

För- och efterköpsinformation för Agria Blocketförsäkring

Gäller från 2020-03-01

Vår blocketförsäkring ger dig ett skydd för olycksfall i 14 dagar. Vi tillhandahåller fler försäkringsalternativ för djur och hjälper dig att hitta rätt försäkring för just ditt djur. En djurförsäkring ger ett skydd mot ekonomisk förlust om ditt djur behandlas av veterinär. Det här är endast en översiktlig information som du har laglig rätt att få ta del av. Det är viktigt att du läser igenom informationen och om något skydd är särskilt viktigt för dig bör du ta reda på om det ingår i försäkringen. De fullständiga villkoren finns på vår webbplats. Du kan också ringa till oss så skickar vi villkoren till dig.

För vem gäller försäkringen

Försäkringen gäller för försäkringstagaren som köpt djur via annons på Blocket och som erhållit en bekräftelse om en gällande försäkring.

Försäkrat djur

Försäkringen gäller för hund, katt, övriga smådjur och fåglar som vi normalt försäkrar och som köpts via annons på Blocket.

När försäkringen gäller

Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar under försäkringstiden. Djuret omfattas av försäkringen till och med 14 dagar från den tidpunkt som framgår i bekräftelsen med blocketförsäkringens ärendenummer. Försäkringen gäller endast under förutsättning att ersättning inte kan fås från annan försäkring.

Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar i Sverige.

Vad ersätter försäkringen

Försäkringen ersätter endast kostnader för undersökning och behandling av olycksfallsskador. Veterinärvårdskostnaden måste ha uppkommit genom vård som är medicinskt motiverad, följa Sveriges Veterinärförbunds riktlinjer och normer samt överensstämma med vetenskap och beprövad erfarenhet.

Med olycksfall menas kroppsskada som drabbar det försäkrade djuret genom plötslig yttre händelse eller om veterinären konstaterar att djuret svårt främmande föremål räknas det också som olycksfall.

Med olycksfall menas inte värmeslag, fästingbett med följsjukdomar eller om djuret blivit akut förgiftat. Med olycksfall avses inte heller sådant tillstånd som, även om det konstaterats efter ett olycksfall, enligt veterinärmedicinsk bedömning har sin grund i sjukdom.

Hur stor blir din ersättning

Försäkringen ersätter som mest upp till försäkringsbeloppet som är 30 000 kronor. Vid en skadereglering görs avdrag för en fast självrisk på 1 500 kronor och rörlig självrisk på 25 %. Vi drar även av kostnader som inte omfattas av försäkringen.

Vad ersätts

Försäkringen omfattas av begränsningar och här presenterar vi de som vi speciellt vill framhålla. Fler begränsningar finns i försäkringsvillkoren.

Försäkringen ersätter inte:

- olycksfall/skador som uppkommit före det att försäkringen trätt i kraft, oavsett när symtomen först visar sig. Det är veterinärmedicinsk bedömning som avgör när skadan uppkommit.
- förgiftning och MR-, DT-undersökningar (magnetresonans och datortomografi) och scintigrafi.
- för importerat djur.

Övriga försäkringar

Vi tillhandahåller fler försäkringsalternativ och här nämns några:

Hund

- Agria Hundrasförsäkring
- Agria Mini Veterinärvård
- Agria Mini Liv
- Agria Rehabilitering
- Agria Användbarhet
- Agria Olycksfall Veterinärvård
- Agria Olycksfall Liv
- Agria Flock & Agria Flock Guld
- Ansvar och rättsskydd för kennelverksamhet

Katt

- Agria Kattrasförsäkring

För- och efterköpsinformation för Agria Blocketförsäkring

Gemensamt för hund och katt:

- Agria Medicin
- Agria Trygghet
- Agria Liv
- Agria Avel Veterinärvård
- Agria Avel Liv
- Agria Valp-/kattkullsförsäkring
- Agria Dolda fel

Smådjur och fågel

- Agria Artförsäkring Smådjur
- Agria Fågelförsäkring
- Agria Medicin
- Agria Liv

Ytterligare försäkringar

Vi har också andra försäkringslösningar, kontakta oss för att få information och hjälp att teckna dessa.

