

# N Agria Flock

## N.1 Generella villkor

I våra allmänna bestämmelser (ABS) hittar du våra generella villkor. De gäller för alla Agrias smådjursförsäkringar, om inte annat framgår av avtalet.

## N.2 Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för försäkringstagaren eller annan i försäkringstagarens hushåll, som är ägare till hundarna. Försäkringen gäller även till förmån för fodervärd som har fodervärdsavtal med försäkringstagaren. Du kan teckna avtalet om du och annan i ditt hushåll totalt äger minst tio hundar.

## N.3 Försäkringsbelopp

Försäkringsbeloppet är upp till 60 000 kronor per försäkringsår för avtal med 10–19 djur och upp till 90 000 kronor per försäkringsår för avtal med 20 djur eller fler. Försäkringsbeloppet är den högsta ersättning du kan få ur försäkringen.

## N.4 Veterinärvård

Du kan få ersättning med upp till försäkringsbeloppet för dina kostnader när en veterinär undersöker, behandlar eller vårdar din hund på grund av olycksfall eller sjukdom.

## N.5 Särskilda villkor

### A Kejsarsnitt

Vi ersätter ett kejsarsnitt under förutsättning att tiken inte förlösts med kejsarsnitt tidigare. Se dock punkt B.5. Kejsarsnitt ersätts bara om någon av nedanstående punkter är uppfyllda:

- Om tiken inte svarar tillfredsställande på behandling i värkstimulerande syfte.
- Om felläge av foster gör kirurgisk behandling nödvändig.
- Om tikens allmäntillstånd är så påverkat att kirurgisk behandling är nödvändig.
- Om allmäntillståndet hos foster är så påverkat att kirurgisk behandling är nödvändig.

### B Tandvård

Behandlingen måste avse en tandfraktur på en permanent tand. Du kan också få ersättning för tandborttagning på grund av tumörer i hundens munhåla och käke. Ersättning för övrig tandvård, oavsett orsak, förutsätter att du tecknat Agria Tandvård. Tandsten eller komplikationer till dålig mun/tandstatus ersätts inte.

## C MR- och CT-undersökningar (magnetresonans och datortomografi)

Kan ersättas efter godkännande av Agrias veterinärer.

## D Kastration

Operationen måste vara ett led i behandlingen av diabetes mellitus eller akromegali hos tikar, livmodersjukdomar med kliniska symtom, förlossningsskador, vaginalprolaps, prostatasjukdomar, perinealbråck, analadenom, testikelinflammation, testikelomvridning eller tumörer i testiklar, vagina eller äggstockar eller vid anläggning av uretrafistel hos hanhund med urinsten.

För tikar ersätts kostnader för operation, eftervård samt komplikationer till operation med upp till 15 000 kronor av försäkringsbeloppet.

## E Korsbands- och meniskskada

Du kan få ersättning för kostnader för undersökning, operation och behandling (inklusive komplikationer) av korsbanden och menisker med upp till 15 000 kronor per försäkringsår.

## F Höftledssjukdomar, armbågsledssjukdomar, patellaluxation, osteokondros i samtliga leder eller short ulna

Följande villkor måste vara uppfyllda för att ersättning ska kunna betalas:

- Hunden ska vara veterinärvårdsförsäkrad före fyra månaders ålder och sedan fortsatt försäkrad utan avbrott.
- Vid höftledsdysplasi (HD) ska höftlederna vara röntgade. Bilderna ska vara granskade av SKK och resultatet officiellt registrerat i Hunddata/Avelsdata.
- Vid armbågsledsdysplasi (ED) förbehåller sig Agria möjligheten att sända diagnosen till SKK.
- Hunden ska vara registrerad och stambokförd i SKK (Svenska Kennelklubben) för ersättning av HD eller ED.
- Om rasen tillhör ett hälsoprogram för patellaluxation ska föräldradjurens knäleder vara undersökta utan anmärkning och resultatet officiellt registrerat på Hunddata/Avelsdata.

Du kan få ersättning med maximalt 3 000 kronor för diagnosticering av höftledssjukdomar, armbågsledssjukdomar respektive osteokondros i övriga leder om hunden inte uppfyller kraven gällande dessa diagnoser i punkten F.

Denna begränsning gäller inte om armbågslederna eller höftlederna tidigare är friskförklarade efter röntgenundersökning och resultatet är registrerat hos SKK eller annan nordisk kennelklubb ansluten till FCI. Du kan då få ersättning om problem uppstår i den förut friska leden.

## G Plastikoperation

Kan ersättas om hunden är försäkrad före fyra månaders ålder och sedan fortsatt försäkrad utan avbrott. Se dock punkten B.5.

## H Kataraktoperation

Du kan få ersättning för dina kostnader för kataraktoperation fram till det år hunden, beroende av ras, blir 12, 10 eller 8 år.

