

Agria Flockförsäkring

1. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för försäkringstagaren eller annan i försäkringstagarens hushåll, som är ägare till hundarna. Försäkringen gäller även till förmån för fodervärd som har fodervärdsavtal med försäkringstagaren. Du kan teckna avtalet om du och annan i ditt hushåll totalt äger minst tio hundar.

2. När försäkringen gäller

Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar under *ansvarstiden*.

3. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar i Sverige. Den gäller även under högst ett år i övriga EU-länder, Norge eller Schweiz räknat från avresedagen från Sverige.

4. Försäkrat djur

Försäkringen gäller för de djur som anges i försäkringsbrevet.

5. Försäkringsbelopp

Försäkringsbeloppet är upp till 60 000 kronor per försäkringsår för avtal med 10–19 djur och upp till 90 000 kronor per försäkringsår för avtal med 20 djur eller fler. *Försäkringsbeloppet* är den högsta ersättning du kan få ur försäkringen.

6. Försäkringens omfattning

Vården måste vara medicinskt motiverad och överensstämja med vetenskap och beprövad erfarenhet.

6.1 Veterinärvård

Du kan få ersättning med upp till *försäkringsbeloppet* för dina kostnader när en veterinär undersöker, behandlar eller vårdar din hund på grund av *olycksfall* eller sjukdom. Med *olycksfall* avses kroppsskada som drabbar den försäkrade hunden genom plötslig yttre händelse. Med *olycksfall* jämföras att veterinär konstaterat att djuret svalt främmande föremål eller blivit akut förgiftad. Med *olycksfall* eller sjukdom avses inte värmeslag.

6.2 Särskilda begränsningar

a Kejsarsnitt

Vi ersätter ett kejsarsnitt under förutsättning att tiken inte förlösts med kejsarsnitt tidigare.

Kejsarsnitt ersätts bara om någon av nedanstående punkter är uppfyllda:

- Om tiken inte svarar tillfredsställande på behandling i värkstimulerande syfte.
- Om felläge av foster gör kirurgisk behandling nödvändig.
- Om tikens allmäntillstånd är så påverkat att kirurgisk behandling är nödvändig.
- Om allmäntillståndet hos foster är så påverkat att kirurgisk behandling är nödvändig.

Kejsarsnitt ersätts inte hos bostonterrier, engelsk och fransk bulldog, chihuahua eller hos blandraser där någon av dessa raser ingår.

b Tandvård

Behandlingen måste avse en tandfraktur på en permanent tand. Tandsten eller komplikationer till dålig tandstatus ersätts inte.