Självrisk

Självrisk består av en fast och en rörlig del. Du behöver bara betala en fast självrisk under försäkringsperioden oavsett hur många gånger du måste uppsöka veterinär, även om djuret behandlas för olika skador/diagnoser. Den rörliga självrisk betalar du på den summa som är kvar efter att den fasta självrisk är betald. Vid efterkommande besök under självriskperioden betalar du endast den rörliga självrisk.

Priset på försäkring

Försäkringen är premiefri.

Vårt ansvar

Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar under försäkringstiden. De ersätter de kostnader som du kan styrka att du haft under försäkringstiden och som har sin grund i skador eller andra skadehändelser som inträffat under denna tid och som omfattas av försäkringen. Kostnader som uppkommer efter att vårt ansvar upphört, till exempel på grund av att försäkringen avslutats, ersätts inte.

Avtalstiden

Försäkringstiden är alltid 14 dagar utan möjlighet till förnyelse. Kan inte försäkringstidens början fastställas, börjar försäkringstiden alltid gälla från och med kommande midnatt, alltså dagen efter det datum som framgår av ditt bekräftelsemejl.

Försäkringsbekräftelse

Avtalet mellan oss utgörs av bekräftelsen med ärendenummer och de fullständiga försäkringsvillkoren. När försäkringen gäller framgår av bekräftelsen via mejl, som du angett i anmälan. Vi ber dig kontrollera att du fått bekräftelsen och genast kontakta oss om du inte fått den via mejl.

Aktsamhetskrav

För att vi ska kunna ersätta dig fullt ut måste du ha varit aktsam. Har du inte följt de aktsamhetskrav som finns i försäkringsvillkoren eller bestämmelser i lagar och föreskrifter, kan ersättningen minskas. Hur stor minskningen blir beror på hur din oaktsamhet påverkat skadan och dess omfattning. Här är våra aktsamhetskrav:

- Du måste följa djurskyddslagen samt andra lagar, förordningar och föreskrifter som har till syfte att förebygga sjukdomar och skador på djur, så som Statens jordbruksverks (SJVFS) föreskrifter och allmänna råd om hållande av hund och katt. Du måste också följa beslut och förelägganden av veterinär eller myndighet.
- Om djuret insjuknar, skadas eller visar symtom på sjukdom, tecken på slöhet eller avmagring måste du snarast uppsöka eller tillkalla veterinär.
- Du måste följa anvisningar och rekommendationer av veterinär avseende behandling, eftervård och rehabilitering av djuret.
- Du måste uppsöka eller tillkalla veterinär igen om djurets hälsa inte förbättras under pågående behandling, eftervård och rehabilitering.

Behandling av personuppgifter

Detta är en kort beskrivning av hur vi behandlar personuppgifter. Fullständig information om hur vi behandlar personuppgifter finns i informationen, Behandling av personuppgifter, som du hittar på vår webbplats agria.se. Om du vill kan du få informationen skickad till dig, kontakta i så fall Agria på 0775-88 88 88 eller info@agria.se.

De personuppgifter som vi samlar in om dig behandlas enligt de lagar och förordningar som gäller vid tidpunkten. Uppgifterna samlas in för att vi ska kunna teckna och fullgöra försäkringsavtal, vidta åtgärder som begärts av dig innan ett avtal har träffats, ge en helhetsbild av ditt engagemang inom Agria och länsförsäkringsgruppen, framställa rättsliga anspråk och marknadsföring. De kan också användas till statistik, marknads- och kundanalyser, produktutveckling,

För- och efterköpsinformation för Agria Blocketförsäkring

för att förebygga skador och övriga ändamål som framgår av den fullständiga informationen. Behandling av personuppgifter. Vill du inte att dina personuppgifter används till direktmarknadsföring kan du anmäla det till oss.