**Åldersgrupp 12 år:** bichon havanais, borderterrier, cairnterrier, chihuahua, chinese crested, dvärgschnauzer - alla färger, finsk lapphund, finsk spets, foxterrier, isländsk fårhund, jack russel, lhasa apso, toy-, dvärg- och mellanpudel, münsterländer, norrbottenspets, norsk buhund, papillon, phalene, schnauzer - alla färger, shih tzu, softcoated wheaten terrier, tibetansk spaniel, tibetansk terrier, västgötaspets, welsch springer spaniel, west highland white terrier och whippet.

**Åldersgrupp 10 år:** övriga raser än de som anges i åldersgrupp 12 år och åldersgrupp 8 år.

**Åldersgrupp 8 år:** berner sennen, mastino napoletano, grand danois, irländsk varghund, leonberger, newfoundland, pyrenéer och s:t bernhard.

## I Avlivning och kremering

Du kan få ersättning med upp till 1 000 kronor för dina kostnader för att låta avliva och kremiera din hund om den enligt veterinärmedicinsk expertis måste avlivas och föregående behandling skulle ha omfattats av villkoren.

## N.6 Begränsningar

Allmänna begränsningar

Du kan inte få ersättning för kostnader för:

- Förebyggande behandling, rehabilitering eller alternativbehandling som t ex akupunktur.
- Navelbräck eller kryptorkism.
- Operation med ledproteser eller ledimplantat.
- Beteenderubbningar, lynnesfel eller ovanor.
- Strålbehandling eller kemoterapi av tumörer eller uppföljande behandling. Dock ersätts kemoterapi med uppföljande undersökningar vid Cushings syndrom.
- Intygsskrivning, administrativa avgifter eller rådgivningskostnader.
- Jouravgifter eller motsvarande kostnader, om det inte varit medicinskt motiverat.
- Läkemedel (receptförskrivet eller utlämnat av veterinär), medicinskt foder, schampo eller andra produkter ordinerade eller försålda av veterinären.
- Veterinärens resor, transport av hunden eller andra resor.

- Komplikationer till sjukdom eller skada som annars inte ersätts, förutom vid komplikationer till förebyggande kastrering eller vaccination samt vid blodgivning.

Rasspecifika begränsningar

- För shar-pei ersätts inte kostnader för ögon-, öron- eller hudsjukdomar.
- För greyhound ersätts inte kostnader för olycksfall eller sjukdom som inträffar utomlands i samband med träning eller tävling.
- För bostonterrier, engelsk och fransk bulldog, chihuahua ersätts inte kejsarsnitt.
- För bostonterrier, engelsk och fransk bulldog samt mops ersätts inte kostnader för operation av trachea, mjuka gommen, näsborrar eller förträngningar i svalget eller dess följder.

Samma begränsningar som ovan gäller även för blandraser där någon av ovanstående raser ingår.

## N.7 Självrisk

Försäkringen har en fast självrisk på 2 500 kronor och en rörlig självrisk på 25 procent. Vi gör avdrag för en fast självrisk per självriskperiod och djur.

## N.8 Övriga bestämmelser för försäkringen

Antalet försäkrade djur vid huvudförfalldagen styr avtalet för den kommande försäkringsperioden. Vi har rätt att ändra avtalets form och försäkringens omfattning om antalet djur ökat eller minskat.

## Allmänna bestämmelser smådjur 2011

### N.9 Avtalet

Om vi beviljar försäkringen börjar *försäkringstiden* från klockan 00.00 dagen efter den dag du ansökte om försäkringen. *Försäkringstiden* upphör ett år senare per den 1:a i den månad som försäkringen från början tecknades (huvudförfalldag). Om vi begärt omedelbar premieinbetalning och försäkringen blir gällande genom att du betalar *premien*, inträder vårt ansvar tidigast dagen efter den dag *premien* betalas.

### N.10 Förnyelse av försäkringen

En månad innan din huvudförfalldag skickar vi dig ett nytt försäkringsbrev och inbetalningsavi samt meddelande om eventuella villkorsförändringar, med en förfrågan om du vill ha försäkringen förnyad ytterligare ett år. Din försäkring förnyas automatiskt om du inte sagt upp försäkringen före *försäkringstidens* slut.

Du kan när som helst säga upp försäkringen att upphöra vid huvudförfalldagen.

### N.11 Uppsägning av försäkringsavtalet i förtid

Du får säga upp försäkringen före *försäkringstidens* slut om:

- vi som försäkringsbolag väsentligen åsidosätter våra skyldigheter enligt försäkringsavtalet eller försäkringsavtalslagen.
- vi har ändrat villkoren under *försäkringstiden* eller om vi har begränsat omfattningen av din försäkring. Du måste säga upp försäkringen inom 14 dagar från den dag vi skickade beslutet om ändringen.
- försäkringsbehovet upphört på grund av att djuret exempelvis har dött eller sålts.
- försäkringen har förnyats och du inte har betalat *premien* för den förnyade försäkringen. Om du efter en förnyelse inte har betalat *premien* och istället tecknar en motsvarande försäkring i ett annat bolag, anses den förnyade försäkringen uppsagd i förtid med omedelbar verkan.

