vi tillämpar även karenstid om du förbättrar eller utvidgar ditt försäkringsskydd.

I vissa fall kan försäkringen vara karenstidfri. Dessa är:

- Skada orsakad av plötsligt yttre våld.
- Vid nytecknad försäkring om djuret haft motsvarande försäkringsskydd i Agria eller hos annat svenskt bolag i minst 20 dagar och djuret har ett oavbrutet försäkringsskydd.
- A 5.1 Livförsäkring samt A 5.2 Smittskydd i Agria Fårbesättning/Getbesättning.

Hur lång karenstid försäkringen har framgår av villkoren.

Självrisk

Självrisk är den del av kostnaden som du själv står för.

- Agria Får Enskild/Get Enskild har ingen självrisk. Agria Fårbesättning/Getbesättning har olika självriskregler för olika typer av skadehändelser:
 - A.5.1 Livförsäkring – årssjälvrisk framgår av ditt försäkringsbrev. Vid större djurförlust (A.5.1.1.1) gäller försäkringen utan självrisk.
 - A.5.2 Smittskydd – har ingen självrisk
 - A.5.3 Produktionsbortfall Lamm
Slakt på grund av punkt A eller B: självrisk är 1 750 kronor, självriskperioden är 45 dagar.
Slakt på grund av punkt C: självrisk är 700 kronor, självriskperioden är 45 dagar.

Aktsamhetskrav

För att vi ska kunna ersätta dig fullt ut, måste du ha varit aktsam. Har du inte följt de aktsamhetskrav som finns i försäkringsvillkoren eller bestämmelser i lagar och föreskrifter, kan ersättningen sättas ned eller helt utebli. Hur stor nedsättningen blir beror på hur din oaktsamhet eller ditt medvetna risktagande påverkat skadan och dess omfattning.

Här är våra viktigaste aktsamhetskrav:

- Du måste följa djurskyddslagen och andra lagar, förordningar och föreskrifter som har till syfte att förebygga sjukdomar och skador på djur. Du måste också följa beslut och förelägganden av veterinär eller myndighet. Vid köp av importerade djur måste du säkerställa att Svenska Djurbönders Smittskyddskontrollers rekommendationer för import har följts.
- Om djuret insjuknar, skadas eller visar symtom på sjukdom, tecken på slöhet eller avmagring måste du snarast uppsöka

eller tillkalla veterinär. Om du har villkorad läkemedelsanvändning ska bestämmelserna i Jordbruksverkets föreskrifter om läkemedel och läkemedelsanvändning följas. Vid omfattande sjuklighet i besättningen eller om djuret/djuren inte svarar på din behandling ska alltid veterinär anlitas.

Försäkrade djur

Försäkring gäller för det/de djur eller den besättning som är angivna i försäkringsbrevet.

Om dina uppgifter ändras

Kontakta oss om någon uppgift som du lämnat till oss förändrats. Exempel på sådana uppgifter kan vara att marknadsvärdet på ditt djur ändras. Oriktiga uppgifter kan leda till att du helt eller delvis kan gå miste om ersättning. Kontakta oss gärna också om du bytt exempelvis telefonnummer eller e-postadress.

Försäkringspremien

Priset för din djurförsäkring – försäkringspremien – bestäms av flera faktorer. Faktorer som kan påverka premien är:

- vilken eller vilka försäkringsprodukt/-er du valt
- omfattningen av ditt försäkringsskydd, det vill säga vilket livbelopp du väljer och vilken självrisknivå.

Priset för din försäkring framgår av ditt försäkringsbrev.

Agrias ansvar

Agrias försäkringar gäller för försäkringsfall som inträffar under försäkringstiden. De ersätter den förlust och de kostnader som du kan styrka att du haft under försäkringstiden och som har sin grund i sjukdomar, skador eller andra skadehändelser som inträffat under denna tid och som omfattas av försäkringen. Kostnader samt livskada som uppkommer efter att vårt ansvar upphört, till exempel på grund av att försäkringen avslutats, ersätts inte.

Avtalstiden

Försäkringen tecknas på ett år om vi inte kommit överens om annan tid. När du tecknat försäkringen börjar den gälla omedelbart, om inte annat har avtalats.

Försäkringsbrevet

Avtalet mellan oss utgörs av försäkringsbrevet tillsammans med de fullständiga försäkringsvillkoren. Vi ber dig läsa igenom försäkringsbrevet och genast kontakta oss om det är något som fattas eller är fel, så ändrar vi det. Har du ett särskilt villkor eller undantag för ditt djur eller din besättning ska det framgå av ditt försäkringsbrev.

Betalning av premie

En nytecknad försäkring ska betalas inom 14 dagar från den dag då vi skickat premieaviv till dig.

Följden av obetald premie

Om du inte betalar premien i tid får vi säga upp försäkringen. Säger vi upp försäkringen får du ett skriftligt meddelande från oss. Försäkringen upphör att gälla den dag som anges i den skriftliga uppsägningen. Betalar du premien innan det angivna datumet fortsätter försäkringen att gälla som vanligt.

Förnyelse av försäkring

Ditt försäkringsavtal förnyas automatiskt för ett år i taget om det inte sagts upp av dig eller av oss.

