

Välkommen till Agria Djurförsäkring

I detta häfte finner du försäkringsvillkoren för Agrias favoritförsäkringar samt Allmänna Bestämmelser för Agrias smådjursförsäkringar (ABS) som gäller från 1 januari 2010. Om inte annat har avtalats består dina villkor av tre delar: försäkringsbrevet, villkoren för den försäkring du har tecknat samt Allmänna Bestämmelser för Agrias smådjursförsäkringar (ABS). Dessutom gäller försäkringsavtalslagen och andra författningar på området i tillämpliga delar.

1. Innehållsförteckning

Välkommen till Agria Djurförsäkring	1
Agria Favorit Veterinärvård	2
Agria Favorit Liv	4
Allmänna Bestämmelser för Agrias smådjursförsäkringar från 1 januari, 2010.....	6
Ordlista	12

2. Kontrollera din försäkring

Så snart du får ditt försäkringsbrev är det viktigt att du kontrollerar att uppgifterna är riktiga och stämmer överens med den försäkring du har ansökt om. Om någon uppgift är felaktig måste du snarast kontakta Agria och påtala felet. Gör du inte det gäller försäkringen i den omfattning som framgår av försäkringsbrevet.

3. Direktreglering

Hos de flesta djurkliniker finns möjligheten att kliniken anmäler skadehändelsen till Agria i ditt ställe. Du måste medverka till att kliniken kan lämna all information om djurets sjukdoms- och behandlingshistorik samt övriga omständigheter kring skadehändelsen.

I de fall skadehändelsen omfattas av försäkringen betalar Agria ut ersättningen direkt till kliniken. Hos kliniken behöver du därmed bara betala de kostnader som inte omfattas av försäkringen. Om Agria finner att det inte är möjligt att direktreglera ett ärende har vi rätt att neka direktreglering. En förutsättning för direktreglering är att försäkringen är betald. Är den inte betald, kan vi dra av premieskulden från försäkringsersättningen.

Agria Favorit Veterinärvård

1. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för både försäkringstagaren och annan som har djuret i sin vård, till exempel fodervärd.

2. När försäkringen gäller

Försäkringen gäller för veterinärvårdskostnader som uppkommer under *ansvarstiden* och som har sin grund i ett *olycksfall* eller en sjukdom som har inträffat under *ansvarstiden*.

3. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar i Sverige.

4. Försäkrat djur

Försäkringen gäller för det djur som anges i försäkringsbrevet.

5. Försäkringsbelopp

Försäkringsbeloppet som anges i försäkringsbrevet är 10 000 kronor per försäkringsår och är den högsta ersättning du kan få ur försäkringen.

6. Försäkringens omfattning

Värden måste vara medicinskt motiverad och överensstämja med vetenskap och beprövad erfarenhet.

6.1 Veterinärvård

Du kan få ersättning med upp till *försäkringsbeloppet* för dina kostnader när en veterinär undersöker, behandlar eller vårdar ditt djur på grund av *olycksfall* eller sjukdom. Med *olycksfall* avses kroppsskada som drabbar det försäkrade djuret genom plötslig yttre händelse. Med *olycksfall* jämföras att veterinär konstaterat att djuret svalt främmande föremål eller blivit akut förgiftad. Med *olycksfall* eller sjukdom avses inte värmeslag.

Djuret måste ha hanterats i enlighet med:

- Rådets förordning (EG) nr 338/97 av den 9 december 1996 om skyddet av arter av vilda djur och växter genom kontroll av handeln med dem (CITES-konventionen).
- Kommissionens förordning (EG) nr 1808/2001 av den 30 augusti 2001 om närmare föreskrifter för tillämpningen av rådets förordning (EG) nr 338/97 om skyddet av arter av vilda djur och växter genom kontroll av handel med dem.
- Miljöbalken.
- Artskyddsförordningen (1998:179) med bilagor.
- Statens jordbruksverks föreskrifter (SJVFS 1999:89) om åtgärder beträffande djur och växter som tillhör skyddade arter.

6.2 Särskilda begränsningar

a Kejsarsnitt

Vi ersätter ett kejsarsnitt som utförs på grund av förlösningskomplikation under förutsättning att honan inte förlösts med kejsarsnitt tidigare. Kejsarsnitt ersätts bara om någon av nedanstående punkter är uppfyllda:

- Om honan inte svarar tillfredsställande på behandling i värkstimulerande syfte.
- Om felläge av foster gör kirurgisk behandling nödvändig.