Din uppsägning behöver inte göras skriftligen och den får verkan dagen efter den dag då den mottogs av oss. Vi kan säga upp försäkringen under *försäkringstiden*, men bara om det finns sådana speciella skäl som anges i försäkringsavtalslagen.

Rubrikerna L.1-L.3 ovan gäller om inte annat avtalats, anges av försäkringsbrevet eller framgår av omständigheterna.

### N.12 När kan försäkringen tecknas

Våra försäkringar kan tecknas för hund och katt som är minst 6 veckor gamla. För favoritdjuren är den nedre åldersgränsen fyra veckor. Livförsäkring kan inte tecknas för hund eller katt som fyllt sex år, och för hundraser i åldersgrupp 8 år kan inte livförsäkring tecknas för hund som fyllt fyra år.

### N.13 Vem gäller försäkringen

Veterinärvårdsförsäkringen gäller för både försäkringstagaren och annan som har djuret i sin vård, till exempel fodervärd. För livförsäkring, avelsförsäkring och användbarhetsförsäkring gäller avtalet endast försäkringstagaren som är ägare till djuret.

Om fodervärd enligt skyldighet i fodervärdsavtal har tecknat livförsäkring, betalas ersättning till fodervärden. Detsamma gäller om fodervärden enligt fodervärdsavtal är skyldig att teckna avelsförsäkring eller användbarhetsförsäkring.

### N.14 Importer och äldre djur

För hundar, katter och favoritdjur som importerats utanför Norden och som inte har varit i Sverige mer än fyra månader behövs ett intyg från *veterinärbesiktning*.

För hundar och katter över 6 år behövs intyg från *veterinärbesiktning* för att teckna veterinärvårdsförsäkring. Besiktningssintyg får inte vara äldre än 30 dagar när försäkringen tecknas.

### N.15 Var gäller försäkringen

Våra smådjursförsäkringar gäller inom Sverige. Den gäller även under högst ett år i övriga EU-länder, Norge eller Schweiz räknat från avresedagen från Sverige, om inte annat framgår av försäkringsvillkoren. Försäkringen för dolda fel har andra villkor. Se villkoren för *Agria Dolda Fel*.

### N.16 Försäkrat djur

Djurförsäkringen gäller för det/de djur som är angivet/angivna i försäkringsbrevet.

### N.17 Hur stor blir ersättningen

Djurförsäkringen ersätter upp till *försäkringsbeloppet*. Hur stort *försäkringsbeloppet* är framgår av villkoren och av ditt försäkringsbrev. Vid skadereglering görs avdrag för självrisker och för kostnader som inte omfattas av försäkringen.

### N.18 Vad gäller försäkringen för

Försäkringen gäller för kostnader som du kan styrka att du haft under *ansvarstiden* och som har sin grund i en sjukdom eller skada eller ett *olycksfall* som inträffat under *ansvarstiden* och som omfattas av försäkringen.

All veterinärvård måste vara medicinskt motiverad och överensstämma med vetenskap och beprövad erfarenhet.

### N.19 Självrisk

Veterinärvårdsförsäkringarna och deras tilläggsförsäkringar har en fast och en rörlig självrisk. Vi gör avdrag för en fast självrisk per självriskperiod. Den rörliga självrisken dras från de kostnader som överstiger den fasta självrisken. Den fasta och rörliga självrisk som du har valt framgår av ditt försäkringsbrev.

Försäkringen har en självriskperiod om 125 dagar. Självriskperioden räknar vi från dagen för de tidigast uppkomna kostnaderna för vilka du gör anspråk på ersättning. Din självrisk framgår av ditt försäkringsavtal.

### N.20 Premien

Vid en nytecknad försäkring eller utvidgning av försäkringsskyddet ska *premien* betalas inom 14 dagar från den dag då vi skickade premieavin till dig. Detta gäller inte om försäkringen ska börja gälla genom att du betalar *premien*.

Betalar du *premien* via autogiro ska *premien* för varje premieperiod, efter den första, vara betald på periodens första

dag. Om *premien* gäller för en senare period, exempelvis vid en förnyelse av försäkringen, ska den vara betald senast en månad efter att du blivit aviserad.

Vi har rätt att begära omedelbar premieinbetalning. Detta innebär att försäkringsavtalet tidigast blir gällande först klockan 00.00 dagen efter den dag då *premien* betalas.

### **A Uppsägning på grund av dröjsmål med premien**

Betalas inte *premien* i rätt tid har vi rätt att säga upp försäkringen, om inte dröjsmålet är av ringa betydelse. Säger vi upp försäkringen får du skriftligen meddelande om det. Uppsägningen får verkan 14 dagar efter den dag den skickades om inte betalning sker inom denna frist. Om du betalar *premien* efter det att försäkringen upphört på grund av bristande betalning, anses detta som att du vill ha en ny försäkring på samma villkor från och med dagen efter den dag då du betalade *premien*. Om vi inte vill erbjuda försäkring, måste vi meddela detta inom 14 dagar, annars anses du ha tecknat en försäkring.