- c MR- och CT-undersökningar (magnetresonans och datortomografi)**
Kan ersättas efter godkännande av Agrias veterinärer.
- d Kastration**
Du kan få ersättning för kostnader för operation, eftervård samt komplikationer till operation med upp till 15 000 kronor av försäkringsbeloppet. Operationen måste vara ett led i behandlingen av *diabetes mellitus* eller *akromegali* hos tikar, *livmodersjukdomar med kliniska symtom*, förlossningsskador, *vaginalprolaps*, *prostata sjukdomar*, *perinealbråck*, *analadenom*, testikelinflammation, testikelomvridning eller tumörer i testiklar, vagina eller äggstockar eller vid anläggning av *uretrafistel* hos hanhund med urinsten.
- e Hundpest (parvo), valpsjuka och smittsam leverinflammation (HCC)**
Hunden måste vara tillräckligt vaccinerad enligt rekommendationer i FASS Vet.
- f Korsbands- och meniskskada**
Du kan få ersättning för kostnader för undersökning, operation och behandling av korsbanden och menisker med upp till 15 000 kronor per försäkringsår.
- g Osteokondros, armbågsledssjukdom eller höftledssjukdom**
Följande villkor måste vara uppfyllda för att ersättning ska kunna betalas:
 - Hunden ska vara registrerad och stambokförd i SKK (Svenska Kennelklubben)
 - Hunden ska vara veterinärvårdsförsäkrad före fyra månaders ålder och sedan fortsatt försäkrad utan avbrott.
 - Vid höftledssjukdom ska höftlederna vara röntgade. Bilderna ska vara registrerade och granskade av SKK.
 - Vid armbågsledsdysplasi *förbehåller* sig Agria möjligheten att sända notering om diagnos till SKK.
Om hunden inte uppfyller kraven i denna punkt, lämnas ersättning med upp till 3 000 kronor för undersökning fram till fastställd diagnos. Denna begränsning gäller inte om armbågslederna eller höftlederna tidigare är friskförklarade efter röntgenundersökning och resultatet är registrerat hos SKK. Du kan då få ersättning om problem uppstår i den förut friska leden.
- h Patellaluxation, short ulna eller Legg-Perthes**
Följande villkor måste vara uppfyllt för att ersättning ska kunna betalas:
 - Hunden ska vara veterinärvårdsförsäkrad före fyra månaders ålder och sedan fortsatt försäkrad utan avbrott.
 - Om rasen tillhör ett hälsoprogram ska föräldradjurens knäleder vara undersökta utan anmärkning med officiellt resultat registrerat hos SKK.
- i Kataraktoperation**
Du kan få ersättning för dina kostnader för kataraktoperation fram till det år hunden, beroende av ras, blir 12, 10 eller 8 år.
Åldersgrupp 12 år: bichon havanais, borderterrier, cairnterrier, chihuahua, chinese crested, dvärgschnauzer - alla färger, finsk lapphund, finsk spets, foxterrier, isländsk fårhund, jack russel, lhasa apso, mellan- och dvärgpudel, münsterländer, norrbottenspets, norsk buhund, papillon, phalene, schnauzer - alla färger, shih tzu, softcoated wheaten terrier, tibetansk spaniel, tibetansk terrier, västgötaspets, welsh springer spaniel, west highland white terrier och whippet.
Åldersgrupp 10 år: övriga raser än de som anges i åldersgrupp 12 år och åldersgrupp 8 år.
Åldersgrupp 8 år: berner sennen, grand danois, irländsk varghund, leonberger, newfoundland, pyrenéer och s:t bernhard.
- j Plastikoperation**
Du kan få ersättning för dina kostnader för *plastikoperation* om hunden är försäkrad före fyra månaders ålder och sedan fortsatt försäkrad utan avbrott. För bostonterrier, engelsk och fransk bulldog samt mops ersätts inte kostnader för operation av trachea, mjuka gommen, näsborrar eller förträngningar i svalget.

k Avlivning och kremering

Du kan få ersättning för dina kostnader för att låta avliva och kremera din hund om den enligt veterinärmedicinsk expertis måste avlivas och en föregående behandling skulle ha omfattats av villkoren. Väljer du separatkremering för din hund räknar vi bort merkostnaden för detta. Du kan få ersättning för kostnader med upp till 1 000 kronor av det totala *försäkringsbeloppet*.

7. Begränsningar

7.1 Karenstid

Försäkringen har en karenstid som är 20 dagar. Vid yttre våld eller vid direkt överflyttning av likvärdig försäkring från annat försäkringsbolag eller annan försäkringstagare inom Agria tillämpas ingen karenstid.

7.2 Allmänna begränsningar

Du kan inte få ersättning för kostnader för:

- *Förebyggande behandling* eller rehabilitering.
- *Navelbräck* eller *kryptorkism*.
- Ledproteser eller ledimplantat.
- *Beteenderubbningar, lynnesfel eller ovanor*.
- Strålbehandling eller kemoterapi av tumörer. Däremot ersätts uppföljande undersökningar vid Cushings syndrom.
- Alternativbehandling, t.ex. akupunktur, kiropraktik, stötvågsterapi eller laserbehandling.
- Intygsskrivning, administrativa avgifter eller rådgivningskostnader.
- Jouravgifter eller motsvarande kostnader, om det inte varit medicinskt motiverat.
- Läkemedel (receptförskrivet eller utlämnat av veterinär), medicinskt foder, schampo eller andra produkter ordinerade eller försålda av veterinären.
- Veterinärens resor, transport av hunden eller andra resor.
- Komplikationer till sjukdom eller skada som annars inte ersätts, förutom vid komplikationer till förebyggande kastrering eller vaccination.

