

För- och efterköpsinformation för Agrias Alpacka-/Lamaförsäkring

- gäller från 2025-01-01

Agria tillhandahåller i huvudsak djurförsäkring. Agrias alpacka-/lamaförsäkringar kan ge ekonomiskt skydd om djur till exempel dör, måste avlivas eller om din alpacka/lama behöver veterinärvård. Här får du en översiktlig beskrivning av villkoren för alpacka-/lamaförsäkringen. Det är de fullständiga försäkringsvillkoren som gäller vid en skada. De fullständiga villkoren för de olika djurslagen finns på agria.se. Du kan också ringa Agria på [0775-88 88 88](tel:0775-888888) så skickar vi dem till dig.

VAR GÄLLER FÖRSÄKRINGEN?

Agrias försäkringar för alpacka/lama gäller inom Sverige på produktionsplats knuten till adressen som står på ditt försäkringsbrev. Försäkringen gäller även när försäkrat djur transporteras till, från eller vistas på djursjukhus, djurutställning eller betesmark som ägs, arrenderas eller disponeras av dig som försäkringstagare.

Försäkringen omfattar inte djur som vistas i karantän.

VEM GÄLLER FÖRSÄKRINGEN FÖR?

Försäkringen gäller för försäkringstagaren i egenskap av ägare till det försäkrade djuret. I vissa fall gäller försäkringen även för försäkringstagare som, utan att vara ägare till de försäkrade djuren, har ett ekonomiskt intresse i djuren.

Försäkrat djur

Försäkring gäller för det/de djur som är angivet/angivna i försäkringsbrevet. Djuret måste även vara chipmärkt.

FÖRSÄKRINGSPRODUKTER OCH VAD FÖRSÄKRINGARNA ERSÄTTER

Agria erbjuder följande försäkringar:

Agria Alpacka Enskild Liv/Agria Lama Enskild Liv - vår livförsäkring som kan lämna ersättning om ditt djur dör eller avlivas på grund av sjukdom eller skada. Livförsäkringen ersätter om djuret dör, insjuknar eller skadas så svårt att det måste avlivas. Det är en veterinärmedicinsk bedömning som måste ligga till grund för beslutet. Om djuret har dött av okänd anledning kan vi begära obduktion. Läs mer i villkoret. Du kan livförsäkra ditt djur upp till marknadsvärdet. Försäkringsbeloppet sänks per automatik från och med det kalenderår djuret blir 16 år.

Tilläggsförsäkring

Agria Alpacka Enskild Veterinärvård/Agria Lama

Enskild Veterinärvård - vår veterinärvårdsförsäkring för veterinärvårdskostnader och läkemedel.

Veterinärvårdsförsäkringen gäller för veterinärvårdskostnader som uppkommer på grund av djurets sjukdom och skada. Undersökningen och behandlingen av sjukdomen eller skadan måste, enligt veterinärmedicinsk expertis, vara medicinskt motiverad samt överensstämja med vetenskap och beprövad erfarenhet. Försäkringen gäller även för kostnader för läkemedel som veterinär ordinerar, säljer eller receptförskriver i samband med att veterinären undersöker eller behandlar djuret.

HUR STOR BLIR ERSÄTTNINGEN?

Livförsäkring - ersätter som mest upp till försäkringsbeloppet. Hur stort försäkringsbeloppet är framgår av ditt försäkringsbrev.
Veterinärvårdsförsäkring - ersätter veterinärvårdskostnader och läkemedel med upp till 10 000 kronor per försäkringsår. Vid en skadereglering görs avdrag för självrisker och för kostnader som inte omfattas av försäkringen. I vissa fall kan ersättningen minskas om du inte följt våra aktsamhetskrav.

VAD ERSÄTTS INTE?

Samtliga försäkringar som Agria tillhandahåller omfattas av begränsningar. Här presenterar vi de som vi vill speciellt framhålla. Fler begränsningar finns i försäkringsvillkoren.

