

Välkommen till Agria Djurförsäkring

I detta häfte finner du försäkringsvillkoren för Agrias hundförsäkringar samt Allmänna Bestämmelser för Agrias smådjursförsäkringar (ABS) som gäller från 1 januari 2010. Om inte annat har avtalats består dina villkor av tre delar: försäkringsbrevet, villkoren för den försäkring du har tecknat samt Allmänna Bestämmelser för Agrias smådjursförsäkringar (ABS). Dessutom gäller försäkringsavtalslagen och andra författningar på området i tillämpliga delar.

1. Innehållsförteckning

Välkommen till Agria Djurförsäkring	1
Agria Veterinärvård	2
Agria Veterinärvård Tilläggförsäkringar	5
Agria Liv	6
Agria Avel	9
Agria Användbarhet	12
Agria Dolda Fel	13
Agria Valpförsäkring	15
Agria Olycksfall Veterinärvård	16
Agria Olycksfall Liv	18
Agria Trygghetsförsäkring	20
Allmänna Bestämmelser för Agrias smådjursförsäkringar från 1 januari, 2010	22
Ordlista	28

2. Kontrollera din försäkring

Så snart du får ditt försäkringsbrev är det viktigt att du kontrollerar att uppgifterna är riktiga och stämmer överens med den försäkring du har ansökt om. Om någon uppgift är felaktig måste du snarast kontakta Agria och påtala felet. Gör du inte det gäller försäkringen i den omfattning som framgår av försäkringsbrevet.

3. Direktreglering

Hos de flesta djurkliniker finns möjligheten att kliniken anmäler skadehändelsen till Agria i ditt ställe. Du måste medverka till att kliniken kan lämna all information om djurets sjukdoms- och behandlingshistorik samt övriga omständigheter kring skadehändelsen.

I de fall skadehändelsen omfattas av försäkringen betalar Agria ut ersättningen direkt till kliniken. Hos kliniken behöver du därmed bara betala de kostnader som inte omfattas av försäkringen. Om Agria finner att det inte är möjligt att direktreglera ett ärende har vi rätt att neka direktreglering. En förutsättning för direktreglering är att försäkringen är betald. Är den inte betald, kan vi dra av premieskulden från försäkringsersättningen.

Agria Veterinärvård

1. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för både försäkringstagaren och annan som har hunden i sin vård, till exempel fodervård.

2. När försäkringen gäller

Försäkringen gäller för veterinärvårdskostnader som uppkommer under *ansvarstiden* och som har sin grund i ett *olycksfall* eller en sjukdom som har inträffat under *ansvarstiden*.

3. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar i Sverige. Den gäller även under högst ett år i övriga EU-länder, Norge eller Schweiz räknat från avresedagen från Sverige.

4. Försäkrat djur

Försäkringen gäller för den hund som anges i försäkringsbrevet.

5. Försäkringsbelopp

Försäkringsbeloppet, som är 25 000 eller 50 000 kronor, anges i försäkringsbrevet och är den högsta ersättning du kan få ur försäkringen per försäkringsår. *Försäkringsbeloppet* sänks vid varje förnyelse från och med det år hunden blir åtta år. Beloppet sänks med 5 000 kronor om du valt 25 000 kronor (inte lägre än till 10 000 kronor) och med 10 000 kronor om du valt 50 000 kronor (inte lägre än till 20 000 kronor).

6. Försäkringens omfattning

Värden måste vara medicinskt motiverad och överensstämja med vetenskap och beprövad erfarenhet.

6.1 Veterinärvård

Du kan få ersättning med upp till *försäkringsbeloppet* för dina kostnader när en veterinär undersöker, behandlar eller vårdar din hund på grund av *olycksfall* eller sjukdom.

6.2 Särskilda begränsningar

a Kejsarsnitt

Vi ersätter ett kejsarsnitt under förutsättning att tiken inte förlösts med kejsarsnitt tidigare.

Kejsarsnitt ersätts bara om någon av nedanstående punkter är uppfyllda:

- Om tiken inte svarar tillfredsställande på behandling i värkstimulerande syfte.
- Om felläge av foster gör kirurgisk behandling nödvändig.
- Om tikens allmäntillstånd är så påverkat att kirurgisk behandling är nödvändig.
- Om allmäntillståndet hos foster är så påverkar att kirurgisk behandling är nödvändig.

Kejsarsnitt ersätts inte hos bostonterrier, engelsk och fransk bulldog, chihuahua eller hos blandraser där någon av dessa raser ingår.

b Tandvård

Behandlingen måste avse en tandfraktur på en permanent tand. Tandsten eller komplikationer till dålig tandstatus ersätts inte.

c MR- och CT-undersökningar (magnetresonans och datortomografi)

Kan ersättas efter godkännande av Agrias veterinärer.

d Kastration

Du kan få ersättning för kostnader för operation, eftervård samt komplikationer till operation med upp till 15 000 kronor av *försäkringsbeloppet*. Operationen måste vara ett led i behandlingen av *diabetes mellitus* eller *akromegali* hos tikar, livmodersjukdomar med kliniska symtom, förlossningsskador, *vaginalprolaps*, prostatasjukdomar, *perinealbräck*, *analadenom*, testikelinflammation, testikelomvridning eller tumörer i testiklar, vagina eller äggstockar eller vid anläggning av *uretrafistel* hos hanhund med urinsten.

e Hundpest (parvo), valpsjuka och smittsam leverinflammation (HCC)

Hunden måste vara tillräckligt vaccinerad enligt rekommendationer i FASS Vet.

f Korsbands- och meniskskada

Du kan få ersättning för kostnader för undersökning, operation och behandling av korsbanden och menisker med upp till 15 000 kronor per försäkringsår.

g Osteokondros, armbågsledssjukdom eller höftledssjukdom

Följande villkor måste vara uppfyllda för att ersättning ska kunna betalas:

- Hunden ska vara registrerad och stambokförd i SKK (Svenska Kennelklubben)
- Hunden ska vara veterinärvårdsförsäkrad före fyra månaders ålder och sedan fortsatt försäkrad utan avbrott.
- Vid höftledssjukdom ska höftlederna vara röntgade. Bilderna ska vara registrerade och granskade av SKK.
- Vid armbågsledsdysplasi *förbehåller* sig Agria möjligheten att sända notering om diagnos till SKK.

Om hunden inte uppfyller kraven i denna punkt, lämnas ersättning med upp till sammanlagt 3 000 kronor för undersökning fram till fastställd diagnos/er. Denna begränsning gäller inte om armbågslederna eller höftlederna tidigare är friskförklarade efter röntgenundersökning och resultatet är registrerat hos SKK. Du kan då få ersättning om problem uppstår i den förut friska leden.

h Patellaluxation, short ulna eller Legg-Perthes

Följande villkor måste vara uppfyllt för att ersättning ska kunna betalas:

- Hunden ska vara veterinärvårdsförsäkrad före fyra månaders ålder och sedan fortsatt försäkrad utan avbrott.
- Om rasen tillhör ett hälsoprogram ska föräldradjurens knäleder vara undersökta utan anmärkning med officiellt resultat registrerat hos SKK.

i Kataraktoperation

Du kan få ersättning för dina kostnader för kataraktoperation fram till det år hunden, beroende av ras, blir 12, 10 eller 8 år.

Åldersgrupp 12 år: bichon havanais, borderterrier, cairnterrier, chihuahua, chinese crested, dvärgschnauzer - alla färger, finsk lapphund, finsk spets, foxterrier, isländsk fårhund, jack russel, lhasa apso, mellan- och dvärgpudel, münsterländer, norrbottenspets, norsk buhund, papillon, phalene, schnauzer - alla färger, shih tzu, softcoated wheaten terrier, tibetansk spaniel, tibetansk terrier, västgötaspets, welsh springer spaniel, west highland white terrier och whippet.

Åldersgrupp 10 år: övriga raser än de som anges i åldersgrupp 12 år och åldersgrupp 8 år.

Åldersgrupp 8 år: berner sennen, grand danois, irländsk varghund, leonberger, newfoundland, pyrenéer och s:t bernhard.

j Plastikoperation

Du kan få ersättning för dina kostnader för *plastikoperation* om hunden är försäkrad före fyra månaders ålder och sedan fortsatt försäkrad utan avbrott. För bostonterrier, engelsk och fransk bulldog samt mops ersätts inte kostnader för operation av trachea, mjuka gommen,

näsborrar eller förträngningar i svalget eller dess följder.

k Avlivning och kremering

Du kan få ersättning för dina kostnader för att låta avliva och kremera din hund om den enligt veterinärmedicinsk expertis måste avlivas och en föregående behandling skulle ha omfattats av villkoren. Väljer du separatkremering för din hund räknar vi bort merkostnaden för detta. Du kan få ersättning för kostnader med upp till 1 000 kronor av det totala *försäkringsbeloppet*.

7. Begränsningar

7.1 Karenstid

Försäkringen har en karenstid som är 20 dagar. Vid *olycksfall* eller vid direkt överflyttning av likvärdig försäkring från annat försäkringsbolag eller annan försäkringstagare inom Agria tillämpas ingen karenstid.