7.3 Rasspecifika begränsningar

- För shar-pei ersätts inte kostnader för ögon-, öron- eller hudsjukdomar
- För greyhound ersätts inte kostnader för *olycksfall* eller sjukdom som inträffar utomlands i samband med träning eller tävling
- För bostonterrier, engelsk och fransk bulldog samt chihuahua samt blandraser där någon av dessa raser ingår ersätts inte kejsarsnitt.
- För bostonterrier, engelsk och fransk bulldog samt mops ersätts inte kostnader för operation av trachea, mjuka gommen, näsborrar eller förträngningar i svalget.

8. Självrisk

Försäkringen har en fast självrisk på 2 500 kronor och en rörlig självrisk på 25 procent. Vi gör avdrag för en fast självrisk per självriskperiod och djur. Den rörliga självrisken drar vi från de kostnader som överstiger den fasta självrisken. Försäkringen har en självriskperiod om 125 dagar. Självriskperioden räknar vi från den dagen för de tidigast uppkomna kostnaderna för vilka du gör anspråk på ersättning.

9. Övriga bestämmelser för försäkringen

Antalet försäkrade djur vid huvudförfallodagen styr avtalet för den kommande försäkringsperioden. Vi har rätt att ändra avtalets form och försäkringens omfattning om antalet djur ökat eller minskat.

Allmänna Bestämmelser för Agrias smådjursförsäkringar från 1 januari, 2010

Dina villkor består av tre delar: försäkringsbrevet, villkoren för den försäkring du har tecknat samt Allmänna Bestämmelser för Agrias Smådjursförsäkringar. Dessutom gäller försäkringsavtalslagen och andra författningar som är tillämpliga på området. Försäkringsvillkoren gäller både försäkringstagaren och annan försäkrad.

1. Försäkringsavtalet

1.1 Försäkringstiden

Om vi beviljar försäkringen är *försäkringstiden* ett år från den dag du ansökte om försäkringen, om inte annat har avtalats, anges i försäkringsbrevet eller framgår av omständigheterna.

1.2 Ansvarstiden

Försäkringen börjar gälla klockan 00.00 dagen efter den dag du ansökte om försäkringen, om inte annat har avtalats, under förutsättning att vi beviljar försäkring. Om försäkringen blir gällande genom att du betalar *premien*, inträder vårt ansvar tidigast dagen efter den dag *premien* betalas. Ansvaret upphör vid utgången av *försäkringstidens* sista dag.

1.3 Förnyelse av försäkringen

Vid *försäkringstidens* slut förnyar vi försäkringen med motsvarande villkor och försäkringstid om inget annat har avtalats eller framgår av omständigheterna eller om du har tecknat en motsvarande försäkring hos ett annat försäkringsbolag.

Om vi ändrar villkoren i samband med förnyelsen meddelar vi dig skriftligen senast samtidigt med kravet på premie för den förnyade försäkringen.

Om vi vill säga upp försäkringen till *försäkringstidens* utgång meddelar vi dig skriftligen senast en månad före *försäkringstidens* slut. Om vi sänder meddelandet senare förlängs avtalet med lika många dagar som meddelandet är försenat.

1.4 Agrias rätt till ändring under försäkringstiden

Vi har rätt att ändra villkoren under *försäkringstiden* om du eller någon annan försäkrad grovt har åsidosatt era förpliktelser mot oss eller om det annars finns synnerliga skäl. Om vi ändrar villkoren ska vi meddela dig skriftligen.

1.5 Din rätt till förtida uppsägning av försäkringen

Du har rätt att säga upp försäkringen före *försäkringstidens* slut:

1. När vi har ändrat villkoren under *försäkringstiden* eller om vi har påfört en *reservation*, om du säger upp försäkringen inom 14 dagar från den dag vi avsände beslutet om ändringen.
2. Om försäkringsbehovet har upphört på grund av att djuret har dött eller på grund av överlåtelse av försäkrat djur eller försäkrad verksamhet.
3. Om försäkringen har förnyats och du inte har betalat *premien* för den förnyade försäkringen. Om du efter en förnyelse inte har betalat *premien* och istället tecknar en motsvarande försäkring i ett annat bolag anses den förnyade försäkringen

uppsagd i förtid med omedelbar verkan.
Uppsägningen behöver inte göras skriftligen. Om inte annat avtalas, får en uppsägning verkan dagen efter den dag då den inkom till oss.