Vid försenad premiebetalning får vi ta ut en påminnelseavgift om 50 kronor. Om du betalar *premien* för sent, börjar karenstiden räknas först från och med från betalningsdagen.

### **B Återbetalning av premie**

Om försäkringen upphör före den avtalade *försäkringstiden*, har vi bara rätt till den premie som skulle ha betalats om försäkringen hade tecknats för den avkortade tiden.

Vi beräknar *premien* som en korttidspremie, där den första månaden kostar 20 procent av årspremien och sedan 10 procent av årspremien för varje därefter påbörjad månad som försäkringen har varit gällande. Belopp under 100 kronor återbetalas inte.

## **N.21 Begränsningar**

### **A Sjukdomar, skador och andra skadehändelser före försäkringstidens början**

Försäkringen gäller inte för sjukdomar, skador eller andra skadehändelser som inträffat, anses vara medfödda eller börjat utvecklas innan försäkringen tecknats. Komplikationer till sådana tillstånd omfattas inte heller av försäkringen.

Försäkringen gäller dock för ovan nämnda tillstånd om djuret varit symptomfritt i minst tre år och under den tiden varit oavbrutet försäkrat hos Agria, och under förutsättning att djuret inte har någon *reservation* för den aktuella sjukdomen eller skadan. Det är veterinärmedicinsk erfarenhet som ligger till grund för bedömningen av när en sjukdom eller skada ska anses ha påbörjats.

### **B Karenstid**

Karenstid innebär att försäkringen inte gäller för sjukdomar som påbörjats inom 20 dagar efter det att försäkringen trätt i kraft. Den gäller inte heller för sjukdomar, skador eller andra

skadehändelser som har uppkommit efter en förbättring av försäkringsskyddet.

Karenstiden gäller även för följder av sådana sjukdomar, skador eller skadehändelser. Om du betalar *premien* för sent, räknas karenstiden från och med betalningsdagen.

### **C Karensfrihet**

Vid *olycksfall* eller vid direkt överflyttning av motsvarande veterinärvårds- eller livförsäkring från annat försäkringsbolag eller annan försäkringstagare inom Agria tillämpas ingen karenstid. Om du tecknat försäkring för en valp som är högst 12 veckor gammal och registrerad i SKK, eller för en kattunge som är högst 16 veckor gammal och registrerad i SVERAK eller av Agria godkänd organisation, inom 10 dagar från leveransen, och du har ett veterinärintyg som inte är äldre än sju dagar vid leveransen, blir försäkringen karensfri.

Försäkringen är också karensfri om den tecknas i direkt samband med leveransen för valpar och kattungar vars moder har en gällande Agria Avelsförsäkring. Tänk på att försäkringen inte gäller för sjukdomar och skador som funnits eller påbörjats innan försäkringen tecknats.

### **D Begränsning av försäkringens omfattning (reservationer)**

Har försäkringen begränsats i sin omfattning med en reservation, gäller reservationen även för följder av sjukdomar, skador eller andra skadehändelser som avses med reservationen.

Om det under *försäkringstiden* framkommer att ett försäkrat djur har eller har haft skador och sjukdomar som visat symtom före försäkringens begynnelse och vi med kännedom om dessa symtom skulle ha påfört en reservation, har vi rätt att påföra en sådan reservation från försäkringens begynnelse och dag.

### **E Kostnader för egen personal**

Försäkringen gäller inte för kostnader för undersökning, behandling eller vård som utförs av anställd hos försäkringstagaren eller någon som har motsvarande relation till denne.

### **F Force majeure, krigs- och dammskador**

Vi friskriver oss från ansvar för kostnader eller annan förlust till följd av krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, terroristdåd, uppror eller upplöpp eller på grund av arbetsmarknadskonflikt eller konfiskation, nationalisering, rekvision, destruktion av eller skada på egendom efter beslut av regeringen eller myndighet.

Vi friskriver oss även från ansvar för skadehändelser som direkt eller indirekt har orsakats av eller står i samband med dammbrott i kraftverksdamm eller regleringsdamm för elkraftproduktion. Vi ansvarar inte heller för kostnader eller annan förlust till följd av att skadereglering, betalning av ersättning eller annan åtgärd har fördröjts på grund av någon av ovanstående händelser.

## N.22 Om skada har inträffat

Om ditt djur fått vård som du vill få ersättning för behöver vi en skadeanmälan från dig. En skadeanmälan kan du göra genom att skicka in det kvitto du fick från din veterinär eller djurklinik tillsammans med ditt namn, adress, personnummer, försäkringsnummer och uppgifter på ditt djur. Du måste kunna presentera kvittot, journaler och andra nödvändiga handlingar på nordiskt språk eller på engelska

Skriv också ner det kontonummer du vill att vi betalar eventuell ersättning till. Du kan skriva uppgifterna direkt på kvittot om det får plats. Annars skriver du ner dem på ett separat papper som du sedan häftar ihop med kvittot. Du kan skriva ut blanketter för livskadeanmälan från Agrias webbplats, [www.agria.se](http://www.agria.se).