- Om honans allmäntillstånd är så påverkat att kirurgisk behandling är nödvändig.
- Om allmäntillståndet hos foster är så påverkat att kirurgisk behandling är nödvändig.

7. Begränsningar

7.1 Karenstid

Försäkringen har en karenstid som är 20 dagar. Vid yttre våld eller vid direkt överflyttning från annat försäkringsbolag eller annan försäkringstagare inom Agria tillämpas ingen karenstid.

7.2 Allmänna begränsningar

Du kan inte få ersättning för kostnader för:

- Förebyggande vård eller rehabilitering.
- Behandling av beteenderubbningar, lynnesfel eller ovanor.
- Tandsjukdomar, tandfrakturer eller bettfel med komplikationer.
- MR- eller CT-undersökningar (magnetresonans eller datortomografi).
- Alternativbehandling, t.ex. akupunktur, kiropraktik, stötvågsterapi eller laserbehandling.
- Fakturering, intygsskrivning eller rådgivningskostnader.
- Jouravgifter eller motsvarande kostnader, om det inte har varit medicinskt motiverat att ge djuret vård under jourtid.
- Läkemedel (receptförskrivet eller utlämnat av veterinär), medicinskt foder, schampo eller andra produkter ordinerade eller försålda av veterinären.
- Veterinärens resor, transport av djuret eller andra resor.
- Avlivning, *obduktion* eller kremering.
- Komplikationer till sjukdom eller skada som annars inte ersätts, förutom vid komplikationer till förebyggande kastrering eller vaccination.

8. Självrisker

Försäkringen har en fast självrisk och en rörlig självrisk. Agria gör avdrag för en fast självrisk per självriskperiod. Den rörliga självrisken dras från de kostnader som överstiger den fasta självrisken. Den fasta och rörliga självrisk som du har valt framgår av ditt försäkringsbrev. Försäkringen har en självriskperiod om 125 dagar. Självriskperioden räknar vi från dagen för de tidigast uppkomna kostnaderna för vilka du gör anspråk på ersättning.

Agria Favorit Liv

1. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för försäkringstagaren som ägare av djuret.

Om försäkringstagaren inte äger djuret gäller försäkringen för:

- ägare som är medlem i försäkringstagarens hushåll.

2. När försäkringen gäller

Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar under *ansvarstiden* och som har sin grund i ett *olycksfall* eller en sjukdom som har inträffat under *ansvarstiden*.

3. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar i Sverige.

4. Försäkrat djur

Försäkringen gäller för det Id-märkta djur som anges i försäkringsbrevet.

5. Försäkringsbelopp

Försäkringsbeloppet framgår av ditt försäkringsbrev och är den högsta ersättning du kan få ur försäkringen.

6. Försäkringens omfattning

6.1 Liversättning

Du kan få ersättning med upp till *försäkringsbeloppet* om ditt djur genom sjukdom insjuknar eller genom *olycksfall* skadas så svårt att den dör eller enligt veterinärmedicinsk expertis inte kan leva vidare och måste avlivas. Med *olycksfall* avses kroppsskada som drabbar det försäkrade djuret genom plötslig yttre händelse. Med *olycksfall* jämföras att veterinär konstaterat att djuret svalt främmande föremål eller blivit akut förgiftad. Med *olycksfall* eller sjukdom avses inte värmeslag.

Djuret måste ha hanterats i enlighet med:

- Rådets förordning (EG) nr 338/97 av den 9 december 1996 om skyddet av arter av vilda djur och växter genom kontroll av handeln med dem (CITES-konventionen).
- Kommissionens förordning (EG) nr 1808/2001 av den 30 augusti 2001 om närmare föreskrifter för tillämpningen av rådets förordning (EG) nr 338/97 om skyddet av arter av vilda djur och växter genom kontroll av handel med dem.
- Miljöbalken.
- Artskyddsförordningen (1998:179) med bilagor.
- Statens jordbruksverks föreskrifter (SJVFS 1999:89) om åtgärder beträffande djur och växter som tillhör skyddade arter.