1.6 Agrias rätt till förtida uppsägning av försäkringen

Vi har rätt att säga upp försäkringen före *försäkringstidens* slut:

1. Om du eller någon annan försäkrad grovt har åsidosatt era förpliktelser mot oss.
2. Om det annars finns synnerliga skäl.
3. Om du är i dröjsmål med premiebetalningen.

Uppsägningen ska göras skriftligen och med 14 dagars uppsägningstid, räknat från den dag då vi skickade uppsägningen.

2. Premien

2.1 När premien ska betalas

Vid en nytecknad försäkring eller utvidgning av försäkringsskyddet ska premien betalas inom 14 dagar från den dag då vi skickade premieavin till dig. Detta gäller inte om försäkringen ska börja gälla enligt punkt 2.4.

Premien för en senare premieperiod samt förnyelsepremie ska betalas senast en månad från den dag vi skickade premieavin till dig. Är premieperioden högst en månad ska premien dock betalas senast på periodens första dag.

Betalar du premien via autogiro ska premien för varje premieperiod, efter den första vara betald på periodens första dag.

2.2 Försenad premiebetalning

Betalar du inte premien i tid har vi rätt att säga upp försäkringen. Uppsägningen får verkan 14 dagar efter den dag då vi skickade uppsägningen, om inte premien betalas inom denna tid. Om du betalar premien efter det att försäkringen upphört på grund av obetald premie, ses betalningen som en ny försäkringsansökan. Om vi inte vill bevilja dig försäkring meddelar vi dig skriftligen inom 14 dagar från den dag premien betalades.

Betalar du inte tilläggspremien i tid får vi räkna om *försäkringstiden* för den ändrade försäkringen med hänsyn till den premie som har betalats. När vi sänt dig meddelande om sådan omräkning gäller försäkringen under den kortare tid som följer av omräkningen, dock minst i 14 dagar från det att meddelandet har sänts.

Vid försenad premiebetalning får vi ta ut en påminnelseavgift om 60 kronor. Om du betalar premien för sent, räknas karenstiden från betalningsdagen.

2.3 Återbetalning av premie

Om försäkringen upphör innan den avtalade *försäkringstiden*, har vi bara rätt till den premie som skulle ha betalats om försäkringen hade tecknats för den avkortade tiden.

Vi har rätt att beräkna premien för en avkortad tid som en korttidspremie, där den första månaden kostar 20 % av årspremien och sedan 10 % av årspremien för varje därefter påbörjad månad som försäkringen har varit gällande. Belopp under 100 kr återbetalas inte.

2.4 Omedelbar premieinbetalning

Vi har rätt att begära omedelbar premieinbetalning. Detta innebär att försäkringsavtalet tidigast blir gällande först klockan 00.00 dagen efter den dag då premien betalas.

3. Åtgärder vid skada

3.1 Om skada har inträffat

Skicka skadeanmälan snarast till oss på Agria Djurförsäkring, Box 70306, 107 23 Stockholm. Du kan skriva ut blanketter för skadeanmälan från Agrias webbplats, www.agria.se. Din skadeanmälan måste innehålla en utförlig redogörelse för den inträffade skadehändelsen. Om du inte anmäler skadan i tid får vi reducera ersättningen enligt bestämmelserna i försäkringsavtalslagen.

Om skadan är en följd av något av nedanstående gäller följande:

Trafikolyckor: Du måste lämna uppgifter om föraren, fordonets registreringsnummer och det försäkringsbolag där fordonet var försäkrat. Känner du inte till registreringsnumret eller är föraren okänd måste du anmäla händelsen till polisen.

Djurplågeri: Du måste anmäla händelsen till polisen.