Innan du skickar in kvittona vill vi att du kontrollerar att veterinären har fyllt i det datum som djuret besökte veterinären och vilken diagnos som ditt djur blev behandlad för. Din skadeanmälan måste innehålla en utförlig redogörelse för den inträffade skadehändelsen. Om du inte anmäler skadan i tid får vi reducera ersättningen enligt bestämmelserna i försäkringsavtalslagen.

Du skickar sedan handlingarna till Agria Djurförsäkring, Box 70306, 107 23 Stockholm. Det går även bra att faxa på 08-588 421 80 eller e-posta till [smadjur.avd@agria.se](mailto:smadjur.avd@agria.se)

Om skadan är en följd av något av nedanstående gäller följande:

**Trafikolyckor:** Du måste lämna uppgifter om föraren, fordonets registreringsnummer och det försäkringsbolag där fordonet var försäkrat. Om din hund blivit påkörd och du inte känner till registreringsnumret på bilen eller om föraren är okänd, måste du anmäla händelsen till polisen på telefonnummer 114 14.

**Djurplågeri:** Du måste anmäla händelsen till polisen på telefonnummer 114 14.

## N.23 Din skyldighet att medverka vid skaderegleringen

Du är skyldig att medverka till utredningen av skadehändelsen och lämna oss all information av betydelse för bedömningen av försäkringsfallet och av vårt ansvar. Du ska kunna visa upp veterinärintyg, journalutdrag, undersökningsresultat, kvitton, fakturor, polisrapporter med mera. Kostnaderna måste vara utförligt specificerade och intyg får inte vara upprättade av jäviga personer.

Du måste även meddela om du är momsredovisningsskyldig. Du måste meddela om skadehändelsen omfattas av någon annan försäkring, oavsett om du anmält händelsen till det andra försäkringsbolaget.

På begäran måste du låta oss, eller våra ombud, besikta djuret eller platsen där djuret skadats. Vi har rätt att anvisa specifik veterinär eller djurklinik och du är skyldig att medverka till det. Om du inte medverkar till utredningen får vi reducera ersättningen helt eller delvis enligt bestämmelserna i försäkringsavtalslagen.

Du ger oss rätt att inhämta uppgifter direkt från veterinären. Vi förbehåller oss rätten att dela med oss av specifika djurs fastställda diagnoser i skadeförebyggande syfte. Läs mer om vår hantering av personuppgifter i avsnittet ”Personuppgiftslagen (PuL)”.

## N.24 Nedsättning av försäkringsersättning

I vissa fall kan din försäkringsersättning minskas på grund av att du inte fullföljt dina skyldigheter enligt villkor, lagstiftning eller myndighets anvisning.

### A Oriktiga uppgifter

Har du lämnat oss felaktiga uppgifter när du tecknade försäkringen eller låtit bli att ändra felaktiga uppgifter som ligger till grund för försäkringen, kan ersättningen minskas med ett särskilt avdrag.

Detsamma gäller om du inte uppfyllt kraven i avsnittet ”Om skada inträffat”. Hur stort avdraget blir beror på omständigheterna, bland annat oaktsamhetens betydelse för skadan. Om du lämnat fel kontonummer för utbetalning av ersättning till dig, är vi inte ansvariga för detta.

### B Aktsamhetskrav

Du är skyldig att iaktta följande aktsamhetskrav för att förebygga eller begränsa skada på djur:

1. Du måste behandla djuret väl och skydda det mot onödigt lidande och sjukdom. Du ska också se till att det får tillräckligt med foder och vatten samt daglig tillsyn. Hund måste vara tillräckligt vaccinerad mot hundpest (parvo), valpsjuka och HCC och katt måste vara tillräckligt vaccinerad mot kattpest (parvo) och kattsnuva enligt rekommendationer i FASS Vet.

2. Du måste följa djurskyddslagen och andra lagar, förordningar och föreskrifter som har till syfte att förebygga sjukdomar och skador på djur. Du måste också följa beslut och förelägganden av veterinär eller myndighet.

3. Du måste ge djuret nödvändig behandling, eftervård och rehabilitering. Om djuret insjuknar eller skadas eller visar symtom på sjukdom, tecken på slöhet eller avmagring måste du snarast uppsöka eller tillkalla veterinär.

4. Du måste följa anvisningar och rekommendationer av veterinär avseende behandling, eftervård och rehabilitering av djuret.

5. Du måste uppsöka eller tillkalla veterinär igen om djurets hälsa inte förbättras under pågående behandling, eftervård och rehabilitering.

### **C Åsidosättande av aktsamhetskrav**

Har du inte följt ovanstående föreskrifter får vi reducera ersättningen helt eller delvis enligt bestämmelserna i försäkringsavtalslagen. Vanligtvis är avdraget 25 procent av ersättningen, lägst 1 000 kronor.