Särskilt villkor: Om djuret har både liv- och veterinärvårdsförsäkring kan Agria medge avlivning och betala ut liversättning om det är uppenbart att en ersättning ur veterinärvårdsförsäkringen skulle överstiga *försäkringsbeloppet* i livförsäkringen. Du måste kontakta Agria för en bedömning.

6.2 Särskilda krav

Om djuret har dött eller avlivats utan att den bakomliggande orsaken har kunnat fastställas har vi rätt att kräva *obduktion*. Detsamma gäller om djuret är yngre än två år eller har varit försäkrad kortare tid än ett år hos oss. Du måste kontakta oss för en bedömning. Kostnader för *obduktion* och transport till *obduktion*, ersätts vid sidan av *försäkringsbeloppet* med upp till 5 000 kronor om det är Agria som har begärt obduktionen. I de fall vi inte kräver *obduktion* kan vi kräva att du visar upp djuret för en veterinär och låta denne utfärda ett veterinärintyg.

7. Begränsningar

7.1 Karenstid

Försäkringen har en karenstid som är 20 dagar. Vid *olycksfall* eller vid direkt överflyttning från annan försäkringstagare inom Agria eller annat försäkringsbolag tillämpas ingen karenstid.

7.2 Allmänna begränsningar

Du kan inte få ersättning för försvunnet eller stulet djur eller om djuret dött eller avlivats till följd av:

- Beteenderubbningar, lynnesfel eller ovanor.
- Tandsjukdomar, tandfrakturer eller bettfel med komplikationer.

Du kan inte få ersättning för kostnader för avlivning eller kremering.

8. Självrisk

Försäkringen har ingen självrisk.

Allmänna Bestämmelser för Agrias smådjursförsäkringar från 1 januari, 2010

Dina villkor består av tre delar: försäkringsbrevet, villkoren för den försäkring du har tecknat samt Allmänna Bestämmelser för Agrias Smådjursförsäkringar. Dessutom gäller försäkringsavtalslagen och andra författningar som är tillämpliga på området. Försäkringsvillkoren gäller både försäkringstagaren och annan försäkrad.

1. Försäkringsavtalet

1.1 Försäkringstiden

Om vi beviljar försäkringen är *försäkringstiden* ett år från den dag du ansökte om försäkringen, om inte annat har avtalats, anges i försäkringsbrevet eller framgår av omständigheterna.

1.2 Ansvarstiden

Försäkringen börjar gälla klockan 00.00 dagen efter den dag du ansökte om försäkringen, om inte annat har avtalats, under förutsättning att vi beviljar försäkring. Om försäkringen blir gällande genom att du betalar *premien*, inträder vårt ansvar tidigast dagen efter den dag *premien* betalas. Ansvaret upphör vid utgången av *försäkringstidens* sista dag.

1.3 Förnyelse av försäkringen

Vid *försäkringstidens* slut förnyar vi försäkringen med motsvarande villkor och försäkringstid om inget annat har avtalats eller framgår av omständigheterna eller om du har tecknat en motsvarande försäkring hos ett annat försäkringsbolag.

Om vi ändrar villkoren i samband med förnyelsen meddelar vi dig skriftligen senast samtidigt med kravet på premie för den förnyade försäkringen.

Om vi vill säga upp försäkringen till *försäkringstidens* utgång meddelar vi dig skriftligen senast en månad före *försäkringstidens* slut. Om vi sänder meddelandet senare förlängs avtalet med lika många dagar som meddelandet är försenat.

1.4 Agrias rätt till ändring under *försäkringstiden*

Vi har rätt att ändra villkoren under *försäkringstiden* om du eller någon annan försäkrad grovt har åsidosatt era förpliktelser mot oss eller om det annars finns synnerliga skäl. Om vi ändrar villkoren ska vi meddela dig skriftligen.