I första hand använder vi uppgifterna inom Agria och länsförsäkringsgruppen men de kan i vissa fall lämnas till företag, föreningar och organisationer som Agria och länsförsäkringsgruppen samarbetar med inom och utanför EU och EES-området. Personuppgifter kan också lämnas ut till myndigheter om vi är skyldiga till det enligt lag. Uppgifter om dina sakförsäkringar kan även lämnas ut till personer du delar hushåll med. Du kan alltid få information om vilka av dina personuppgifter vi behandlar. Personuppgiftsansvarig är det bolag som står som försäkringsgivare på din offert eller ditt försäkringsbrev eller som du av annan orsak lämnat dina personuppgifter till. Allmänna uppgifter om dig såsom namn, kontaktuppgifter och uppgifter om engagemang, behandlas också i länsförsäkringsgruppens gemensamma kundregister. För behandling av dessa uppgifter är alla bolag inom länsförsäkringsgruppen gemensamt personuppgiftsansvariga.

Om vi inte är överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller hanteringen av ett ärende är vi naturligtvis beredda att ta emot ditt klagomål eller ompröva ärendet. Du kan ringa vårt kundcenter på: 0775-88 88 88 eller vända dig till din skadereglerare för få mer information om omprövning.

Skadeprövningsnämnden

Du kan begära omprövning av beslutet till Skadeprövningsnämnden, som är en opartisk försäkringsnämnd administrerad av Agria. Nämnden prövar tvister mellan oss och försäkringstagare avseende beslut om ersättning. Nämndens utlåtanden är rådgivande. Nämnden prövar inte trovärdighetsfrågor, utan endast frågor om rätt till ersättning enligt försäkringsvillkoren.

Du måste skicka in din begäran senast sex månader från det att vi sände beslutet till dig, annars riskerar du att ärendet inte tas upp till prövning av nämnden. Din begäran om omprövning ska vara skriftlig och du måste tala om på vilket sätt

du anser beslutet felaktigt samt skicka med eventuella nya uppgifter i ärendet. Skicka din begäran om omprövning till:

Skadeprövningsnämnden
Box 70306
107 23 Stockholm

Övrig rådgivning och prövning

Utanför Agria kan du som konsument vända dig till:

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Du kan också vända dig till Allmänna reklamationsnämndens avdelning för försäkringsfrågor. Se vidare på arn.se

Konsumentrådgivning

- Du kan få råd hos Konsumenternas försäkringsbyrå. Se vidare på konsumenternas.se.
- Även den kommunala konsumentvägledningen kan lämna information och råd.

All ovanstående rådgivning och prövning är kostnadsfri.

Tillämplig lag

För denna försäkring gäller svensk lag. Viktiga bestämmelser för försäkringsavtalet finns i försäkringsavtalslagen. Tvist om försäkringsavtalet ska handläggas vid svensk domstol med tillämpning av svensk lag.

Tillsynsmyndigheter

Vi står under Finansinspektionens tillsyn. Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, 08-408 980 00, finansinspektionen@fi.se, www.fi.se. Avseende marknadsföring står Agria även under Konsumentverkets tillsyn, Konsumentverket/KO, Box 48, 651 02 Karlstad, 0771-42 33 00, konsumentverket@konsumentverket.se, www.konsumentverket.se.

Försäkringsgivare

Försäkringsaktiebolaget Agria (publ),
Postadress: Box 70306
107 23 Stockholm,
Telefon: 0775-88 88 88
Organisationsnummer: 516401-8003
Styrelsens säte: Stockholm

Agria Djurförsäkring är länsförsäkringsgruppens specialistbolag för djur- och grödaförsäkring. Vi hjälper dig att hitta en försäkring som passar dig och ditt djur.

Prata med ditt Agriaombud som du hittar på agria.se eller ring vårt kundcenter på 0775-88 88 88.

Länsförsäkringar Bergslagen 021-19 01 00 | **Dalarnas Försäkringsbolag** 023-930 00 | **Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän** 031-63 80 00 | **Länsförsäkringar Jämtland** 063-19 33 00 | **Länsförsäkringar Skaraborg** 0500-77 70 00 | **Länsförsäkringar Stockholm** 08-562 834 00 | **Länsförsäkringar Södermanland** 0155-48 40 00 | **Länsförsäkringar Uppsala** 018-68 55 00

Försäkringsaktiebolaget Agria (publ) Org nr 516401-8003 | Styrelsens säte: Stockholm | Tegeluddsvägen 11-13, Box 70306, 107 23 Stockholm
Tel 0775-88 88 88 | info@agria.se | Bankgiro 950-0059 | agria.se