

# Allmänna bestämmelser för Agrias djurförsäkringar

*Gäller från 2012-01-01*



# Allmänna Bestämmelser för Agrias djurförsäkringar 2012-01-01

<b>1</b>	<b>Det här är försäkringsvillkoren</b>	<b>3</b>	6.2.1	Åsidosättande av aktsamhetskrav	5
<b>2</b>	<b>När och hur gäller försäkringen</b>	<b>3</b>	6.2.2	Oriktiga uppgifter	5
2.1	Försäkringstiden	3	6.2.3	Framkallande av försäkringsfall	5
2.2	Agrias ansvar	3	6.3	Identifikation med den försäkrade	5
2.3	Karenstid	3	6.4	Kostnader för egen personal	5
2.4	Karensfrihet	3	6.5	Force majeure, brand-, miljö-, krigs- och dammskador	5
2.5	Begränsning av försäkringens omfattning (reservationer)	3	<b>7</b>	<b>Allmänt om ersättningen</b>	<b>6</b>
<b>3</b>	<b>Förnyelse och uppsägning</b>	<b>3</b>	7.1	Försäkringsbelopp	6
3.1	Förnyelse av försäkringen	3	7.2	Utbetalning av ersättning	6
3.2	Uppsägning av försäkringen	3	7.3	Dubbelförsäkring	6
<b>4</b>	<b>Betalning av försäkringen</b>	<b>4</b>	7.4	Återkrav	6
4.1	Premien	4	7.5	För lantbruksdjursförsäkringar gäller även:	6
4.2	Omedelbar premiebetalning	4	7.5.1	Underförsäkring (pro rata)	6
4.3	Uppsägning på grund av dröjsmål med premien	4	7.5.2	Premieklasser och bonus malus	6
4.4	Återbetalning av premie	4	<b>8</b>	<b>Preskription</b>	<b>7</b>
<b>5</b>	<b>Om skada har inträffat</b>	<b>4</b>	<b>9</b>	<b>Om vi inte är överens</b>	<b>7</b>
5.1	När skada ska anmälas	4	9.1	Begära omprövning av beslutet	7
5.2	Din skyldighet att medverka vid skaderegleringen	4	9.2	Begära överprövning av beslutet	7
<b>6</b>	<b>Aktsamhetskrav och andra begränsningar</b>	<b>5</b>	9.3	Kundklagomål	7
6.1	Aktsamhetskrav	5	9.4	Övrig rådgivning	7
6.2	Nedsättning av försäkringsersättning	5	9.5	Tillämplig lag	7

## Så här behandlar vi dina personuppgifter

Agria är mycket försiktiga vid behandling av personuppgifter för att skydda din personliga integritet. De personuppgifter som lämnas till oss eller till något bolag inom länsförsäkringsgruppen behandlas i enlighet med personuppgiftslagens regler.

Personuppgifterna inhämtas normalt direkt från dig som är kund eller som är intresserad av att bli kund, men kan även hämtas från annat bolag inom länsförsäkringsgruppen. För att hålla våra register aktuella, kompletterar vi personuppgifterna löpande från privata och offentliga register, t.ex. SPAR. Agria kan även spela in eller på annat sätt dokumentera din kommunikation med oss.

Agria tar in uppgifter om dig, men även om eventuell försäkrad, medförsäkrad, inbetalare, förmånstagare och panthavare. Det är uppgifter som namn- och adressuppgifter, personnummer och i vissa fall även uppgifter om yrke och medborgarskap, ekonomiska förhållanden och hälsotillstånd.

Personuppgifterna får användas inom Agria och länsförsäkringsgruppen för att ge en helhetsbild av ditt engagemang, för att kunna ge en god service, men även för marknadsföring, statistik, marknads- och kundanalyser. Personuppgifterna används också för att Agria ska kunna uppfylla rättsliga skyldigheter samt fullgöra avtal och åtgärder som har begärts innan eller efter ett avtal har träffats.

Personuppgifterna används för att Agria ska kunna uppfylla de krav som ställs på verksamheten.