Vid uppsåt eller vid allvarlig eller upprepad oaktsamhet kan du bli helt utan ersättning.

### **D Medvetet risktagande**

Om du eller den som med ditt samtycke har tillsyn över djuret, vållar skada och samtidigt bryter mot lagar eller föreskrifter sätts ersättningen ned med 100 procent. Nedsättningen kan minskas om det finns särskilda skäl.

Om du framkallat försäkringsfall eller förvärrat följderna av ett försäkringsfall genom medvetet risktagande kan ersättningen utebli eller minskas med ett särskilt avdrag efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållanden och omständigheterna i övrigt.

### **E Identifikation med den försäkrade**

Beträffande säkerhetsföreskrift, räddningsplikt och framkallande av försäkringsfall gäller att med ditt handlande likställs även handlande av den som med ditt samtycke har tillsyn över det försäkrade djuret.

Om försäkringstagaren är näringsidkare och säkerhetsföreskrift har åsidosatts, gäller att med den försäkrade likställs annan som har haft att tillse att föreskriften följdes.

### **F Oriktiga uppgifter vid skadereglering**

Har du i samband med skada lämnat oriktiga eller undanhållit uppgifter som har betydelse för din rätt till ersättning och detta sker uppsåtligt eller genom grov vårdslöshet, kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

### **N.25 Återkrav**

I samma utsträckning som vi har betalt ersättning för skada, övertar vi rätten att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan. Du får inte träffa överenskommelse med den som är ansvarig för skadan, som innebär att du helt eller delvis avstår från din rätt till ersättning från denne.

### **N.26 Preskriptionsregler**

Du förlorar din rätt till ersättning om du inte väcker talan mot oss inom tre år från det att du fick kännedom om att fordran kunde göras gällande och i varje fall inom tio år från det att den tidigast hade kunnat göras gällande.

Om du anmält skadan till oss inom den tid som angetts här ovan, har du alltid sex månader på dig att väcka talan mot oss, sedan vi lämnat slutligt besked i ersättningsfrågan.

### **N.27 Utbetalning av ersättning**

Vi ska betala ersättningen senast en månad efter att du har lämnat den information som skäligen kan begäras för att fastställa vår betalningsskyldighet. Betalar vi inte ersättningen i tid betalas dröjsmålsränta enligt räntelagen. Ersättning eller ränta under 100 kronor utbetalas inte. Vi ansvarar inte för förlust som kan uppstå om utredning rörande försäkringsfall eller utbetalning fördröjs.

Från ersättningen gör vi avdrag för:

- moms, om du är momsredovisningsskyldig
- kostnader som inte omfattas av försäkringen
- eventuell självrisk
- nedsättning om du inte har följt gällande föreskrifter
- premie och övriga fordringar som förfallit till betalning, som du inte har betalat
- ersättning som du har fått från en myndighet eller någon annan.

### **N.28 Allmänt om ersättningen**

Djur värderas till dess marknadsvärde. Med marknadsvärdet menas vad det omedelbart före försäkringsfallet skulle ha kostat att köpa ett likvärdigt djur. Du måste själv se till att djuret är rätt värderat hos oss. Vi bortser från de sjukdomar och skador som har orsakat försäkringsfallet och som har uppkommit efter *försäkringstidens* början.

Om djuret återfinns är du skyldig att meddela oss detta och betala tillbaka försäkringsersättningen.

Om en hund eller katt har dött, avlivats eller kommit bort har vi rätt att kräva in eventuell stamtavla före det att ersättning betalas.

### **N.29 Dubbelförsäkring**

Du måste meddela oss om djuret har försäkrats hos flera försäkringsbolag, oavsett om skadan har anmälts till det andra bolaget eller inte. Du har inte rätt till högre ersättning från bolagen än för vad som sammanlagt svarar mot skadan.

Om ditt djur även omfattas av annan försäkring, och det i den andra försäkringen finns förbehåll vid dubbelförsäkring, gäller samma förbehåll i denna försäkring.

### **N.30 Överförsäkring**

En försäkring får inte medföra att du gör vinst. Vi betalar därför inte ut mer ersättning än vad som motsvarar marknadsvärdet, även om *försäkringsbeloppet* skulle vara högre.

### **N.31 Om vi inte är överens**

Om du är missnöjd med ett beslut eller är missnöjd med hanteringen av ditt skadeärende kan du vända dig till oss med ditt klagomål. Så här går du till väga i det fallet.

#### **A Begära omprövning av beslut**

Missförstånd och oklarheter kan uppstå vid en skada. Om du inte blir nöjd med vår skadereglering kan du skriftligen begära att din handläggare omprövar ärendet.