7.2 Allmänna begränsningar

Du kan inte få ersättning för kostnader för:

- *Förebyggande behandling* eller rehabilitering.
- *Navelbräck* eller *kryptorkism*.
- Operation med ledproteser eller ledimplantat.
- *Beteenderubbningar, lynnesfel eller ovanor*.
- Strålbehandling eller kemoterapi av tumörer eller uppföljande behandling. Dock ersätts uppföljande undersökningar vid Cushings syndrom.
- Alternativbehandling, t.ex. akupunktur, kiropraktik, stötvågsterapi eller laserbehandling.
- Intygsskrivning, administrativa avgifter eller rådgivningskostnader.
- Jouravgifter eller motsvarande kostnader, om det inte varit medicinskt motiverat.
- Läkemedel (receptförskrivet eller utlämnat av veterinär), medicinskt foder, schampo eller andra produkter ordinerade eller försålda av veterinären.
- Veterinärens resor, transport av hunden eller andra resor.
- Komplikationer till sjukdom eller skada som annars inte ersätts, förutom vid komplikationer till förebyggande kastrering eller vaccination.

7.3 Rasspecifika begränsningar

- För shar-pei ersätts inte kostnader för ögon-, öron- eller hudsjukdomar.
- För greyhound ersätts inte kostnader för *olycksfall* eller sjukdom som inträffar utomlands i samband med träning eller tävling.
- För bostonterrier, engelsk och fransk bulldog, chihuahua eller hos blandraser där någon av dessa raser ingår ersätts inte kejsarsnitt.
- För bostonterrier, engelsk och fransk bulldog samt mops ersätts inte kostnader för operation av trachea, mjuka gommen, näsborrar eller förträngningar i svalget eller dess följder.

8. Självrisk

Försäkringen har en fast självrisk och en rörlig självrisk. Vi gör avdrag för en fast självrisk per självriskperiod. Den rörliga självrisken dras från de kostnader som överstiger den fasta självrisken. Den fasta och rörliga självrisk som du har valt framgår av ditt försäkringsbrev. Försäkringen har en självriskperiod om 125 dagar. Självriskperioden räknar vi från dagen för de tidigast uppkomna kostnaderna för vilka du gör anspråk på ersättning.

Agria Veterinärvård Tilläggsförsäkringar

Tilläggsförsäkringarna kan bara tecknas som ett tillägg till Agria Veterinärvård. På försäkringsbrevet framgår vilken eller vilka tilläggsförsäkringar som du har valt.

Tilläggsförsäkringarna gäller i övrigt med samma villkor som Agria Veterinärvård.

1. **Agria Medicin**

Du kan få ersättning för dina kostnader för receptbelagda läkemedel med upp till 800 kronor per självriskperiod. Du måste inkomma med en receptspecifikation från apoteket eller kvitto för läkemedel utlämnat av veterinär.

2. **Agria Rehabilitering**

Rehabilitering i form av simning, massage, stretching och treadmill ersätts i samband med behandling av diagnostiserade ledsjukdomar, leddskador, frakturer eller diskbräck.

Rehabiliteringen ska utföras inom tre månader från ordination av behandlande veterinär. Det är en förutsättning att den som utför rehabiliteringen har adekvat utbildning och erfarenhet av rehabilitering av djur.

För rehabilitering som utförs på annan rehabiliteringsinrättning än hos behandlande klinik måste remiss till specificerad klinik/behandlare bifogas skadeanmälan. Du kan maximalt få ersättning för en tremånadersperiod per ersättningsbar skada. Du kan få ersättning för kostnader med upp till 6 000 kronor av det totala *försäkringsbeloppet*.

3. **Agria Tandvård**

För tandfraktur eller annan tandbehandling i medicinskt syfte betalas ersättning. För bettfel eller kvarsittande mjölkttänder betalas ersättning under förutsättning att hunden har varit oavbrutet försäkrad med Agria Tandvård tilläggsförsäkring eller Agria Plus Extra före fyra månaders ålder. Du kan få ersättning för kostnader med upp till 6 000 kronor av det totala *försäkringsbeloppet*. Tandsten eller komplikationer till dålig tandstatus ersätts inte.

4. **Agria Leder**

Du kan få ersättning med upp till *försäkringsbeloppet* för dina kostnader för *osteokondros*, armbågsledssjukdom eller höftledssjukdom om hunden är försäkrad före fyra månaders ålder med Agria Leder eller Agria Plus Extra och sedan fortsatt försäkrad utan avbrott. Försäkringens tecknas för hundar som inte är registrerade och stambokförda i Svenska Kennelklubben (SKK).

Agria Liv

1. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för försäkringstagaren som ägare av hunden.

Om försäkringstagaren inte äger hunden gäller försäkringen för:

- ägare som är medlem i försäkringstagarens hushåll.

2. När försäkringen gäller

Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar under *ansvarstiden* och som har sin grund i ett *olycksfall* eller en sjukdom som har inträffat under *ansvarstiden*. Försäkringen upphör vid *försäkringstidens* slut från det år hunden, beroende av ras, blir 12, 10 eller 8 år.

Åldersgrupp 12 år

bichon havanais, borderterrier, cairnterrier, chihuahua, chinese crested, dvärgschnauzer - alla färger, finsk lapphund, finsk spets, foxterrier, isländsk fårhund, jack russel, lhasa apso, mellan- och dvärgpudel, münsterländer, norrbottenspets, norsk buhund, papillon, phalene, schnauzer - alla färger, shih tzu, softcoated wheaten terrier, tibetansk spaniel, tibetansk terrier, västgötaspets, welsh springer spaniel, west highland white terrier och whippet.

Åldersgrupp 10 år

övriga raser än de som anges i åldersgrupp 12 år och åldersgrupp 8 år.

Åldersgrupp 8 år

berner sennen, grand danois, irländsk varghund, leonberger, newfoundland, pyrenéer och s:t bernhard.

3. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar i Sverige. Den gäller även under högst ett år i övriga EU-länder, Norge eller Schweiz räknat från avresedagen från Sverige.

4. Försäkrat djur

Försäkringen gäller för den hund som anges i försäkringsbrevet.

5. Försäkringsbelopp

Försäkringsbeloppet framgår av ditt försäkringsbrev och är den högsta ersättning du kan få ur försäkringen. Oregistrerad hund, utan meriter, kan högst försäkras upp till 6 000 kronor.

Försäkringsbeloppet sänks vid varje förnyelse från och med det år hunden, beroende av ras (se punkt 2), blir 9, 7 eller 5 år. Beloppet sänks med 20 procent per år, dock som lägst till 5 000 kronor. Beloppet avrundas till närmaste hundratals kronor. Från det år hunden, beroende av ras, blir 11, 9 eller 7 år är det högsta *försäkringsbeloppet* 10 000 kronor.

6. Försäkringens omfattning

6.1 Liversättning

Du kan få ersättning med upp till *försäkringsbeloppet* om din hund genom sjukdom insjuknar eller genom *olycksfall* skadas så svårt att den dör eller enligt veterinärmedicinsk expertis inte kan leva vidare och måste avlivas.

Särskilt villkor: Om hunden har både liv- och veterinärvårdsförsäkring kan vi medge avlivning och betala ut liversättning om det är uppenbart att en ersättning ur veterinärvårdsförsäkringen skulle överstiga *försäkringsbeloppet* i livförsäkringen. Du måste kontakta oss för en bedömning.

6.2 Krav för vissa diagnoser

a Hundpest (parvo), valpsjuka och smittsam leverinflammation (HCC)

Hunden måste vara tillräckligt vaccinerad enligt rekommendationer i FASS Vet.

b Osteokondros, armbågsledssjukdom eller höftledssjukdom

Följande villkor måste vara uppfyllda för att ersättning ska kunna betalas:

- Hunden ska vara registrerad och stambokförd i SKK (Svenska Kennelklubben)
- Hunden ska vara livförsäkrad före fyra månaders ålder och sedan fortsatt försäkrad utan avbrott.
- Vid höftledssjukdom ska höftlederna vara röntgade. Bilderna ska vara registrerade och granskade av SKK.
- Vid armbågsledsdysplasi *förbehåller* sig Agria möjligheten att sända notering om diagnos till SKK.

Ovanstående krav gäller inte om armbågslederna eller höftlederna tidigare är friskförklarade efter röntgenundersökning och resultatet är registrerat hos SKK. Du kan då få ersättning om problem uppstår i den förut friska leden.

c Patellaluxation, short ulna eller Legg-Perthes

Följande villkor måste vara uppfyllt för att ersättning ska kunna betalas:

- Hunden ska vara livförsäkrad före fyra månaders ålder och sedan fortsatt försäkrad utan avbrott.
- Om rasen tillhör ett hälsoprogram ska föräldradjurens knäleder vara undersökta utan anmärkning med officiellt resultat registrerat hos SKK

6.3 Särskilda krav

Om hunden har dött eller avlivats utan att den bakomliggande orsaken har kunnat fastställas har vi rätt att kräva *obduktion*. Detsamma gäller om hunden är yngre än två år, försäkringens omfattning har ändrats det senaste året eller om hunden varit försäkrad kortare tid än ett år hos oss. Du måste kontakta oss för en bedömning.