Försäkringen ersätter inte:

- Sjukdomar, skador eller annan defekt som påbörjats eller uppkommit före det att försäkringen trätt i kraft, eller under karenstiden, oavsett när symtomen först visar sig. Det är veterinärmedicinsk bedömning som avgör när sjukdomen, skadan eller defekten uppkommit.
- Sjukdomar, skador eller andra skadehändelser som orsakats av brand, undermålig byggnadskonstruktion/underhåll eller cyber-/annan datorattack.
- Förebyggande vård - till exempel vaccination, kastration och dräktighetsundersökning.
- Läkemedel som inte avser behandling av sjukt eller skadat djur.
- Besiktning, utredning och rådgivning.
- Alternativbehandling - till exempel akupunktur, kiropraktik, stötvågsterapi och laserbehandling.
- Fakturerings- och intygskostnader.
- Rese- och transportkostnader andra än veterinärens.

KARENSTID

I de flesta fall när du tecknar en djurförsäkring ersätts inte kostnader för sjukdomar som uppstår de första dagarna, så kallad karenstid. Vi tillämpar även karenstid om du förbättrar eller utvidgar ditt försäkringsskydd.

I vissa fall kan försäkringen vara karensfri. Dessa är:

- Skada orsakad av plötsligt yttre våld.
- Vid nytecknad försäkring om djuret haft motsvarande försäkringsskydd i Agria eller hos annat svenskt bolag i minst 20 dagar och djuret har ett oavbrutet försäkringsskydd.

Hur lång karenstid försäkringen har framgår av villkoren.

SJÄLVRISK

Självrisk är den del av kostnaden som du själv står för. Livförsäkringen har ingen självrisk.

Veterinärvårdsförsäkringen har en fast och en rörlig självrisk. Den fasta självrisk är 1 000 kronor och dras av från veterinärvårdskostnaden en gång under 125 dagar. Du behöver bara betala en fast självrisk under denna period oavsett hur många gånger du måste uppsöka veterinär eller om djuret behandlas för olika skador/diagnoser. Den rörliga självrisk är

20 procent och dras från de kostnader som överstiger den fasta självrisk. Vid efterkommande besök under självriskperioden betalar du endast den rörliga självrisk.

PRISET PÅ FÖRSÄKRINGEN

Priset för din djurförsäkring - försäkringspremien - bestäms av flera faktorer. Faktorer som kan påverka premien är:

- Vilken eller vilka försäkringsprodukt/-er du valt.
- Omfattningen av ditt försäkringskydd, det vill säga vilket livbelopp du väljer.

Priset för din försäkring framgår av ditt försäkringsbrev eller av den offert du fått.

AGRIAS ANSVAR

Agrias försäkringar gäller för försäkringsfall som inträffar under försäkringstiden. De ersätter den förlust och de kostnader som du kan styrka att du haft under försäkringstiden och som har sin grund i sjukdomar, skador eller andra skadehändelser som inträffat under denna tid och som omfattas av försäkringen. Kostnader samt livskada som uppkommer efter att vårt ansvar upphört, till exempel på grund av att försäkringen avslutats, ersätts inte.

AKTSAMHETSKRAV

För att vi ska kunna ersätta dig fullt ut, måste du ha varit aktsam. Har du inte följt de aktsamhetskrav som finns i försäkringsvillkoren eller bestämmelser i lagar och föreskrifter, kan ersättningen sättas ned eller helt utebli. Hur stor nedsättningen blir beror på hur din oaktsamhet eller ditt medvetna risktagande påverkat skadan och dess omfattning.

Här är våra viktigaste aktsamhetskrav:

- Du måste följa djurskyddslagen och författningar som meddelats med stöd av djurskyddslagen samt andra lagar, förordningar och föreskrifter som har till syfte att förebygga sjukdomar och skador på djur. Du måste också följa beslut och förelägganden av veterinär eller myndighet. Vid köp av importerade djur måste du säkerställa att Svenska Djurbönders Smittskyddskontrollens rekommendationer för import har följts.
- Om djuret insjuknar eller skadas eller visar symtom på sjukdom, tecken på slöhet eller avmargning måste du snarast uppsöka eller tillkalla veterinär.
- Du måste följa anvisningar och rekommendationer av veterinär avseende behandling, eftervård och rehabilitering av djuret.
- Du måste uppsöka eller tillkalla veterinär igen om djurets hälsa inte förbättras under pågående behandling, eftervård och rehabilitering.
- Efter två återkommande, liknande försäkringsfall behöver du ta kontakt med veterinär för att upprätta en handlingsplan i syfte att förhindra återkommande problem. Du ska därtill följa sådan handlingsplan.