Personuppgifterna används i första hand inom Agria och länsförsäkringsgruppen men kan lämnas ut till andra företag, föreningar, organisationer som Agria och länsförsäkringsgruppen samarbetar med, inom och utom EU- och EES-området, och till myndigheterna om vi är skyldiga att göra det enligt lag. Uppgifter om ditt sakkörsäkringsinnehav kan även lämnas ut till personer som du delar hushåll med. Agria kan arkivera och behandla ansökningshandlingar och övriga uppgifter oavsett om din ansökan beviljas eller inte. Dina personuppgifter sparas inte under längre tid än nödvändigt.

En gång om året har du rätt att kostnadsfritt få besked om vilka personuppgifter vi har om dig, efter en skriftlig ansökan. Eventuella felaktiga personuppgifter kan du självklart be att få rättade. Du kan också skriftligen begära att dina personuppgifter inte används för direktmarknadsföring. Din anmälan skickar du då till Agria.

Personuppgiftsansvarig är Försäkringsaktiebolaget Agria (516401-8003), Box 70306, 107 23 Stockholm.

# 1 Det här är försäkringsvillkoren

I detta häfte finner du Allmänna Bestämmelser för Agrias djurförsäkringar som gäller från 1 januari 2012. Om inte annat har avtalats består dina villkor av tre delar: försäkringsbrevet, villkoren för den försäkring du har tecknat (produktvillkoren) samt allmänna bestämmelser. Dessutom gäller försäkringsavtalslagen och andra författningar på området i tillämpliga delar.

Om ett villkor i de allmänna bestämmelserna och ett produktvillkor motsäger varandra, är det alltid produktvillkoret som gäller.

## 2 När och hur gäller försäkringen

### 2.1 Försäkringstiden

Under förutsättning att försäkring beviljas gäller följande:

När du tecknar försäkring för en hund, katt eller annat smådjur, träder försäkringen i kraft från och med kommande midnatt, eller från och med särskilt avtalat datum.

För häst och lantbruksdjur kan försäkringen tecknas samma dag som den ska börja gälla. Då gäller den från det klockslag då du tecknade försäkringen.

Kan försäkringstidens början inte fastställas enligt ovanstående stycke, börjar försäkringstiden alltid gälla från och med kommande midnatt, alltså dagen efter den dag du tecknade försäkring.

Försäkringstiden är alltid ett år om inte annat avtalats.

### 2.2 Agrias ansvar

Vårt ansvar löper under den period som försäkringen är gällande. Försäkringen ersätter den förlust och de kostnader som du kan styrka att du haft under försäkringstiden och som har sin grund i sjukdomar, skador eller andra skadehändelser som inträffat under denna tid och som omfattas av försäkringen. Kostnader samt liv- och användbarhetsskada som uppkommer efter att vårt ansvar upphört, till exempel på grund av att försäkringen avslutats, ersätts inte.

Försäkringen gäller inte för sjukdomar, skador eller andra skadehändelser som anses vara medfödda, inträffat, eller börjat utvecklas innan försäkringen tecknats. Komplikationer till sådana tillstånd omfattas inte heller av försäkringen. Det är veterinärmedicinsk erfarenhet som ligger till grund för bedömningen av när en sjukdom eller skada ska anses ha påbörjats.

### 2.3 Karenstid

Karenstid innebär att försäkringen inte gäller för sjukdomar och skador samt följer av dessa, som påbörjats inom en viss period efter det att försäkringen trätt i kraft. Vid en utökning av försäkringsskyddet tillämpas en ny karenstid för den förbättrade delen. Hur lång karenstiden är framgår av produktvillkoren.

Om du betalar premien för sent, räknas karenstiden från och med betalningsdagen.

### 2.4 Karensfrihet

Vid följande händelser tillämpas ingen karenstid:

- Skada orsakad av plötsligt yttre våld
- Vid nytecknad försäkring, om motsvarande försäkring för djuret funnits hos Agria eller annat försäkringsbolag, så att djuret får ett oavbrutet försäkringsskydd.