1.5 Din rätt till förtida uppsägning av försäkringen

Du har rätt att säga upp försäkringen före *försäkringstidens* slut:

1. När vi har ändrat villkoren under *försäkringstiden* eller om vi har påfört en *reservation*, om du säger upp försäkringen inom 14 dagar från den dag vi avsände beslutet om ändringen.
2. Om försäkringsbehovet har upphört på grund av att djuret har dött eller på grund av överlåtelse av försäkrat djur eller försäkrad verksamhet.
3. Om försäkringen har förnyats och du inte har betalat *premien* för den förnyade försäkringen. Om du efter en förnyelse inte har betalat *premien* och istället tecknar en motsvarande försäkring i ett annat bolag anses den förnyade försäkringen

uppsagd i förtid med omedelbar verkan.
Uppsägningen behöver inte göras skriftligen. Om inte annat avtalas, får en uppsägning verkan dagen efter den dag då den inkom till oss.

1.6 Agrias rätt till förtida uppsägning av försäkringen

Vi har rätt att säga upp försäkringen före *försäkringstidens* slut:

1. Om du eller någon annan försäkrad grovt har åsidosatt era förpliktelser mot oss.
2. Om det annars finns synnerliga skäl.
3. Om du är i dröjsmål med premiebetalningen.

Uppsägningen ska göras skriftligen och med 14 dagars uppsägningstid, räknat från den dag då vi skickade uppsägningen.

2. Premien

2.1 När premien ska betalas

Vid en nytecknad försäkring eller utvidgning av försäkringsskyddet ska *premien* betalas inom 14 dagar från den dag då vi skickade premieavin till dig. Detta gäller inte om försäkringen ska börja gälla enligt punkt 2.4.

Premien för en senare premieperiod samt förnyelsepremie ska betalas senast en månad från den dag vi skickade premieavin till dig. Är premieperioden högst en månad ska *premien* dock betalas senast på periodens första dag.

Betalar du *premien* via autogiro ska *premien* för varje premieperiod, efter den första vara betald på periodens första dag.

2.2 Försenad premiebetalning

Betalar du inte *premien* i tid har vi rätt att säga upp försäkringen. Uppsägningen får verkan 14 dagar efter den dag då vi skickade uppsägningen, om inte *premien* betalas inom denna tid. Om du betalar *premien* efter det att försäkringen upphört på grund av obetald premie, ses betalningen som en ny försäkringsansökan. Om vi inte vill bevilja dig försäkring meddelar vi dig skriftligen inom 14 dagar från den dag *premien* betalades.

Betalar du inte tilläggspremien i tid får vi räkna om *försäkringstiden* för den ändrade försäkringen med hänsyn till den premie som har betalats. När vi sänt dig meddelande om sådan omräkning gäller försäkringen under den kortare tid som följer av omräkningen, dock minst i 14 dagar från det att meddelandet har sänts.

Vid försenad premiebetalning får vi ta ut en påminnelseavgift om 50 kronor. Om du betalar *premien* för sent, räknas karenstiden från betalningsdagen.

2.3 Återbetalning av premie

Om försäkringen upphör innan den avtalade *försäkringstiden*, har vi bara rätt till den premie som skulle ha betalats om försäkringen hade tecknats för den avkortade tiden.

Vi har rätt att beräkna *premien* för en avkortad tid som en korttidspremie, där den första månaden kostar 20 % av årspremien och sedan 10 % av årspremien för varje därefter påbörjad månad som försäkringen har varit gällande. Belopp under 100 kr återbetalas inte.

2.4 Omedelbar premieinbetalning

Vi har rätt att begära omedelbar premieinbetalning. Detta innebär att försäkringsavtalet tidigast blir gällande först klockan 00.00 dagen efter den dag då *premien* betalas.

3. Åtgärder vid skada

3.1 Om skada har inträffat

Skicka skadeanmälan snarast till oss på Agria Djurförsäkring, Box 70306, 107 23 Stockholm. Du kan skriva ut blanketter för skadeanmälan från Agrias webbplats, www.agria.se. Din skadeanmälan måste innehålla en utförlig redogörelse för den inträffade skadehändelsen. Om du inte anmäler skadan i tid får vi reducera ersättningen enligt bestämmelserna i försäkringsavtalslagen.

Om skadan är en följd av något av nedanstående gäller följande:

Trafikolyckor: Du måste lämna uppgifter om föraren, fordonets registreringsnummer och det försäkringsbolag där fordonet var försäkrat. Känner du inte till registreringsnumret eller är föraren okänd måste du anmäla händelsen till polisen.

Djurplågeri: Du måste anmäla händelsen till polisen.