Kostnader för *obduktion* och transport till *obduktion*, ersätts vid sidan av *försäkringsbeloppet* med upp till 5 000 kronor om det är vi som har begärt *obduktionen*. Vi godkänner inte *obduktion* som är gjord på en hund som varit fryst, nedgrävd eller på annat sätt olämplig att undersöka.

I de fall vi inte kräver *obduktion* kan vi kräva att du visar upp hunden för en veterinär och låta denne utfärda ett veterinärintyg.

6.4 Bortsprungen eller stulen hund

Du kan få ersättning med upp till *försäkringsbeloppet* om din hund har sprungit bort eller stulits och inte återfunnits inom tre månader. Du måste snarast anmäla försvinnandet till polisen samt söka efter hunden och annonsera efter den i en lokaltidning. Du kan däremot inte få ersättning om hunden har kommit bort genom *olovligt förfogande*.

7. Begränsningar

7.1 Karenstid

Försäkringen har en karenstid som är 20 dagar. Vid *olycksfall* eller vid direkt överflyttning av likvärdig försäkring från annat försäkringsbolag eller annan försäkringstagare inom Agria tillämpas ingen karenstid.

7.2 Allmänna begränsningar

Du kan inte få ersättning om hunden dött eller avlivats till följd av:

- *Beteenderubbningar, lynnesfel eller ovanor.*
- Tandsjukdom eller bettfel.
- Komplikationer till sjukdom eller skada som annars inte ersätts, förutom vid komplikationer till förebyggande kastrering eller vaccination.

7.3 Rasspecifika begränsningar

- För shar-pei ersätts inte dödsfall till följd av ögon-, öron- eller hudsjukdomar.
- För greyhound ersätts inte dödsfall till följd av *olycksfall* eller sjukdom som inträffar utomlands i samband med träning eller tävling.

8. Självrisk

Försäkringen har ingen självrisk.

Agria Avel

1. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för försäkringstagaren som ägare av hunden.

Om försäkringstagaren inte äger hunden gäller försäkringen för:

- ägare som är medlem i försäkringstagarens hushåll.

2. När försäkringen gäller

Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar under *ansvarstiden*. Försäkringen gäller inte för förlorad avelsduglighet (punkt 6.2) efter *försäkringstidens* slut från och med det år hunden blir åtta år.

3. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar i Sverige.

4. Försäkrat djur

Försäkringen gäller för den hund som anges i försäkringsbrevet och som är registrerad och stambokförd i SKK (Svenska Kennelklubben) eller av Agria godkänd organisation.

Försäkringens punkter 6.3 – 6.5 gäller för valpar till en försäkrad tik.

5. Försäkringsbelopp

För veterinärvård (punkt 6.1) gäller samma *försäkringsbelopp* som för hundens veterinärvårdsförsäkring och det är den högsta ersättning du kan få ur veterinärvårds- och avelsförsäkringen tillsammans. För förlorad avelsduglighet (punkt 6.2) gäller samma *försäkringsbelopp* som för hundens livförsäkring.

För tik gäller även:

Vård av valp (punkt 6.4) ersätts utöver *försäkringsbeloppet* med upp till 6 000 kronor per valp.

6. Försäkringens omfattning

Värden måste vara medicinskt motiverad och överensstämja med vetenskap och beprövad erfarenhet.

6.1 Veterinärvård

Du kan få ersättning för dina veterinärvårdskostnader för:

Fertilitetsutredning om hanhunden misstänks vara infertil eller för tik som inte blir dräktig efter parning. Hunden måste vara försäkrad i Agria Avel före fyra månaders ålder och sedan oavbrutet försäkrad.

Vi ersätter ytterligare ett kejsarsnitt under förutsättning att tiken inte förlösts med mer än ett kejsarsnitt tidigare. Kejsarsnitt ersätts bara om någon av nedanstående punkter är uppfyllda:

- Om tiken inte svarar tillfredsställande på behandling i värkstimulerande syfte.
- Om felläge av foster gör kirurgisk behandling nödvändig.
- Om tikens allmäntillstånd är så påverkat att kirurgisk behandling är nödvändig.
- Om allmäntillståndet hos foster är så påverkar att kirurgisk behandling är nödvändig.

Kejsarsnitt ersätts inte hos bostonterrier, engelsk och fransk bulldog, chihuahua eller hos blandraser där någon av dessa raser ingår.

6.2 Förlorad avelsduglighet (endast om livförsäkring finns)

Du kan få ersättning med upp till försäkringsbeloppet när din hund varaktigt har förlorat sin fortplantningsförmåga genom kastration, som direkt följd av någon av nedanstående orsaker:

Hanhund

- Tumörsjukdom i testiklar.
- Prostatasjukdomar.
- I samband med att en permanent *uretrafistel* anläggs till följd av urinsten.
- *Perinealbräck*.
- *Analadenom*.
- Testikelinflammation.
- Testikelomvridning.

Med varaktigt förlorad fortplantningsförmåga avses även de fall när hanhunden vid två spermaprover med sex månaders mellanrum visat sig vara steril. Hanhunden måste vara veterinärundersökt, enligt anvisning från oss, för att utesluta tillfälliga sjukdomstillstånd. För att få ersättning för sterilitet måste hanhunden vara försäkrad i Agria Avel före fyra månaders ålder och sedan oavbrutet försäkrad.

Tik

- Tumörsjukdom i livmoder, vagina eller äggstockar.
- *Livmodersjukdom med kliniska symtom*.
- Skador på livmodern i omedelbar anslutning till förlossning och dräktighet.
- *Vaginalprolaps*.
- *Diabetes mellitus*.
- *Akromegali*.

Med varaktigt förlorad fortplantningsförmåga avses även de fall då tiken efter två parningar med olika fertila hanhundar har gått tom. Tiken måste vara veterinärundersökt, enligt anvisning från oss, för att utesluta tillfälliga sjukdomstillstånd. För att få ersättning för sterilitet måste tiken vara försäkrad i Agria Avel före fyra månaders ålder och sedan oavbrutet försäkrad.

Gemensamt

Du kan även få ersättning om din hund varaktigt förlorar sin avelsduglighet till följd av något av nedanstående ärftliga avelshygieniska skäl:

- Att hundens ärftliga sjukdom eller defekt även är konstaterad hos helsyskon eller föräldrar
- Att hundens avkomma i minst två fall i olika *kullar* och efter parning med olika hundar har fått samma konstaterade ärftliga sjukdom eller defekt.
- Att hundens ärftliga sjukdom är ett frekvent och väldokumenterat problem inom berörd ras i Norden och att rasklubben formulerat en mätbar strategi i sin rasspecifika avelsstrategi (RAS) för att minska förekomsten.

Om hunden förlorar sin avelsduglighet och har lämnat registrerade avkommor efter sig, får du ersättning med upp till livförsäkringsbeloppet. I de fall hunden förlorar sin avelsduglighet utan att ha lämnat några registrerade avkommor efter sig, får du så kallad delersättning med upp till 50 procent av livförsäkringsbeloppet. Om hundens sjukdom eller defekt är medfödd måste hunden vara försäkrad med Agria Avel före fyra månaders ålder.

När vi bedömt att du har rätt till ersättning måste du, innan ersättning kan utbetalas, låta avelsspärra din hund hos SKK i de fall avelsförmåga kan finnas kvar, vid sterilitet eller när

sperma finns sparad.

Särskilt villkor: Du kan aldrig få ersättning för förlorad avelsduglighet för hund som fyllt sex år och inte har någon registrerad avkomma efter sig. Du kan inte heller få ersättning för tik som lämnat tre *kullar* efter sig eller för hanhund som lämnat fem *kullar* efter sig. Ersättning lämnas inte om hundens diagnos är ställd efter avelsdebuten, om det är brukligt att genomföra undersökningen innan.

6.3 Veterinärvård svaga valpar

Du kan få ersättning för dina kostnader när en veterinär behandlar en *svag valp* som inom 24 timmar från födseln behöver behandling för att överleva den första tiden. Du kan få ersättning för behandling som utförs fram till det att valpen blir sju dagar gammal.

6.4 Valp veterinärvård

Du kan få ersättning för kostnader med upp till 6 000 kronor per valp, utöver *försäkringsbeloppet*, när en veterinär behandlar en valp för *förvärvad* sjukdom eller *olycksfall* om valpen är mellan fem och tolv veckor men som längst fram till och med dagen då den levereras till ny ägare eller fodervärd. Valpen måste vara under registrering eller registrerad och stambokförd hos SKK. Skadan eller sjukdomen får inte ha påbörjats före fem veckors ålder.

6.5 Dolda Felförsäkring

Valpar till en tik som är försäkrad i Agria Avel omfattas av Agria Dolda Felförsäkring. Se villkoren för Agria Dolda Felförsäkring.

7. Begränsningar

7.1 Karenstid

Försäkringen har en karenstid som är 20 dagar. Vid direkt överflyttning från annan försäkringstagare inom Agria tillämpas ingen karenstid.