### 2.5 Begränsning av försäkringens omfattning (reservationer)

Vi har rätt att reservera oss för sjukdomar och skador som visat symtom före försäkringens begynnelse, oavsett när vi får kännedom om förhållandet. Har försäkringen begränsats i sin omfattning med en reservation, gäller den även för följer av sjukdomar, skador eller andra skadehändelser som reservationen avser. Även om ingen reservation har meddelats, gäller Agrias ansvar enligt 2.2 andra stycket. Om reservationen kan omprövas framgår det av ditt försäkringsbrev.

## 3 Förnyelse och uppsägning

### 3.1 Förnyelse av försäkringen

En månad innan din huvudförfallodag skickar vi dig ett nytt försäkringsbrev med en förfrågan om du vill ha försäkringen förnyad ytterligare ett år. Med brevet följer en inbetalningsavi och meddelande om eventuella villkorsförändringar. Vanligtvis förnyas försäkringen automatiskt om du inte sagt upp den före försäkringstidens slut. Om försäkringen inte förnyas automatiskt, framgår det av produktvillkoret.

### 3.2 Uppsägning av försäkringen

Du kan säga upp försäkringen under försäkringstiden om försäkringsbehovet har upphört eller någon annan liknande omständighet har inträffat. Du kan när som helst säga upp försäkringen att upphöra vid huvudförfallodagen.

Vi kan säga upp försäkringen under försäkringstiden om det finns stöd för det enligt försäkringsavtalslagen.

## 4 Betalning av försäkringen

### 4.1 Premien

Vid en nytecknad försäkring eller utvidgning av försäkringskyddet ska premien betalas inom 14 dagar från den dag då vi skickade premieavin till dig. Detta gäller inte om försäkringen ska börja gälla genom att du betalar premien.

Vid förnyelse ska premien betalas inom 30 dagar.

Betalar du premien via autogiro ska premien för varje premieperiod vara betald på periodens första dag. Om premien gäller för en senare period, exempelvis vid en förnyelse av försäkringen, ska den vara betald senast en månad efter att du blivit aviserad.

Vid försenad premiebetalning får vi ta ut en påminnelseavgift om 50 kronor.

### 4.2 Omedelbar premiebetalning

Vi har rätt att begära omedelbar premiebetalning. Detta innebär att försäkringen blir gällande dagen efter den dag då premien betalats. Detta framgår i så fall av ditt försäkringsbrev.

### 4.3 Uppsägning på grund av dröjsmål med premien

Betalas inte premien i rätt tid har vi rätt att säga upp försäkringen, om inte dröjsmålet är av ringa betydelse. Säger vi upp försäkringen får du skriftligen meddelande om det. Försäkringen upphör att gälla den dag som anges i uppsägningsbrevet, om inte premien betalas dessförinnan.

Om du betalar premien efter det att försäkringen upphört på grund av bristande betalning, anses betalningen som en ansökan om ny försäkring på samma villkor från och med dagen efter den dag då premien betalades. Om vi inte beviljar försäkring, måste vi meddela detta inom 14 dagar, annars anses du ha tecknat en försäkring.

### 4.4 Återbetalning av premie

Om försäkringen sagts upp av dig eller oss, får du tillbaka den del av premien som du har rätt till. Agria har rätt att räkna om premien enligt en korttidstariff. Läs mer på Agrias webbplats [agria.se](http://agria.se).

Premie understigande 100 kronor återbetalas inte.

För Lantbruksdjur återbetalas ingen premie vid skada.

## 5 Om skada har inträffat

### 5.1 När skada ska anmälas

Du ska anmäla skada till Agria så snart som möjligt.

För lantbruksdjur gäller att skadan ska anmälas till Agria snarast efter det att skadan uppkommit och senast 6 månader från kommande huvudförfallodag efter att du fått kännedom om din möjlighet till ersättning. Framställs kravet senare är Agria fritt från ersättningsskyldighet.