3.2 Din skyldighet att medverka vid skaderegleringen

Du är skyldig att medverka till utredningen av skadehändelsen och lämna oss all information av betydelse för bedömningen av försäkringsfallet och av vårt ansvar. Du ska kunna visa upp veterinärintyg, journalutdrag, undersökningsresultat, kvitton, fakturor, polisrapporter m.m. Kostnaderna måste vara utförligt specificerade och intyg får inte vara upprättade av jäviga personer. Du ger oss rätt att inhämta uppgifter direkt från veterinären.

Du måste även meddela om du är momsredovisningsskyldig samt om skadehändelsen omfattas av någon annan försäkring, oberoende av om du anmält händelsen till det andra försäkringsbolaget.

På begäran måste du låta oss, eller våra ombud, besikta djuret eller platsen där djuret skadats. Vi har rätt att anvisa specifik veterinär eller djurklinik och är du skyldig att medverka till det.

Om du inte medverkar till utredningen får vi reducera ersättningen helt eller delvis enligt bestämmelserna i försäkringsavtalslagen.

En förutsättning för direktreglering är att försäkringen är betald. Är den inte betald, kan vi dra av premieskulden från försäkringsersättningen.

4. Begränsningar

4.1 Sjukdomar, skador och andra skadehändelser före försäkringstidens början

Försäkringen gäller inte för sjukdomar eller skador som har förelegat eller påbörjats före *försäkringstiden* eller före en utvidgning av försäkringsskyddet. Denna begränsning gäller även för följder av sådana sjukdomar eller skador och även för dolda fel. Det är veterinärmedicinsk erfarenhet som ligger till grund för bedömningen av när en sjukdom eller skada ska anses ha påbörjats. Friskrivningen gäller även om skadehändelsen är känd av oss och oberoende av om avtalet påförts någon särskild begränsning (*reservation*).

4.2 Karenstid

Karenstid innebär att försäkringen inte gäller för sjukdomar, skador eller andra skadehändelser som har uppkommit eller påbörjats inom en viss tid efter det att försäkringen trätt i kraft eller efter en utvidgning av försäkringskyddet. Karenstiden gäller även för följder av sådana sjukdomar eller skador. Om du betalar *premien* för sent, räknas

karenstiden från betalningsdagen.

4.3 Reservationer

Har försäkringen påförts en *reservation* gäller detta även för följder av sjukdomar, skador eller andra skadehändelser som avses med reservationen. En *reservation* kan även gälla bakåt i tiden, om det under *försäkringstiden* framkommer att ett försäkrat djur har eller har haft skador och sjukdomar som visat symtom före försäkringens begynnelse och vi med kännedom om dessa symtom skulle ha påfört en *reservation*.

4.4 Kostnader för egen personal

Försäkringen gäller inte för kostnader för undersökning, behandling eller vård som utförs av anställd hos försäkringstagaren eller någon som har motsvarande relation till denne.

4.5 Force majeure, krigs- och dammskador

Vi friskriver oss från ansvar för kostnader eller annan förlust till följd av krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, terroristdåd, klimatförändringar, uppror eller upplopp eller på grund av arbetsmarknadskonflikt eller konfiskation, nationalisering, rekvisition, destruktion av eller skada på egendom efter beslut av regeringen eller myndighet. Vi friskriver oss även från ansvar för skadehändelser som direkt eller indirekt har orsakats av eller står i samband med dammbrott i kraftverksdamm eller regleringsdamm för elkraftproduktion. Vi ansvarar inte heller för kostnader eller annan förlust till följd av att skadereglering, betalning av ersättning eller annan åtgärd har fördröjts på grund av någon av ovanstående händelser.

5. Föreskrifter

5.1 Upplyningsplikt

Du måste ge riktiga och fullständiga svar på frågor från oss eller våra försäkringsombud. Om du inser att vi har oriktiga eller ofullständiga uppgifter måste du snarast kontakta oss och rätta uppgifterna. Om du har försummat din upplysningsplikt får vi reducera ersättningen helt eller delvis enligt bestämmelserna i försäkringsavtalslagen.