#### **B Begära överprövning av beslutet**

Du kan begära överprövning av beslutet till Skadeprövningsnämnden som är en försäkringsnämnd administrerad av Agria. Nämnden prövar tvister mellan oss och försäkringstagare avseende beslut om ersättning. Nämndens utlåtanden är rådgivande. Nämnden prövar inte trovärdighetsfrågor, utan endast frågor om rätt till ersättning enligt försäkringsvillkoren.

Din begäran om överprövning ska vara skriftlig och du måste tala om på vilket sätt du anser beslutet felaktigt samt skicka med eventuella nya uppgifter i ärendet. Du måste inkomma med din begäran senast sex månader från det att vi sände beslutet till dig, annars riskerar du att ärendet inte tas upp till prövning av nämnden. Skicka din överklagan till: Skadeprövningsnämnden, Box 70306, 107 23 Stockholm.

#### **C Kundklagomål**

Är du missnöjd med något i hanteringen eller kontakten med Agria, från första bemötandet till den löpande kontakten eller vid avslutandet av din försäkring, vill vi gärna att du berättar det för oss. Du kan ringa till vårt Kundcenter (020-88 88 88) eller vända dig till din handläggare och meddela att du vill lämna ett klagomål.

#### **D Allmänna reklamationsnämnden (ARN)**

Du kan även vända dig till Allmänna reklamationsnämndens avdelning för försäkringsfrågor. Se nämndens webbplats, [www.arn.se](http://www.arn.se)

#### **E Konsumenternas försäkringsbyrå**

Du kan få råd hos Konsumenternas försäkringsbyrå. Se byråns webbplats, [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se)

Även den kommunala konsumentvägledningen kan lämna information och råd. All ovanstående rådgivning och prövning

är kostnadsfri. Är du ändå inte nöjd kan du vända dig till domstol för att få saken slutligt prövad.

### **N.32 Tillämplig lag**

För denna försäkring gäller svensk lag. Viktiga bestämmelser för försäkringsavtalet finns i försäkringsavtalslagen. Tvist om försäkringsavtalet ska handläggas vid svensk domstol med tillämpning av svensk lag.

### **N.33 Så här behandlar vi dina personuppgifter**

Agria är mycket försiktiga vid behandling av personuppgifter för att skydda din personliga integritet. De personuppgifter som lämnas till oss eller till något bolag inom länsförsäkringsgruppen behandlas i enlighet med personuppgiftslagens regler.

Personuppgifterna inhämtas normalt direkt från dig som är kund eller som är intresserad av att bli kund, men kan även hämtas från annat bolag inom länsförsäkringsgruppen. För att hålla våra register aktuella, kompletterar vi personuppgifterna löpande från privata och offentliga register, t.ex. SPAR. Agria kan även spela in eller på annat sätt dokumentera din kommunikation med oss.

Agria tar in uppgifter om dig, men även om eventuell försäkrad, medförsäkrad, inbetalare, förmånstagare och panthavare. Det är uppgifter som namn- och adressuppgifter, personnummer och i vissa fall även uppgifter om yrke och medborgarskap, ekonomiska förhållanden och hälsotillstånd.

Personuppgifterna får användas inom Agria och länsförsäkringsgruppen för att ge en helhetsbild av ditt engagemang, för att kunna ge en god service, men även för marknadsföring, statistik, marknads- och kundanalyser. Personuppgifterna används också för att Agria ska kunna uppfylla rättsliga skyldigheter samt fullgöra avtal och åtgärder som har begärts innan eller efter ett avtal har träffats.

Personuppgifterna används för att Agria ska kunna uppfylla de krav som ställs på verksamheten.

Personuppgifterna används i första hand inom Agria och Länsförsäkringsgruppen men kan lämnas ut till andra företag, föreningar, organisationer som Agria och Länsförsäkringsgruppen samarbetar med, inom och utom EU- och EES-området, och till myndigheterna om vi är skyldiga att göra det enligt lag. Uppgifter om ditt sakförsäkringsinnehav kan även lämnas ut till personer som du delar hushåll med. Agria kan arkivera och behandla ansökningshandlingar och övriga uppgifter oavsett om din ansökan beviljas eller inte. Dina personuppgifter sparas inte under längre tid än nödvändigt.

En gång om året har du rätt att kostnadsfritt få besked om vilka personuppgifter vi har om dig, efter en skriftlig ansökan. Eventuella felaktiga personuppgifter kan du självklart be att få rättade. Du kan också skriftligen begära att dina personuppgifter inte används för direktmarknadsföring. Din anmälan skickar du då till Agria.

Personuppgiftsansvarig är Försäkringsaktiebolaget Agria (516401-8003), Box 70306, 107 23 Stockholm.

## O Ordlista

### **Akromegali**

För hög nivå av tillväxthormon.

### **Analadenom**

Godartade nybildningar (körteltumörer) vid sidan av analöppningen.

### **Ansvarstiden**

Den tid under vilken försäkringen kan lämna ersättning.

### **Användbarhet**

En bevisligen betydelsefull färdighet där hunden kontinuerligt har använts i praktiskt arbete eller officiell tävlingsverksamhet.