### 5.2 Din skyldighet att medverka vid skaderegleringen

Du är skyldig att medverka till utredningen av skadehändelsen och lämna oss all information av betydelse för bedömningen av försäkringsfallet och av vårt ansvar. Du ska kunna visa upp veterinärintyg, journalutdrag, undersökningsresultat, kvitton, fakturor, polisrapporter med mera. Kostnaderna måste vara utförligt specificerade och intyg får inte vara upprättade av jäviga personer. Du måste även meddela om du är momsredovisningsskyldig.

Om skadan är en följd av något av nedanstående gäller följande:

Trafikolyckor: Du måste lämna uppgifter om föraren, fordonets registreringsnummer och det försäkringsbolag där fordonet var försäkrat. Om ditt djur blivit påkört och du inte känner till registreringsnumret på bilen eller om föraren är okänd, måste du anmäla händelsen till polisen på telefonnummer 114 14.

Djurplågeri: Du måste anmäla händelsen till polisen på telefonnummer 114 14.

På begäran måste du låta oss, eller våra ombud, besiktiga djuret eller platsen där djuret skadats. Vi har rätt att anvisa specifik veterinär eller djurklinik och du är skyldig att medverka till det. Du ger oss rätt att hämta in uppgifter direkt från veterinärer, myndigheter och slakterier.

All veterinärvård måste vara medicinskt motiverad och överensstämmande med vetenskap och beprövad erfarenhet.

Vi förbehåller oss rätten att inte ersätta kostnader från vissa veterinärer eller kliniker. Vi hänvisar till aktuell lista på Agrias webbplats [agria.se](http://agria.se)

## 6 Aktsamhetskrav och andra begränsningar

### 6.1 Aktsamhetskrav

Du är skyldig att iaktta följande aktsamhetskrav för att förebygga eller begränsa skada på djur:

1. Du måste följa djurskyddslagen och andra lagar, förordningar och föreskrifter som har till syfte att förebygga sjukdomar och skador på djur. Du måste också följa beslut och förelägganden av veterinär eller myndighet.
2. Om djuret insjuknar eller skadas eller visar symtom på sjukdom, tecken på slöhet eller avmagring måste du snarast uppsöka eller tillkalla veterinär.
3. Du måste följa anvisningar och rekommendationer av veterinär avseende behandling, eftervård och rehabilitering av djuret.
4. Du måste uppsöka eller tillkalla veterinär igen om djurets hälsa inte förbättras under pågående behandling, eftervård och rehabilitering.

### 6.2 Nedsättning av försäkringsersättning

I vissa fall kan din försäkringsersättning minskas enligt bestämmelser i försäkringsavtalslagen på grund av att du inte medverkat till utredningen eller fullföljt dina skyldigheter enligt villkor, lagstiftning eller myndighets anvisning.

#### 6.2.1 Åsidosättande av aktsamhetskrav

Har du inte följt ovanstående aktsamhetskrav får vi minska ersättningen helt eller delvis enligt bestämmelserna i försäkringsavtalslagen. Vid uppsåt eller vid allvarlig eller upprepad oaktsamhet kan du bli helt utan ersättning.

Vi ser i första hand till vilka möjligheter djuret enligt veterinärmedicinsk expertis skulle ha haft att förbli friskt, tillfriskna eller leva vidare om aktsamhetskraven hade följts.

#### 6.2.2 Oriktiga uppgifter

Har du lämnat felaktiga uppgifter när du tecknade försäkring eller låtit bli att ändra felaktiga uppgifter som ligger till grund för försäkring, kan ersättningen minskas helt eller delvis.

Detsamma gäller om du inte uppfyllt kraven i punkt 5 ”Om skada har inträffat”. Hur stort avdraget blir beror på omständigheterna, bland annat oaktsamhetens betydelse för skadan. Om du lämnat fel kontonummer för utbetalning av ersättning till dig, är vi inte ansvariga för detta.