Rätt att säga upp försäkringen

Du har rätt att säga upp försäkringen med omedelbar verkan om ditt djur dör, säljs eller om ditt försäkringsbehov bortfaller av andra skäl. Vi kan säga upp din försäkring om du grovt åsidosatt dina skyldigheter eller vid andra synnerliga skäl.

Om du ångrar dig

När du köpt din försäkring på internet, telefon eller utanför våra kontor, så kallat distansköp, har du möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar. Kontakta oss så hjälper vi dig. Har du hunnit betala får du pengarna tillbaka med avdrag för den tid som du haft tjänsten. Du kan inte ångra dig om distansavtalet gäller en försäkring som är giltig mindre än en månad eller om den sammanlagda premien understiger 400 kronor. Närmare bestämmelser om ångerrätt finns i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler.

Så här behandlar vi dina personuppgifter

De personuppgifter som lämnas till Agria eller något annat bolag inom länsförsäkringsgruppen behandlas i enlighet med personuppgiftslagens bestämmelser. Uppgifterna får vi oftast direkt från dig själv eller från annat bolag inom länsförsäkringsgruppen, men i vissa situationer kan vi hämta in uppgifter från arbetsgivare eller annan. Telefonsamtal med dig kan komma att spelas in för dokumentation av lämnade uppgifter.

Agria kommer att behandla vissa uppgifter om dig, men även om eventuell försäkrad, medförsäkrad, inbetalare, förmånstagare och panthavare. De personuppgifter vi behandlar är uppgifter som namn- och adressuppgifter, personnummer och i vissa fall även uppgifter om yrke och medborgarskap, ekonomiska förhållanden och hälsotillstånd. Uppgifterna kan komma att uppdateras genom externa register, till exempel SPAR.

Vi använder personuppgifterna inom länsförsäkringsgruppen för att:

- ge en helhetsbild av ditt engagemang
- teckna och fullgöra avtal och rättsliga skyldigheter
- fullgöra åtgärder som begärts innan ett avtal tecknats
- framställa rättsliga anspråk
- ge en god service
- marknadsföring, statistik, marknads- och kundanalyser
- för att i övrigt kunna uppfylla de krav som ställs på verksamheten.

Vi använder i första hand uppgifterna inom länsförsäkringsgruppen men vi kan lämna ut dem till andra företag, föreningar, organisationer som länsförsäkringsgruppen samarbetar med, inom och utom EU- och EES-området, till exempel andra försäkringsbolag eller djursjukhus och djurkliniker för direktreglering av skador. Vi kan också lämna ut uppgifter till Larmtjänst AB för utredning av oklara uppgifter och eftersökning av stulen egendom. Vi kan också lämna ut uppgifter till myndigheter om vi har skyldighet till det enligt lag. Uppgifter om ditt sakförsäkringsinnehav kan vi lämna ut till personer som du delar hushåll med. Personuppgifter kan behandlas viss tid även om försäkring inte beviljas och efter att försäkring avslutats.

Personuppgiftsansvarig är Försäkringsaktiebolaget Agria (516401-8003), Box 70306, 107 23 Stockholm. Du har rätt att en gång om året kostnadsfritt få besked om vilka personuppgifter vi behandlar om dig. Skicka in en skriftlig ansökan och skriv under ansökan med din namnteckning. Du kan också anmäla att vi inte får använda dina personuppgifter för direktmarknadsföring. Vi är skyldiga att rätta de personuppgifter som du begär som vi inte behandlat enligt personuppgiftslagens bestämmelser. Din ansökan eller anmälan skickar du till Agria.

Om vi inte är överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller hanteringen av ett ärende är vi naturligtvis beredda att ompröva ärendet. Du kan ringa vårt kundcenter 0775-88 88 88 eller vända dig till din skadereglerare för att få mer information om omprövning.

Begära omprövning av beslut

Om du inte blir nöjd med vår skadereglering kan du skriftligen begära att vi omprövar ärendet. Tala om på vilket sätt du anser beslutet felaktigt samt skicka med eventuella nya uppgifter i ärendet.

Allmän domstol

Du kan också ta ditt ärende till allmän domstol. Dina ombudskostnader kan ofta ersättas genom rättsskydds-försäkringen i din hemförsäkring eller

företagsförsäkring. För instruktioner om hur du går tillväga gå till domstol.se.

Övrig rådgivning och prövning

Utänför Agria kan du som konsument vända dig till:

Allmänna reklamationsnämnden
Box 174
101 23 Stockholm
Tel: 08-508 860 00
arn.se

Konsumenternas Försäkringsbyrå
Box 24215
104 51 Stockholm
Tel: 0200-22 58 00
bankforsakring.konsumenternas.se

Du kan även vända dig till konsumentvägledningen i din kommun.

Tillämplig lag

För denna försäkring gäller svensk lag. Viktiga bestämmelser för försäkringsavtalet finns i försäkringsavtalslagen. Tvist om försäkringsavtalet ska handläggas vid svensk domstol med tillämpning av svensk lag.

Försäkringsgivare

Försäkringsaktiebolaget Agria (publ).
Besöksadress: Tegeluddsvägen 11–13, 115 41 Stockholm
Postadress: Box 70306, 107 23 Stockholm
Telefon: 0775-88 88 88
Organisationsnummer: 516401-8003
Styrelsens säte: Stockholm
Försäkringsaktiebolaget Agria står under Finansinspektionens tillsyn och bolagets marknadsföring omfattas av bestämmelserna i marknadsföringslagen.