### **Beteenderubbningar, lynnesfel eller ovanor**

Förändringar eller oönskade egenskaper i djurets temperament eller beteende.

### **Diabetes mellitus**

Sockersjuka, vilket innebär att djuret har en för hög blodsockernivå.

### **Djurplågeri**

Ett brott (enligt 16 kapitlet 13 § brottsbalken) som innebär att någon uppsåtligt eller av grov oaktsamhet otillbörligen utsätter djur för lidande, exempelvis genom att djuret misshandlas, överansträngs eller vanvårdas.

### **Dolt fel**

Med ett dolt fel menar vi en sjukdom eller defekt som har börjat utvecklas före besiktningen respektive leveransen men som inte dessförinnan har visat symtom eller annars varit känd. Varken sjukdomar eller defekter som enligt veterinärmedicinsk expertis borde ha upptäckts vid veterinärbesiktningen, eller sådana som är av ärftlig karaktär och inte har börjat utvecklas före leveransen, är dolda fel.

### **Förbehållen rätt**

En villkorad rättighet för Agria, som exempelvis kan innebära

att sända information om armbågsledsdysplasi till Svenska Kennelklubben.

### **Förebyggande behandling**

Undersökning, vård eller annan behandling för att undvika sjukdom, skada eller beteendeförändring.

### **Förelegat tillstånd**

Tillstånd som funnits eller påbörjats innan försäkringen börjat gälla.

### **Försäkringsbelopp**

Den högsta ersättning som kan betalas ur försäkringen.

### **Försäkringstiden**

Avtalstiden.

### **Förvärvad sjukdom eller skada**

Sjukdom eller skada som inte är medfödd.

### **Kull**

Med en kull menar vi ett eller flera fullgångna foster som fötts naturligt eller förlösts med kejsarsnitt, oavsett om fostren är levande eller inte.

### **Kryptorkism**

Innebär att ena eller båda testiklarna inte vandrat ned till pungen.

### **Legg-Perthes**

En utvecklingsrubbning där blodtillförseln till höftledskulan rubbas.

### **Livmodersjukdom med kliniska symtom**

Sjukdom i livmoder med symtom som exempelvis flytningar, feber eller ökad törst.

### **Navelbråck**

Ett bråck i bukväggen vid naveln.

### **Obduktion**

En makroskopisk (och i vissa fall mikroskopisk) undersökning av det döda djurets kropp för att fastställa dödsorsaken.

### **Olovligt förfogande**

Ett brott enligt brottsbalken, 10 kap. 4 §. Till exempel att någon olovligen behåller eller säljer ett djur utan att ha stulit det.

### **Olycksfall**

Med olycksfall avses kroppsskada som drabbar det försäkrade djuret genom plötslig yttre händelse. Med olycksfall jämställs att veterinär konstaterat att djuret svalt främmande föremål eller blivit akut förgiftat. Med olycksfall avses inte värmeslag

eller fästingbett och dess följsjukdomar. Med olycksfall avses heller inte sådant tillstånd som - även om det konstateras efter ett olycksfall - enligt veterinärmedicinsk erfarenhet har sin grund i sjukdom eller sjukliga förändringar.

#### **Osteokondros**

En utvecklingsrubbning som leder till ledbrusk av dålig kvalitet.

#### **Patellaluxation**

En utvecklingsrubbning som innebär att knäskålen (patella) kan förflyttas från sin normala position, antingen utåt (lateral luxation) eller inåt (medial luxation).

#### **Perinealbråck**

Försvagad muskulatur vid ändtarmen.

#### **Plastikoperation**

Med plastikoperation avses en kirurgisk korrigerande av hud, slemhinnor eller någon annan kroppsdel i de fall avvikelser i djurets konstitution eller utseende orsakar medicinska problem.

#### **Premien**

Den avgift du betalar för försäkringen. Premien är beräknad på ett försäkringsår (12 månader), men betalningen kan delas upp årsvis, halvårsvis eller månadsvis.

#### **Profylax**

Se förebyggande.

#### **Återkrav**

Försäkringsbolagets rätt att återfå utbetald skadeersättning med anledning av skadeståndsansvar på tredje man, t ex från ansvar- eller trafikförsäkringar.

#### **Reservation**

En skriftligt förtydligande om ett undantag i försäkringen. Kan gälla för en ensam individ eller för en hel ras.

#### **Short ulna**

En utvecklingsrubbning i underarmsbenen (radius/ulna).

#### **Veterinärbesiktning**

En undersökning som veterinären gör och skriftligen beskriver i ett intyg.

#### **Svag valp/kattunge**

Valp eller kattunge som inom 24 timmar från födseln behöver veterinärvård.

#### **Uretrafistel**

En konstgjord urinvägsöppning.

#### **Vaginalprolaps**

Framfall av vagina.

#### **Ögonlysning**

Undersökning av ögonbotten och ögats främre delar av veterinär med speciell kompetens att diagnosticera ärftligt betingade ögonsjukdomar.