3.2 Din skyldighet att medverka vid skaderegleringen

Du är skyldig att medverka till utredningen av skadehändelsen och lämna oss all information av betydelse för bedömningen av försäkringsfallet och av vårt ansvar. Du ska kunna visa upp veterinärintyg, journalutdrag, undersökningsresultat, kvitton, fakturor, polisrapporter m.m. Kostnaderna måste vara utförligt specificerade och intyg får inte vara upprättade av jäviga personer. Du ger oss rätt att inhämta uppgifter direkt från veterinären.

Du måste även meddela om du är momsredovisningsskyldig samt om skadehändelsen omfattas av någon annan försäkring, oberoende av om du anmält händelsen till det andra försäkringsbolaget.

På begäran måste du låta oss, eller våra ombud, besikta djuret eller platsen där djuret skadats. Vi har rätt att anvisa specifik veterinär eller djurklinik och är du skyldig att medverka till det.

Om du inte medverkar till utredningen får vi reducera ersättningen helt eller delvis enligt bestämmelserna i försäkringsavtalslagen.

En förutsättning för direktreglering är att försäkringen är betald. Är den inte betald, kan vi dra av premieskulden från försäkringsersättningen.

4. Begränsningar

4.1 Sjukdomar, skador och andra skadehändelser före försäkringstidens början

Försäkringen gäller inte för sjukdomar eller skador som har förelegat eller påbörjats före *försäkringstiden* eller före en utvidgning av försäkringsskyddet. Denna begränsning gäller även för följder av sådana sjukdomar eller skador och även för dolda fel. Det är veterinärmedicinsk erfarenhet som ligger till grund för bedömningen av när en sjukdom eller skada ska anses ha påbörjats. Friskrivningen gäller även om skadehändelsen är känd av oss och oberoende av om avtalet påförts någon särskild begränsning (*reservation*).

4.2 Karenstid

Karenstid innebär att försäkringen inte gäller för sjukdomar, skador eller andra skadehändelser som har uppkommit eller påbörjats inom en viss tid efter det att försäkringen trätt i kraft eller efter en utvidgning av försäkringsskyddet. Karenstiden gäller även för följder av sådana sjukdomar eller skador. Om du betalar premien för sent, räknas karenstiden från

betalningsdagen.

4.3 Reservationer

Har försäkringen påförts en *reservation* gäller detta även för följder av sjukdomar, skador eller andra skadehändelser som avses med reservationen. En *reservation* kan även gälla bakåt i tiden, om det under *försäkringstiden* framkommer att ett försäkrat djur har eller har haft skador och sjukdomar som visat symtom före försäkringens begynnelse och vi med kännedom om dessa symtom skulle ha påfört en *reservation*.

4.4 Kostnader för egen personal

Försäkringen gäller inte för kostnader för undersökning, behandling eller vård som utförs av anställd hos försäkringstagaren eller någon som har motsvarande relation till denne.

4.5 Force majeure, krigs- och dammskador

Vi friskriver oss från ansvar för kostnader eller annan förlust till följd av krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, terroristdåd, klimatförändringar, uppror eller upplöpp eller på grund av arbetsmarknadskonflikt eller konfiskation, nationalisering, rekvisition, destruktion av eller skada på egendom efter beslut av regeringen eller myndighet. Vi friskriver oss även från ansvar för skadehändelser som direkt eller indirekt har orsakats av eller står i samband med dammbrott i kraftverksdamm eller regleringsdamm för elkraftproduktion. Vi ansvarar inte heller för kostnader eller annan förlust till följd av att skadereglering, betalning av ersättning eller annan åtgärd har fördröjts på grund av någon av ovanstående händelser.

5. Föreskrifter

5.1 Upplyningsplikt

Du måste ge riktiga och fullständiga svar på frågor från oss eller våra försäkringsombud. Om du inser att vi har oriktiga eller ofullständiga uppgifter måste du snarast kontakta oss och rätta uppgifterna. Om du har försummat din upplysningsplikt får vi reducera ersättningen helt eller delvis enligt bestämmelserna i försäkringsavtalslagen.