7.2 Allmänna begränsningar

Du kan inte få ersättning för följder av:

- Exteriöra fel som inte påverkar hundens hälsa eller funktion som sällskapshund.
- Sjukdom eller skada som uppkommit till följd av att hundens föräldrar parats i strid med rasklubbens rasspecifika avelsstrategi (RAS).
- *Beteenderubbnings-, lynneshel eller ovanor.*
- Tandsjukdomar eller bettfel.
- *Kryptorkism* eller *navelbräck.*
- Höftleds-, armbågsleds- eller knäledssjukdomar för försäkrad hund eller dess avkommor.
- Skador på tik som förlösts med kejsarsnitt två gånger eller mer.

I övrigt gäller samma begränsningar som för hundens liv- och veterinärvårdsförsäkringar.

8. Självrisk

Punkt 6.1 Veterinärvård

Samma självrisk som för hundens veterinärvårdsförsäkring gäller.

Punkt 6.2 Förlorad avelsduglighet (endast om livförsäkring finns)

Försäkringen har ingen självrisk.

Punkt 6.3 Veterinärvård svaga valpar, gäller endast tikan

Samma självrisk som för tikens veterinärvårdsförsäkring gäller.

Punkt 6.4 Valp veterinärvård, gäller endast tikan

Samma självrisk som för tikens veterinärvårdsförsäkring gäller. Den fasta självrisken omfattar hela *kullen* och dras av en gång per *kull*.

Agria Användbarhet

1. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för försäkringstagaren som äger hunden. Om försäkringstagaren inte äger hunden gäller försäkringen för:

- ägare som är medlem i försäkringstagarens hushåll.

2. När försäkringen gäller

Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar under *ansvarstiden* och som har sin grund i ett *olycksfall* eller en sjukdom som har inträffat under *ansvarstiden*. Försäkringen upphör vid *försäkringstidens* slut, från och med två år innan livförsäkringen upphör. För greyhound upphör försäkringen när hunden blivit fem år.

3. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar i Sverige. Den gäller även under högst ett år i övriga EU-länder, Norge eller Schweiz räknat från avresedagen från Sverige.

4. Försäkrat djur

Försäkringen gäller för den hund som anges i försäkringsbrevet.

5. Försäkringsbelopp

Samma *försäkringsbelopp* som för hundens livförsäkring gäller. Det *försäkringsbelopp* du har valt för hundens livförsäkring är därmed den högsta ersättning du kan få totalt.

6. Försäkringens omfattning

6.1 Användbarhet

Du kan få ersättning med upp till *försäkringsbeloppet* om din hund insjuknar eller skadas så svårt att den enligt veterinärmedicinsk expertis varaktigt förlorar sin *användbarhet* som arbetande hund. En veterinär måste ha försökt bota hunden genom vedertagen behandling. Hunden måste bevisligen ha haft en för arbete betydelsefull färdighet och måste fram till skadehändelsen kontinuerligt ha använts i praktiskt arbete eller officiell tävlingsverksamhet. Om skadan är ersättningsbar, måste du skriftligen förbinda dig att varken själv använda hunden i arbete, träning eller tävling eller tillåta någon annan att göra det.

7. Begränsningar

7.1 Karenstid

Försäkringen har en karenstid som är 20 dagar. Vid yttre våld eller vid direkt överflyttning från annan försäkringstagare inom Agria tillämpas ingen karenstid.

7.2 Allmänna och rasspecifika begränsningar

Samma allmänna och rasspecifika begränsningar som för hundens livförsäkring gäller.

Du kan inte heller få ersättning om hunden förlorat sin *användbarhet* till följd av:

- Armbågsleds- och höftledssjukdomar eller *osteokondros*. För tidigare friröntgad hund som fått varaktiga problem i den tidigare friska leden kan dock ersättning lämnas.
- Exteriöra fel.

8. Självrisiker

Försäkringen har ingen självrisk.

Agria Dolda Fel

1. **Vem försäkringen gäller för**

Försäkringen gäller för försäkringstagaren som uppfödare av, samt för den som förvärvar, en valp som omfattas av denna försäkring.

2. **När försäkringen gäller**

För valp som överläts, eller lämnas till en fodervärd, gäller försäkringen från leveransen som tidigast får ske från åtta veckors ålder, om valpen är veterinärbesiktad inom sju dagar före leveransen.

För valp som uppfödaren behåller gäller försäkringen tidigast från dagen då valpen blir åtta veckor gammal. Valpen måste vara veterinärbesiktigad. Besiktas valpen senare gäller försäkringen från besiktningsdatumet.

Försäkringen upphör att gälla när valpen blir tre år och tre månader. Försäkringen kan inte förnyas.

3. **Var försäkringen gäller**

Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar i Sverige. Om en valp överläts till ny ägare, eller lämnas till fodervärd, med stadigvarande vistelse utanför Sverige, gäller försäkringen även i den nya ägarens eller fodervärdens hemland.

4. **Försäkrat djur**

Om en tik är försäkrad i Agria Avel, ingår Dolda Felförsäkringen för valpar till tiken om hela valpkullen har registrerats och stambokförts hos Svenska Kennelklubben (SKK). Om Agria Avel upphör att gälla på grund av annan anledning än att tiken dör, upphör även Dolda Felförsäkringen. Om du önskar ett högre *försäkringsbelopp* än 15 000 kronor per valp, kan du teckna separat Dolda Felförsäkring för det högre beloppet.

Försäkringen kan tecknas separat, även för valpar som inte är registrerade och stambokförda hos SKK. När försäkringen tecknas separat måste hela valpkullen försäkras samtidigt, före 12 veckors ålder. Försäkringen gäller för de valpar som står angivna i försäkringsbrevet.

För registrerade och stambokförda hundar kan försäkringen tecknas senare, om valparna varit oavbrutet försäkrade i Agria Avel.

Köpeavtal eller fodervärdsavtal samt veterinärbesiktningsintyg som inte är äldre än sju dagar vid leveransen ska vara utfärdat för att försäkringen ska vara gällande.

5. **Försäkringsbelopp**

Försäkringen består av två delar, livförsäkring och veterinärvård. Du kan få ersättning med upp till ett *försäkringsbelopp* för varje del. För valpar till en tik som är försäkrad i Agria Avel, är *försäkringsbeloppet* lika med försäljningspriset, men högst 15 000 kronor per valp. För försäkring som har tecknats separat, framgår det avtalade *försäkringsbeloppet* av försäkringsbrevet.

6. Försäkringens omfattning

Värden måste vara medicinskt motiverad och överensstämma med vetenskap och beprövad erfarenhet.

Definition: Med ett dolt fel menar vi en sjukdom eller defekt som har börjat utvecklas före besiktningen respektive leveransen men som inte dessförinnan har visat symtom eller annars varit känd. Varken sjukdomar eller defekter som enligt veterinärmedicinsk expertis borde ha upptäckts vid *veterinärbesiktningen*, eller sådana som är av ärftlig karaktär och inte har börjat utvecklas före leveransen, är dolda fel.

6.1 Veterinärvård, avlivning och kremering

Du kan få ersättning med upp till ett *försäkringsbelopp* för dina kostnader om en valp undersöks, behandlas eller vårdas av veterinär på grund av ett *dolt fel*. Här omfattas även medicinkostnader, avlivningskostnader och kostnader för normalkremering.

6.2 Livförsäkring

Du kan få ersättning med upp till ett *försäkringsbelopp* om valpen dör eller enligt veterinärmedicinsk expertis måste avlivas på grund av ett *dolt fel*. Valpen måste obduceras om inte Agria medger undantag.

6.3 Obduktion

Du kan få ersättning med upp till 5 000 kronor, utöver *försäkringsbeloppet*, för dina kostnader för *obduktion* inklusive transport om valpen har dött eller avlivats på grund av ett *dolt fel*.

7. Begränsningar

7.1 Karenstid

Försäkringen har ingen karenstid.

7.2 Allmänna begränsningar

Du kan inte få ersättning om valpen har behandlats, dött eller avlivats till följd av:

- *Beteenderubbningar, lynnesfel eller ovanor.*
- Fel som inte allvarligt påverkar valpens hälsa eller dess funktion som sällskapshund.
- Fel som har anmärkts i intyg efter *ögonlysning* eller *veterinärbesiktning*.
- Hundpest (parvo), valpsjuka eller smittsam leverinflammation (HCC), om inte tiken och valpen är tillräckligt vaccinerade enligt rekommendationer i FASS vet.
- Höftledssjukdomar, armbågsledssjukdomar, *patellaluxation* eller *osteokondros*.
- *Kryptorkism, navelbräck* eller kroksvans.
- Tandsjukdomar eller bettfel.

8. Självrisk

Försäkringen har ingen självrisk.

Agria Valpförsäkring

Agria Valpförsäkring är en premiefri livförsäkring för valpar som är registrerade och stambokförda hos Svenska Kennelklubben (SKK).

1. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för uppfödare som äger valpen.

2. När försäkringen gäller

Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar under *ansvarstiden* och som har sin grund i ett *olycksfall* eller en sjukdom som har inträffat under *ansvarstiden*.

3. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar i Sverige.

4. Försäkrat djur

Försäkringen gäller för de valpar som är registrerade och stambokförda hos Svenska Kennelklubben (SKK). En valp omfattas från fem veckors ålder till tidpunkten för leverans till en ny ägare, dock som längst till att valpen har blivit tolv veckor.

5. Försäkringsbelopp

Försäkringsbeloppet är 6 000 kronor per valp.