5.2 Säkerhetsföreskrifter

Du är skyldig att iaktta följande föreskrifter för att förebygga eller begränsa skada på djur:

- a. Du måste behandla djuret väl och skydda det mot onödigt lidande och sjukdom. Du ska också se till att det får tillräckligt med foder och vatten samt daglig tillsyn.
- b. Du måste följa djurskyddslagen och andra lagar, förordningar och föreskrifter som har till syfte att förebygga sjukdomar och skador på djur. Du måste också följa beslut och förelägganden av veterinär eller myndighet.
- c. Du måste följa Svenska Kennelklubbens grundregler och Sveriges Katters Riksförbunds regler för uppfödning.
- d. Du måste ge djuret nödvändig vård. Om djuret insjuknar eller skadas eller visar symtom på sjukdom, tecken på slöhet eller avmagring måste du snarast uppsöka eller tillkalla veterinär.
- e. Du måste följa anvisningar och rekommendationer av veterinär avseende vård (behandling och eftervård) och rehabilitering av djuret.
- f. Du måste uppsöka eller tillkalla veterinär igen om djurets hälsa inte förbättras under pågående behandling, vård och rehabilitering.

Har du inte följt ovanstående föreskrifter får vi reducera ersättningen helt eller delvis enligt bestämmelserna i försäkringsavtalslagen.

5.3 Framkallande av försäkringsfallet

Har du uppsåtligen orsakat försäkringsfallet lämnas ingen ersättning. Detsamma gäller i den mån du uppsåtligen förvärrat följderna av ett försäkringsfall. Har du av oaktsamhet framkallat försäkringsfallet eller förvärrat dess följder får vi reducera ersättningen helt eller delvis enligt bestämmelserna i försäkringsavtalslagen.

5.4 Identifikation med den försäkrade

Beträffande säkerhetsföreskrift, räddningsplikt och framkallande av försäkringsfall gäller att med ditt handlande likställs även handlande av den som med ditt samtycke har tillsyn över det försäkrade djuret.

Om försäkringstagaren är näringsidkare och säkerhetsföreskrift har åsidosatts, gäller att med den försäkrade likställs annan som har haft att tillse att föreskriften följdes.

6. Försäkringsersättningen

6.1 Din försäkringsersättning

Vi ska betala ersättningen senast en månad efter att du har lämnat den information som skäligen kan begäras för att fastställa vår betalningsskyldighet. Betalar vi inte ersättningen i tid betalas dröjsmålsränta enligt räntelagen. Ersättning eller ränta under 100 kronor utbetalas inte. Vi ansvarar inte för förlust som kan uppstå om utredning rörande försäkringsfall eller utbetalning fördröjs.

Från ersättningen gör vi avdrag för:

- moms, om du är momsredovisningsskyldig
- kostnader som inte omfattas av försäkringen
- eventuell självrisk
- nedsättning om du inte har följt gällande föreskrifter
- premie och övriga fordringar som förfallit till betalning, som du inte har betalat
- ersättning som du har fått från en myndighet eller någon annan.

6.2 Allmänt om ersättningen

Djur värderas till dess marknadsvärde. Med marknadsvärdet menas vad det omedelbart före försäkringsfallet skulle ha kostat att köpa ett likvärdigt djur. Vi bortser från de sjukdomar och skador som har föranlett försäkringsfallet och som har uppkommit efter *försäkringstidens* början. När vi betalar ersättning för ett djur som kommit bort blir vi ägare till djuret. Om djuret återfinns är du skyldig att underrätta oss och vill du behålla djuret måste du då återbetala försäkringsersättningen. Om en häst har dött, avlivats eller kommit bort har vi rätt att infordra hästpasset före det att ersättning betalas. Detsamma gäller för hund och katt beträffande pass och eventuell stamtavla.

6.3 Överförsäkring

En försäkring får inte medföra att du gör vinst. Vi betalar därför inte ut mer ersättning än vad som motsvarar marknadsvärdet, även om *försäkringsbeloppet* skulle vara högre.

6.4 Dubbelförsäkring

Du måste meddela oss om samma intresse har försäkrats hos flera försäkringsbolag, oavsett om skadan har anmälts till det andra bolaget eller inte. Du har inte rätt till högre ersättning från bolagen än för vad som sammanlagt svarar mot skadan.

6.5 Regressanspråk

Har vi betalat ersättning övertar vi rätten till skadestånd med anledning av skadan, i den mån den omfattas av försäkringen och intill det belopp vi har betalat. Du får inte ingå förlikning med en skadevållare eller på annat sätt frånsäga dig rätten till skadestånd.