5.2 Säkerhetsföreskrifter

Du är skyldig att iaktta följande föreskrifter för att förebygga eller begränsa skada på djur:

- a. Du måste behandla djuret väl och skydda det mot onödigt lidande och sjukdom. Du ska också se till att det får tillräckligt med foder och vatten samt daglig tillsyn.
- b. Du måste följa djurskyddslagen och andra lagar, förordningar och föreskrifter som har till syfte att förebygga sjukdomar och skador på djur. Du måste också följa beslut och förelägganden av veterinär eller myndighet.
- c. Du måste följa Svenska Kennelklubbens grundregler och Sveriges Katters Riksförbunds regler för uppfödning.
- d. Du måste ge djuret nödvändig vård. Om djuret insjuknar eller skadas eller visar symtom på sjukdom, tecken på slöhet eller avmagring måste du snarast uppsöka eller tillkalla veterinär.
- e. Du måste följa anvisningar och rekommendationer av veterinär avseende vård (behandling och eftervård) och rehabilitering av djuret.
- f. Du måste uppsöka eller tillkalla veterinär igen om djurets hälsa inte förbättras under pågående behandling, vård och rehabilitering.

Har du inte följt ovanstående föreskrifter får vi reducera ersättningen helt eller delvis enligt bestämmelserna i försäkringsavtalslagen.

5.3 Framkallande av försäkringsfallet

Har du uppsåtligen orsakat försäkringsfallet lämnas ingen ersättning. Detsamma gäller i den mån du uppsåtligen förvärrat följderna av ett försäkringsfall. Har du av oaktsamhet framkallat försäkringsfallet eller förvärrat dess följder får vi reducera ersättningen helt eller delvis enligt bestämmelserna i försäkringsavtalslagen.

5.4 Identifikation med den försäkrade

Beträffande säkerhetsföreskrift, räddningsplikt och framkallande av försäkringsfall gäller att med ditt handlande likställs även handlande av den som med ditt samtycke har tillsyn över det försäkrade djuret.

Om försäkringstagaren är näringsidkare och säkerhetsföreskrift har åsidosatts, gäller att med den försäkrade likställs annan som har haft att tillse att föreskriften följdes.

6. Försäkringsersättningen

6.1 Din försäkringsersättning

Vi ska betala ersättningen senast en månad efter att du har lämnat den information som skäligen kan begäras för att fastställa vår betalningsskyldighet. Betalar vi inte ersättningen i tid betalas dröjsmålsränta enligt räntelagen. Ersättning eller ränta under 100 kronor utbetalas inte. Vi ansvarar inte för förlust som kan uppstå om utredning rörande försäkringsfall eller utbetalning fördröjs.

Från ersättningen gör vi avdrag för:

- moms, om du är momsredovisningsskyldig
- kostnader som inte omfattas av försäkringen
- eventuell självrisk
- nedsättning om du inte har följt gällande föreskrifter
- premie och övriga fordringar som förfallit till betalning, som du inte har betalat
- ersättning som du har fått från en myndighet eller någon annan.

6.2 Allmänt om ersättningen

Djur värderas till dess marknadsvärde. Med marknadsvärdet menas vad det omedelbart före försäkringsfallet skulle ha kostat att köpa ett likvärdigt djur. Vi bortser från de sjukdomar och skador som har föranlett försäkringsfallet och som har uppkommit efter *försäkringstidens* början. När vi betalar ersättning för ett djur som kommit bort blir vi ägare till djuret. Om djuret återfinns är du skyldig att underrätta oss och vill du behålla djuret måste du då återbetala försäkringsersättningen. Om en häst har dött, avlivats eller kommit bort har vi rätt att infordra hästpasset före det att ersättning betalas. Detsamma gäller för hund och katt beträffande pass och eventuell stamtavla.

6.3 Överförsäkring

En försäkring får inte medföra att du gör vinst. Vi betalar därför inte ut mer ersättning än vad som motsvarar marknadsvärdet, även om *försäkringsbeloppet* skulle vara högre.