Om dina uppgifter ändras

Kontakta oss om någon uppgift som du lämnat till oss förändrats. Exempel på sådana uppgifter kan vara att marknadsvärdet på ditt djur ändras. Oriktiga uppgifter kan leda till att du helt eller delvis kan gå miste om ersättning. Kontakta oss gärna också om du bytt exempelvis telefonnummer eller e-postadress.

AVTALSTIDEN

Försäkringen tecknas på ett år om vi inte kommit överens om annan tid och gäller från den dag som anges i försäkringsbrevet. När du tecknat en försäkring börjar försäkringen gälla omedelbart. Kan inte försäkringstidens början fastställas, börjar försäkringstiden alltid gälla från och med kommande midnatt, alltså dagen efter den dag du tecknade försäkringen.

FÖRSÄKRINGSBREVET

Avtalet mellan oss utgörs av försäkringsbrevet tillsammans med de fullständiga försäkringsvillkoren. Vi ber dig läsa igenom försäkringsbrevet och genast kontakta oss om det är något som fattas eller är fel, så ändrar vi det. Har du ett särskilt villkor eller undantag för ditt djur eller din besättning ska det framgå av ditt

försäkringsbrev.

BETALNING AV PREMIE

En nytecknad försäkring ska betalas inom 14 dagar från den dag då vi skickat premieavin till dig.

Följden av obetald premie

Om du inte betalar premien i tid får vi säga upp försäkringen. Säger vi upp försäkringen får du ett skriftligt meddelande från oss. Försäkringen upphör att gälla den dag som anges i den skriftliga uppsägningen. Betalar du premien innan det angivna datumet fortsätter försäkringen att gälla som vanligt.

FÖRNYELSE AV FÖRSÄKRING

Ditt försäkringsavtal förnyas automatiskt för ett år i taget om det inte sagts upp av dig eller av oss.

RÄTT ATT SÄGA UPP FÖRSÄKRINGEN

Du har rätt att säga upp försäkringen med omedelbar verkan om ditt djur dör, säljs eller om ditt försäkringsbehov bortfaller av andra skäl. Vi kan säga upp din försäkring om det finns stöd för det i försäkringsavtalslagen. Olika regler gäller beroende på om du som försäkringstagare är konsument eller företagare.

Om du är konsument kan vi säga upp din försäkring om du grovt åsidosatt dina skyldigheter eller vid andra synnerliga skäl.

PRESKRIPTION

Väntar du längre än tio år med att anmäla skadan till oss kan du förlora möjligheten till ersättning. Om du är företagare kan du förlora möjligheten till ersättning om du anmäler skadan till oss senare än 12 månader efter den huvudförfallodag som inträffat närmast efter skadan.

OM DU ÅNGRAR DIG

Nedanstående gäller endast när du som konsument tecknar försäkring på distans. När du köpt din försäkring på till exempel internet eller telefon, så kallat distansköp, eller vid hembesök, har du möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar. Kontakta oss så hjälper vi dig. Har du hunnit betala får du pengarna tillbaka med avdrag för den tid som du haft tjänsten. Du kan inte ångra dig om distansavtalet gäller en försäkring som är giltigt mindre än en månad eller om köpet vid hembesök understiger 300 kronor. Närmare bestämmelser om ångerrätt finns i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler.

BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Detta är en kort beskrivning av hur vi behandlar personuppgifter. Fullständig information om hur vi behandlar personuppgifter finns i informationen "Behandling av personuppgifter" som du hittar på vår webbplats agria.se. Om du vill kan du få informationen skickad till dig, kontakta i så fall Agria på [0775-88 88 88](tel:0775-888888) eller info@agria.se

De personuppgifter som vi samlar in om dig behandlas enligt de lagar och förordningar som gäller vid tidpunkten. Uppgifterna samlas in för att vi ska kunna teckna och fullgöra försäkringsavtal, vidta åtgärder som begärts av dig innan ett avtal har träffats, tillhandahålla service som vi från tid till annan erbjuder dig som försäkringskund, ge en helhetsbild av ditt engagemang inom Agria och länsförsäkringsgruppen, framställa rättsliga anspråk och marknadsföring. De kan också användas till statistik, marknads- och kundanalyser, produktutveckling, att förebygga skador och övriga ändamål som framgår av den fullständiga informationen, Behandling av personuppgifter.

Vill du inte att dina personuppgifter används till direktmarknadsföring kan du anmäla det till oss. I första hand använder vi uppgifterna inom Agria, Agria Vet Guide och övriga

bolag inom länsförsäkringsgruppen men de kan i vissa fall lämnas till företag, föreningar och organisationer som Agria och länsförsäkringsgruppen samarbetar med inom och utanför EU och EES-området. Personuppgifter kan också lämnas ut till myndigheter om vi är skyldiga till det enligt lag. Uppgifter om dina sakförsäkringar kan även lämnas ut till personer du delar hushåll med.

Du kan alltid få information om vilka personuppgifter vi behandlar om dig. Personuppgifts ansvarig är det bolag som står som försäkringsgivare på din offert eller ditt försäkringsbrev eller som du av annan orsak lämnat dina personuppgifter till. Bolag inom Länsförsäkringsgruppen har också gemensamma kundregister med uppgifter om dig såsom namn, kontaktuppgifter och uppgifter om engagemang och dina djur. För behandlingar i gemensamma kundregister är berörda bolag inom länsförsäkringsgruppen gemensamt personuppgiftsansvariga.

OM VI INTE ÄR ÖVERENS

Om du inte är nöjd med ett beslut eller hanteringen av ett ärende är vi naturligtvis beredda att ompröva ärendet. Du kan ringa vårt kundcenter [0775-88 88 88](tel:0775-888888) eller vända dig till din skadereglerare för att få mer information om omprövning.

Begära omprövning av beslut

Om du inte blir nöjd med vår skadereglering kan du skriftligen begära att vi omprövar ärendet. Tala om på vilket sätt du anser beslutet felaktigt samt skicka med eventuella nya uppgifter i ärendet.

Allmän domstol

Du kan också ta ditt ärende till allmän domstol. Dina ombudskostnader kan ofta ersättas genom rättsskyddsförsäkringen i din hemförsäkring eller företagsförsäkring. För instruktioner om hur du går tillväga gå till domstol.se.

Övrig rådgivning och prövning

Utänför Agria kan du som räknas som konsument vända dig till:

Allmänna reklamationsnämnden
Box 174
101 23 Stockholm
Tel: [08-508 860 00](tel:08-50886000)
arn.se

Konsumenternas Försäkringsbyrå
Box 24215
104 51 Stockholm
Tel: [0200-22 58 00](tel:0200-225800)
bankforsakring.konsumenternas.se

Du kan även vända dig till konsumentvägledningen i din kommun.

TILLÄMPLIG LAG

För denna försäkring gäller svensk lag. Viktiga bestämmelser för försäkringsavtalet finns i försäkringsavtalslagen. Tvist om försäkringsavtalet ska handläggas vid svensk domstol med tillämpning av svensk lag.

FÖRSÄKRINGSGIVARE

Försäkringsaktiebolaget Agria (publ).
Besöksadress: Tegeluddsvägen 11-13, 115 41 Stockholm
Postadress: 106 50 Stockholm
Telefon: [0775-88 88 88](tel:0775-888888)
Organisationsnummer: 516401-8003
Styrelsens säte: Stockholm

Försäkringsaktiebolaget Agria står under Finansinspektionens tillsyn och bolagets marknadsföring omfattas av bestämmelserna i marknadsföringslagen.