6. Försäkringens omfattning

6.1 Liversättning

Du kan få ersättning om valpen genom sjukdom insjuknar eller genom *olycksfall* skadas så svårt att den dör eller enligt veterinärmedicinsk expertis inte kan leva vidare och måste avlivas.

Särskilda krav: Valpen måste obduceras om inte vi medger undantag. Du får ersättning med upp till 5 000 kronor för dina kostnader för *obduktion* inklusive transport av valpen om den har dött eller avlivats på grund av en ersättningsbar skada. I de fall vi inte kräver *obduktion* måste du visa upp valpen för en veterinär och låta denne utfärda ett veterinärintyg.

7. Begränsningar

7.1 Karenstid

Försäkringen har ingen karenstid.

7.2 Allmänna begränsningar

Du kan inte få ersättning om valpen dött eller avlivats till följd av:

- Hundpest (parvo), valpsjuka eller smittsam leverinflammation (HCC) om tiken och valpen inte är tillräckligt vaccinerad enligt rekommendationer i FASS vet.
- Defekter, sjukdomar eller skador som är medfödda.

8. Självrisk

Försäkringen har ingen självrisk

Agria Olycksfall Veterinärvård

1. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för både försäkringstagaren och annan som har hunden i sin vård, till exempel fodervård.

2. När försäkringen gäller

Försäkringen gäller för veterinärvårdskostnader som uppkommer under *ansvarstiden* och som har sin grund i ett *olycksfall* som har inträffat under *ansvarstiden*.

3. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar i Sverige. Den gäller även under högst ett år i övriga EU-länder, Norge eller Schweiz räknat från avresedagen från Sverige.

4. Försäkrat djur

Försäkringen omfattar den hund som anges i försäkringsbrevet.

5. Försäkringsbelopp

Försäkringsbeloppet, som är 25 000 eller 50 000 kronor, anges i försäkringsbrevet och är den högsta ersättning du kan få ur försäkringen per försäkringsår. *Försäkringsbeloppet* sänks vid varje förnyelse från och med det år hunden blir åtta år. Beloppet sänks med 5 000 kronor om du valt 25 000 kronor (inte lägre än till 10 000 kronor) och med 10 000 kronor om du valt 50 000 kronor (inte lägre än till 20 000 kronor).

6. Försäkringens omfattning

Vården måste vara medicinskt motiverad och överensstämja med vetenskap och beprövad erfarenhet. Du kan få ersättning med upp till *försäkringsbeloppet* för dina kostnader när en veterinär undersöker, behandlar eller vårdar din hund på grund av *olycksfall*. Med *olycksfall* avses kroppsskada som drabbar den försäkrade hunden genom plötslig yttre händelse. Med *olycksfall* jämföras att veterinär konstaterat att djuret svalt främmande föremål eller blivit akut förgiftad.

Med *olycksfall* avses inte värmeslag eller fästingbett med följsjukdomar. Med *olycksfall* avses heller inte sådant tillstånd som - även om det konstateras efter ett *olycksfall* - enligt veterinärmedicinsk erfarenhet har sin grund i sjukdom eller sjukliga förändringar.

6.1 Veterinärvård

Du kan få ersättning med upp till *försäkringsbeloppet* för dina kostnader när en veterinär undersöker, behandlar eller vårdar din hund på grund av *olycksfall*.

6.2 Tandvård

Du kan få ersättning för dina kostnader för tandfrakturer på permanenta tänder, orsakade av ett *olycksfall*.

6.3 MR- och CT-undersökningar (magnetresonans och datortomografi)

Kan ersättas efter godkännande av Agrias veterinärer.

7. Begränsningar

7.1 Karenstid

Försäkringen har ingen karenstid.

7.2 Allmänna och rasspecifika begränsningar

Du kan inte få ersättning för kostnader för:

- *Förebyggande behandling* eller rehabilitering.
- Alternativbehandling, t.ex. akupunktur, kiropraktik, stötvågsterapi och laserbehandling.
- Intygsskrivning, administrativa avgifter eller rådgivningskostnader.
- Läkemedel (receptförskrivet eller utlämnat av veterinär), medicinskt foder, schampo och andra produkter ordinerade eller försålda av veterinären.
- Veterinärens resor, transport av hunden eller andra resor.
- Avlivning, *obduktion* eller kremering.
- För greyhound ersätts inte kostnader till följd av *olycksfall* som inträffar utomlands i samband med träning eller tävling.

8. Självrisk

Försäkringen har en fast självrisk och en rörlig självrisk. Vi gör avdrag för en fast självrisk per självriskperiod. Den rörliga självrisken dras från de kostnader som överstiger fast självrisken.

Vilken fast självrisk och rörlig självrisk du har valt framgår av ditt försäkringsbrev.

Försäkringen har en självriskperiod om 125 dagar. Självriskperioden räknar vi från dagen för de tidigast uppkomna kostnaderna för vilka du gör anspråk på ersättning.

Agria Olycksfall Liv

1. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för försäkringstagaren som ägare av hunden. Om försäkringstagaren inte äger hunden gäller försäkringen för:
- ägare som är medlem i försäkringstagarens hushåll.

2. När försäkringen gäller

Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar under *ansvarstiden* och som har sin grund i ett *olycksfall* som har inträffat under *ansvarstiden*. Försäkringen upphör vid *försäkringstidens* slut från det år hunden blir 10 år.

3. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar i Sverige. Den gäller även under högst ett år i övriga EU-länder, Norge eller Schweiz räknat från avresedagen från Sverige.

4. Försäkrat djur

Försäkringen omfattar den hund som anges i försäkringsbrevet.

5. Försäkringsbelopp

Försäkringsbeloppet framgår av ditt försäkringsbrev och är den högsta ersättning du kan få ur försäkringen. Oregistrerad hund, utan meriter, kan högst försäkras upp till 6 000 kronor. *Försäkringsbeloppet* sänks vid varje förnyelse från och med det år hunden blir 7 år. Beloppet sänks med 20 procent per år, dock som lägst till 5 000 kronor. Beloppet avrundas till närmaste hundratal kronor. Från det år hunden blir 9 år är det högsta *försäkringsbeloppet* 10 000 kronor.

6. Försäkringens omfattning

6.1 Liversättning

Du kan få ersättning med upp till *försäkringsbeloppet* om din hund genom *olycksfall* skadas så svårt att den dör eller enligt veterinärmedicinsk expertis inte kan leva vidare och måste avlivas. Med *olycksfall* avses kroppsskada som drabbar den försäkrade hunden genom plötslig yttre händelse. Med *olycksfall* jämställs att veterinär konstaterat att hunden svalt främmande föremål eller blivit akut förgiftad.

Med *olycksfall* avses inte värmeslag eller fästingbett med följsjukdomar. Med *olycksfall* avses heller inte sådant tillstånd som - även om det konstateras efter ett *olycksfall* - enligt veterinärmedicinsk erfarenhet har sin grund i sjukdom eller sjukliga förändringar.

Särskilt villkor: Om hunden har både en liv- och veterinärvårdsförsäkring kan Agria betala ut ersättning utan föregående behandling. Detta gäller om det är uppenbart att den förväntade ersättningen ur veterinärvårdsförsäkringen skulle överstiga *försäkringsbeloppet* i livförsäkringen. Du måste kontakta Agria för en bedömning. I de fall hunden inte har dött av skadorna måste den ha skadats så svårt att den trots vedertagen behandling av veterinär, enligt veterinärmedicinsk expertis måste avlivas inom 30 dagar från olyckstillfället.

6.2 Bortsprungen eller stulen hund

Du kan få ersättning med upp till *försäkringsbeloppet* om din hund har sprungit bort eller stulits och inte återfunnits inom tre månader. Du måste snarast anmäla försvinnandet till polisen samt söka efter hunden och annonsera efter den i en lokaltidning. Du kan däremot inte få ersättning om hunden har kommit bort genom *olovligt förfogande*.

6.3 Särskilda krav

Om hunden har dött eller avlivats utan att den bakomliggande orsaken har kunnat fastställas har vi rätt att kräva *obduktion*. Detsamma gäller om hunden är yngre än två år eller har varit försäkrad kortare tid än ett år hos oss. Du måste kontakta oss för en bedömning. Kostnader för *obduktion* och transport till *obduktion*, ersätts vid sidan av *försäkringsbeloppet* med upp till 5 000 kronor om det är vi som har begärt obduktionen. I de fall vi inte kräver *obduktion* kan vi kräva att du visar upp hunden för en veterinär och låta denne utfärda ett veterinärintyg.

7. Begränsningar

7.1 Karenstid

Försäkringen har ingen karenstid.

7.2 Allmänna och rasspecifika begränsningar

Du kan inte få ersättning för:

- Kostnader för avlivning, *obduktion* eller kremering.
- För greyhound ersätts inte dödsfall till följd av *olycksfall* som inträffar utomlands i samband med träning eller tävling.

8. Självrisker

Försäkringen har ingen självrisk.

Agria Trygghetsförsäkring

1. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för försäkringstagaren som äger hunden/katten samt dödsboet efter försäkringstagaren.

Punkt 6.3 gäller för ägare till hund eller katt som skadas av den försäkrade hunden/katten.