6.4 Dubbelförsäkring

Du måste meddela oss om samma intresse har försäkrats hos flera försäkringsbolag, oavsett om skadan har anmälts till det andra bolaget eller inte. Du har inte rätt till högre ersättning från bolagen än för vad som sammanlagt svarar mot skadan.

6.5 Regressanspråk

Har vi betalat ersättning övertar vi rätten till skadestånd med anledning av skadan, i den mån den omfattas av försäkringen och intill det belopp vi har betalat. Du får inte ingå förlikning med en skadevållare eller på annat sätt frånsäga dig rätten till skadestånd.

7. Överprövning

7.1 Omprövning av Agria

Ibland kan ett ersättningsbeslut grunda sig på missförstånd eller oklarheter vid skaderegleringen. Om du är missnöjd med ett beslut bör du i första hand vända dig till oss och begära omprövning av beslutet. En sådan begäran ska vara skriftlig och du måste tala om på vilket sätt du anser beslutet felaktigt samt skicka med eventuella nya uppgifter i ärendet. Om du därefter inte är nöjd finns möjligheter till överprövning uppräknade här nedan.

7.2 Skadeprövningsnämnden

Du kan överklaga ärendet till Skadeprövningsnämnden som är en försäkringsnämnd administrerad av Agria. Nämnden prövar tvister mellan oss och försäkringstagare avseende beslut om ersättning. Nämndens utlåtanden är rådgivande. Nämnden prövar inte trovärdighetsfrågor, utan endast frågor om rätt till ersättning enligt försäkringsvillkoren.

Din överklagan ska vara skriftlig och du måste tala om på vilket sätt du anser beslutet felaktigt samt skicka med eventuella nya uppgifter i ärendet. Du måste inkomma med din överklagan senast sex månader från det att vi sände beslutet till dig, annars riskerar du att ärendet inte tas upp till prövning av nämnden. Skicka din överklagan till:
Skadeprövningsnämnden, Box 70306, 107 23 Stockholm.

7.3 Allmän domstol

Du kan alltid överklaga beslutet i allmän domstol. För mera information se domstolsverkets webbplats, www.dom.se.

7.4 Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Du kan även vända dig till Allmänna reklamationsnämndens avdelning för försäkringsfrågor. Se nämndens webbplats, www.arn.se

7.5 Konsumenternas försäkringsbyrå

Du kan få råd hos Konsumenternas försäkringsbyrå. Se byråns webbplats, www.konsumenternas.se

8. Preskription

Du förlorar din rätt till ersättning om du inte väcker talan mot oss inom tre år från det att du fick kännedom om skadan, och i varje fall inom tio år från det att skadan inträffat.

Har du anmält skadan till oss inom den tid som anges ovan, har du alltid minst sex månader på dig att väcka talan sedan Agria lämnat slutgiltigt besked i ersättningsfrågan.

9. Tillämplig lag m.m.

Tvister med anledning av försäkringsavtalet ska avgöras av svensk domstol och med tillämpning av svensk lag. Detta gäller inte när annat följer av tvingande bestämmelser i lag eller annan författning.

Ordlista

Akromegali

För hög nivå av tillväxthormon.

Analadenom

En godartad tumör kring analöppningen.

Ansvarstiden

Den tid under vilken försäkringen kan lämna ersättning.

Användbarhet

En bevisligen betydelsefull färdighet där hunden kontinuerligt har använts i praktiskt arbete eller officiell tävlingsverksamhet.

Beteenderubbningar, lynnesfel eller ovanor

Förändringar eller oönskade egenskaper i djurets temperament eller beteende.

Diabetes mellitus

Sockersjuka, vilket innebär att djuret har en för hög blodsockernivå.

Djurplågeri

Ett brott (enligt 16 kapitlet 13 § brottsbalken) som innebär att någon uppsåtligt eller av grov oaktsamhet otillbörligen utsätter djur för lidande, exempelvis genom att djuret misshandlas, överansträngs eller vanvårdas.