#### 6.2.3 Framkallande av försäkringsfall

Har du uppsåtligt orsakat försäkringsfallet lämnas ingen ersättning. Detsamma gäller i den mån du uppsåtligt förvärrat följderna. Har du av oaktsamhet framkallat försäkringsfallet eller förvärrat dess följder får vi minska ersättningen helt eller delvis. Agria är fritt från ansvar i den utsträckning förhållandet påverkat skadan. Agria ser särskilt allvarligt på vanvård, djurplågeri, avel på djur med kända ärftliga sjukdomar eller defekter samt annan bristande omvårdnad av djur.

### 6.3 Identifikation med den försäkrade

Beträffande aktsamhetskrav och framkallande av försäkringsfall gäller att med ditt handlande likställs även handlande av den som med ditt samtycke har tillsyn över det försäkrade djuret, eller som tillsammans med dig som försäkringstagare äger den försäkrade verksamheten.

Om försäkringstagaren är näringsidkare och aktsamhetskrav har åsidosatts, gäller att med den försäkrade likställs annan som har haft att se till att aktsamhetskravet följdes.

### 6.4 Kostnader för egen personal

Försäringen gäller inte för kostnader för undersökning, behandling eller vård som utförs av anställd hos försäkringstagaren eller någon som har motsvarande relation till denne.

### 6.5 Force majeure, brand-, miljö-, krigs- och dammskador

Vi friskriver oss från ansvar för kostnader eller annan förlust till följd av miljökatastrof, kärnkraftsolyckor, radioaktivitet, krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, terroristdåd, uppror eller upplöpp eller på grund av arbetsmarknadskonflikt eller konfiskation, förstatligande, rekvisition, destruktion av eller skada på egendom efter beslut av regeringen eller myndighet. För lantbruksförsäkringar gäller friskrivningen också vid brand.

Vi friskriver oss även från ansvar för skadehändelser som direkt eller indirekt har orsakats av eller står i samband med dammbrott i kraftverksdamm eller regleringsdamm för elkraftproduktion.

Vi ansvarar inte heller för kostnader eller annan förlust till följd av att skadereglering, betalning av ersättning eller annan åtgärd har fördröjts på grund av någon av ovanstående händelser.

## 7 Allmänt om ersättningen

### 7.1 Försäkringsbelopp

Försäkringen ersätter upp till försäkringsbeloppet. Hur stort försäkringsbeloppet är framgår av villkoren och av ditt försäkringsbrev.

Livförsäkringsbeloppet baseras på djurets marknadsvärde. Med marknadsvärdet menas vad det omedelbart före försäkringsfallet skulle ha kostat att köpa ett likvärdigt djur. Du måste själv se till att djuret är korrekt värderat hos oss. Vi bortser från de sjukdomar och skador som har orsakat försäkringsfallet och som har uppkommit efter försäkringstidens början. En försäkring får inte medföra att du gör vinst. Vi betalar därför inte ut mer ersättning än vad som motsvarar marknadsvärdet, även om försäkringsbeloppet skulle vara högre.

Om du fått ersättning för ett djur som stulits eller försvunnit och djuret återfinns är du skyldig att meddela oss detta och betala tillbaka försäkringsersättningen.

Från ersättningen gör vi avdrag för:

- moms, om du är momsredovisningsskyldig.
- kostnader som inte omfattas av försäkringen.
- eventuell självrisk.
- nedsättning om du inte har följt gällande aktsamhetskrav
- premie och övriga fordringar som förfallit till betalning, som du inte har betalat.
- ersättning som du har fått från en myndighet eller någon annan.
- eventuellt utvunnet slaktvärde (lantbruksdjur)
- kostnader motsvarande kadaverhämtning vid nedgrävning utan tillstånd.

### 7.2 Utbetalning av ersättning

Vi ska betala ersättningen senast en månad efter att du har lämnat in en fullständig skadeanmälan. Ersättning eller ränta under 100 kronor utbetalas inte. Vi ansvarar inte för förlust som kan uppstå om utredning rörande försäkringsfall eller utbetalning fördröjs.

### 7.3 Dubbelförsäkring

Du måste meddela oss om djuret har försäkrats hos flera försäkringsbolag, oavsett om skadan har anmälts till det andra bolaget eller inte. Du har inte rätt till högre ersättning från bolagen än för vad som sammanlagt svarar mot skadan.