Försäkringen gäller dock inte för en ägare som är medlem i försäkringstagarens hushåll eller har den försäkrade hunden/katten i sin vård.

2. När försäkringen gäller

Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar under ansvarstiden.

3. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar i Sverige.

4. Försäkrat djur

Försäkringen gäller för den hund/katt som är angiven i försäkringsbrevet.

5. Försäkringsbelopp

Försäkringsbeloppet som är 20 000 kronor anges i försäkringsbrevet och är den högsta ersättning du kan få ur försäkringen per försäkringsår.

6. Försäkringens omfattning

6.1 Inackordering

Du måste bli sjukskriven på grund av en ofrivillig fysisk åkomma av en läkare. Att du har blivit oförmögen att ta hand om hunden/katten ska styrkas genom ett läkarintyg.

Du kan få ersättning från och med tredje inackorderings- eller rastningsdagen. Är hunden/katten en tik/katthona med valpar/kattungar kan du dessutom få ersättning med 80 kronor per dag för inackordering av valpkullen/kattkullen.

Ersättning lämnas inte för valpkull som är äldre än tio veckor samt för kattkull som är äldre än fjorton veckor.

Hund- eller kattpensionat

Du kan under ovanstående förutsättningar få ersättning med upp till 75 procent av kostnaden för att inackordera din hund/katt, på ett i Bolagsverket registrerat hund- eller kattpensionat.

Du kan då även få ersättning för dina resekostnader, upp till 500 kronor per sjukskrivning, för att lämna och hämta hunden/katten på pensionatet.

Privat inackordering och rastning

Du kan även få ersättning med 80 kronor per dag för att inackordera hunden/katten hos en privatperson. Du kan även få ersättning med 50 kronor per dag för att anlita någon som hjälper dig att rasta din hund eller sköta om katten i ditt hem. Den person du anlitar får inte tillhöra ditt hushåll.

Dödsfall

Vid försäkringstagarens död lämnas ersättning enligt ovan, i upp till 60 dagar från dödsdatum.

Kvitto

För att Agria ska kunna bedöma din rätt till ersättning måste du inkomma med tydliga kvitton, utfärdade av den som har vårdat hunden/katten. Namn, adress, telefonnummer och personnummer för den person eller organisationsnummer för det pensionat som vårdat hunden/katten samt datum för vården och noggrann kostnadsspecifikation ska framgå av kvittot.

6.2 Avbokningskostnader resor

Du kan få ersättning för dina faktiska avbokningskostnader om du måste avboka en privatresa på grund av att din hund/katt får en akut skada eller sjukdom som kräver omedelbar veterinärvård. Om du skulle ha rest i sällskap med någon annan och det var skäligt att avboka även dennes resa kan vi ersätta även den personens avbokningskostnader. Det är en förutsättning att medresenären är medlem i ditt hushåll eller är en annan nära anhörig. Du måste uppge belopp som har återbetalats av resebyrån och andra inbesparade kostnader.

Du kan inte få ersättning om resan har avbokats till följd av en skada eller sjukdom som har visat symptom eller borde ha upptäckts före det att resan bokades.

6.3 Tredje part

En annan hund- eller kattägare kan få ersättning med upp till 75 procent för sina kostnader om din hund/katt skadar dennes hund eller katt och djuret till följd av händelsen måste behandlas av en veterinär. Det skadade djuret får inte tillhöra en medlem i ditt hushåll eller någon som har den försäkrade hunden/katten i sin vård.

Försäkringen omfattar inte skadehändelser som kan ersättas ur någon annan försäkring. Du och den skadelidande måste tillsammans anmäla skadehändelsen till Agria. Av anmälan ska det framgå om ersättning har krävts ur det skadade djurets egen försäkring eller skadevållarens ansvarsförsäkring.

Du kan få ersättning enligt denna punkt för högst två skadefall under hundens/kattens livstid.

7. Begränsningar

7.1 Karenstid

Försäkringen har en karenstid som är 20 dagar. Vid yttre våld tillämpas ingen karenstid.

7.2 Allmänna begränsningar

Om du inom 12 månader från ikraftträdande av försäkringarna är i behov av undersökning, vård, kontroll eller behandling för någon av nedanstående orsaker, föreligger inte rätt till ersättning:

- Rygg-, led- eller muskelbesvär som inte kan påvisas vara orsakad av olycksfallsskada.
- Fibromyalgi eller kroniskt smärttillstånd.
- Besvär av psykisk art (till exempel depressiva besvär, utmattningssyndrom, etc).

Du kan inte få ersättning för kostnader till följd av sådan försämring av ditt hälsotillstånd som enligt medicinsk erfarenhet beror på missbruk av alkohol, narkotiska medel, andra berusningsmedel, sömnmedel eller andra läkemedel.

Det är medicinsk erfarenhet som ska ligga till grund för bedömningen av när en sjukdom eller skada ska anses ha påbörjats. Friskrivningen gäller fastän skadehändelsen är känd av bolaget och detta oberoende om avtalet påförts någon särskild begränsning (reservation).

8. Självrisk

Försäkringen har ingen självrisk.

Allmänna Bestämmelser för Agrias smådjursförsäkringar från 1 januari, 2010

Dina villkor består av tre delar: försäkringsbrevet, villkoren för den försäkring du har tecknat samt Allmänna Bestämmelser för Agrias Smådjursförsäkringar. Dessutom gäller försäkringsavtalslagen och andra författningar som är tillämpliga på området. Försäkringsvillkoren gäller både försäkringstagaren och annan försäkrad.

1. Försäkringsavtalet

1.1 Försäkringstiden

Om vi beviljar försäringen är *försäkringstiden* ett år från den dag du ansökte om försäringen, om inte annat har avtalats, anges i försäkringsbrevet eller framgår av omständigheterna.

1.2 Ansvarstiden

Försäringen börjar gälla klockan 00.00 dagen efter den dag du ansökte om försäringen, om inte annat har avtalats, under förutsättning att vi beviljar försäkring. Om försäringen blir gällande genom att du betalar *premien*, inträder vårt ansvar tidigast dagen efter den dag *premien* betalas. Ansvaret upphör vid utgången av *försäkringstidens* sista dag.

1.3 Förnyelse av försäringen

Vid *försäkringstidens* slut förnyar vi försäringen med motsvarande villkor och försäkringstid om inget annat har avtalats eller framgår av omständigheterna eller om du har tecknat en motsvarande försäkring hos ett annat försäkringsbolag.

Om vi ändrar villkoren i samband med förnyelsen meddelar vi dig skriftligen senast samtidigt med kravet på premie för den förnyade försäringen.

Om vi vill säga upp försäringen till *försäkringstidens* utgång meddelar vi dig skriftligen senast en månad före *försäkringstidens* slut. Om vi sänder meddelandet senare förlängs avtalet med lika många dagar som meddelandet är försenat.

1.4 Agrias rätt till ändring under försäkringstiden

Vi har rätt att ändra villkoren under *försäkringstiden* om du eller någon annan försäkrad grovt har åsidosatt era förpliktelser mot oss eller om det annars finns synnerliga skäl. Om vi ändrar villkoren ska vi meddela dig skriftligen.

1.5 Din rätt till förtida uppsägning av försäringen

Du har rätt att säga upp försäringen före *försäkringstidens* slut:

1. När vi har ändrat villkoren under *försäkringstiden* eller om vi har påfört en *reservation*, om du säger upp försäringen inom 14 dagar från den dag vi avsånde beslutet om ändringen.
2. Om försäkringsbehovet har upphört på grund av att djuret har dött eller på grund av överlåtelse av försäkrat djur eller försäkrad verksamhet.
3. Om försäringen har förnyats och du inte har betalat *premien* för den förnyade försäringen. Om du efter en förnyelse inte har betalat *premien* och istället tecknar en motsvarande försäkring i ett annat bolag anses den förnyade försäringen

uppsagd i förtid med omedelbar verkan.
Uppsägningen behöver inte göras skriftligen. Om inte annat avtalas, får en uppsägning verkan dagen efter den dag då den inkom till oss.

1.6 Agrias rätt till förtida uppsägning av försäkringen

Vi har rätt att säga upp försäkringen före *försäkringstidens* slut:

1. Om du eller någon annan försäkrad grovt har åsidosatt era förpliktelser mot oss.
2. Om det annars finns synnerliga skäl.
3. Om du är i dröjsmål med premiebetalningen.

Uppsägningen ska göras skriftligen och med 14 dagars uppsägningstid, räknat från den dag då vi skickade uppsägningen.

2. Premien

2.1 När premien ska betalas

Vid en nytecknad försäkring eller utvidgning av försäkringsskyddet ska premien betalas inom 14 dagar från den dag då vi skickade premieavin till dig. Detta gäller inte om försäkringen ska börja gälla enligt punkt 2.4.

Premien för en senare premieperiod samt förnyelsepremie ska betalas senast en månad från den dag vi skickade premieavin till dig. Är premieperioden högst en månad ska premien dock betalas senast på periodens första dag.

Betalar du premien via autogiro ska premien för varje premieperiod, efter den första vara betald på periodens första dag.