Dolt fel

Med ett dolt fel menar vi en sjukdom eller defekt som har börjat utvecklas före besiktningen respektive leveransen men som inte dessförinnan har visat symtom eller annars varit känd. Varken sjukdomar eller defekter som enligt veterinärmedicinsk expertis borde ha upptäckts vid veterinärbesiktningen, eller sådana som är av ärftlig karaktär och inte har börjat utvecklas före leveransen, är dolda fel.

Förbehållen rätt

En villkorad rättighet för Agria, som exempelvis kan innebära att sända information om armbågsleds dysplasi till Svenska Kennelklubben.

Förebyggande behandling

Undersökning, vård eller annan behandling för att undvika sjukdom, skada eller beteendeförändring.

Förelegat tillstånd

Tillstånd som funnits eller påbörjats innan försäkringen börjat gälla.

Försäkringsbelopp

Den högsta ersättning som kan betalas ur försäkringen.

Försäkringstiden

Avtalstiden.

Förvärvad sjukdom eller skada

Sjukdom eller skada som inte är medfödd.

Kull

Med en kull menar vi ett eller flera fullgångna foster som fötts naturligt eller förlöst med kejsarsnitt, oavsett om fostren är levande eller inte.

Kryptorkism

Innebär att ena eller båda testiklarna inte vandrat ned till pungen.

Legg-Perthes

En utvecklingsrubbing där blodtillförseln till höftledskulan rubbas.

Livmodersjukdom med kliniska symtom

Sjukdom i livmoder med symtom som exempelvis flytningar, feber eller ökad törst.

Navelbråck

Ett bråck i bukväggen vid naveln.

Obduktion

Makroskopisk och mikroskopisk undersökning av vävnad.

Olovligt förfogande

Ett brott enligt brottsbalken, 10 kap. 4 §. Till exempel att någon olovligen behåller eller säljer ett djur utan att ha stulit det.

Olycksfall

Med olycksfall avses kroppsskada som drabbar det försäkrade djuret genom plötslig yttre händelse. Med olycksfall jämföras att veterinär konstaterat att djuret svält främmande föremål eller blivit akut förgiftad. Med olycksfall avses inte värmeslag eller fästingbett och dess följsjukdomar. Med olycksfall avses heller inte sådant tillstånd som - även om det konstateras efter ett olycksfall - enligt veterinärmedicinsk erfarenhet har sin grund i sjukdom eller sjukliga förändringar.

Osteokondros

En utvecklingsrubbing som innebär onormal förbening av brosket, vilket leder till skelett av dålig kvalitet.

Patellaluxation

En utvecklingsrubbing som innebär att knäskålen (patella) kan förflyttas från sin normala position, antingen utåt (lateral luxation) eller inåt (medial luxation).

Perinealbråck

Ett bråck på ändtarmen vid analöppningen.

Plastikoperation

Med plastikoperation avses en kirurgisk korrigerings av hud, slemhinnor eller någon annan kroppsdel i de fall avvikelser i djurets konstitution eller utseende orsakar medicinska problem.

Premien

Den avgift du betalar för försäkringen. Premien är beräknad på ett försäkringsår (12 månader), men betalningen kan delas upp årsvis, halvårsvis eller månadsvis.

Profylax

Se förebyggande.

Regress

Försäkringsbolagets rätt att återfå utbetald skadeersättning med anledning av skadeståndsansvar på tredje man, t ex från ansvar- eller trafikförsäkringar.

Reservation

En skriftligt förtydligande om ett undantag i försäkringen. Kan gälla för en ensam individ eller för en hel ras.

Short ulna

En utvecklingsrubbing i armbågsleden.

Veterinärbesiktning

Undersökning som veterinären gör genom att se och känna på djuret och skriftligen beskriva sina fynd i ett förtryckt intyg.

Svag valp/kattunge

Valp eller kattunge som inom 24 timmar från födseln behöver veterinärvård.

Uretrafistel

En konstgjord urinvägsöppning som anläggs till följd av urinsten.

Vaginalprolaps

Framfall av vagina.

Ögonlysning

Undersökning av ögonbotten och ögats främre delar av veterinär med speciell kompetens att diagnosticera ärftligt betingade ögonsjukdomar.