### 7.4 Återkrav

Om Agria har betalat ersättning för en skada övertar vi rätten till ersättning av den som är ansvarig för skadan intill det be-

lopp vi har betalat. Du får inte träffa överenskommelse med den som är ansvarig för skadan, som innebär att du helt eller delvis avstår från din rätt till ersättning från denne.

### 7.5 För lantbruksdjursförsäkringar gäller även:

#### 7.5.1 Underförsäkring (pro rata)

Agrias besättningsförsäkringar är helvärdesförsäkringar. Enligt försäkringsvillkoren måste du försäkra samtliga djur som tillhör besättningen. Djuren ska försäkras med det försäkringsbelopp som avtalas för respektive grupp.

Om det inträffar ett försäkringsfall när du har fler djur i besättningen än vad du har försäkrat, är du underförsäkrad. Agria kan då sätta ned ersättningen i förhållande till underförsäkringen.

#### 7.5.2 Premieklasser och bonus malus

Agrias besättningsförsäkringar (undantag gris) tillämpar premieklasser och bonus malus vid beräkning av premiens storlek. Premieklasserna är: 60, 70, 80, 90, 100, 110, 120, 130, 140, 150, 160, 180, 200, 250 eller 300. Premien för den första försäkringsperioden beräknas utifrån premieklass 100. Premien för en förnyad försäkringsperiod är beroende av om, och i vilken mån du fått ersättning för skada under föregående försäkringsperiod. Utbetalades ingen ersättning sänks premien till premieklassen närmast under den tidigare gällande.

Utbetalades ersättning gäller följande:

- Om ersättningen inte överstiger 100 % av erlagd premie ändras inte premieklassen.
- Om ersättningen överstiger 100 % men inte 200 % av erlagd premie justeras premieklassen två steg uppåt.
- Om ersättningen överstiger 200 % av erlagd premie justeras premieklassen tre steg uppåt.

Undantag: Ersättning ur Agria Mjölkbrott och Agria Veterinärvård påverkar inte premieklassen.

Observera: Varje försäkringsperiod bär sin kostnad, vilket innebär att djur alltid skaderegleras på den försäkringsperiod under vilken djuret dör eller avlivas/slaktas.

Om försäkringstagaren överlåter egendomen och försäkringen förblir obruten, tillämpar Agria samma regler gällande ändring av premieklassen även mot den nya försäkringstagaren.

## 8 Preskription

Du förlorar din rätt till ersättning om du inte väcker talan mot oss inom tre år från det att du fick kännedom om skadan, och i varje fall inom tio år från det att skadan inträffat.

Har du anmält skadan till oss inom den tid som anges ovan, har du alltid sex månader på dig att väcka talan sedan Agria lämnat slutgiltigt besked i ersättningsfrågan.

För Lantbruksdjur gäller att Agria skriftligen kan meddela dig att du måste väcka talan inom sex månader från det att vi lämnat slutgiltigt besked i ersättningsfrågan.

## 9 Om vi inte är överens

Om du är missnöjd med ett beslut bör du i första hand vända dig till oss och begära omprövning. Är du därefter inte nöjd kan du överpröva ditt ärende.

### 9.1 Begära omprövning av beslutet

Missförstånd och oklarheter kan uppstå vid en skada. Om du inte blir nöjd med vår skadereglering kan du skriftligen begära att Agria omprövar ärendet. Du har alltid sex månader på dig att begära omprövning av ärendet från det att du fått ett slutligt besked från oss.

### 9.2 Begära överprövning av beslutet

Du kan överklaga ditt ärende i annan instans inom sex månader från det att Agria lämnat slutligt besked i ersättningsfrågan.

För Lantbruksdjuren begär du överprövning i allmän domstol.