7. Överprövning

7.1 Omprövning av Agria

Ibland kan ett ersättningsbeslut grunda sig på missförstånd eller oklarheter vid skaderegleringen. Om du är missnöjd med ett beslut bör du i första hand vända dig till oss och begära omprövning av beslutet. En sådan begäran ska vara skriftlig och du måste tala om på vilket sätt du anser beslutet felaktigt samt skicka med eventuella nya uppgifter i ärendet. Om du därefter inte är nöjd finns möjligheter till överprövning uppräknade här nedan.

7.2 Skadeprövningsnämnden

Du kan överklaga ärendet till Skadeprövningsnämnden som är en försäkringsnämnd administrerad av Agria. Nämnden prövar tvister mellan oss och försäkringstagare avseende beslut om ersättning. Nämndens utlåtanden är rådgivande. Nämnden prövar inte trovärdighetsfrågor, utan endast frågor om rätt till ersättning enligt försäkringsvillkoren.

Din överklagan ska vara skriftlig och du måste tala om på vilket sätt du anser beslutet felaktigt samt skicka med eventuella nya uppgifter i ärendet. Du måste inkomma med din överklagan senast sex månader från det att vi sände beslutet till dig, annars riskerar du att ärendet inte tas upp till prövning av nämnden. Skicka din överklagan till:
Skadeprövningsnämnden, Box 70306, 107 23 Stockholm.

7.3 Allmän domstol

Du kan alltid överklaga beslutet i allmän domstol. För mera information se domstolsverkets webbplats, www.dom.se.

7.4 Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Du kan även vända dig till Allmänna reklamationsnämndens avdelning för försäkringsfrågor. Se nämndens webbplats, www.arn.se

7.5 Konsumenternas försäkringsbyrå

Du kan få råd hos Konsumenternas försäkringsbyrå. Se byråns webbplats, www.konsumenternas.se

8. Preskription

Du förlorar din rätt till ersättning om du inte väcker talan mot oss inom tre år från det att du fick kännedom om skadan, och i varje fall inom tio år från det att skadan inträffat.

Har du anmält skadan till oss inom den tid som anges ovan, har du alltid minst sex månader på dig att väcka talan sedan Agria lämnat slutgiltigt besked i ersättningsfrågan.

9. Tillämplig lag m.m.

Tvister med anledning av försäkringsavtalet ska avgöras av svensk domstol och med tillämpning av svensk lag. Detta gäller inte när annat följer av tvingande bestämmelser i lag eller annan författning.

Ordlista

Ansvarstiden

Den tid under vilken försäkringen kan lämna ersättning.

Djurplågeri

Ett brott (enligt 16 kapitlet 13 § brottsbalken) som innebär att någon uppsåtligt eller av grov oaktsamhet otillbörligen utsätter djur för lidande, exempelvis genom att djuret misshandlas, överansträngs eller vanvårdas.

Förebyggande behandling

Undersökning, vård eller behandling för att undvika sjukdom, skada eller beteendeförändring.

Förelegat tillstånd

Sjukdom eller skada som funnits eller påbörjats innan försäkringen börjat gälla.

Försäkringsbelopp

Den högsta ersättning som kan betalas ur försäkringen.

Försäkringstiden

Avtalstiden.

Obduktion

Makroskopisk och mikroskopisk undersökning av vävnad.

Olycksfall

Med olycksfall avses kroppsskada som drabbar det försäkrade djuret genom plötslig yttre händelse. Med olycksfall jämställs att veterinär konstaterat att djuret svalt främmande föremål eller blivit akut förgiftad. Med olycksfall avses inte värmeslag eller fästingbett och dess följsjukdomar. Med olycksfall avses heller inte sådant tillstånd som - även om det konstateras efter ett olycksfall - enligt veterinärmedicinsk erfarenhet har sin grund i sjukdom eller sjukliga förändringar.

Premien

Den avgift du betalar för försäkringen. Premien är beräknad på ett försäkringsår (12 månader), men betalningen kan delas upp årsvis, halvårsvis eller månadsvis.

Reservation

En skriftligt förtydligande om ett undantag i försäkringen. Kan gälla för en ensam individ eller för en hel ras.