2.2 Försenad premiebetalning

Betalar du inte premien i tid har vi rätt att säga upp försäkringen. Uppsägningen får verkan 14 dagar efter den dag då vi skickade uppsägningen, om inte premien betalas inom denna tid. Om du betalar premien efter det att försäkringen upphört på grund av obetald premie, ses betalningen som en ny försäkringsansökan. Om vi inte vill bevilja dig försäkring meddelar vi dig skriftligen inom 14 dagar från den dag premien betalades.

Betalar du inte tilläggspremien i tid får vi räkna om *försäkringstiden* för den ändrade försäkringen med hänsyn till den premie som har betalats. När vi sänt dig meddelande om sådan omräkning gäller försäkringen under den kortare tid som följer av omräkningen, dock minst i 14 dagar från det att meddelandet har sänts.

Vid försenad premiebetalning får vi ta ut en påminnelseavgift om 50 kronor. Om du betalar premien för sent, räknas karenstiden från betalningsdagen.

2.3 Återbetalning av premie

Om försäkringen upphör innan den avtalade *försäkringstiden*, har vi bara rätt till den premie som skulle ha betalats om försäkringen hade tecknats för den avkortade tiden.

Vi har rätt att beräkna premien för en avkortad tid som en korttidspremie, där den första månaden kostar 20 % av årspremien och sedan 10 % av årspremien för varje därefter påbörjad månad som försäkringen har varit gällande. Belopp under 100 kr återbetalas inte.

2.4 Omedelbar premieinbetalning

Vi har rätt att begära omedelbar premieinbetalning. Detta innebär att försäkringsavtalet tidigast blir gällande först klockan 00.00 dagen efter den dag då premien betalas.

3. Åtgärder vid skada

3.1 Om skada har inträffat

Skicka skadeanmälan snarast till oss på Agria Djurförsäkring, Box 70306, 107 23 Stockholm. Du kan skriva ut blanketter för skadeanmälan från Agrias webbplats, www.agria.se. Din skadeanmälan måste innehålla en utförlig redogörelse för den inträffade skadehändelsen. Om du inte anmäler skadan i tid får vi reducera ersättningen enligt bestämmelserna i försäkringsavtalslagen.

Om skadan är en följd av något av nedanstående gäller följande:

Trafikolyckor: Du måste lämna uppgifter om föraren, fordonets registreringsnummer och det försäkringsbolag där fordonet var försäkrat. Känner du inte till registreringsnumret eller är föraren okänd måste du anmäla händelsen till polisen.

Djurplågeri: Du måste anmäla händelsen till polisen.

3.2 Din skyldighet att medverka vid skaderegleringen

Du är skyldig att medverka till utredningen av skadehändelsen och lämna oss all information av betydelse för bedömningen av försäkringsfallet och av vårt ansvar. Du ska kunna visa upp veterinärintyg, journalutdrag, undersökningsresultat, kvitton, fakturor, polisrapporter m.m. Kostnaderna måste vara utförligt specificerade och intyg får inte vara upprättade av jäviga personer. Du ger oss rätt att inhämta uppgifter direkt från veterinären.

Du måste även meddela om du är momsredovisningsskyldig samt om skadehändelsen omfattas av någon annan försäkring, oberoende av om du anmält händelsen till det andra försäkringsbolaget.

På begäran måste du låta oss, eller våra ombud, besikta djuret eller platsen där djuret skadats. Vi har rätt att anvisa specifik veterinär eller djurklinik och är du skyldig att medverka till det.

Om du inte medverkar till utredningen får vi reducera ersättningen helt eller delvis enligt bestämmelserna i försäkringsavtalslagen.

En förutsättning för direktreglering är att försäkringen är betald. Är den inte betald, kan vi dra av premieskulden från försäkringsersättningen.

4. Begränsningar

4.1 Sjukdomar, skador och andra skadehändelser före försäkringstidens början

Försäkringen gäller inte för sjukdomar eller skador som har förelegat eller påbörjats före *försäkringstiden* eller före en utvidgning av försäkringsskyddet. Denna begränsning gäller även för följder av sådana sjukdomar eller skador och även för dolda fel. Det är veterinärmedicinsk erfarenhet som ligger till grund för bedömningen av när en sjukdom eller skada ska anses ha påbörjats. Friskrivningen gäller även om skadehändelsen är känd av oss och oberoende av om avtalet påförts någon särskild begränsning (*reservation*).

4.2 Karenstid

Karenstid innebär att försäkringen inte gäller för sjukdomar, skador eller andra skadehändelser som har uppkommit eller påbörjats inom en viss tid efter det att försäkringen trätt i kraft eller efter en utvidgning av försäkringskyddet. Karenstiden gäller även för följder av sådana sjukdomar eller skador. Om du betalar premien för sent, räknas karenstiden från

betalningsdagen.

4.3 Reservationer

Har försäkringen påförts en *reservation* gäller detta även för följder av sjukdomar, skador eller andra skadehändelser som avses med reservationen. En *reservation* kan även gälla bakåt i tiden, om det under *försäkringstiden* framkommer att ett försäkrat djur har eller har haft skador och sjukdomar som visat symtom före försäkringens begynnelse och vi med kändedom om dessa symtom skulle ha påfört en *reservation*.

4.4 Kostnader för egen personal

Försäkringen gäller inte för kostnader för undersökning, behandling eller vård som utförs av anställd hos försäkringstagaren eller någon som har motsvarande relation till denne.

4.5 Force majeure, krigs- och dammskador

Vi friskriver oss från ansvar för kostnader eller annan förlust till följd av krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, terroristdåd, klimatförändringar, uppror eller upplöpp eller på grund av arbetsmarknadskonflikt eller konfiskation, nationalisering, rekvisition, destruktion av eller skada på egendom efter beslut av regeringen eller myndighet. Vi friskriver oss även från ansvar för skadehändelser som direkt eller indirekt har orsakats av eller står i samband med dammbrott i kraftverksdamm eller regleringsdamm för elkraftproduktion. Vi ansvarar inte heller för kostnader eller annan förlust till följd av att skadereglering, betalning av ersättning eller annan åtgärd har fördröjts på grund av någon av ovanstående händelser.

5. Föreskrifter

5.1 Upplyningsplikt

Du måste ge riktiga och fullständiga svar på frågor från oss eller våra försäkringsombud. Om du inser att vi har oriktiga eller ofullständiga uppgifter måste du snarast kontakta oss och rätta uppgifterna. Om du har försummat din upplysningsplikt får vi reducera ersättningen helt eller delvis enligt bestämmelserna i försäkringsavtalslagen.

5.2 Säkerhetsföreskrifter

Du är skyldig att iaktta följande föreskrifter för att förebygga eller begränsa skada på djur:

- a. Du måste behandla djuret väl och skydda det mot onödigt lidande och sjukdom. Du ska också se till att det får tillräckligt med foder och vatten samt daglig tillsyn.
- b. Du måste följa djurskyddslagen och andra lagar, förordningar och föreskrifter som har till syfte att förebygga sjukdomar och skador på djur. Du måste också följa beslut och förelägganden av veterinär eller myndighet.
- c. Du måste följa Svenska Kennelklubbens grundregler och Sveriges Katters Riksförbunds regler för uppfödning.
- d. Du måste ge djuret nödvändig vård. Om djuret insjuknar eller skadas eller visar symtom på sjukdom, tecken på slöhet eller avmagring måste du snarast uppsöka eller tillkalla veterinär.
- e. Du måste följa anvisningar och rekommendationer av veterinär avseende vård (behandling och eftervård) och rehabilitering av djuret.
- f. Du måste uppsöka eller tillkalla veterinär igen om djurets hälsa inte förbättras under pågående behandling, vård och rehabilitering.

Har du inte följt ovanstående föreskrifter får vi reducera ersättningen helt eller delvis enligt bestämmelserna i försäkringsavtalslagen.

5.3 Framkallande av försäkringsfallet

Har du uppsåtligen orsakat försäkringsfallet lämnas ingen ersättning. Detsamma gäller i den mån du uppsåtligen förvärrat följderna av ett försäkringsfall. Har du av oaktsamhet framkallat försäkringsfallet eller förvärrat dess följder får vi reducera ersättningen helt eller delvis enligt bestämmelserna i försäkringsavtalslagen.

5.4 Identifikation med den försäkrade

Beträffande säkerhetsföreskrift, räddningsplikt och framkallande av försäkringsfall gäller att med ditt handlande likställs även handlande av den som med ditt samtycke har tillsyn över det försäkrade djuret.

Om försäkringstagaren är näringsidkare och säkerhetsföreskrift har åsidosatts, gäller att med den försäkrade likställs annan som har haft att tillse att föreskriften följdes.

6. Försäkringsersättningen

6.1 Din försäkringsersättning

Vi ska betala ersättningen senast en månad efter att du har lämnat den information som skäligen kan begäras för att fastställa vår betalningsskyldighet. Betalar vi inte ersättningen i tid betalas dröjsmålsränta enligt räntelagen. Ersättning eller ränta under 100 kronor utbetalas inte. Vi ansvarar inte för förlust som kan uppstå om utredning rörande försäkringsfall eller utbetalning fördröjs.