För Häst, Hund, Katt och övriga Smådjur gäller följande:

Du kan begära överprövning av beslutet till Skadeprövningsnämnden, som är en opartisk försäkringsnämnd administrerad av Agria. Nämnden prövar tvister mellan oss och försäkringsstagare avseende beslut om ersättning. Nämndens utlåtanden är rådgivande. Nämnden prövar inte trovärdighetsfrågor, utan endast frågor om rätt till ersättning enligt försäkringsvillkoren.

Din begäran om överprövning ska vara skriftlig och du måste tala om på vilket sätt du anser beslutet felaktigt samt skicka med eventuella nya uppgifter i ärendet. Skicka din begäran om överprövning till:

Skadeprövningsnämnden  
Box 70306  
107 23 Stockholm.

### 9.3 Kundklagomål

Är du missnöjd med något i hanteringen eller kontakten med Agria, från första bemötandet till den löpande kontakten eller vid avslutandet av din försäkring, vill vi gärna att du berättar det för oss. Du kan ringa till vårt Kundcenter (020-88 88 88) eller vända dig till din handläggare och meddela att du vill lämna ett klagomål.

### 9.4 Övrig rådgivning

Utanför Agria kan du som konsument vända dig till:  
Allmänna reklamationsnämnden  
Besöksadress: Kungsholmsplan 5  
Box 174  
101 23 Stockholm  
Tel: 08-508 860 00  
www.arn.se

Konsumenternas Försäkringsbyrå  
Box 24215  
104 51 Stockholm  
Tel: 08-22 58 00.  
www.konsumenternasforsakringsbyra.se

Du kan även vända dig till konsumentvägledningen i din kommun.

All ovanstående rådgivning och prövning är kostnadsfri. Är du ändå inte nöjd kan du alltid vända dig till domstol för att få saken slutligt prövad.

### 9.5 Tillämplig lag

För denna försäkring gäller svensk lag. Viktiga bestämmelser för försäkringsavtalet finns i försäkringsavtalslagen. Tvist om försäkringsavtalet ska handläggas vid svensk domstol med tillämpning av svensk lag.

*Agria Djurförsäkring är länsförsäkringsgruppens specialistbolag för djur- och grödaförsäkring. Vi hjälper dig att hitta en försäkring som passar dig och ditt djur. Prata med ditt Agria-ombud som du hittar på [agria.se](http://agria.se) eller ring Länsförsäkringar där du bor.*



Länsförsäkringar Bergslagen 021-19 01 00 | Länsförsäkringar Blekinge 0454-30 23 00 | Dalarnas Försäkringsbolag 023-930 00 | Länsförsäkringar Gotland 0498-28 18 50  
Länsförsäkringar Gävleborg 026-14 75 00 | Länsförsäkringar Göinge-Kristianstad 044-19 62 00 | Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän 031-63 80 00  
Länsförsäkringar Halland 035-15 10 00 | Länsförsäkringar Jämtland 063-19 33 00 | Länsförsäkringar Jönköping 036-19 90 00 | Länsförsäkringar Kalmar län  
020-66 11 00 | Länsförsäkring Kronoberg 0470-72 00 00 | Länsförsäkringar Norrbotten 0920-24 25 00 | Länsförsäkringar Skaraborg 0500-77 70 00 | Länsförsäkringar  
Skåne 042-633 80 00 | Länsförsäkringar Stockholm 08-562 830 00 | Länsförsäkringar Södermanland 0155-48 40 00 | Länsförsäkringar Uppsala 018-68 55 00  
Länsförsäkringar Värmland 054-775 15 00 | Länsförsäkringar Västerbotten 090-10 90 00 | Länsförsäkringar Västernorrland 0611-253 00 | Länsförsäkringar Älvsborg  
0521-27 30 00 | Östgöta Brandstodsbolag 013-29 00 00

Försäkringsaktiebolaget Agria (publ) Org nr 516401-8003 | Tegelluddsvägen 11-13, Box 70306, 107 23 Stockholm,  
Tel 020-88 88 88, fax 08-588 421 80 | [info@agria.se](mailto:info@agria.se) | Bankgiro 950-0059

[agria.se](http://agria.se)

**Agria**   
Djurförsäkring