Från ersättningen gör vi avdrag för:

- moms, om du är momsredovisningsskyldig
- kostnader som inte omfattas av försäkringen
- eventuell självrisk
- nedsättning om du inte har följt gällande föreskrifter
- premie och övriga fordringar som förfallit till betalning, som du inte har betalat
- ersättning som du har fått från en myndighet eller någon annan.

6.2 Allmänt om ersättningen

Djur värderas till dess marknadsvärde. Med marknadsvärdet menas vad det omedelbart före försäkringsfallet skulle ha kostat att köpa ett likvärdigt djur. Vi bortser från de sjukdomar och skador som har föranlett försäkringsfallet och som har uppkommit efter *försäkringstidens* början. När vi betalar ersättning för ett djur som kommit bort blir vi ägare till djuret. Om djuret återfinns är du skyldig att underrätta oss och vill du behålla djuret måste du då återbetala försäkringsersättningen. Om en häst har dött, avlivats eller kommit bort har vi rätt att infordra hästpasset före det att ersättning betalas. Detsamma gäller för hund och katt beträffande pass och eventuell stamtavla.

6.3 Överförsäkring

En försäkring får inte medföra att du gör vinst. Vi betalar därför inte ut mer ersättning än vad som motsvarar marknadsvärdet, även om *försäkringsbeloppet* skulle vara högre.

6.4 Dubbelförsäkring

Du måste meddela oss om samma intresse har försäkrats hos flera försäkringsbolag, oavsett om skadan har anmälts till det andra bolaget eller inte. Du har inte rätt till högre ersättning från bolagen än för vad som sammanlagt svarar mot skadan.

6.5 Regressanspråk

Har vi betalat ersättning övertar vi rätten till skadestånd med anledning av skadan, i den mån den omfattas av försäkringen och intill det belopp vi har betalat. Du får inte ingå förlikning med en skadevållare eller på annat sätt fränsäga dig rätten till skadestånd.

7. Överprövning

7.1 Omprövning av Agria

Ibland kan ett ersättningsbeslut grunda sig på missförstånd eller oklarheter vid skaderegleringen. Om du är missnöjd med ett beslut bör du i första hand vända dig till oss och begära omprövning av beslutet. En sådan begäran ska vara skriftlig och du måste tala om på vilket sätt du anser beslutet felaktigt samt skicka med eventuella nya uppgifter i ärendet. Om du därefter inte är nöjd finns möjligheter till överprövning uppräknade här nedan.

7.2 Skadeprövningsnämnden

Du kan överklaga ärendet till Skadeprövningsnämnden som är en försäkringsnämnd administrerad av Agria. Nämnden prövar tvister mellan oss och försäkringstagare avseende beslut om ersättning. Nämndens utlåtanden är rådgivande. Nämnden prövar inte trovärdighetsfrågor, utan endast frågor om rätt till ersättning enligt försäkringsvillkoren.

Din överklagan ska vara skriftlig och du måste tala om på vilket sätt du anser beslutet felaktigt samt skicka med eventuella nya uppgifter i ärendet. Du måste inkomma med din överklagan senast sex månader från det att vi sände beslutet till dig, annars riskerar du att ärendet inte tas upp till prövning av nämnden. Skicka din överklagan till:
Skadeprövningsnämnden, Box 70306, 107 23 Stockholm.

7.3 Allmän domstol

Du kan alltid överklaga beslutet i allmän domstol. För mera information se domstolsverkets webbplats, www.dom.se.

7.4 Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Du kan även vända dig till Allmänna reklamationsnämndens avdelning för försäkringsfrågor. Se nämndens webbplats, www.arn.se

7.5 Konsumenternas försäkringsbyrå

Du kan få råd hos Konsumenternas försäkringsbyrå. Se byråns webbplats, www.konsumenternas.se

8. Preskription

Du förlorar din rätt till ersättning om du inte väcker talan mot oss inom tre år från det att du fick kännedom om skadan, och i varje fall inom tio år från det att skadan inträffat.

Har du anmält skadan till oss inom den tid som anges ovan, har du alltid minst sex månader på dig att väcka talan sedan Agria lämnat slutgiltigt besked i ersättningsfrågan.

9. Tillämplig lag m.m.

Tvister med anledning av försäkringsavtalet ska avgöras av svensk domstol och med tillämpning av svensk lag. Detta gäller inte när annat följer av tvingande bestämmelser i lag eller annan författning.

Ordlista

Akromegali

För hög nivå av tillväxthormon.

Analadenom

En godartad tumör kring analöppningen.

Ansvarstiden

Den tid under vilken försäkringen kan lämna ersättning.

Användbarhet

En bevisligen betydelsefull färdighet där hunden kontinuerligt har använts i praktiskt arbete eller officiell tävlingsverksamhet.

Beteenderubbningar, lynnesfel eller ovanor

Förändringar eller oönskade egenskaper i djurets temperament eller beteende.

Diabetes mellitus

Sockersjuka, vilket innebär att djuret har en för hög blodsockernivå.

Djurplågeri

Ett brott (enligt 16 kapitlet 13 § brottsbalken) som innebär att någon uppsåtligt eller av grov oaktsamhet otillbörligen utsätter djur för lidande, exempelvis genom att djuret misshandlas, överansträngs eller vanvårdas.

Dolt fel

Med ett dolt fel menar vi en sjukdom eller defekt som har börjat utvecklas före besiktningen respektive leveransen men som inte dessförinnan har visat symtom eller annars varit känd. Varken sjukdomar eller defekter som enligt veterinärmedicinsk expertis borde ha upptäckts vid veterinärbesiktningen, eller sådana som är av ärftlig karaktär och inte har börjat utvecklas före leveransen, är dolda fel.

Förbehållen rätt

En villkorad rättighet för Agria, som exempelvis kan innebära att sända information om armbågsledsdysplasi till Svenska Kennelklubben.

Förebyggande behandling

Undersökning, vård eller annan behandling för att undvika sjukdom, skada eller beteendeförändring.

Förelegat tillstånd

Tillstånd som funnits eller påbörjats innan försäkringen börjat gälla.

Försäkringsbelopp

Den högsta ersättning som kan betalas ur försäkringen.

Försäkringstiden

Avtalstiden.

Förvärvad sjukdom eller skada

Sjukdom eller skada som inte är medfödd.

Kull

Med en kull menar vi ett eller flera fullgångna foster som fötts naturligt eller förlösts med kejsarsnitt, oavsett om fostren är levande eller inte.

Kryptorkism

Innebär att ena eller båda testiklarna inte vandrat ned till pungen.

Legg-Perthes

En utvecklingsrubbing där blodtillförseln till höftledskulan rubbas.

Livmodersjukdom med kliniska symtom

Sjukdom i livmoder med symtom som exempelvis flytningar, feber eller ökad törst.

Navelbräck

Ett bräck i bukväggen vid naveln.

Obduktion

Makroskopisk och mikroskopisk undersökning av vävnad.

Olovligt förfogande

Ett brott enligt brottsbalken, 10 kap. 4 §. Till exempel att någon olovligen behåller eller säljer ett djur utan att ha stulit det.

Olycksfall

Med olycksfall avses kroppsskada som drabbar det försäkrade djuret genom plötslig yttre händelse. Med olycksfall jämföras att veterinär konstaterat att djuret svalt främmande föremål eller blivit akut förgiftad. Med olycksfall avses inte värmeslag eller fästingbett och dess följsjukdomar. Med olycksfall avses heller inte sådant tillstånd som - även om det konstateras efter ett olycksfall - enligt veterinärmedicinsk erfarenhet har sin grund i sjukdom eller sjukliga förändringar.

Osteokondros

En utvecklingsrubbing som innebär onormal förbening av brosket, vilket leder till skelett av dålig kvalitet.

Patellaluxation

En utvecklingsrubbing som innebär att knäskålen (patella) kan förflyttas från sin normala position, antingen utåt (lateral luxation) eller inåt (medial luxation).

Perinealbräck

Ett bräck på ändtarmen vid analöppningen.

Plastikoperation

Med plastikoperation avses en kirurgisk korrigerande av hud, slemhinnor eller någon annan

kroppsdel i de fall avvikelser i djurets konstitution eller utseende orsakar medicinska problem.

Premien

Den avgift du betalar för försäkringen. Premien är beräknad på ett försäkringsår (12 månader), men betalningen kan delas upp årsvis, halvårsvis eller månadsvis.

Profylax

Se förebyggande.

Regress

Försäkringsbolagets rätt att återfå utbetald skadeersättning med anledning av skadeståndsansvar på tredje man, t ex från ansvar- eller trafikförsäkringar.

Reservation

En skriftligt förtydligande om ett undantag i försäkringen. Kan gälla för en ensam individ eller för en hel ras.

Short ulna

En utvecklingsrubbing i armbågsleden.

Veterinärbesiktning

Undersökning som veterinären gör genom att se och känna på djuret och skriftligen beskriva sina fynd i ett förtryckt intyg.

Svag valp/kattunge

Valp eller kattunge som inom 24 timmar från födseln behöver veterinärvård.

Uretrafistel

En konstgjord urinvägsöppning som anläggs till följd av urinsten.

Vaginalprolaps

Framfall av vagina.

Ögonlysning

Undersökning av ögonbotten och ögats främre delar av veterinär med speciell kompetens att diagnosticera ärftligt betingade ögonsjukdomar.